



PROGRAMA VACACIONES TERCERA EDAD

El presente informe elaborado constituye una descripción e individualización de los proyectos nómina de beneficiarios, metodología de elección de éstos, las personas o entidades ejecutoras de los recursos, los montos asignados y la modalidad de asignación del Programa Vacaciones Tercera Edad de los recursos asignados para el año 2024 y particularmente durante el trimestre abril – junio de 2024.

DESARROLLO Y EJECUCIÓN

El Programa Vacaciones Tercera Edad (VTE) se constituye como una iniciativa impulsada por SERNATUR desde el año 2001, cuyo objetivo es el quiebre de la estacionalidad, diseñado especialmente para adultos mayores, con el fin de promover el turismo interno, poniendo en valor destinos y atractivos turísticos de nuestro país, el fomento de empleos a través de una mayor demanda de los servicios turísticos y dinamizar economías locales mediante y el crecimiento de la industria en temporada baja y media.

Por ello, se desarrollan paquetes turísticos desde 2 a 7 noches subsidiados por el Estado, en promedio, entre un porcentaje que fluctúa entre el 25% al 75%, cuyo desarrollo es llevado a cabo por operadores turísticos especializados, permitiendo que adultos mayores de 60 años con cédula de identidad chilena, así como también montepiados, jubilados, pensionados o con capacidad disminuida mayores de 18 años puedan acceder a los beneficios psicológicos, sociales y físicos que proporciona la actividad turística, fortaleciendo así su identidad y la vida sana.

Estos paquetes turísticos corresponden mayormente a paquetes de tipo “todo incluido”, considerando servicios de alojamiento, alimentación, traslados terrestres y aéreos, actividades recreativas, seguro de asistencia, experiencias y tours y por ello, dependiendo de las características de estos paquetes, es que se clasifican dentro de las siguientes modalidades, brindando al usuario mayor flexibilidad respecto al precio y duración de cada paquete turístico:

- **Modalidad Clásico:** Corresponde a paquetes de viaje que cuentan con todos los servicios incluidos (alojamiento, alimentación completa, traslados, seguro de asistencia en viaje excursiones y actividades recreativas), dirigido a personas mayores de 60 años. La duración de estos paquetes varía dependiendo del destino, pudiendo ser desarrollados desde 4 a 7 noches a destinos en todo el país y dependiendo de sus características, podrán ser realizados a través de transporte aéreo o terrestre.
- **Modalidad Escapadas:** Corresponde a aquellos paquetes de viaje que cuentan con todos los servicios incluidos (alojamiento, alimentación completa, traslados, seguro de asistencia en viaje excursiones y actividades recreativas), realizados dentro de la misma región y/o regiones adyacentes. La duración de este tipo de viajes podrá ser de 2 o 3 noches,



dependiendo del destino de viaje y por ello son realizados solo a través de transporte terrestre.

Cada uno de los paquetes turísticos realizados bajo las modalidades Clásico y Escapadas pueden realizarse mediante los siguientes tipos de cupo:

- Regular: Tipo de cupo comercializado directamente a adultos mayores a través de agencias de viajes participantes del Programa Vacaciones Tercera Edad.
- Social: Otorgado a las Municipalidades, clubes u organizaciones de adulto mayor mediante una postulación previa, realizada por el mismo municipio o club, el cual una vez beneficiado con una fecha de viaje, convoca a las personas interesadas para viajar a través de este tipo de cupo.
- **Modalidad Experiencias**: Corresponde a una modalidad personalizable, donde cada pasajero puede escoger algunos de los servicios que desea realizar durante su viaje. Este tipo de paquete es realizado a destinos dobles (se configuran aparte almuerzos, cenas y tours) y cuentan con una duración de 6 noches.
La comercialización de esta modalidad es realizada mediante una plataforma web.

