



TASA DE OCUPABILIDAD EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO

Semana Santa 2022

01 | INTRODUCCIÓN

La Subsecretaría de Turismo y el Servicio Nacional de Turismo, en un trabajo conjunto entre el Departamento de Estadísticas y las Direcciones Regionales, presentan el siguiente informe que proporciona información relevante de los establecimientos de alojamiento turístico, con una medición de la tasa de ocupabilidad en habitaciones para el fin de semana largo de Semana Santa 2022, periodo que comprende del jueves 14 al sábado 19 de abril del presente año, incluyendo la noche de este último día señalado.

Tanto la población como la unidad muestral corresponden a establecimientos de alojamiento turístico. Antes de la pandemia (metodología 2017), se diseñó para cada destino un muestreo aleatorio estratificado, dividiendo en dos grupos el marco muestral por destino. Los grupos se conformaron de acuerdo con la capacidad (número de unidades habitacionales) de los establecimientos. Debido a que el objetivo de este estudio ha sido estimar la tasa de ocupabilidad en habitaciones para las clases de alojamiento¹ más características de los cuarenta y ocho principales destinos del país (población objetivo), la importancia relativa de las clases y los destinos se estableció de acuerdo con el número de establecimientos de alojamiento.

Para este año 2022, como consecuencia del efecto de la pandemia Covid-19, y a las disposiciones emanadas desde la autoridad sanitaria, tanto la metodología ocupada hasta el 2019 como las mediciones, han sufrido ciertas adecuaciones, entre ellos, cambios en las poblaciones, y la existencia de establecimientos que, por diversas razones, no fue posible encuestar. En efecto, para esta medición se logró una muestra completa de 1.533 casos, un 91,5% del total de establecimientos empadronados.

Por último, se precisa que en este reporte se incluyen referencias técnicas para un mejor uso de los resultados expuestos, teniendo presente que, el marco poblacional se podría haber visto afectado en la reducción de establecimientos por consecuencia de la pandemia mundial de COVID-19, dado esto no es posible contar con un error de estimación.

¹Incluye: Hoteles, Cabañas, Hostales y Residenciales. Excluye: Albergues, Refugios, Hospedajes Familiares, Camping, Apart Hoteles, Hosterías y Resort.

02 | TASA DE OCUPABILIDAD

Semana Santa 2022

Destino	Tamaño Muestral	Tasa de Ocupabilidad
Arica	29	52,9%
Iquique	37	75,5%
Antofagasta	38	48,2%
San Pedro de Atacama	36	87,3%
Calama	30	34,6%
Valle de Copiapó	29	50,9%
Caldera - Parque Nacional Pan de Azúcar	38	58,2%
Valle del Huasco	18	48,4%
La Serena y Coquimbo	38	81,3%
Valle del Elqui	25	76,7%
Olmué - La Campana	20	84,2%
Litoral de los Poetas	33	66,4%
Litoral Norte - Papudo	24	82,7%
Valparaíso, Viña del Mar y Concón	44	78,6%
Cajón del Maipo	33	80,4%
Santiago Urbano	39	39,3%
Valle de Colchagua	20	93,4%
Lago Rapel y Navidad	30	82,1%
Pichilemu	45	80,8%
Chanco - Pelluhue	16	64,7%
Constitución	21	43,1%
Iloca - Vichuquén	25	45,9%
Valle de Curicó	25	40,6%
Linares Termal y Natural	18	44,6%
Valle del Río Maule	25	37,2%
Concepción y alrededores	25	47,0%
Lago Lanalhue	22	17,0%
Saltos del Laja	20	60,5%
Valle las Trancas	37	72,6%
Quillón	16	47,0%
Araucanía Andina	34	49,9%
Araucanía Lacustre	49	59,0%
Temuco	30	30,1%
Cuenca del Lago Ranco	56	52,7%
Siete Lagos	66	61,1%
Valdivia - Corral	68	74,0%
Cuatro Ríos	22	33,1%
Chiloé	37	50,3%
Lago Llanquihue y Todos los Santos	50	86,6%
Osorno - Puyehue	29	36,2%
Puerto Montt y alrededores	48	47,6%
Patagonia Verde	27	44,2%
Aysén - Coyhaique	35	44,9%
Cuenca del Lago General Carrera	42	52,1%
Carretera Austral Norte	42	66,3%
PN Torres del Paine y Puerto Natales	21	46,0%
Punta Arenas y Estrecho de Magallanes	21	36,3%

