



# TASA DE OCUPABILIDAD EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO

Semana del 14 al 19 de Febrero 2022

## 01 | INTRODUCCIÓN

*La Subsecretaría de Turismo y el Servicio Nacional de Turismo, en un trabajo conjunto entre el Departamento de Estadísticas y las Direcciones Regionales, presentan el siguiente informe que proporciona información relevante de los establecimientos de alojamiento turístico, con una medición de la tasa de ocupabilidad en habitaciones para la semana del lunes 14 al sábado 19 de febrero del presente año, incluyendo la noche de este último día señalado.*

*Tanto la población como la unidad muestral corresponden a establecimientos de alojamiento turístico. Antes de la pandemia (metodología 2017), se diseñó para cada destino un muestreo aleatorio estratificado, dividiendo en dos grupos el marco muestral por destino. Los grupos se conformaron de acuerdo con la capacidad (número de unidades habitacionales) de los establecimientos. Debido a que el objetivo de este estudio ha sido estimar la tasa de ocupabilidad en habitaciones para las clases de alojamiento<sup>1</sup> más características de los cuarenta y ocho principales destinos del país (población objetivo), la importancia relativa de las clases y los destinos se estableció de acuerdo con el número de establecimientos de alojamiento turístico en estas agrupaciones.*

*Para este año 2022, como consecuencia del efecto de la pandemia Covid-19, y a las disposiciones emanadas desde la autoridad sanitaria, tanto la metodología ocupada hasta el 2019 como las mediciones, han sufrido ciertas adecuaciones, entre ellos, cambios en las poblaciones, y la existencia de establecimientos que, por diversas razones, no fue posible encuestar. En efecto, para esta medición se logró una muestra completa de 1.458 casos, un 92,6% del total de establecimientos empadronados.*

*Por último, se precisa que en este reporte se incluyen referencias técnicas para un mejor uso de los resultados expuestos, teniendo presente que, el marco poblacional se podría haber visto afectado en la reducción de establecimientos por consecuencia de la pandemia mundial de COVID-19, dado esto no es posible contar con un error de estimación.*

<sup>1</sup>Incluye: Hoteles, Cabañas, Hostales y Residenciales. Excluye: Albergues, Refugios, Hospedajes Familiares, Camping, Apart Hoteles, Hosterías y Resort.

# 02 | TASA DE OCUPABILIDAD

## Semana del 14 al 19 de Febrero 2022



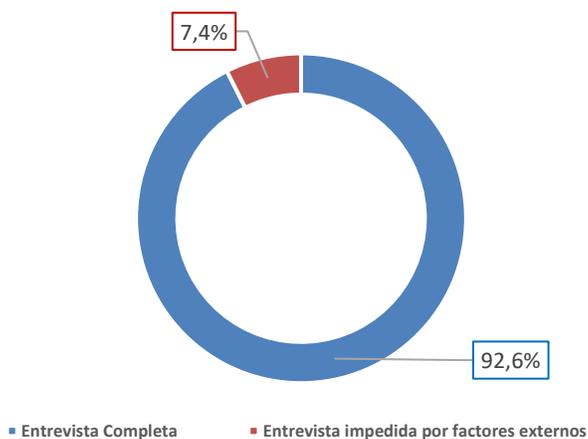
Destino	Tamaño Muestral	Tasa de Ocupabilidad
Arica	29	55,4%
Iquique	37	76,7%
Antofagasta	38	63,0%
San Pedro de Atacama	36	68,7%
Calama	30	52,8%
Valle de Copiapó	33	68,3%
Caldera - Parque Nacional Pan de Azúcar	36	84,2%
Valle del Huasco	18	59,4%
La Serena y Coquimbo	35	74,0%
Valle del Elqui	24	86,8%
Olmué - La Campana	15	62,3%
Litoral de los Poetas	22	76,6%
Litoral Norte - Papudo	15	83,7%
Valparaíso, Viña del Mar y Concón	24	78,6%
Cajón del Maipo	34	81,2%
Santiago Urbano	32	49,1%
Valle de Colchagua	20	88,5%
Lago Rapel y Navidad	31	82,4%
Pichilemu	46	89,0%
Chanco - Pelluhue	16	81,7%
Constitución	19	71,6%
Iloca - Vichuquén	19	75,3%
Valle de Curicó	19	61,5%
Linares Termal y Natural	19	72,6%
Valle del Río Maule	25	66,1%
Concepción y alrededores	27	72,9%
Lago Lanalhue	23	55,4%
Salto del Laja	20	88,7%
Valle las Trancas	36	62,3%
Quillón	16	71,8%
Araucanía Andina	34	74,6%
Araucanía Lacustre	46	90,3%
Temuco	29	77,6%
Cuenca del Lago Ranco	43	89,8%
Siete Lagos	64	95,8%
Valdivia - Corral	63	92,7%
Cuatro Ríos	18	75,8%
Chiloé	50	90,4%
Lago Llanquihue y Todos los Santos	50	96,9%
Osorno - Puyehue	28	84,7%
Puerto Montt y alrededores	47	86,7%
Patagonia Verde	28	83,7%
Aysén - Coyhaique	35	85,1%
Cuenca del Lago General Carrera	42	83,6%
Carretera Austral Norte	42	80,4%
PN Torres del Paine y Puerto Natales	26	73,7%
Punta Arenas y Estrecho de Magallanes	19	72,3%

