

# ***Informe Tasa de Ocupabilidad en Establecimientos de Alojamiento Turístico***

Día del Trabajador (30 Abril al 02 Mayo)

Mayo, 2015



**Documento elaborado por:**

**SERVICIO NACIONAL DE TURISMO**  
**Subdirección de Estudios**  
**Av. Providencia 1550, Santiago, Chile**  
**T: +56 (2) 27318300**  
<http://www.sernatur.cl>

**Fotos de Portada:**  
**Monumento al Ovejero, Coyhaique**  
**Región de Aysén**

# Principales Resultados

El Servicio Nacional de Turismo, en un trabajo conjunto entre la Subdirección de Estudios y las Direcciones Regionales, presenta el siguiente informe que proporciona información relevante de los establecimientos de alojamiento turístico, con una medición de la tasa de ocupabilidad para el "Día del Trabajador" desde el jueves 30 de abril al sábado 02 de mayo del presente año, incluyendo la noche de este último día señalado.

Tanto la población como la unidad muestral corresponden a establecimientos de alojamiento turístico. Los resultados son representativos a nivel de destino y se diseñó dentro de cada uno de éstos un esquema de muestreo aleatorio simple, con el propósito de estimar la tasa de ocupabilidad en las clases de alojamientos<sup>1</sup> más características de los principales destinos del país (población objetivo). La importancia relativa de las clases y los destinos se estableció de acuerdo al número de establecimientos de alojamientos turísticos en estas agrupaciones al momento de diseñar la metodología.

Es importante destacar que la festividad "Día del Trabajador 2014" comprendió cuatro días de medición, no obstante, la de este año 2015, sólo tres días. Lo anterior, para tener en consideración al momento de hacer las comparaciones.

---

***La tasa de ocupabilidad más alta la obtuvo el destino "Aysén-Coyhaique" (85,6%), ubicado en la Región de Aysén.***

---

Los destinos que obtuvieron tasas de ocupabilidad por sobre el 80% fueron: "Aysén - Coyhaique" (85,6%) ubicado en la Región de Aysén, "Valparaíso, Viña del Mar y Concón" (81,4%) en la Región de Valparaíso y "Cajón del Maipo" (80,7%) en la Región Metropolitana.

La tasa de ocupabilidad total para los 36 destinos considerados en esta medición fue del 47,6%, la que comparada con la misma festividad del año anterior (44,7%), representa un alza de +2,9 puntos porcentuales (pp).

Destacan por sobre los dos dígitos en términos de crecimiento, en comparación al mismo periodo del año anterior, los siguientes destinos: "Valparaíso, Viña del Mar y Concón" (+44,3), "Aysén-Coyhaique" (+34,3), "Litoral Norte-Petorca" (+31,7), "Pichilemu" (+26,9), "Campana-Peñuelas" (+26,1), "Arica" (+17,2), "Lago Rapel y Navidad" (+12,1), "Litoral de los Poetas" (+11,6) y "Talca y Valle del Río Maule" (+11,2).

---

<sup>1</sup> Incluye: Hoteles, Cabañas, Moteles, Hostales y Residenciales.

Excluye: Albergues, Refugios, Hospedajes Familiares, Camping, Apart Hoteles, Hosterías y Resort.

El destino "Cuenca del Lago Ranco", en la Región de Los Ríos fue el que obtuvo la tasa más baja, con sólo un 18,9% de ocupabilidad.

En la zona norte, el 42,9% (tres de siete) de los destinos superaron la tasa de ocupabilidad total. Destaca "San Pedro de Atacama" (75,5%) con un descenso de -11,2 pp en relación al año 2014, pero con una de las ocupabilidades más altas a nivel nacional. Le sigue "Iquique" (53,8%) y "Arica" (50,7%), destinos que si bien no presentaron una alta ocupabilidad, superaron las bajísimas cifras del 2014, producto de las réplicas del terremoto.

A más de un mes del desastre que provocó el temporal en el norte, para esta medición se reincorporaron los destinos de las regiones de Antofagasta y Atacama que no fueron considerados para la festividad anterior de Semana Santa. Es así como "Antofagasta" obtuvo el 38,7% de ocupabilidad y un alza de +3,2 pp, el "Parque Nacional Pan de Azúcar - Bahía Inglesa" con el 29,4%, "Copiapó y Volcán Ojos del Salado" con el 27,3% y "Valle del Huasco" con el 22,5%, todos con bajas de -18,4, -9,1 y -4,9 puntos porcentuales, respectivamente.

