

Informe Tasa de Ocupabilidad en Establecimientos de Alojamiento Turístico

Semana del 14 al 19 de Julio

Julio, 2014



Documento elaborado por:

SERVICIO NACIONAL DE TURISMO
Subdirección de Estudios
Av. Providencia 1550, Santiago, Chile
T: +56 (2) 27318300
<http://www.sernatur.cl>

Foto Portada:
Autor: Ricardo Carrasco
Banco Audiovisual SERNATUR
Región de Biobío, Valle Las Trancas

Principales Resultados

El Servicio Nacional de Turismo, en un trabajo conjunto entre la Subdirección de Estudios y las Direcciones Regionales, presenta el siguiente informe que proporciona información relevante de los establecimientos de alojamiento turístico, con una medición de la tasa de ocupabilidad durante la semana del lunes 14 al sábado 19 de julio del presente año, incluyendo la noche de este último día señalado.

Tanto la población como la unidad muestral correspondieron a los establecimientos de alojamiento turístico. Los resultados son representativos a nivel de destino y se diseñó dentro de cada uno de éstos un esquema de muestreo aleatorio simple, con el propósito de estimar la tasa de ocupabilidad en las clases de alojamientos¹ más características de los cuarenta principales destinos del país (población objetivo). La importancia relativa de las clases y los destinos se estableció de acuerdo al número de establecimientos de alojamientos turísticos en estas agrupaciones al momento de diseñar la metodología.

A partir de este año se rediseñó la metodología utilizada en años anteriores con la finalidad de extrapolar los resultados en base a información actualizada. Uno de los principales cambios fue utilizar como marco de población la información del Registro Nacional de Clasificación de Prestadores de Servicios Turísticos de SERNATUR, mientras que el otro fue el reestructurar algunos de los destinos medidos en años anteriores, como editar su nombre y/o eliminar o incrementar el número de comunas asociados a éstos, considerando principalmente la información actualizada que disponen las Direcciones Regionales de SERNATUR.

Cabe destacar que excepcionalmente para esta medición, a la lista de destinos se suma una nueva agrupación, que considera 21 establecimientos de alojamientos turísticos ubicados en los "Destinos de Nieve" más representativos del país.

A lo señalado anteriormente, para los destinos con cambios muy desiguales, tanto en el número de comunas como en el de establecimientos, se tomó la decisión de no considerarlos como parte de las comparaciones con el año 2013. Por ello, el gráfico 2 ilustra 25 de los 38 destinos medidos el año pasado.

La tasa de ocupabilidad más alta la obtuvo el destino de "Valle las Trancas" (89,6%), ubicado en la Región de Bío Bío.

¹ Incluye: Hoteles, Cabañas, Moteles, Hostales y Residenciales. No incluye, Albergues, Refugios, Hospedajes Familiares, Camping, Apart Hoteles, Hosterías y Resort.

Los destinos que obtuvieron tasas de ocupabilidad por sobre el 80% fueron: "Valle las Trancas" (89,6%), en la Región de Bío Bío, "San Pedro de Atacama" (83,7%) en la Región de Antofagasta, y "Cajón del Maipo" (80,9%) ubicado geográficamente en la Región Metropolitana.

La tasa de ocupabilidad total para los 41 destinos considerados en este estudio fue 52,8%. No obstante, y solo para efectos comparativos con el año 2013, se extrajeron los nuevos destinos que ese año no fueron medidos y aquellos que a partir de este año presentaron cambios considerables, recalculando así tanto los resultados del año pasado como los del presente. **De esta manera, se obtiene para la semana de julio del 2014 un 54,2% versus el 55,4% del año 2013, lo que significa una baja de -1,2 puntos porcentuales.**

El 36,6% de los destinos (quince de cuarenta y uno) presentaron tasas de ocupabilidad por sobre la tasa de ocupabilidad media total (52,8%).

De los 25 destinos que se pueden comparar con el 2013, trece presentaron incrementos (52,0%), siendo estos: "Cajón del Maipo", "San Pedro de Atacama", "La Serena y Coquimbo", "Temuco", "Isla de Pascua", "Llanquihue", "Iquique", "Valdivia-Corral", "Cuenca del Lago Ranco", "Litoral de los Poetas", "Destinos de Nieve", "Antofagasta" y "Valparaíso, Viña del Mar y Concón".

El destino "Parque Nacional Torres del Paine y Puerto Natales" en la Región de Magallanes fue el que obtuvo la tasa de ocupabilidad más baja durante esta festividad, marcando un 26,3% y disminuyendo -1,3 puntos porcentuales en comparación al mismo periodo del año anterior. Cabe destacar que en este destino, a diferencia del resto del año, en el invierno el clima es inestable y frío, por lo que no se pueden realizar muchas actividades de montaña, sin embargo, para algunos el invierno es la estación favorita de mayor calma, con poca afluencia de visitantes, pero con un hermoso paisaje blanco por las nevadas.

En la zona norte, tres de los siete destinos medidos en este territorio (42,9%) registraron tasas de ocupación por sobre la tasa de ocupabilidad total de todos los destinos que participan de esta medición, destacando "San Pedro de Atacama" (83,7%) con un aumento de +15,5 puntos porcentuales en relación al año 2013, lo que puede estar relacionado con el aumento en las llegadas de turistas europeos, uno de los principales mercados de este destino.

