

# ***Informe Tasa de Ocupabilidad en Establecimientos de Alojamiento Turístico***

Semana Santa (17 al 19 de Abril)

Abril, 2014



**Documento elaborado por:**

**SERVICIO NACIONAL DE TURISMO**  
**Subdirección de Estudios**  
**Av. Providencia 1550, Santiago, Chile**  
**T: +56 (2) 27318300**  
**<http://www.sernatur.cl>**

**Foto Portada:**  
**Iglesia San Pedro de Atacama**  
**Banco Audiovisual SERNATUR**  
**Región de Antofagasta**

# Principales Resultados

El Servicio Nacional de Turismo, en un trabajo conjunto entre la Subdirección de Estudios y las Direcciones Regionales, presenta el siguiente informe que proporciona información relevante de los establecimientos de alojamiento turístico, con una medición de la tasa de ocupabilidad de la festividad de "Semana Santa", periodo que comprende del jueves 17 al sábado 19 de abril del presente año, incluyendo la noche de este último día señalado.

Tanto la población como la unidad muestral correspondieron a los establecimientos de alojamiento turístico. Como los resultados son representativos a nivel de destino, se diseñó dentro de cada uno de éstos un esquema de muestreo aleatorio simple, con el propósito de estimar la tasa de ocupabilidad en las clases de alojamiento<sup>1</sup> más características de los 40 principales destinos del país como población objetivo. La importancia relativa de las clases y los destinos se estableció de acuerdo al número de establecimientos de alojamiento turísticos en estas agrupaciones al momento de diseñar la metodología.

Cabe destacar que a partir de este año se rediseñó la metodología utilizada en años anteriores con la finalidad de extrapolar los resultados en base a información actualizada. Uno de los principales cambios fue utilizar como marco de población la información del Registro Nacional de Clasificación de Prestadores de Servicios Turísticos de SERNATUR, mientras que el otro fue el reestructurar algunos de los destinos medidos en años anteriores, como editar su nombre y/o eliminar o incrementar el número de comunas asociados a estos, considerando principalmente la información actualizada que disponen las Direcciones Regionales de SERNATUR. Dado lo anteriormente señalado, para aquellos destinos en que los cambios fueron muy radicales, tanto en el número de comunas como en el de establecimientos, se tomó la decisión de no considerarlos como parte de las comparaciones con el año 2013. Es por esto que el gráfico 2 ilustra 24 de los 37 destinos medidos el año pasado.

---

***La tasa de ocupabilidad más alta la obtuvo el destino de "San Pedro de Atacama" (90,2%), ubicado en la Región de Antofagasta.***

---

<sup>1</sup> Incluye: Hoteles, Cabañas, Moteles, Hostales y Residenciales. No incluye, Albergues, Refugios, Hospedajes Familiares, Camping, Apart Hoteles, Hosterías y Resort.

Los destinos que obtuvieron tasas de ocupabilidad por sobre el 80% fueron: "San Pedro de Atacama" (90,2%), en la Región de Antofagasta, "La Serena y Coquimbo" (82,5%) en la Región de Coquimbo, y "Cajón del Maipo" (80,7%) ubicado geográficamente en la Región Metropolitana.

La tasa de ocupabilidad total para los 40 destinos considerados en este estudio fue 49,1%. No obstante, y solo para efectos comparativos con el año anterior, se extrajeron los nuevos destinos que el año pasado no fueron medidos y aquellos que a partir de este año presentaron cambios considerables, recalculando así tanto los resultados del año pasado como los del presente. De esta manera se obtiene para la semana santa del 2014 un 49,8% versus el 67,8% del año 2013, lo que significa una baja de -18 puntos porcentuales.

El 50,0% de los destinos (veinte de cuarenta) presentaron tasas de ocupabilidad por sobre la tasa de ocupabilidad media total (49,1%).

De los 24 destinos que se pueden comparar con semana santa 2013, solo cinco presentaron un incremento (20,8%), siendo estos: "Isla de Pascua", "Carretera Austral Norte", "Valdivia-Corral", "Cuenca del Lago Ranco" y "San Pedro de Atacama", con +16,8, +11,4, +6,9, +5,3 y +3,1, puntos porcentuales respectivamente.

El destino "Valle del Huasco" de la Región de Atacama fue el que obtuvo la tasa de ocupabilidad más baja, con el 15,8%.

En la zona norte, sólo dos de los siete destinos medidos en este territorio (28,6%) registraron tasas de ocupación por sobre la tasa de ocupabilidad total de todos los destinos que participan de esta medición, destacando "San Pedro de Atacama" (90,2%) con un aumento de 3,1 puntos porcentuales en relación a semana santa del año 2013 y el "Parque Nacional Pan de Azúcar y Bahía Inglesa" (69,2%), con una baja de -10,4 puntos porcentuales.