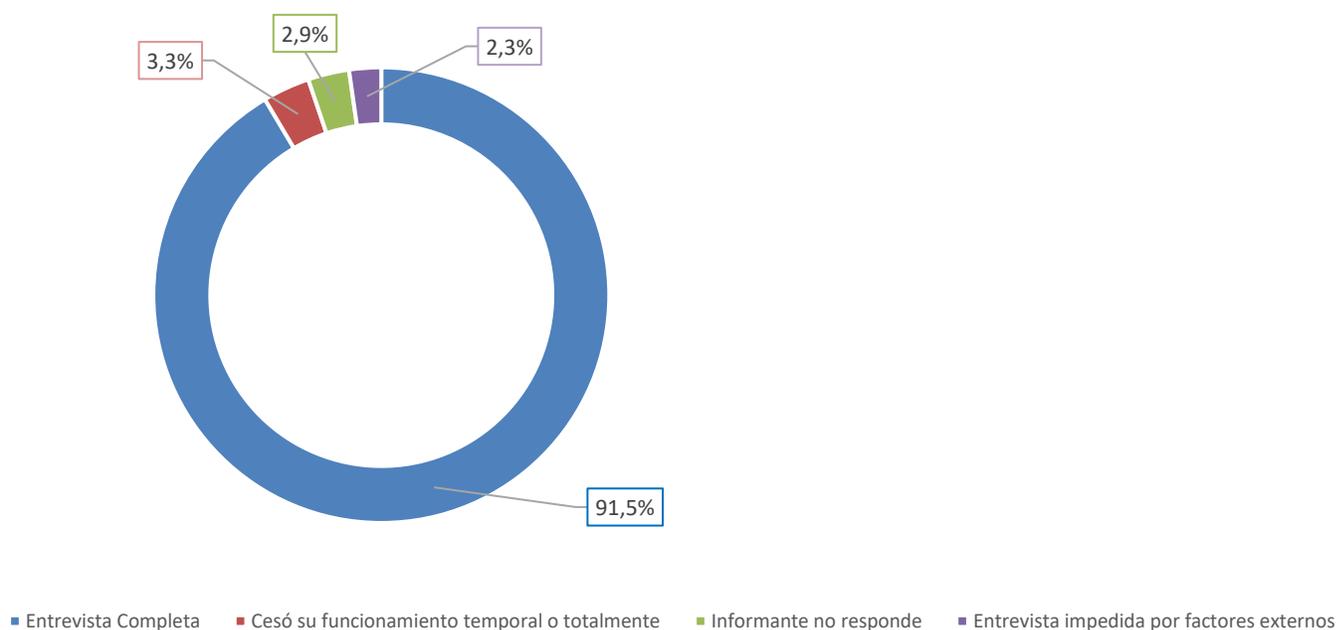
La tasa de ocupabilidad más alta la obtuvo el destino de Valle de Colchagua (93,4%).

Fuente: Elaborado por el Departamento de Estadísticas de SERNATUR, en base a información de Direcciones Regionales de Turismo.

Referencias Técnicas Medición Semana Santa 2022

- **Nota 1:** El destino Isla de Pascua no se incorpora, ya que actualmente la isla se encuentra cerrada para el ingreso de turistas con el objetivo de evitar contagios de COVID-19.
- **Nota 2:** Para los períodos de Semana Santa de los años 2020 y 2021 no fue posible realizar el levantamiento de información ya que en esos momentos se encontraba vigente el plan Paso a Paso el cual contemplaba una serie de restricciones y cuarentenas en distintas comunas del país, por lo tanto, la comparación se realiza con el año 2019 el cual consideró 3 días de levantamiento, del jueves 18 al sábado 20 de Abril.

Gráfico 1: Resultados porcentuales de acuerdo con los códigos de disposición final



Base: 1.676 casos

03 | PRINCIPALES RESULTADOS

La tasa de ocupabilidad total para los 47 destinos considerados en este estudio fue 56,4%.

Análisis de 47 destinos bajo estudio – Semana Santa 2022

Los destinos que obtuvieron una tasa de ocupabilidad por sobre el 80,0% fueron: "Valle de Colchagua" (93,4%), "San Pedro de Atacama" (87,3%), "Lago Llanquihue y Todos los Santos" (86,6%), "Olmué - La Campana" (84,2%), "Litoral Norte - Papudo" (82,7%), "Lago Rapel y Navidad" (82,1%), "La Serena y Coquimbo" (81,3%), "Pichilemu" (80,8%) y "Cajón del Maipo" (80,4%).

