

# ***Informe Tasa de Ocupabilidad en Establecimientos de Alojamiento Turístico***

Semana Santa (02 al 04 Abril)

Abril, 2015



**Documento elaborado por:**

**SERVICIO NACIONAL DE TURISMO**  
**Subdirección de Estudios**  
**Av. Providencia 1550, Santiago, Chile**  
**T: +56 (2) 27318300**  
<http://www.sernatur.cl>

**Fotos de Portada:**  
**Valle las Trancas, Pinto**  
**Región del Biobío**

# Principales Resultados

El Servicio Nacional de Turismo, en un trabajo conjunto entre la Subdirección de Estudios y las Direcciones Regionales, presenta el siguiente informe que proporciona información relevante de los establecimientos de alojamiento turístico, con una medición de la tasa de ocupabilidad durante Semana Santa del jueves 02 al sábado 04 de abril del presente año, incluyendo la noche de este último día señalado.

Tanto la población como la unidad muestral correspondieron a establecimientos de alojamiento turístico. Los resultados son representativos a nivel de destino y se diseñó dentro de cada uno de éstos un esquema de muestreo aleatorio simple, con el propósito de estimar la tasa de ocupabilidad en las clases de alojamientos<sup>1</sup> más características de los cuarenta principales destinos del país (población objetivo). La importancia relativa de las clases y los destinos se estableció de acuerdo al número de establecimientos de alojamientos turísticos en estas agrupaciones al momento de diseñar la metodología.

Debido a las lluvias que afectaron a algunas ciudades de la Zona Norte del País, excepcionalmente en este informe no se midieron los destinos de "Antofagasta", "Copiapó y Volcán Ojos del Salado", "Parque Nacional Pan de Azúcar - Bahía Inglesa" y "Valle del Huasco", afectando directamente a las Regiones de Antofagasta y Atacama. Por lo tanto, de los cuarenta destinos que se midieron en meses anteriores, esta vez sólo serán 36.

Cabe destacar que sólo para el caso del destino de "San Pedro de Atacama", ubicado en la Región de Antofagasta, la medición se realizó desde la Dirección Nacional de SERNATUR, ya que el personal de la Dirección Regional estuvo concentrando sus esfuerzos en los daños ocurridos en la ciudad de "Antofagasta".

---

***La tasa de ocupabilidad más alta la obtuvo el destino "Valle las Trancas" (90,5%), ubicado en la Región del Biobío.***

---

Los destinos que obtuvieron tasas de ocupabilidad por sobre el 80% fueron: "Valle las Trancas" (90,5%) ubicado en la Región del Biobío, "Cajón del Maipo" (87,8%) en la Región Metropolitana, "San Pedro de Atacama" (87,5%) en la Región de Antofagasta y "Aysén-Coyhaique" (83,3%) en la Región de Aysén.

---

<sup>1</sup> Incluye: Hoteles, Cabañas, Moteles, Hostales y Residenciales.

Excluye: Albergues, Refugios, Hospedajes Familiares, Camping, Apart Hoteles, Hosterías y Resort.

La tasa de ocupabilidad total para los 36 destinos considerados en esta medición fue del 55,8%, la que comparada con la misma festividad del año anterior (51,0%), considerando una reestimación que excluyó los cuatro destinos que en esta oportunidad no se midieron, representa un alza de +4,8 puntos porcentuales (pp).

El 44,4% de los destinos (dieciseis de los treinta y seis) presentaron tasas por sobre la tasa de ocupabilidad media total (55,8%).

De los 36 destinos que se pueden comparar con el mismo periodo del 2014, veinte de estos mostraron incrementos en puntos porcentuales, es decir, el 55,6%, destacando: "Litoral de los Poetas" (+23,5), "Iquique" (+23,4), "Valparaíso, Viña del Mar y Concón" (+20,2), "Temuco" (+19,1), "Campana-Peñuelas" (+15,9), "Arica" (+15,1), "Costa Maule" (+14,5), "Valle las Trancas" (+13,4), "Pichilemu" (+11,6), "Talca y Valle del Río Maule" (+10,7), "Litoral Norte-Petorca" (+9,0), "Concepción y alrededores" (+8,9), "Chiloé" (+7,7), "Aysén-Coyhaique" (+7,4), "Cajón del Maipo" (+7,1), "Punta Arenas y Estrecho de Magallanes" (+6,1), "Llanquihue" (+3,8), "Siete Lagos" (+0,7), "Saltos del Laja" (+0,5) y "Carretera Austral Norte" (+0,3).

El destino "Nahuelbuta" en la Región de La Araucanía fue el que obtuvo la tasa de ocupabilidad más baja, con un 20,1%.