Fuente: Elaborado por el Departamento de Estadísticas de SERNATUR, en base a informe de Direcciones Regionales de Turismo.

### Referencias Técnicas Medición Febrero

- **Nota 1:** El destino Isla de Pascua no se incorporó a la medición, ya que actualmente por disposición de la Municipalidad de Rapa Nui, la isla se encuentra cerrada para el ingreso de turistas con el objetivo de evitar contagios de COVID-19.
- **Nota 2:** La medición del 2022 consideró 6 días de medición (del lunes 14 de febrero al sábado 19 de febrero), mientras que la del 2021 abarcó tan solo 4 días (del jueves 18 de febrero al domingo 21 de febrero) por disposición del plan Paso a Paso vigente en ese momento, el cual contemplaba una serie de cuarentenas a nivel de distintas comunas lo cual no permitió incluir los siguientes destinos: Arica, Cajón del Maipo, Isla de Pascua, Constitución, Iloca – Vichuquén, Valle del Río Maule, Cuatro Ríos.  
Por último, para la medición del 2020 se consideraron 6 días de levantamiento (del lunes 10 de febrero al sábado 15 de febrero).

Gráfico 1: Resultados porcentuales de acuerdo con los códigos de disposición final



Base: 1.575 casos

## 03 | PRINCIPALES RESULTADOS

**La tasa de ocupabilidad total para los 47 destinos considerados en este estudio fue 71,2%.**

### **Análisis de 47 destinos bajo estudio – Semana del 14 al 19 de Febrero 2022**

Los destinos que obtuvieron una tasa de ocupabilidad por sobre el 80,0% fueron: "Siete Lagos" (95,8%), "Valdivia - Corral" (92,7%), "Chiloé" (90,4%) y "Araucanía Lacustre" (90,3%).

En la zona norte, el 40,0% (cuatro de diez) superaron la tasa de ocupabilidad total (71,2%), siendo estos: "Valle del Elqui" (86,8%), "Caldera - Parque Nacional Pan de Azúcar" (84,2%), "Iquique" (76,7%) y "La Serena y Coquimbo" (74,0%).

En la zona centro, los destinos de "Pichilemu" (89,0%), "Valle de Colchagua" (88,5%), "Litoral Norte - Papudo" (83,7%), "Lago Rapel y Navidad" (82,4%), "Chanco - Pelluhue" (81,7%), "Cajón del Maipo" (81,2%), "Valparaíso, Viña del Mar y Concón" (78,6%), "Litoral de los Poetas" (76,6%), "Iloca - Vichuquén" (75,3%), "Constitución" (71,6%) y "Linares Termal y Natural" (72,6%), superaron la tasa de ocupabilidad total (71,2%), lo que corresponde al 73,3% (once de quince) del total de destinos medidos en esta zona.