En la zona norte, el 50,0% (cinco de diez) superaron la tasa de ocupabilidad total (56,4%), siendo estos: "San Pedro de Atacama" (87,3%), "La Serena y Coquimbo" (81,3%), "Valle del Elqui" (76,7%), "Iquique" (75,5%) y "Caldera - Parque Nacional Pan de Azúcar" (58,2%).

En la zona centro, los destinos de "Valle de Colchagua" (93,4%), "Olmué - La Campana" (84,2%), "Litoral Norte - Papudo" (82,7%), "Lago Rapel y Navidad" (82,1%), "Pichilemu" (80,8%), "Cajón del Maipo" (80,4%), "Valparaíso, Viña del Mar y Concón" (78,6%), "Litoral de los Poetas" (66,4%) y "Chanco - Pelluhue" (64,7%) superaron la tasa de ocupabilidad total (56,4%), lo que corresponde al 60,0% (nueve de quince) del total de destinos medidos en esta zona.

En la zona sur, el 35,3% (seis de diecisiete) de los destinos obtuvieron resultados mayores a la tasa de ocupabilidad total (56,4%): "Lago Llanquihue y Todos los Santos" (86,6%), "Valdivia - Corral" (74%), "Valle las Trancas" (72,6%), "Siete Lagos" (61,1%), "Saltos del Laja" (60,5%) y "Araucanía Lacustre" (59,0%).

En la zona austral de los cinco destinos medidos, uno superó la tasa de ocupabilidad total (56,4%), esto es el 20,0%, correspondiente a "Carretera Austral Norte" (66,3%).

Análisis comparativo 2022 vs 2019 - 47 Destinos

El 72,3% de los destinos (treinta y cuatro de cuarenta y siete) tuvieron un aumento en su tasa de ocupabilidad el 2022 respecto al mismo periodo del año 2019, destacando con un crecimiento por sobre los 30 puntos porcentuales a: "Lago Llanquihue y Todos los Santos" (+43,5 pp), "Carretera Austral Norte" (+38,6 pp), "Valle del Huasco" (+32,4 pp), "La Serena y Coquimbo" (+30,1 pp) y "Cuenca del Lago General Carrera" (+30,0 pp).

En el norte del país los destinos de "Valle del Huasco" (+32,4 pp), "La Serena y Coquimbo" (+30,1 pp), "Valle de Copiapó" (+26,7 pp), "Iquique" (+23,4 pp), "Antofagasta" (+21,7 pp), "Valle del Elqui" (+14,3 pp), "Caldera - Parque Nacional Pan de Azúcar" (+10,2 pp), "Arica" (+7,0 pp), "Calama" (+6,0 pp) y "San Pedro de Atacama" (+1,4 pp) incrementaron su ocupabilidad este 2022. Lo anterior corresponde al 100% (diez de diez) de los destinos medidos.

En el centro del país, el 73,3% (once de quince) de los destinos aumentaron su ocupabilidad, siendo estos: "Linares Termal y Natural" (+18,7 pp), "Valle de Curicó" (+14,5 pp), "Pichilemu" (+14,0 pp), "Litoral Norte - Papudo" (+13,2 pp), "Valle de Colchagua" (+13,1 pp), "Valle del Río Maule" (+9,1 pp), "Valparaíso, Viña del Mar y Concón" (+5,1 pp), "Lago Rapel y Navidad" (+3,1 pp), "Litoral de los Poetas" (+3,0 pp), "Santiago Urbano" (+1,4 pp) y "Olmué - La Campana" (+0,3 pp).

Haciendo un balance de la zona sur, de los diecisiete destinos medidos, once presentaron alzas, lo cual representa un 64,7%, siendo estos: "Lago Llanquihue y Todos los Santos" (+43,5 pp), "Quillón" (+19,6 pp), "Saltos del Laja" (+18,3 pp), "Cuenca del Lago Ranco" (+12,5 pp), "Cuatro Ríos" (+12,3 pp), "Concepción y alrededores" (+10,4 pp), "Valdivia - Corral" (+9,6 pp), "Puerto Montt y alrededores" (+9,5 pp), "Valle las Trancas" (+5,9 pp), "Chiloé" (+5,7 pp) y "Araucanía Lacustre" (+4,8 pp).

En la zona austral, de los cinco destinos medidos dos aumentaron su ocupabilidad este 2022, lo cual representan al 40,0%, siendo estos: "Carretera Austral Norte" (+38,6 pp) y "Cuenca del Lago General Carrera" (+30,0 pp).

