



# TASA DE OCUPABILIDAD EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO

## Glorias Navales 2019

# 01 | INTRODUCCIÓN

*La Subsecretaría de Turismo y el Servicio Nacional de Turismo, en un trabajo conjunto entre el Departamento de Estadísticas y las Direcciones Regionales, presentan el siguiente informe que proporciona información relevante de los establecimientos de alojamiento turístico, con una medición de la tasa de ocupabilidad en habitaciones para el fin de semana largo de Glorias Navales 2019, periodo que comprende del viernes 17 al lunes 20 de mayo, incluyendo la noche de este último día señalado.*

*Tanto la población como la unidad muestral corresponden a establecimientos de alojamiento turístico. Para cada destino se diseñó un muestreo aleatorio estratificado, dividiendo en dos grupos el marco muestral por destino. Los grupos se conformaron de acuerdo con la capacidad (número de unidades habitacionales) de los establecimientos. Debido a que el objetivo de este estudio es estimar la tasa de ocupabilidad en habitaciones para las clases de alojamiento<sup>1</sup> más características de los cuarenta y ocho principales destinos del país (población objetivo), la importancia*

*relativa de las clases y los destinos se estableció de acuerdo con el número de establecimientos de alojamiento turístico en estas agrupaciones.*

*Para este año se utilizó la misma metodología del 2017 y 2018, cuyos principales hitos fueron emplear como marco de población la información del Registro Nacional de Clasificación de Prestadores de Servicios Turísticos de SERNATUR, y reestructurar algunos de los destinos medidos en años anteriores, como editar nombres y/o eliminar o incrementar el número de comunas asociados a éstos, considerando principalmente la información actualizada que dispusieron en su momento las Direcciones Regionales de SERNATUR.*

*Es importante destacar que estas celebraciones abarcaron cuatro días de medición, no obstante, las del año 2018 contemplaron tres días. Lo anterior, para tener en consideración al momento de hacer las comparaciones.*

<sup>1</sup>Incluye: Hoteles, Cabañas, Hostales y Residenciales. Excluye: Albergues, Refugios, Hospedajes Familiares, Camping, Apart Hoteles, Hosterías y Resort.

# 02 | TASA DE OCUPABILIDAD Glorias Navales 2019



Destino	Tamaño Muestral	Error Estimación	Tasa de Ocupabilidad
Arica	33	7,8%	45,5%
Iquique	42	6,5%	47,5%
Antofagasta	39	5,2%	36,5%
San Pedro de Atacama	35	5,1%	64,9%
Calama	28	7,0%	28,7%
Valle de Copiapó	34	5,1%	28,7%
Caldera - Parque Nacional Pan de Azúcar	35	6,1%	34,8%
Valle del Huasco	21	5,8%	29,8%
La Serena y Coquimbo	39	6,5%	47,0%
Valle del Elqui	26	6,1%	61,0%
Olmué - La Campana	21	2,6%	76,7%
Isla de Pascua	38	6,8%	48,8%
Litoral de los Poetas	47	7,1%	42,9%
Litoral Norte - Papudo	26	7,1%	43,6%
Valparaíso, Viña del Mar y Concón	41	6,7%	52,1%
Cajón del Maipo	15	8,9%	60,7%
Santiago Urbano	40	5,5%	37,6%
Valle de Colchagua	20	6,5%	63,8%
Lago Rapel y Navidad	24	7,9%	47,6%
Pichilemu	40	7,7%	45,1%
Chanco - Pelluhue	17	7,1%	47,8%
Constitución	20	7,4%	24,3%
Iloca - Vichuquén	27	7,9%	26,5%
Valle de Curicó	23	7,8%	32,9%
Linares Termal y Natural	22	7,7%	29,0%
Valle del Río Maule	35	5,4%	28,0%
Concepción y alrededores	26	7,1%	30,9%
Lago Lanalhue	22	7,4%	16,9%
Saltos del Laja	18	7,5%	19,4%
Valle las Trancas	33	7,5%	57,2%
Quillón	17	6,6%	25,7%
Araucanía Andina	34	7,5%	32,2%
Araucanía Lacustre	48	7,0%	40,8%
Temuco	29	6,4%	29,2%
Cuenca del Lago Ranco	34	7,6%	23,5%
Siete Lagos	52	5,3%	47,9%
Valdivia - Corral	56	5,9%	57,6%
Cuatro Ríos	13	6,8%	26,4%
Chiloé	51	7,1%	39,2%
Lago Llanquihue y Todos los Santos	63	5,1%	47,5%
Osorno - Puyehue	37	5,8%	38,9%
Puerto Montt y alrededores	48	6,5%	45,1%
Patagonia Verde	38	6,3%	41,6%
Aysén - Coyhaique	41	5,1%	42,3%
Cuenca del Lago General Carrera	42	6,3%	27,8%
Carretera Austral Norte	43	5,0%	20,5%
PN Torres del Paine y Puerto Natales	33	8,0%	25,5%
Punta Arenas y Estrecho de Magallanes	35	6,9%	44,5%

## 03 | PRINCIPALES RESULTADOS

La tasa de ocupabilidad total para los 48 destinos considerados en este estudio fue 41,0%, la que comparada con la misma medición del año anterior (43,6%), representa una disminución en -2,6 puntos porcentuales (pp).

