



# TASA DE OCUPABILIDAD EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO

## Feridos 01 y 02 Noviembre 2018

## 01 | INTRODUCCIÓN

*La Subsecretaría de Turismo y el Servicio Nacional de Turismo, en un trabajo conjunto entre el Departamento de Estadísticas y las Direcciones Regionales, presentan el siguiente informe que proporciona información relevante de los establecimientos de alojamiento turístico, con una medición de la tasa de ocupabilidad en habitaciones para los feriados del 01 y 02 de noviembre, periodo que comprendió desde el miércoles 31 de octubre al sábado 03 de noviembre del presente año, incluyendo la noche de este último día señalado.*

*Tanto la población como la unidad muestral corresponden a establecimientos de alojamiento turístico. Para cada destino se diseñó un muestreo aleatorio estratificado, dividiendo en dos grupos el marco muestral por destino. Los grupos se conformaron de acuerdo con la capacidad (número de unidades habitacionales) de los establecimientos. Debido a que el objetivo de este estudio es estimar la tasa de ocupabilidad en habitaciones para las clases de alojamiento<sup>1</sup> más características de los*

*cuarenta y ocho principales destinos del país (población objetivo), la importancia relativa de las clases y los destinos se estableció de acuerdo con el número de establecimientos de alojamiento turístico en estas agrupaciones.*

*Para este año se utilizó la misma metodología del 2017, cuyos principales hitos fueron emplear como marco de población la información del Registro Nacional de Clasificación de Prestadores de Servicios Turísticos de SERNATUR, y reestructurar algunos de los destinos medidos en años anteriores, como editar nombres y/o eliminar o incrementar el número de comunas asociados a éstos, considerando principalmente la información actualizada que dispusieron en su momento las Direcciones Regionales de SERNATUR.*

*Es importante destacar que estas celebraciones abarcaron cuatro días de medición, no obstante, las del año 2017 contemplaron tres días. Lo anterior, para tener en consideración al momento de hacer las comparaciones.*

<sup>1</sup> Incluye: Hoteles, Cabañas, Hostales y Residenciales. Excluye: Albergues, Refugios, Hospedajes Familiares, Camping, Apart Hoteles, Hosterías y Resort.

# 02

## TASA DE OCUPABILIDAD Feriados 01 y 02 Noviembre 2018

La tasa de ocupabilidad más alta la obtuvo el destino de "San Pedro de Atacama" (90,3%).

Destino	Tamaño Muestral	Error Estimación	Tasa de Ocupabilidad
Arica	40	6,6%	62,5%
Iquique	45	6,2%	63,5%
Antofagasta	39	5,2%	42,6%
San Pedro de Atacama	35	5,1%	90,3%
Calama	29	6,7%	30,0%
Valle de Copiapó	34	5,1%	29,6%
Caldera - Parque Nacional Pan de Azúcar	35	6,1%	61,5%
Valle del Huasco	21	5,8%	31,2%
La Serena y Coquimbo	41	6,3%	62,9%
Valle del Elqui	26	6,1%	78,6%
Olmué - La Campana	15	8,2%	87,5%
Isla de Pascua	39	6,7%	72,2%
Litoral de los Poetas	39	7,9%	57,7%
Litoral Norte - Papudo	30	5,9%	46,0%
Valparaíso, Viña del Mar y Concón	46	6,2%	86,6%
Cajón del Maipo	18	7,5%	85,5%
Santiago Urbano	44	5,2%	39,3%
Valle de Colchagua	19	7,2%	78,0%
Lago Rapel y Navidad	24	7,9%	65,1%
Pichilemu	40	7,7%	63,0%
Chanco - Pelluhue	17	7,1%	58,5%
Constitución	20	7,4%	43,0%
Iloca - Vichuquén	29	7,3%	58,0%
Valle de Curicó	23	7,8%	46,4%
Linares Termal y Natural	23	7,2%	35,1%
Valle del Río Maule	36	5,2%	34,2%
Concepción y alrededores	26	7,1%	31,3%
Lago Lanalhue	23	7,0%	37,2%
Salto del Laja	18	7,5%	53,1%
Valle las Trancas	32	7,7%	57,0%
Quillón	18	5,7%	33,3%
Araucanía Andina	32	7,9%	50,0%
Araucanía Lacustre	50	6,8%	51,9%
Temuco	31	5,9%	35,5%
Cuenca del Lago Ranco	34	7,6%	41,2%
Siete Lagos	52	5,3%	64,8%
Valdivia - Corral	57	5,8%	68,3%
Cuatro Ríos	14	5,4%	34,7%
Chiloé	47	7,6%	47,0%
Lago Llanquihue y Todos los Santos	65	5,0%	72,9%
Osorno - Puyehue	37	5,8%	43,7%
Puerto Montt y alrededores	49	6,4%	43,5%
Patagonia Verde	40	6,0%	60,3%
Aysén - Coyhaique	42	5,0%	72,9%
Cuenca del Lago General Carrera	50	5,2%	45,4%
Carretera Austral Norte	46	4,6%	42,6%
PN Torres del Paine y Puerto Natales	40	6,9%	67,5%
Punta Arenas y Estrecho de Magallanes	31	7,6%	73,7%