En la zona sur, el 88,2% (quince de diecisiete) de los destinos obtuvieron resultados mayores a la tasa de ocupabilidad total (71,2%): "Lago Llanquihue y Todos los Santos" (96,9%), "Siete Lagos" (95,8%), "Valdivia - Corral" (92,7%), "Chiloé" (90,4%), "Araucanía Lacustre" (90,3%), "Cuenca del Lago Ranco" (89,8%), "Saltos del Laja" (88,7%), "Puerto Montt y alrededores" (86,7%), "Osorno - Puyehue" (84,7%), "Patagonia Verde" (83,7%), "Temuco" (77,6%), "Cuatro Ríos" (75,8%), "Araucanía Andina" (74,6%), "Concepción y alrededores" (72,9%) y "Quillón" (71,8%).

En la zona austral de los cinco destinos medidos, el 100% superaron la tasa de ocupabilidad total (71,2%), siendo: "Aysén - Coyhaique" (85,1%), "Cuenca del Lago General Carrera" (83,6%), "Carretera Austral Norte" (80,4%), "PN Torres del Paine y Puerto Natales" (73,7%) y "Punta Arenas y Estrecho de Magallanes" (72,3%).

## Análisis comparativo 2022 vs 2021 - 41 Destinos

El 92,7% de los destinos (treinta y ocho de cuarenta y uno) tuvieron un aumento en su tasa de ocupabilidad el 2022 respecto al mismo periodo del año 2021, destacando con un crecimiento por sobre los 50 puntos porcentuales a: "Puerto Montt y alrededores" (+59,4 pp), "Chiloé" (+58,9 pp), "Osorno - Puyehue" (+57,0 pp), "Lago Llanquihue y Todos los Santos" (+56,4 pp) y "San Pedro de Atacama" (+54,2 pp).

En el norte del país los destinos de "San Pedro de Atacama" (+54,2 pp), "Valle del Huasco" (+35,5 pp), "Iquique" (+31,8 pp), "Antofagasta" (+27,7 pp), "Valle de Copiapó" (+25,4 pp), "La Serena y Coquimbo" (+14,2 pp), "Valle del Elqui" (+11,8 pp) y "Calama" (+11,5 pp) incrementaron su ocupabilidad este 2022. Lo anterior corresponde al 88,9% (ocho de nueve) de los destinos medidos.

En el centro del país, el 90,9% (diez de once) de los destinos aumentaron su ocupabilidad, siendo estos: "Valle de Curicó" (+47,2 pp), "Valparaíso, Viña del Mar y Concón" (+46,5 pp), "Linares Termal y Natural" (+38,0 pp), "Litoral Norte - Papudo" (+36,5 pp), "Litoral de los Poetas" (+36,2 pp), "Pichilemu" (+32,8 pp), "Santiago Urbano" (+23,9 pp), "Chanco - Pelluhue" (+23,4 pp), "Valle de Colchagua" (+7,5 pp) y "Lago Rapel y Navidad" (+7,1 pp).

Haciendo un balance de la zona sur, de los dieciséis destinos medidos, quince presentaron alzas, lo cual representa un 93,8%, siendo estos: "Puerto Montt y alrededores" (+59,4 pp), "Chiloé" (+58,9 pp), "Osorno - Puyehue" (+57,0 pp), "Lago Llanquihue y Todos los Santos" (+56,4 pp), "Temuco" (+49,4 pp), "Cuenca del Lago Ranco" (+42,3 pp), "Patagonia Verde" (+41,5 pp), "Araucanía Lacustre" (+33,7 pp), "Concepción y alrededores" (+28,2 pp), "Saltos del Laja" (+27,8 pp), "Valdivia - Corral" (+25,5 pp), "Siete Lagos" (+23,0 pp), "Lago Lanalhue" (+18,4 pp), "Araucanía Andina" (+2,1 pp) y "Valle las Trancas" (+1,1 pp).