Para llevar a cabo la gestión de cada una de estas modalidades (Clásico, Escapadas y Experiencias), el programa Vacaciones Tercera Edad desarrolla procesos de licitaciones públicas, las cuales permiten entregar su ejecución a Tour Operadores especializados desde la Región de Arica y Parinacota a Magallanes, alcanzando un total de 19 licitaciones públicas. Para ello, diversos tours operadores de turismo presentan ofertas, las cuales deben acogerse a las bases de licitación del programa que definen los requisitos mínimos para las propuestas y su ejecución. Finalmente, las empresas adjudicatarias subcontratan prestadores de servicios del rubro turístico en las comunas de destino priorizadas por Sernatur de acuerdo con su índice de estacionalidad.

Para ello, se han diseñado servicios especialmente para el segmento específico del Programa, lo cual asegura la contratación de todos los servicios necesarios para un viaje integral y placentero, permitiendo dinamizar la actividad económica de los destinos visitados por medio del incremento de la demanda por bienes y servicios turísticos tanto de empresas participantes del programa (alojamientos, restaurantes, entre otros), como de aquellas que se benefician indirectamente mediante la provisión de insumos a los prestadores de servicios turísticos, fomentando el turismo interno y colaborando con el crecimiento de la industria turística del país mediante la ocupabilidad de prestadores de servicios turísticos. Todo ello logra poner en valor destinos y atractivos turísticos nacionales y el desarrollo del sector en las comunas/destinos que participan. De esta manera, el Programa Vacaciones Tercera Edad favorece el encadenamiento productivo y la dinamización de las economías locales y para este año se estima el impacto de nuestro programa en alrededor de 50 destinos a lo largo de todo el país.

Actualmente, el programa Vacaciones Tercera Edad se encuentra en pleno proceso ejecución de sus licitaciones y trato directo, para sus tres modalidades, las cuales corresponden a las siguientes:

- Modalidad Clásico: 2 licitaciones públicas
- Modalidad Escapadas: 15 licitaciones públicas y un trato directo
- Modalidad Experiencias: 1 licitación pública

A continuación, se presenta un cuadro resumen del estado de avance de las 18 licitaciones y el trato directo desarrollados por el Programa Vacaciones Tercera Edad durante el trimestre abril-junio de 2024:

PROGRAMA VACACIONES TERCERA EDAD						
MODALIDAD	REGIÓN	ID LICITACIÓN	ESTADO LICITACIÓN	MONTOS ASIGNADOS	PASAJEROS COMPROMETIDOS	PASAJEROS EJECUTADOS ABRIL - JUNIO 2024
CLÁSICO	Dirección Nacional	1591-43-LR23	Adjudicada	\$ 1.507.623.816	12.535	1.177
CLÁSICO	Dirección Nacional	1591-21-LR23	Adjudicada	\$ 1.101.624.706	9.160	3.148
EXPERIENCIAS	Dirección Nacional	1591-12-LR23	Adjudicada	\$ 31.200.000	38	20
ESCAPADAS	Arica y Parinacota	1330-2-LQ23	Adjudicada	\$ 71.220.000	540	122
ESCAPADAS	Tarapacá	2624-4-LP23	Adjudicada	\$ 55.507.040	460	177
ESCAPADAS	Antofagasta	1868-7-LE23	Adjudicada	\$ 31.178.400	200	80
ESCAPADAS	Atacama	1331-4-LQ23	Adjudicada	\$ 66.781.080	525	355
ESCAPADAS	Coquimbo	1869-3-LQ23	Adjudicada	\$ 141.703.200	1.617	944
ESCAPADAS	Valparaíso	1870-3-LR23	Adjudicada	\$ 209.701.800	2.520	1.713
ESCAPADAS	Metropolitana	520487-1-LR23	Adjudicada	\$ 180.760.735	2.441	1.542
ESCAPADAS	O'Higgins	1871-2-LR23	Adjudicada	\$ 164.542.664	1.846	937
ESCAPADAS	Maule	1872-1-LR23	Adjudicada	\$ 189.073.300	2.125	568
ESCAPADAS	Ñuble	1040538-3-LQ23	Adjudicada	\$ 95.262.720	1.120	554
ESCAPADAS	Biobío	1873-6-LQ23	Adjudicada	\$ 97.705.435	1.053	615
ESCAPADAS	Araucanía	1874-2-LQ23	Adjudicada	\$ 107.675.850	1.130	457
ESCAPADAS	Los Ríos	1875-1-LQ23	Adjudicada	\$ 98.303.912	1.064	385
ESCAPADAS	Los Lagos	1898-4-LQ23	Adjudicada	\$ 125.941.472	1.208	474
ESCAPADAS	Aysén	1332-8-H223	Adjudicada	\$ 63.601.200	300	132
ESCAPADAS	Magallanes	1878-4-LQ23	Adjudicada	\$ 63.706.296	303	115
TOTAL				\$ 4.403.113.626	40.185	13.515