En la zona centro, el 66,7% (diez de quince) de los destinos obtuvieron resultados mayores a la tasa de ocupabilidad total (45,0%). Resaltando con una ocupabilidad por sobre el 70,0%, "Valparaíso, Viña del Mar y Concón" (81,4%), "Cajón del Maipo" (80,7%), "Campana-Peñuelas" (73,5%), "Litoral Norte-Petorca" (71,7%) y "Valle del Elqui" (71,6%). Comparando los resultados con el año 2014, once de los quince destinos medidos en esta zona (73,3%) presentaron crecimientos, lo que podría mostrar una marcada preferencia por visitar la zona durante esta festividad. Destaca con la mayor alza a nivel nacional el destino de "Valparaíso, Viña del Mar y Concón" con +44,3 pp.

En la zona sur, superaron el 40,0% de ocupabilidad los destinos de "Temuco" (50,9%), "Valle Las Trancas" (48,6%) y "Valdivia-Corral" (45,1%).

En la zona austral, principalmente en la Región de Aysén, el destino "Aysén-Coyhaique" (85,6%) obtuvo la mayor ocupabilidad a nivel nacional, con además la segunda mayor alza (+34,3 pp) en relación al 2014. Lo anterior, podría explicarse por la realización durante este fin de semana de la "Carrera Aysén Run 2015", la cual reunió a más de 500 participantes de diferentes regiones y del extranjero, quienes utilizaron la oferta en alojamientos turísticos. Efectuando un balance general de la zona, los otros tres destinos medidos presentaron bajas en sus resultados.

---

***El 55,6% de los destinos superaron la tasa de ocupabilidad obtenida el año 2014.***

---

Cuadro 1

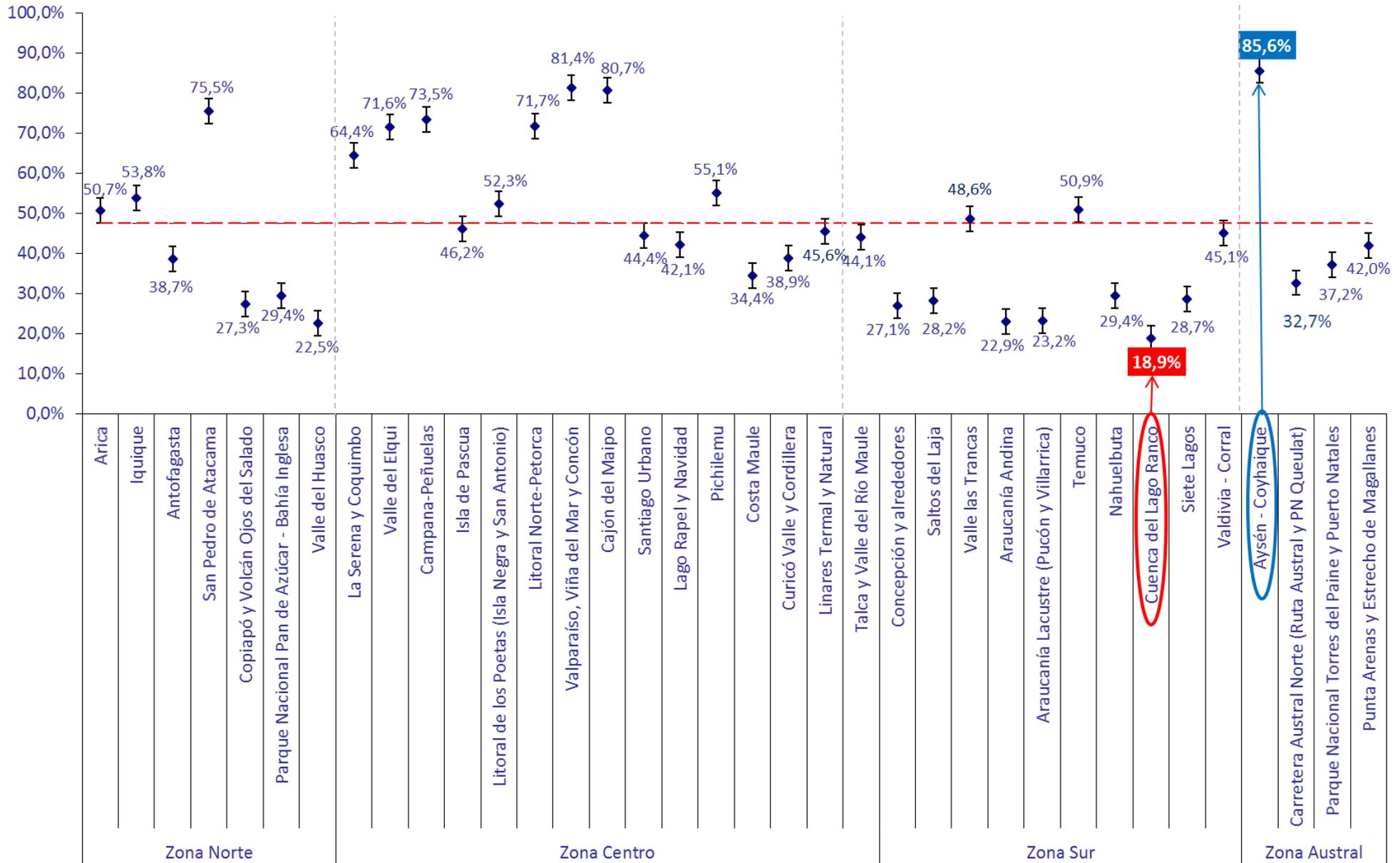
## TASA DE OCUPABILIDAD.