En la zona austral, de los cinco destinos medidos, el 100% aumentaron su ocupabilidad este 2022: "Aysén - Coyhaique" (+48,2 pp), "Punta Arenas y Estrecho de Magallanes" (+44,1 pp), "Carretera Austral Norte" (+39,8 pp), "Cuenca del Lago General Carrera" (+37,4 pp) y "PN Torres del Paine y Puerto Natales" (+33,0 pp).

## Análisis comparativo 2022 vs 2020 - 47 Destinos

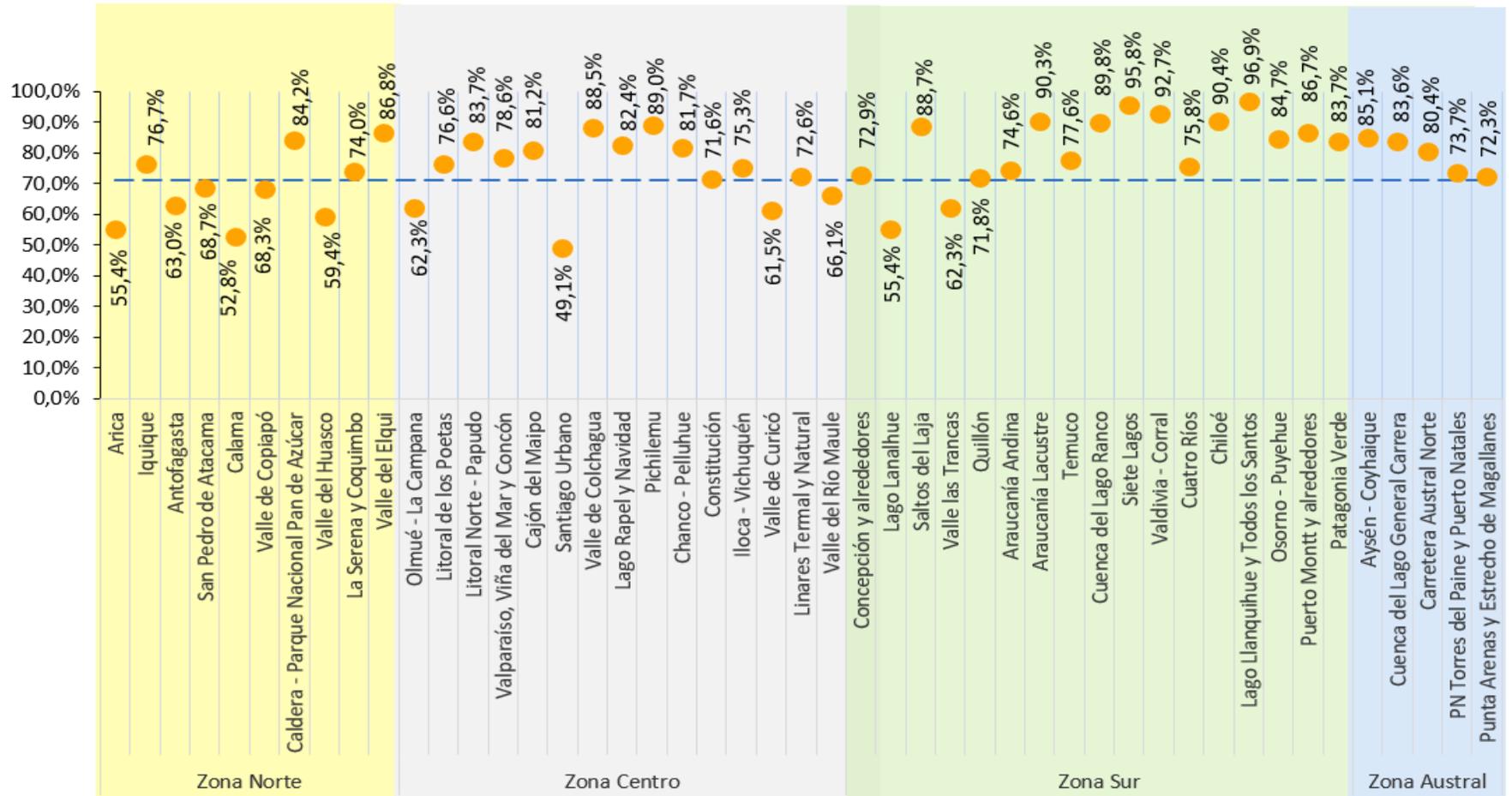
El 80,9% de los destinos (treinta y ocho de cuarenta y siete) tuvieron un aumento en su tasa de ocupabilidad el 2022 respecto al mismo periodo del año 2020, destacando con un crecimiento por sobre los 30 puntos porcentuales a: "Cuenca del Lago General Carrera" (+36,3 pp), "Iloca - Vichuquén" (+31,7 pp) y "Valle de Curicó" (+31,1 pp).