En la zona centro, el 73,3% de los destinos medidos (once de quince) superaron la tasa de ocupabilidad total, de los cuales sobresalen "La Serena y Coquimbo" (82,5%), "Valle del Elqui" (74,1%), ambos ubicados en la Región de Coquimbo, "Cajón del Maipo" (80,7%) en la Región Metropolitana, y "Lago Rapel y Navidad" (70,9%) en la Región de O'Higgins.

El 28,6% (cuatro de catorce) de los principales destinos medidos en la zona sur registraron tasas de ocupación por sobre el total, destacando "Valle las Trancas" (77,1%) en la Región del Bio Bio, "Llanquihue" (67,7%) en la Región de Los Lagos, y "Valdivia-Corral" (67,1%) en la Región de Los Ríos. En comparación a semana santa 2013, "Temuco" tuvo la baja más significativa con -36,3 puntos porcentuales.

El 75% de los destinos medidos en la zona austral (tres de cuatro) superaron la tasa de ocupabilidad total, destacando "Carretera Austral Norte" (76,9%) y "Aysén-Coyhaique" (75,9%).

Como consecuencia del terremoto ocurrido el pasado 1 de abril, sumado a la seguidilla de eventos sísmicos en los días posteriores a este, los resultados de la tasa de ocupabilidad en los destinos ubicados en las regiones más afectadas tuvieron importantes efectos negativos, es así como los destinos de "Arica", "Iquique" y "Antofagasta" no superaron el 25% de ocupabilidad en establecimientos de alojamiento turístico, siendo el destino de "Iquique" el más afectado con -51,9 puntos porcentuales en comparación a semana santa del año 2013, al cual le sigue "Arica" con -28,7 puntos porcentuales.

El destino de "Valparaíso, Viña de Mar y Concón" es uno de los destinos más destacados en términos de ocupación en establecimientos de alojamiento turístico durante semana santa, es así como los años 2011 y 2012 alcanzó casi el 90% de ocupación, y el 2013 llegó al 86,6%, no obstante, como consecuencia del incendio que comenzó el pasado 12 de abril, el que llevó a decretar restricción vehicular durante la festividad de semana santa, particularmente en la comuna de Valparaíso, sumado al llamado de las autoridades de la zona a no visitar la ciudad para así no generar congestión en las calles de la ciudad y entorpecer las labores de camiones y maquinaria pesada para la remoción de escombros, llevó a una baja de la tasa de ocupabilidad en uno de los destinos que no solo agrupa a la comuna de Valparaíso, sino también a Viña del Mar y Concón, logrando solo el 51,1% de ocupabilidad, lo que se reflejó en -35,5 puntos porcentuales.