DÍA DEL TRABAJADOR 2015 del Jueves 30 de Abril al Sábado 02 de Mayo			
Destino	Tamaño Muestral	Confianza	Tasa de Ocupabilidad
Arica	41	96,6%	50,7%
Iquique	36	97,6%	53,8%
Antofagasta	25	97,8%	38,7%
San Pedro de Atacama	23	97,7%	75,5%
Copiapó y Volcán Ojos del Salado	34	97,7%	27,3%
Parque Nacional Pan de Azúcar - Bahía Inglesa	28	97,8%	29,4%
Valle del Huasco	16	94,2%	22,5%
La Serena y Coquimbo	35	97,4%	64,4%
Valle del Elqui	20	97,6%	71,6%
Campana-Peñuelas	25	97,8%	73,5%
Isla de Pascua	46	97,6%	46,2%
Litoral de los Poetas (Isla Negra y San Antonio)	60	97,5%	52,3%
Litoral Norte-Petorca	28	97,7%	71,7%
Valparaíso, Viña del Mar y Concón	38	97,5%	81,4%
Cajón del Maipo	18	97,1%	80,7%
Santiago Urbano	58	97,5%	44,4%
Lago Rapel y Navidad	21	97,7%	42,1%
Pichilemu	50	97,4%	55,1%
Costa Maule	43	97,4%	34,4%
Curicó Valle y Cordillera	27	97,5%	38,9%
Linares Termal y Natural	27	97,4%	45,6%
Talca y Valle del Río Maule	31	97,6%	44,1%
Concepción y alrededores	39	97,6%	27,1%
Salto del Laja	18	96,5%	28,2%
Valle las Trancas	33	97,4%	48,6%
Araucanía Andina	36	97,2%	22,9%
Araucanía Lacustre (Pucón y Villarrica)	52	97,7%	23,2%
Temuco	30	97,5%	50,9%
Nahuelbuta	12	98,6%	29,4%
Cuenca del Lago Ranco	26	97,2%	18,9%
Siete Lagos	37	97,5%	28,7%
Valdivia - Corral	59	97,6%	45,1%
Aysén - Coyhaique	47	97,4%	85,6%
Carretera Austral Norte (Ruta Austral y PN Queulat)	42	97,3%	32,7%
Parque Nacional Torres del Paine y Puerto Natales	28	95,6%	37,2%
Punta Arenas y Estrecho de Magallanes	29	93,7%	42,0%