En la zona norte, destaca "San Pedro de Atacama" (87,5%) con un descenso de -2,7 pp en relación al año 2014, pero aun así con una de las ocupabilidades más altas a nivel nacional. Le sigue "Iquique" (48,3%) y "Arica" (39,7%), destinos que si bien no presentaron una alta ocupabilidad, superaron las bajísimas cifras del 2014, producto del terremoto. Es importante destacar que producto del temporal del norte, el que sólo afectó a las Regiones de Antofagasta y Atacama, gran parte de los servicios de alojamiento pertenecientes a otros destinos, como "Iquique", se vieron afectados por el pánico que se produjo por visitar la Zona Norte, en general.

La zona centro, continúa concentrando las preferencias durante Semana Santa, con el 66,7% de los destinos medidos (diez de quince) superando la tasa de ocupabilidad total (55,8%), de los cuales sobresalen con una ocupabilidad por sobre el 70,0%, "Cajón del Maipo" (87,8%), "Litoral Norte-Petorca" (77,9%), "Litoral de los Poetas" (76,0%), "Campana-Peñuelas" (75,1%), "Pichilemu" (74,6%), "Valparaíso, Viña del Mar y Concón" (71,3%) y "Lago Rapel y Navidad" (70,1%). Comparando los resultados con el año 2014, ocho de los quince destinos medidos en esta zona presentaron crecimientos, destacando con la mayor alza a nivel nacional el destino de "Litoral de los Poetas" con +23,5 pp. Le sigue el destino de "Valparaíso, Viña del Mar y Concón" que superó las cifras obtenidas durante el 2014, producidas por el incendio de proporciones que afectó a la comuna de Valparaíso, con un aumento de +20,2 puntos porcentuales.

En la Región de Coquimbo, según comentarios de los mismos prestadores de servicios de alojamientos hechos a la Dirección Regional, señalaron acerca de la cancelación de bastantes reservas de parte de los usuarios, principalmente en el destino del "Valle de Elqui", atemorizados por las noticias por las consecuencias del frente de mal tiempo en la Región de Atacama, el cual no fue igualmente devastador en la Región de Coquimbo.

El 21,4% (tres de catorce) de los destinos medidos en la zona sur registraron tasas de ocupación por sobre la tasa total, lo que se hace normal en esta época del año. Es significativo destacar el resultado obtenido por el destino "Valle las Trancas" (90,5%), el cual contaba con una marcada estacionalidad, siendo un destino principalmente de nieve, pero durante el último periodo los prestadores de servicios

han complementado su oferta de alojamiento con actividades de turismo aventura, lo que ha permitido contar con una mayor ocupación durante el resto el año. Le siguen los destinos de "Llanquihue" (71,5%) y "Valdivia-Corral" (64,5%). En esta zona, en comparación con el año 2014, siete de los catorce destinos medidos presentan crecimientos.

En la zona austral, dos de los cuatro destinos medidos superaron la tasa de ocupabilidad total, ambos pertenecientes a la Región de Aysén, siendo estos: "Aysén-Coyhaique" (83,3%) y "Carretera Austral Norte" (77,2%), con +7,4 y +0,3 pp de crecimiento en relación al año 2014. En la Región de Magallanes, destaca "Punta Arenas y Estrecho de Magallanes", con un crecimiento de +6,1 pp, en relación al mismo periodo del año anterior.