En el norte del país los destinos de "Valle del Huasco" (+27,8 pp), "Valle de Copiapó" (+24,8 pp), "Antofagasta" (+11,6 pp), "San Pedro de Atacama" (+7,2 pp), "Valle del Elqui" (+6,0 pp), "Caldera - Parque Nacional Pan de Azúcar" (+0,8 pp) y "Calama" (+0,1 pp) incrementaron su ocupabilidad este 2022. Lo anterior corresponde al 70,0% (siete de diez) de los destinos medidos.

En el centro del país, el 86,7% (trece de quince) de los destinos aumentaron su ocupabilidad, siendo estos: "Iloca - Vichuquén" (+31,7 pp), "Valle de Curicó" (+31,1 pp), "Litoral Norte - Papudo" (+28,6 pp), "Valle de Colchagua" (+27,7 pp), "Lago Rapel y Navidad" (+23,7 pp), "Cajón del Maipo" (+13,5 pp), "Pichilemu" (+13,1 pp), "Santiago Urbano" (+12,5 pp), "Valparaíso, Viña del Mar y Concón" (+11,7 pp), "Valle del Río Maule" (+7,1 pp), "Chanco - Pelluhue" (+2,5 pp), "Litoral de los Poetas" (+0,5 pp) y "Linares Termal y Natural" (+0,2 pp).

Haciendo un balance de la zona sur, de los diecisiete destinos medidos, quince presentaron alzas, esto representa un 88,2% siendo estos: "Temuco" (+16,1 pp), "Saltos del Laja" (+10,7 pp), "Osorno - Puyehue" (+10,6 pp), "Chiloé" (+10,3 pp), "Lago Llanquihue y Todos los Santos" (+9,9 pp), "Araucanía Andina" (+9,1 pp), "Siete Lagos" (+6,4 pp), "Araucanía Lacustre" (+6,2 pp), "Concepción y alrededores" (+6,1 pp), "Cuenca del Lago Ranco" (+6,0 pp), "Puerto Montt y alrededores" (+4,3 pp), "Quillón" (+2,4 pp), "Cuatro Ríos" (+2,4 pp), "Valdivia - Corral" (+1,4 pp) y "Valle las Trancas" (+1,3 pp).

En la zona austral, de los cinco destinos medidos, tres aumentaron su ocupabilidad este 2022: "Cuenca del Lago General Carrera" (+36,3 pp), "Carretera Austral Norte" (+21,5 pp) y "Aysén - Coyhaique" (+3,5 pp).