Ejecución de pasajeros

Trimestre abril-junio 2024

PROGRAMA VACACIONES TERCERA EDAD			
MODALIDAD	REGIÓN	LICITACIÓN	PASAJEROS
CLÁSICO	Dirección Nacional	1591-43-LR23	1.177
	Dirección Nacional	1591-21-LR23	3.148
EXPERIENCIAS	Dirección Nacional	1591-12-LR23	20
ESCAPADAS	Arica y Parinacota	1330-2-LQ23	122
	Tarapacá	2624-4-LP23	177
	Antofagasta	1868-7-LE23	80
	Atacama	1331-4-LQ23	355
	Coquimbo	1869-3-LQ23	944
	Valparaíso	1870-3-LR23	1713
	Metropolitana	520487-1-LR23	1542
	O'Higgins	1871-2-LR23	937
	Maule	1872-1-LR23	568
	Ñuble	1040538-3-LQ23	554
	Biobío	1873-6-LQ23	615
	Araucanía	1874-2-LQ23	457
	Los Ríos	1875-1-LQ23	385
	Los Lagos	1898-4-LQ23	474
	Aysén	TRATO DIRECTO	132
Magallanes	1878-4-LQ23	115	

Cabe precisar que, debido a un error en el procesamiento de la información, para el reporte trimestral de enero-marzo, la cantidad de pasajeros viajados de la licitación ID 1591-21-LR23 de la modalidad clásico no corresponde a la cantidad de pasajeros viajados durante el primer trimestre, por ello a continuación se rectifica cuadro que contiene información actualizada, con el detalle del primer y segundo trimestre:

PROGRAMA VACACIONES TERCERA EDAD				
MODALIDAD	REGIÓN	LICITACIÓN	PASAJEROS 1ER TRIMESTRE 2024	PASAJEROS 2DO TRIMESTRE 2024
CLÁSICO	Dirección Nacional	1591-43-LR23	76	1177
	Dirección Nacional	1591-21-LR23	1662	3148
EXPERIENCIAS	Dirección Nacional	1591-12-LR23	18	20
ESCAPADAS	Arica y Parinacota	1330-2-LQ23	0	122
	Tarapacá	2624-4-LP23	0	177
	Antofagasta	1868-7-LE23	0	80
	Atacama	1331-4-LQ23	0	355
	Coquimbo	1869-3-LQ23	120	944
	Valparaíso	1870-3-LR23	90	1713
	Metropolitana	520487-1-LR23	80	1542
	O'Higgins	1871-2-LR23	455	937
	Maule	1872-1-LR23	241	568
	Ñuble	1040538-3-LQ23	0	554
	Biobío	1873-6-LQ23	0	615
	Araucanía	1874-2-LQ23	0	457
	Los Ríos	1875-1-LQ23	0	385
	Los Lagos	1898-4-LQ23	0	474
	Aysén	TRATO DIRECTO	0	132
Magallanes	1878-4-LQ23	0	115	

Para conocer más del programa Vacaciones Tercera Edad puedes acceder a www.vacacionesterceraedad.cl

Porque #LasVacacionesSonTerceraEdad