Fuente: Direcciones Regionales de Turismo – SERNATUR // Error de estimación 5%

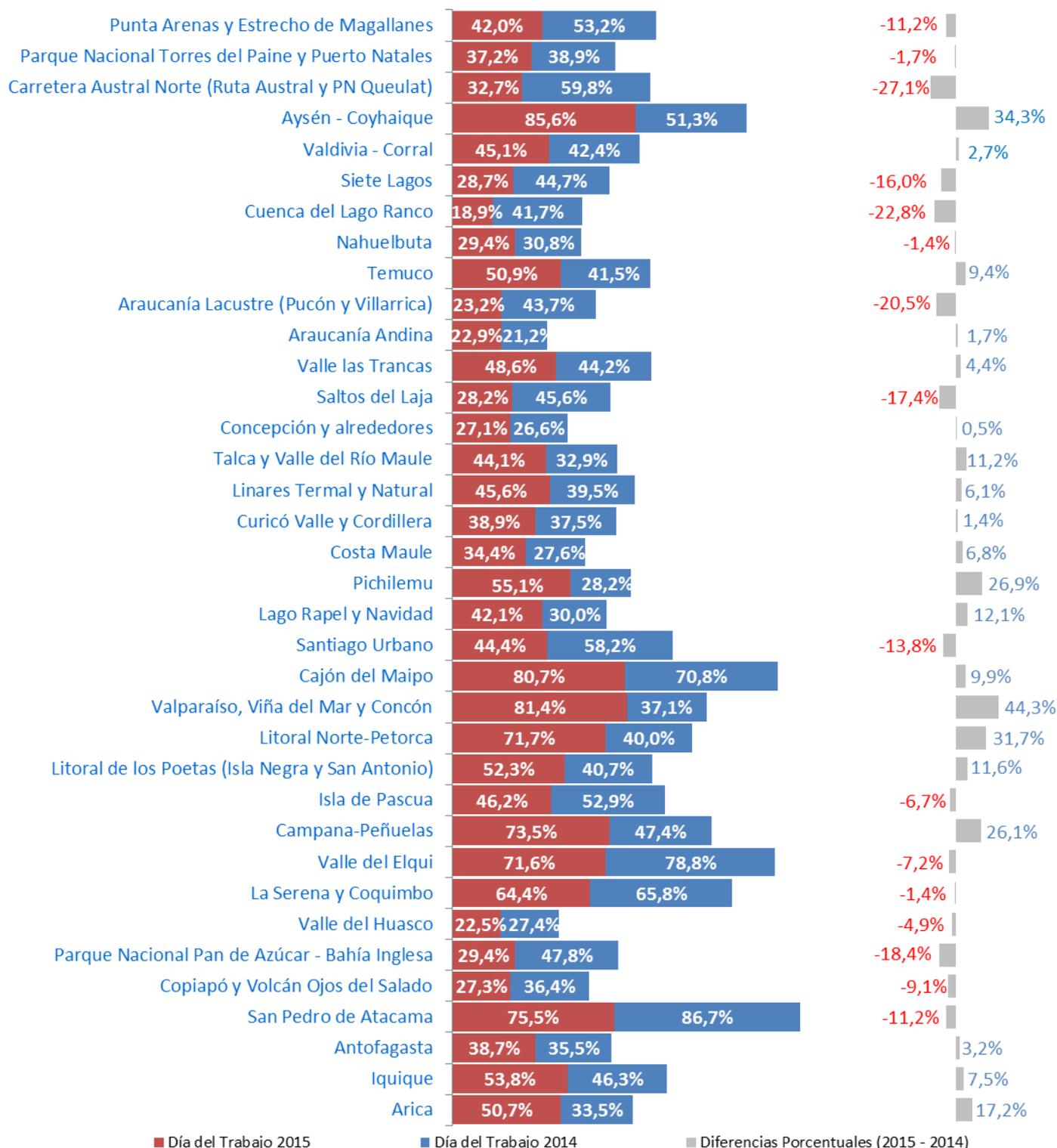
**Gráfico 1**

**TASA DE OCUPABILIDAD – DÍA DEL TRABAJO 2015.**



Fuente: Direcciones Regionales de Turismo – SERNATUR.

**Gráfico 2 COMPARACIÓN 2015 (47,6%) v/s 2014 (44,7%)**



Fuente: Direcciones Regionales de Turismo – SERNATUR.

2015 – Del jueves 30 de abril al sábado 02 de mayo 2015.  
2014 – Del miércoles 30 de Abril al sábado 03 de Mayo 2014.