### **Análisis de 48 destinos bajo estudio – Glorias Navales 2019**

El destino que obtuvo una tasa de ocupabilidad por sobre el 70,0% fue: “Olmué - La Campana” (76,7%).

En la zona norte, de un total de diez destinos medidos, el 50,0% (cinco de diez) superaron la tasa de ocupabilidad total (41,0%), siendo estos: “San Pedro de Atacama” (64,9%), “Valle del Elquí” (61,0%), “Iquique” (47,5%), “La Serena y Coquimbo” (47,0%) y “Arica” (45,5%).

En la zona centro, los destinos de “Olmué - La Campana” (76,7%), “Valle de Colchagua” (63,8%), “Cajón del Maipo” (60,7%), “Valparaíso, Viña del Mar y Concón” (52,1%), “Isla de Pascua” (48,8%), “Chanco - Pelluhue” (47,8%), “Lago Rapel y Navidad” (47,6%), “Pichilemu” (45,1%), “Litoral Norte - Papudo” (43,6%) y “Litoral de los Poetas” (42,9%), superaron la tasa de ocupabilidad total (41,0%), lo que corresponde al 62,5% (diez de dieciséis) del total de destinos medidos en esta zona.

En la zona sur, el 35,3% (seis de diecisiete) de los destinos obtuvieron resultados mayores a la tasa de ocupabilidad total (41,0%): “Valdivia - Corral” (57,6%), “Valle las Trancas” (57,2%), “Siete Lagos” (47,9%), “Lago Llanquihue y Todos los Santos” (47,5%), “Puerto Montt y alrededores” (45,1%) y “Patagonia Verde” (41,6%).

Dos de los cinco destinos medidos en la zona austral superaron la ocupabilidad total (41,0%): “Punta Arenas y Estrecho de Magallanes” (44,5%) y “Aysén - Coyhaique” (42,3%).

## Análisis comparativo 2019 vs 2018 - 48 Destinos

El 35,4% de los destinos (diecisiete de cuarenta y ocho) tuvieron un aumento en su tasa de ocupabilidad el 2019 respecto al mismo periodo del año 2018, destacando con un crecimiento por sobre los 10 puntos porcentuales a: “Puerto Montt y alrededores” (+11,9 pp), “Punta Arenas y Estrecho de Magallanes” (+11,7 pp) y “Chiloé” (+10,5 pp).

En el norte del país los destinos de “Valle de Copiapó” (+5,2 pp) y “Arica” (+2,8 pp) incrementaron su ocupabilidad este 2019. Lo anterior corresponde al 20,0% (dos de diez) de los destinos medidos.

En el centro del país, tres destinos aumentaron su ocupabilidad de un total de dieciséis medidos, siendo estos: “Valle de Curicó” (+6,1 pp), “Litoral de los Poetas” (+6,0 pp) y “Litoral Norte - Papudo” (+2,6 pp).

Haciendo un balance de la zona sur, de los diecisiete destinos medidos, nueve presentaron alzas, siendo estos: “Puerto Montt y alrededores” (+11,9 pp), “Chiloé” (+10,5 pp), “Cuatro Ríos” (+5,8 pp), “Valdivia - Corral” (+5,3 pp), “Patagonia Verde” (+4,9 pp), “Araucanía Lacustre” (+3,3 pp), “Temuco” (+3,2 pp), “Lago Llanquihue y Todos los Santos” (+2,2 pp) y “Araucanía Andina” (+1,9 pp).

En la zona austral, tres de los cinco destinos medidos aumentaron su ocupabilidad este 2019: “Punta Arenas y Estrecho de Magallanes” (+11,7 pp), “Aysén - Coyhaique” (+5,7 pp) y “Carretera Austral Norte” (+3,7 pp).