Cuadro 1

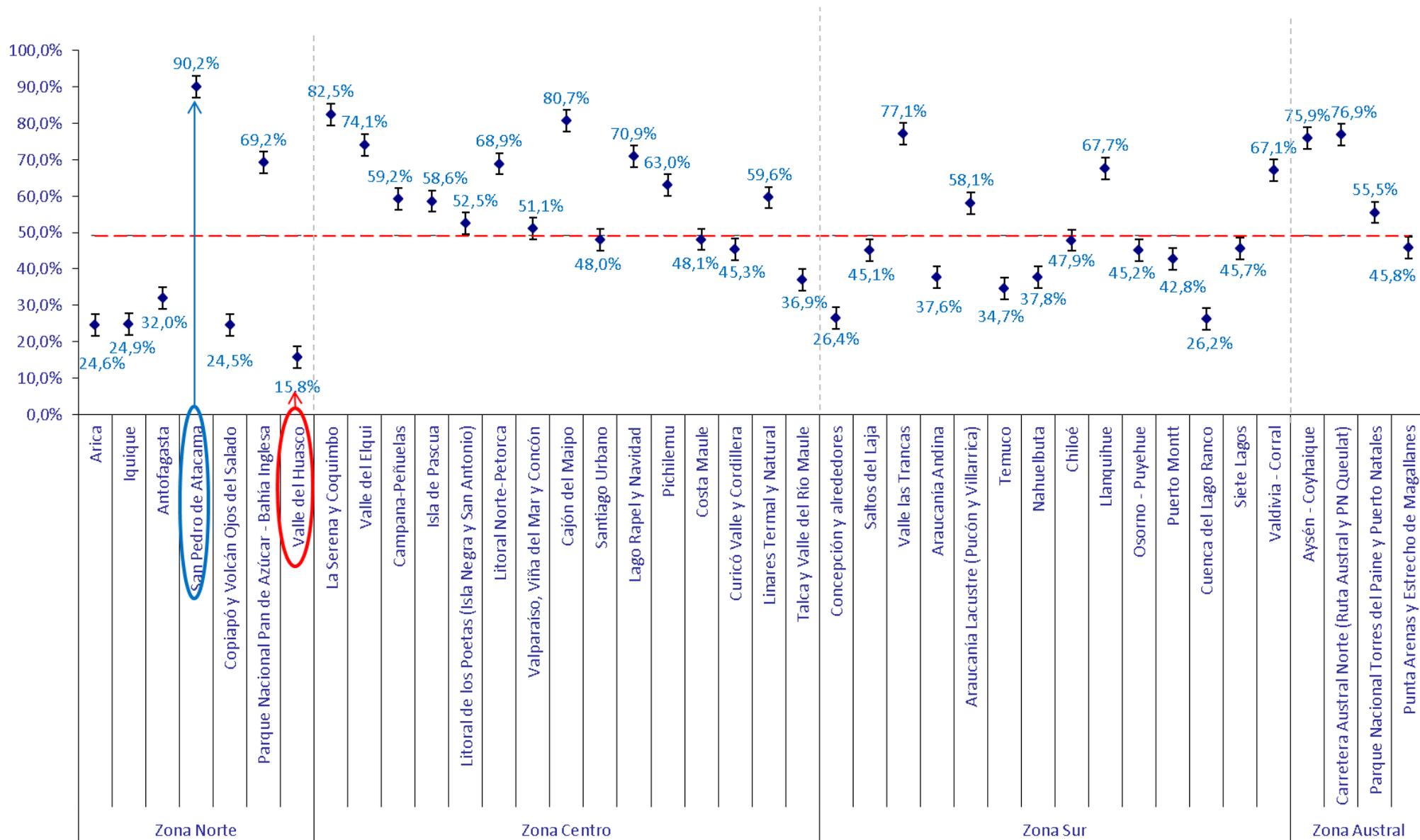
## TASA DE OCUPABILIDAD POR DESTINO.

SEMANA SANTA 2014			
Del Jueves 17 de Abril al Sábado 19 de Abril			
Destino	Tamaño Muestral	Confianza	Tasa de Ocupabilidad
Arica	42	97,0%	24,6%
Iquique	33	96,7%	24,9%
Antofagasta	24	97,4%	32,0%
San Pedro de Atacama	23	97,7%	90,2%
Copiapó y Volcán Ojos del Salado	34	97,7%	24,5%
Parque Nacional Pan de Azúcar - Bahía Inglesa	27	97,3%	69,2%
Valle del Huasco	17	96,2%	15,8%
La Serena y Coquimbo	34	97,2%	82,5%
Valle del Elqui	20	97,6%	74,1%
Campana-Peñuelas	25	97,8%	59,2%
Isla de Pascua	46	97,6%	58,6%
Litoral de los Poetas (Isla Negra y San Antonio)	59	97,3%	52,5%
Litoral Norte-Petorca	28	97,7%	68,9%
Valparaíso, Viña del Mar y Concón	38	97,5%	51,1%
Cajón del Maipo	18	97,1%	80,7%
Santiago Urbano	58	97,5%	48,0%
Lago Rapel y Navidad	21	97,7%	70,9%
Pichilemu	50	97,4%	63,0%
Costa Maule	43	97,4%	48,1%
Curicó Valle y Cordillera	26	96,1%	45,3%
Linares Termal y Natural	27	97,4%	59,6%
Talca y Valle del Río Maule	31	97,6%	36,9%
Concepción y alrededores	35	96,2%	26,4%
Salto del Laja	18	96,5%	45,1%
Valle las Trancas	31	96,3%	77,1%
Araucanía Andina	37	97,7%	37,6%
Araucanía Lacustre (Pucón y Villarrica)	51	97,5%	58,1%
Temuco	30	97,5%	34,7%
Nahuelbuta	12	98,6%	37,8%
Chiloé	50	97,1%	47,9%
Llanquihue	60	97,5%	67,7%
Osorno - Puyehue	37	97,3%	45,2%
Puerto Montt	56	97,5%	42,8%
Cuenca del Lago Ranco	26	97,2%	26,2%
Siete Lagos	37	97,5%	45,7%
Valdivia - Corral	59	97,6%	67,1%
Aysén - Coyhaique	43	96,2%	75,9%
Carretera Austral Norte (Ruta Austral y PN Queulat)	41	96,9%	76,9%
Parque Nacional Torres del Paine y Puerto Natales	16	87,8%	55,5%
Punta Arenas y Estrecho de Magallanes	21	88,7%	45,8%