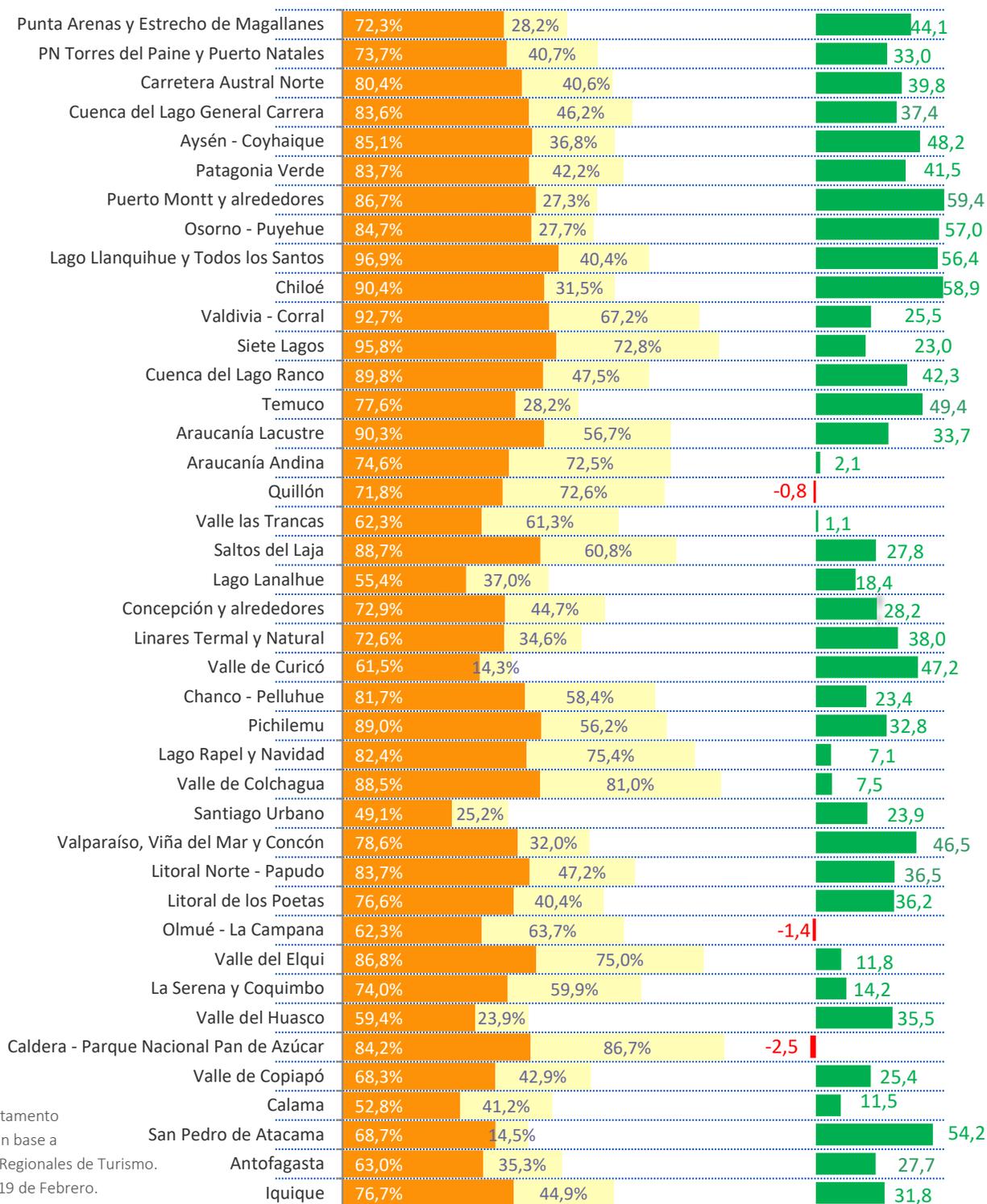


Fuente: Elaborado por Departamento de Estadísticas de SERNATUR en base a información de Direcciones Regionales de Turismo

## 05

## TASA OCUPABILIDAD

Diferencia 41 destinos 2022 (71,6%) v/s 2021 (42,0%) (+29,6 pp)



Fuente: Elaborado por el Departamento de Estadísticas de SERNATUR, en base a información de las Direcciones Regionales de Turismo.  
 2022 - Del Lunes 14 al Sábado 19 de Febrero.  
 2021 - Del Jueves 18 al Domingo 21 de Febrero.