# 04 | TASA DE OCUPABILIDAD- 48 DESTINOS Glorias Navales 2019

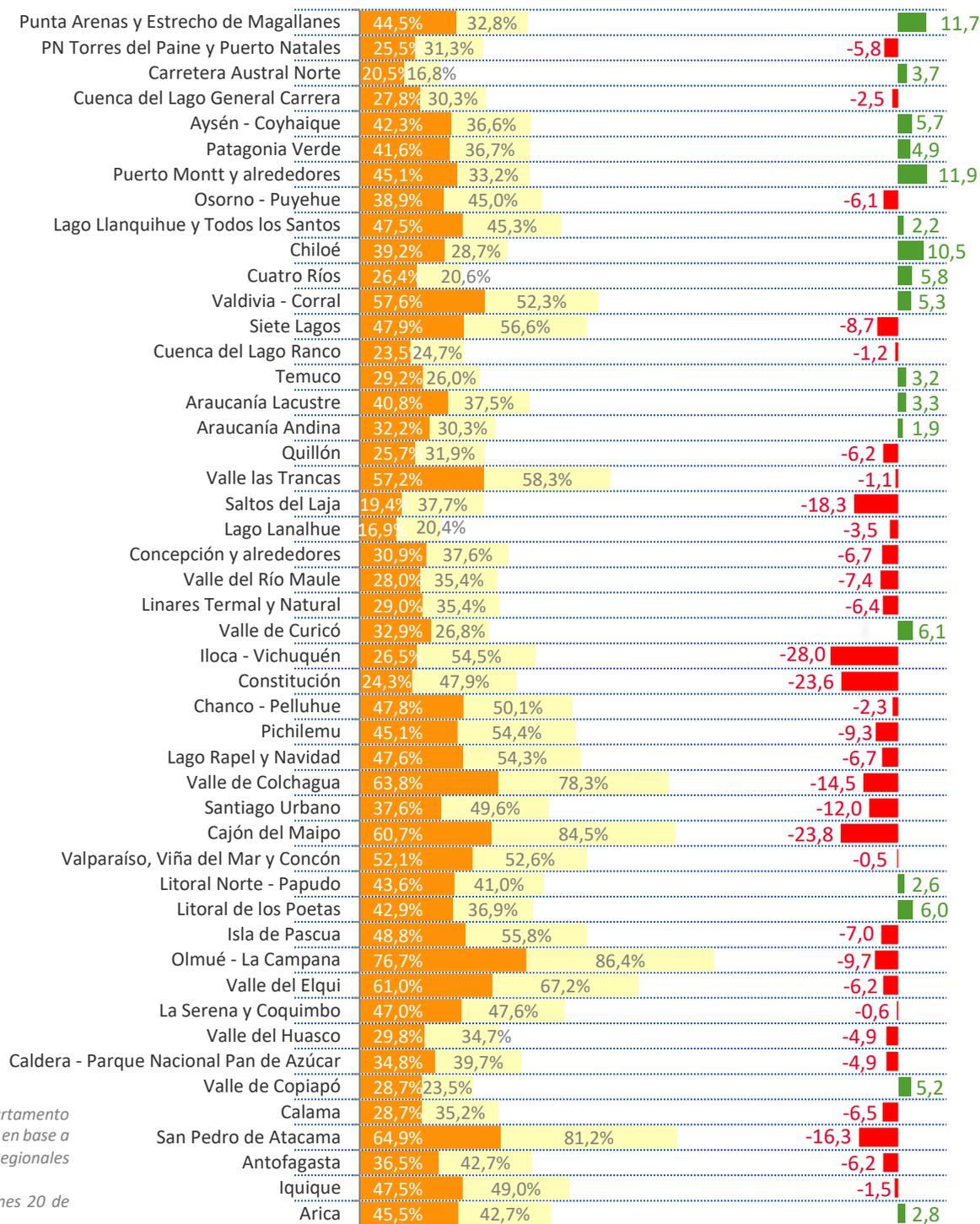


Fuente: Elaborado por Departamento de Estadísticas de SERNATUR en base a información de Direcciones Regionales de Turismo

## 05

## TASA OCUPABILIDAD

Diferencia 48 destinos 2019 (41,0%) v/s 2018 (43,6%) (-2,6 pp)



■ Glorias Navales 2019

■ Glorias Navales 2018

■ Puntos Porcentuales (2019 - 2018)

Fuente: Elaborado por Departamento de Estadísticas de SERNATUR en base a información de Direcciones Regionales de Turismo.

2019 - Del Viernes 17 al Lunes 20 de Mayo.

2018 - Del Viernes 18 al Domingo 20 de Mayo.



Ministerio de  
Economía,  
Fomento y  
Turismo

Gobierno de Chile

Subsecretaría  
de Turismo

Gobierno de Chile

SERNATUR  
Ministerio de  
Economía, Fomento y  
Turismo

Gobierno de Chile

Para el Servicio Nacional de Turismo (SERNATUR) es muy importante conocer su opinión. Por este motivo, le solicitamos responder una breve encuesta de satisfacción, la que servirá como insumo para mejorar continuamente los productos publicados.

Para responder la encuesta haga [click aquí](#)