---

***El 55,6% de los destinos superaron la tasa de ocupabilidad obtenida el año 2014.***

---

Cuadro 1

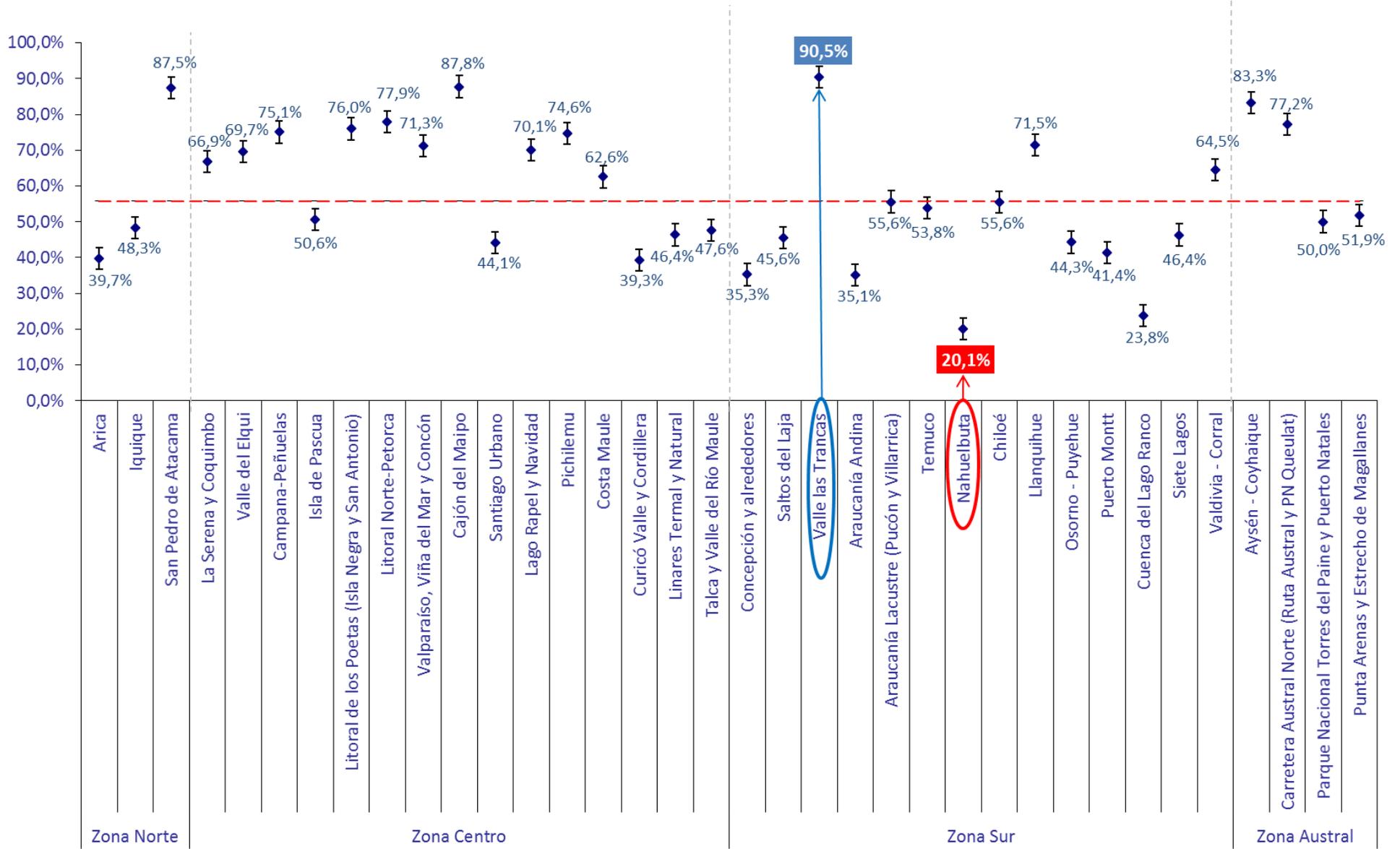
## TASA DE OCUPABILIDAD DE LOS 36 DESTINOS EN ESTUDIO.

SEMANA SANTA 2015 del Jueves 02 al Sábado 04 de Abril			
Destino	Tamaño Muestral	Confianza	Tasa de Ocupabilidad
Arica	41	96,6%	39,7%
Iquique	36	97,6%	48,3%
San Pedro de Atacama	23	97,7%	87,5%
La Serena y Coquimbo	35	97,4%	66,9%
Valle del Elqui	20	97,6%	69,7%
Campana-Peñuelas	25	97,8%	75,1%
Isla de Pascua	46	97,6%	50,6%
Litoral de los Poetas (Isla Negra y San Antonio)	60	97,5%	76,0%
Litoral Norte-Petorca	28	97,7%	77,9%
Valparaíso, Viña del Mar y Concón	38	97,5%	71,3%
Cajón del Maipo	18	97,1%	87,8%
Santiago Urbano	58	97,5%	44,1%
Lago Rapel y Navidad	21	97,7%	70,1%
Pichilemu	50	97,4%	74,6%
Costa Maule	43	97,4%	62,6%
Curicó Valle y Cordillera	27	97,5%	39,3%
Linares Termal y Natural	27	97,4%	46,4%
Talca y Valle del Río Maule	31	97,6%	47,6%
Concepción y alrededores	39	97,6%	35,3%
Saltos del Laja	18	96,5%	45,6%
Valle las Trancas	33	97,4%	90,5%
Araucanía Andina	37	97,7%	35,1%
Araucanía Lacustre (Pucón y Villarrica)	52	97,7%	55,6%
Temuco	30	97,5%	53,8%
Nahuelbuta	12	98,6%	20,1%
Chiloé	50	97,1%	55,6%
Llanquihue	60	97,5%	71,5%
Osorno - Puyehue	38	97,6%	44,3%
Puerto Montt	56	97,5%	41,4%
Cuenca del Lago Ranco	26	97,2%	23,8%
Siete Lagos	37	97,5%	46,4%
Valdivia - Corral	59	97,6%	64,5%
Aysén - Coyhaique	47	97,4%	83,3%
Carretera Austral Norte (Ruta Austral y PN Queulat)	42	97,3%	77,2%
Parque Nacional Torres del Paine y Puerto Natales	28	95,6%	50,0%
Punta Arenas y Estrecho de Magallanes	30	94,1%	51,9%