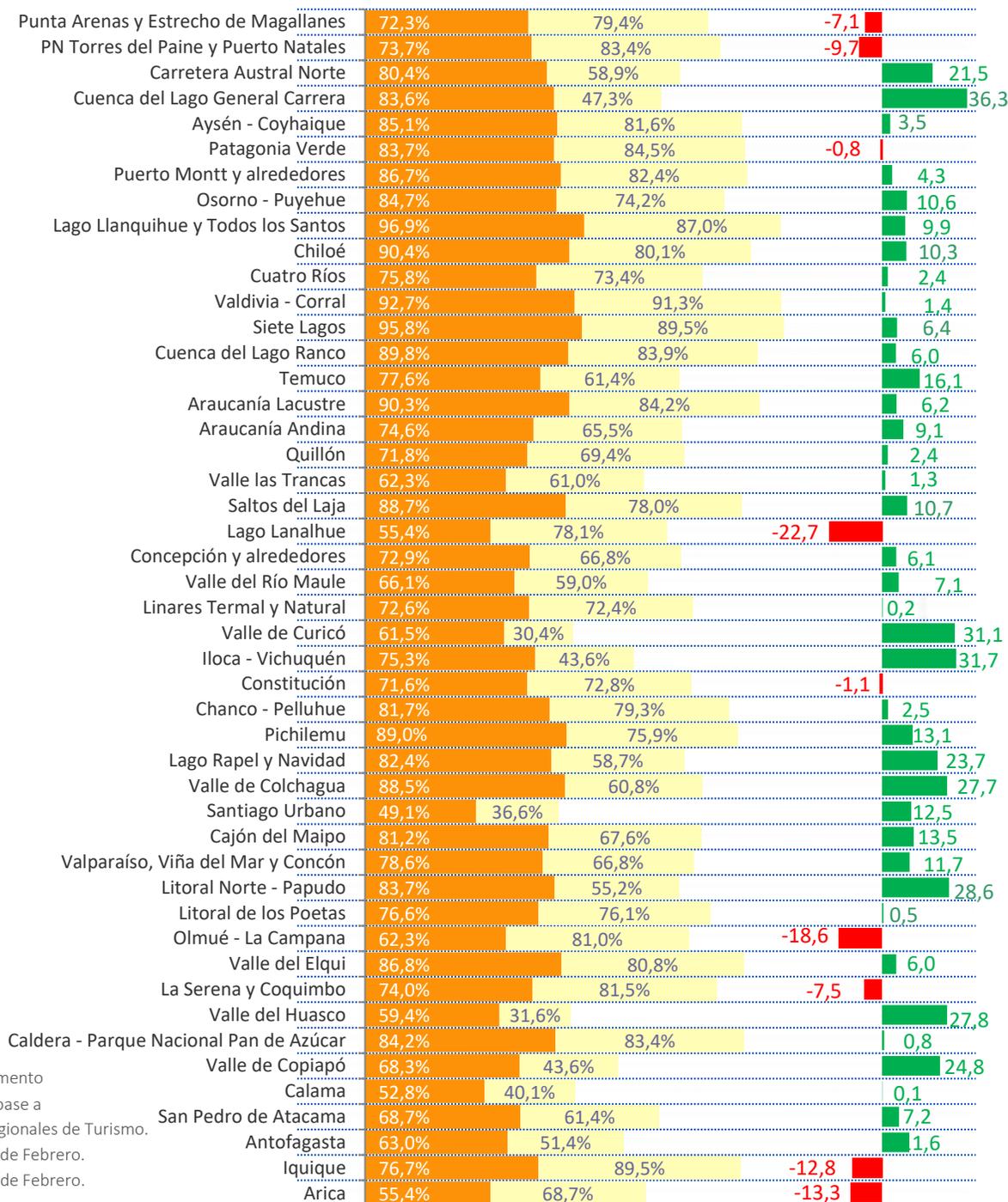
■ Semana Febrero - 2022

■ Semana Febrero - 2021

■ Puntos Porcentuales (2022 - 2021)

## TASA OCUPABILIDAD

Diferencia 47 destinos 2022 (71,2%) v/s 2020 (66,5%) (+4,7 pp)



■ Semana Febrero - 2022

■ Semana Febrero - 2020

■ Puntos Porcentuales (2022 - 2020)

Fuente: Elaborado por el Departamento de Estadísticas de SERNATUR, en base a información de las Direcciones Regionales de Turismo.

2022 - Del Lunes 14 al Sábado 19 de Febrero.

2020 - Del Lunes 15 al Sábado 15 de Febrero.