Fuente: Direcciones Regionales de Turismo – SERNATUR // Error de estimación 5%

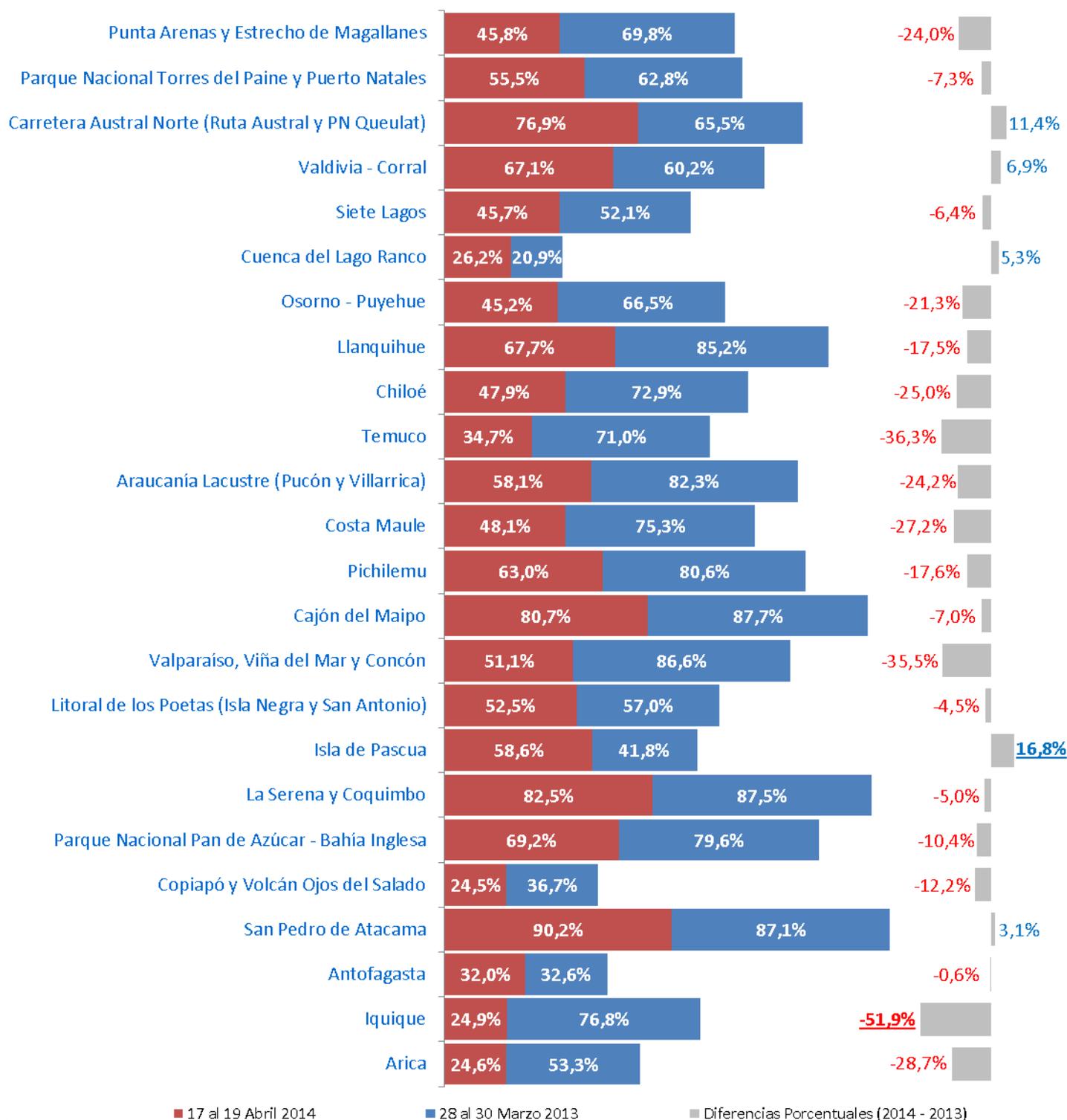
Gráfico 1

TASA DE OCUPABILIDAD SEGÚN PRINCIPALES DESTINOS – DEL 17 AL 19 DE ABRIL 2014.



Fuente: Direcciones Regionales de Turismo – SERNATUR.

**Gráfico 2** DIFERENCIA PORCENTUAL 2014 VS 2013



Fuente: Direcciones Regionales de Turismo – SERNATUR.

2014 – Jueves 17 de abril al sábado 19 de abril.  
2013 – Jueves 28 de marzo al sábado 30 de marzo.