Fuente: Direcciones Regionales de Turismo – SERNATUR // Error de estimación 5%

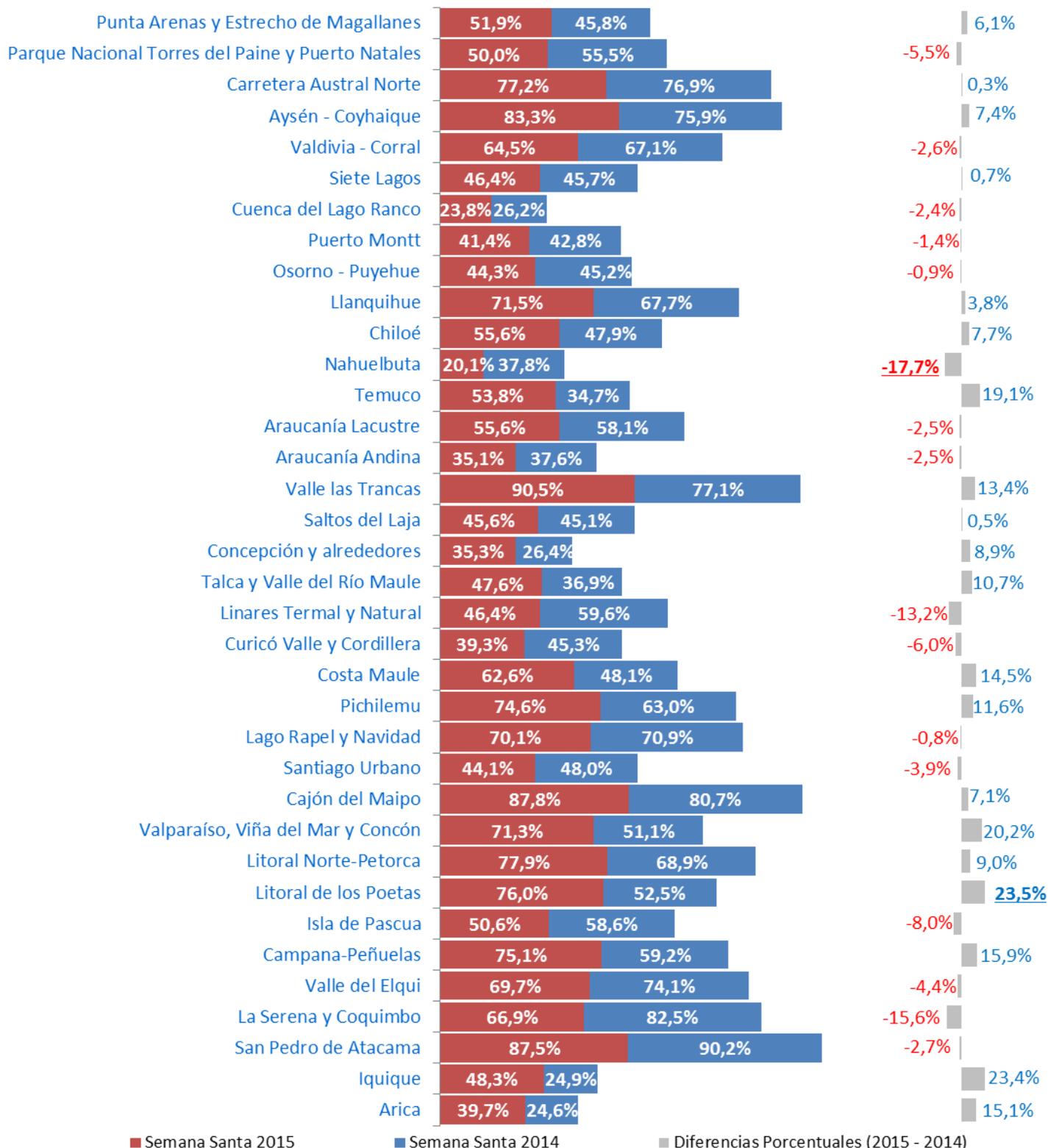
**Gráfico 1**

**TASA DE OCUPABILIDAD DE LOS 36 DESTINOS EN ESTUDIO – SEMANA SANTA 2015.**



Fuente: Direcciones Regionales de Turismo – SERNATUR.

**Gráfico 2 COMPARACIÓN 2015 (55,8%) v/s 2014 (51,0%) – 36 DESTINOS**



Fuente: Direcciones Regionales de Turismo – SERNATUR.

2015 – Del jueves 02 al sábado 04 de abril 2015.

2014 – Del jueves 17 al sábado 19 de abril 2014.