## 03 | PRINCIPALES RESULTADOS

La tasa de ocupabilidad total para los 48 destinos considerados en este estudio fue 53,8%, la que comparada con la misma medición del año anterior (57,1%), representa una disminución en -3,3 puntos porcentuales (pp).

### Análisis de 48 destinos bajo estudio – Feriados 01 y 02 Noviembre 2018

Los destinos que obtuvieron tasas de ocupabilidad por sobre el 80,0% fueron: “San Pedro de Atacama” (90,3%), “Olmué - La Campana” (87,5%), “Valparaíso, Viña del Mar y Concón” (86,6%) y “Cajón del Maipo” (85,5%).

En la zona norte, de un total de diez destinos medidos, el 60,0% superó la tasa de ocupabilidad total (53,8%), siendo estos: “San Pedro de Atacama” (90,3%), “Valle del Elqui” (78,6%), “Iquique” (63,5%), “La Serena y Coquimbo” (62,9%), “Arica” (62,5%) y “Caldera - Parque Nacional Pan de Azúcar” (61,5%).

En la zona centro, los destinos de “Olmué - La Campana” (87,5%), “Valparaíso, Viña del Mar y Concón” (86,6%), “Cajón del Maipo” (85,5%), “Valle de Colchagua” (78,0%), “Isla de Pascua” (72,2%), “Lago Rapel y Navidad” (65,1%), “Pichilemu” (63,0%), “Chanco - Pelluhue” (58,5%), “Iloca - Vichuquén” (58,0%) y el “Litoral de los Poetas” (57,7%), superaron la tasa de ocupabilidad total (53,8%), lo que corresponde al 62,5% (diez de dieciséis) del total de destinos medidos en esta zona.

En la zona sur, el 29,4% (cinco de diecisiete) de los destinos obtuvieron resultados mayores a la tasa de ocupabilidad total (53,8%): “Lago Llanquihue y Todos los Santos” (72,9%), “Valdivia - Corral” (68,3%), “Siete Lagos” (64,8%), “Patagonia Verde” (60,3%) y “Valle las Trancas” (57,0%).

En la zona austral, los destinos de “Punta Arenas y Estrecho de Magallanes” (73,7%), “Aysén - Coyhaique” (72,9%) y “PN Torres del Paine y Puerto Natales” (67,5%), superaron la tasa de ocupabilidad total (53,8%).