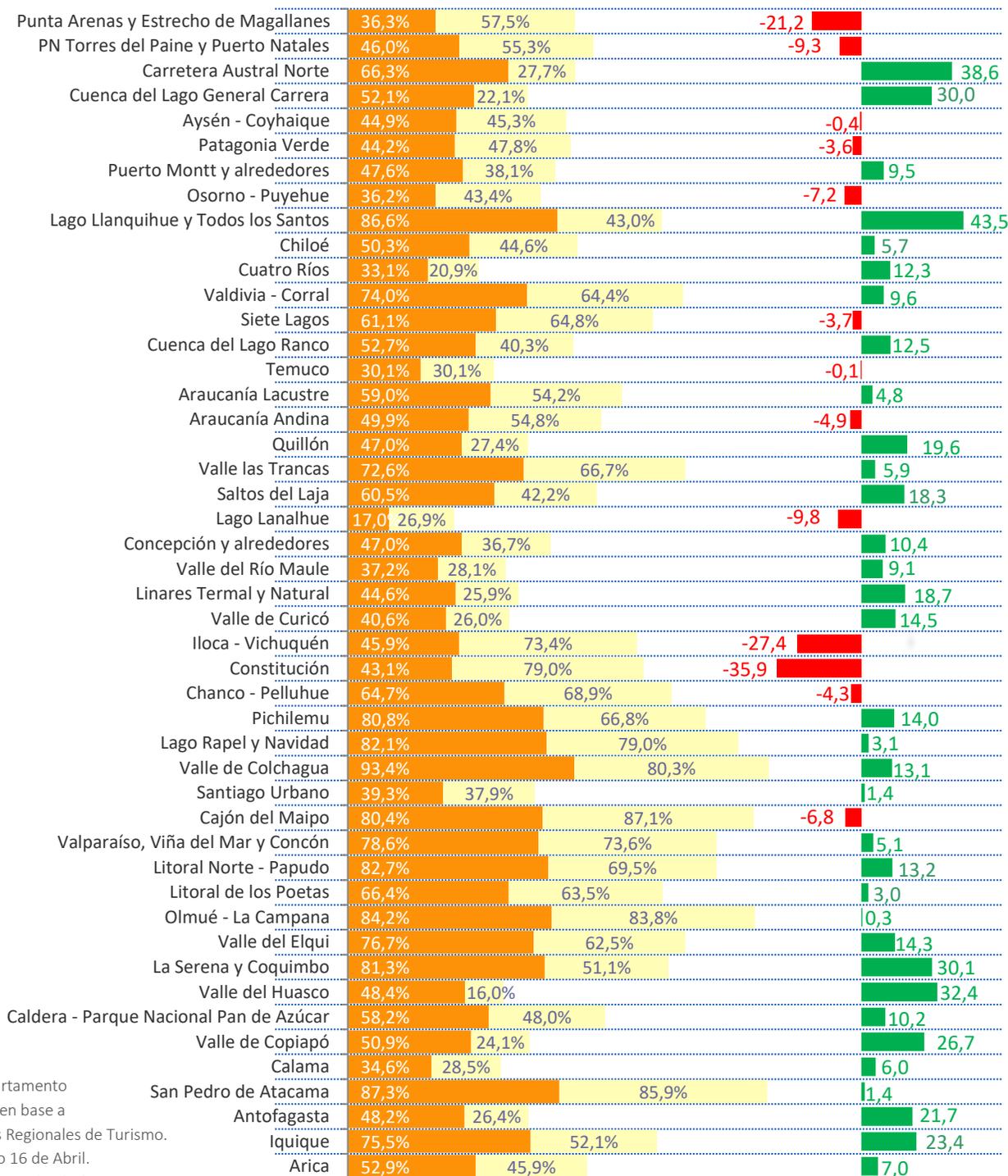
04

TASA DE OCUPABILIDAD- 47 DESTINOS
Semana Santa 2022

Fuente: Elaborado por Departamento de Estadísticas de SERNATUR en base a información de Direcciones Regionales de Turismo

TASA OCUPABILIDAD

Diferencia 47 destinos 2022 (56,4%) v/s 2019 (47,0%) (+9,4 pp)



■ Semana Santa 2022

■ Semana Santa 2019

■ Puntos Porcentuales (2022 - 2019)

Fuente: Elaborado por el Departamento de Estadísticas de SERNATUR, en base a información de las Direcciones Regionales de Turismo.

2022 - Del Jueves 14 al Sábado 16 de Abril.

2019 - Del Jueves 18 al Sábado 20 de Abril.