## Análisis comparativo 2018 vs 2017 - 48 Destinos

El 56,3% de los destinos (veintisiete de cuarenta y ocho) tuvieron un aumento en su tasa de ocupabilidad el 2018 respecto al mismo periodo del año 2017, destacando con un crecimiento a dos dígitos: “Iloca - Vichuquén” (+26,6 pp), “Litoral de los Poetas” (+22,7 pp), “Araucanía Andina” (+20,1 pp), “Cuatro Ríos” (+18,9 pp), “Lago Lanalhue” (+17,5 pp), “PN Torres del Paine y Puerto Natales” (+16,5 pp), “Saltos del Laja” (+15,5 pp), “Valle de Curicó” (+14,6 pp), “Calama” (+13,3pp), “Antofagasta” (+10,2 pp), “Olmué - La Campana” (+10,2 pp) y “Chiloé” (+10,0 pp).

En el norte del país los destinos de “Calama” (+13,3 pp), “Antofagasta” (+10,2 pp), “La Serena y Coquimbo” (+9,0 pp), “Iquique” (+7,5 pp), “Caldera - Parque Nacional Pan de Azúcar” (+5,9 pp), “Valle del Elqui” (+5,2 pp) y “San Pedro de Atacama” (+3,0 pp) incrementaron su ocupabilidad este 2018. Lo anterior corresponde al 70,0% (siete de diez) de los destinos medidos.

En el centro del país, nueve destinos aumentaron su ocupabilidad de un total de dieciséis medidos, siendo estos: “Iloca - Vichuquén” (+26,6 pp), “Litoral de los Poetas” (+22,7 pp), “Valle de Curicó” (+14,6 pp), “Olmué - La Campana” (+10,2 pp), “Isla de Pascua” (+9,7 pp), “Chanco - Pelluhue” (+8,9 pp), “Valparaíso, Viña del Mar y Concón” (+7,5 pp), “Cajón del Maipo” (+1,0 pp) y “Pichilemu” (+0,8 pp).

Haciendo un balance de la zona sur, de los diecisiete destinos medidos, ocho presentaron alzas, siendo estos: “Araucanía Andina” (+20,1 pp), “Cuatro Ríos” (+18,9 pp), “Lago Lanalhue” (+17,5 pp), “Saltos del Laja” (+15,5 pp), “Chiloé” (+10,0 pp), “Valle las Trancas” (+9,7 pp), “Patagonia Verde” (+6,8 pp) y “Siete Lagos” (+0,2 pp).

En la zona austral, tres de los cinco destinos medidos aumentaron su ocupabilidad este 2018: “PN Torres del Paine y Puerto Natales” (+16,5 pp), “Aysén - Coyhaique” (+0,6 pp) y “Punta Arenas y Estrecho de Magallanes” (+0,3 pp).

# 04 | TASA DE OCUPABILIDAD- 48 DESTINOS Feriales 01 y 02 Noviembre 2018

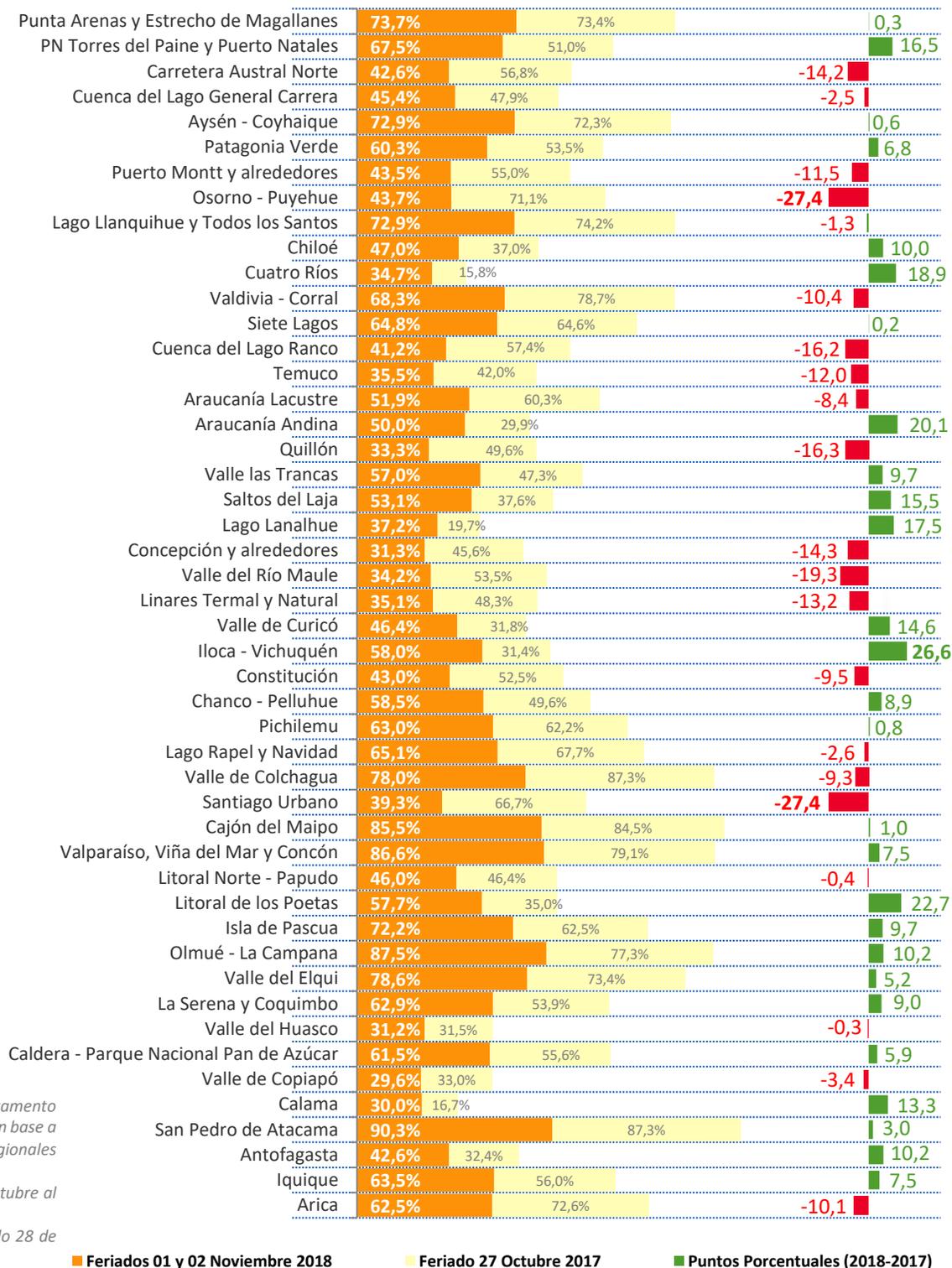


Fuente: Elaborado por Departamento de Estadísticas de SERNATUR en base a información de Direcciones Regionales de Turismo

## 05

## TASA OCUPABILIDAD

Diferencia 48 destinos 2018 (53,8%) v/s 2017 (57,1%) (-3,3 pp)



■ Feriados 01 y 02 Noviembre 2018

■ Feriado 27 Octubre 2017

■ Puntos Porcentuales (2018-2017)

Fuente: Elaborado por Departamento de Estadísticas de SERNATUR en base a información de Direcciones Regionales de Turismo.

2018 - Del Miércoles 31 de Octubre al Sábado 03 de Noviembre.

2017 - Del Jueves 26 al Sábado 28 de Octubre.



Ministerio de  
Economía,  
Fomento y  
Turismo

Gobierno de Chile

Subsecretaría  
de Turismo

Gobierno de Chile

SERNATUR  
Ministerio de  
Economía, Fomento y  
Turismo

Gobierno de Chile

Para el Servicio Nacional de Turismo (SERNATUR) es muy importante conocer su opinión. Por este motivo, le solicitamos responder una breve encuesta de satisfacción, la que servirá como insumo para mejorar continuamente los productos publicados.

Para responder la encuesta haga [click aquí](#)