A partir del terremoto del 01 de abril de esta año, los resultados en la tasa de ocupabilidad para los destinos de "Arica" e "Iquique" cayeron abruptamente, situación que comenzó a reflejarse en la medición de Semana Santa, 24,6% y 24,9%, respectivamente, con sólo tres días de medición. A esta festividad le siguió el fin de semana largo de cuatro días correspondiente al día del trabajador, en donde "Arica" tuvo una ocupabilidad del 33,5% (+8,9) e Iquique del 46,3% (+21,4), comenzando a mostrar una mejoría al comparar las cifras con Semana Santa. Para la medición de Vacaciones de Invierno, que consideró 6 días, los resultados fueron mucho más favorables en estos destinos, 54,9% (Arica) y 68,3% (Iquique), lo que muestra un gran repunte, con Iquique aumentando su tasa en +6,3 puntos porcentuales, en relación al año anterior. En el caso de "Arica", el resultado del año 2013 fue bastante atípico, con una tasa del 77,7%, lo cual podría explicarse por una potente campaña de marketing realizada durante el primer semestre del 2013, lo que comparado con este año se traduce en una baja de -22,8 puntos porcentuales. Tanto Arica como Iquique superaron la tasa de ocupabilidad promedio de los 41 destinos participantes en este estudio (52,8%).

Los destinos pertenecientes a la Región de Atacama tuvieron fuertes descensos en relación al año 2013, es así como "Copiapó y Volcán Ojos del Salado" y "Parque Nacional Pan de Azúcar y Bahía Inglesa" presentaron bajas de -14,7 y -26,8 puntos porcentuales, respectivamente. De acuerdo a información entregada por el sector minero, hay inversiones detenidas por distintos factores, más otros proyectos que no se han ejecutado, lo que incide en la contratación de mano de obra y la ocupación hotelera. Los empresarios del rubro hotelero han manifestado su preocupación ya que priorizaban la ocupación de carácter de negocios, o "Faena Minera", por sobre la ocupación por motivos vacacionales, dejando muchas veces a estos turistas sin lugar para alojar. Inclusive, hasta los arriendos formales a través de corredoras han bajado un 40%. Lo anterior sirve para tener una mirada global de lo que está ocurriendo en la región, lo que si bien incide en el turismo, su efecto es en menor medida.

En la zona centro, el 33,3% de los destinos medidos (cinco de quince) superaron la tasa de ocupabilidad total (52,8%), de los cuales sobresalen "Cajón del Maipo" (80,9%), en la Región Metropolitana, "La Serena y Coquimbo" (79,2%) y "Valle del Elqui" (70,1%) ambos ubicados en la Región de Coquimbo. En términos de crecimiento destaca "Cajón del Maipo" con la mayor alza en puntos porcentuales a nivel total de destinos (+22,6). Los tres destinos de la Región de Valparaíso que se pueden comparar con el 2013 presentaron alzas, no obstante el más conservador fue el de "Valparaíso, Viña del Mar y Concón" (+0,5). Es habitual que en invierno, producto de las nevadas, el paso Fronterizo Los Libertadores sea cerrado y su funcionamiento sea de forma intermitente. Como consecuencia de lo anterior, se ve una disminución en las llegadas de los turistas extranjeros por esa puerta de entrada, por lo que en invierno es normal que la región apueste más al turismo interno.

En Maule, particularmente en el destino de "Costa del Maule", afectó el factor climático, con temperaturas bajas y lluvias en los días de medición, sumado al hecho de que las personas que viajaron a la costa utilizaron el servicio de alimentación pero no así pernoctaron en el destino.

El 42,9% (seis de catorce) de los principales destinos medidos en la zona sur registraron tasas de ocupación por sobre el total, destacando "Valle las Trancas" (89,6%) en la Región del Biobío, "Araucanía Lacustre" (66,0%) y "Temuco" (64,5%) ambos en la Región de La Araucanía. En comparación al año 2013, "Araucanía Lacustre" presentó una baja de -3,6 puntos porcentuales, y por el contrario "Temuco" tuvo un alza en +10,5 puntos porcentuales.

En la Región del Biobío los excelentes resultados del destino "Valle Las Trancas" se deben a la temporada de nieve (abundante este año), razón por la cual estos meses de invierno son de alta temporada en este destino. El destino "Concepción y alrededores" tiene su nicho más importante en el turismo de reuniones, con un comportamiento distinto al turismo de ocio o de descanso más propio de las vacaciones, siendo casi normal el 32,0% en ocupabilidad. "Salto del Laja" es un destino vacacional asociado a los recursos naturales y la vida al aire libre, teniendo su mayor demanda en los meses estivales. En esta época se visita mucho por el día y también como una parada intermedia de quienes viajan más al sur y que se detienen a almorzar pero que no pernoctan en el destino.

En el caso de las Región de Los Ríos, en el destino "Siete Lagos" los empresarios sienten que la no operación por mantención de la barcaza HuaHum, el clima y la poca difusión de actividades pudo haberles afectado.

Los destinos medidos en la zona austral no superaron la tasa de ocupabilidad total, aunque destacan en ese segmento "Carretera Austral Norte" (51,1%) y "Punta Arenas y Estrecho de Magallanes" (45,3%). Como dato anexo, cabe señalar que en Punta Arenas durante la semana que se efectuó la medición se realizó el carnaval de invierno.

La Asociación de Centros de Ski espera aumentar un 15% la llegada de turistas de nieve. Para este invierno los establecimientos de la zona centro han realizado una inversión cercana a los US\$ 9,5 millones en mejoras a la infraestructura, mantenimiento y mejora de pistas. Es así como los resultados en la tasa de ocupabilidad en estos destinos de nieve fue del 77,6%, con un aumento de +4,2 puntos porcentuales en relación al año 2013. De los 21 establecimientos participantes de la muestra en "Destinos de Nieve", el 52,4% pertenecen a la Región Metropolitana, mientras que el resto se distribuyen entre las regiones de Valparaíso, Biobío, La Araucanía y Los Lagos.

El 52,0% de los destinos, comparables con el año 2013, superaron la tasa de ocupabilidad de ese año.

Cuadro 1

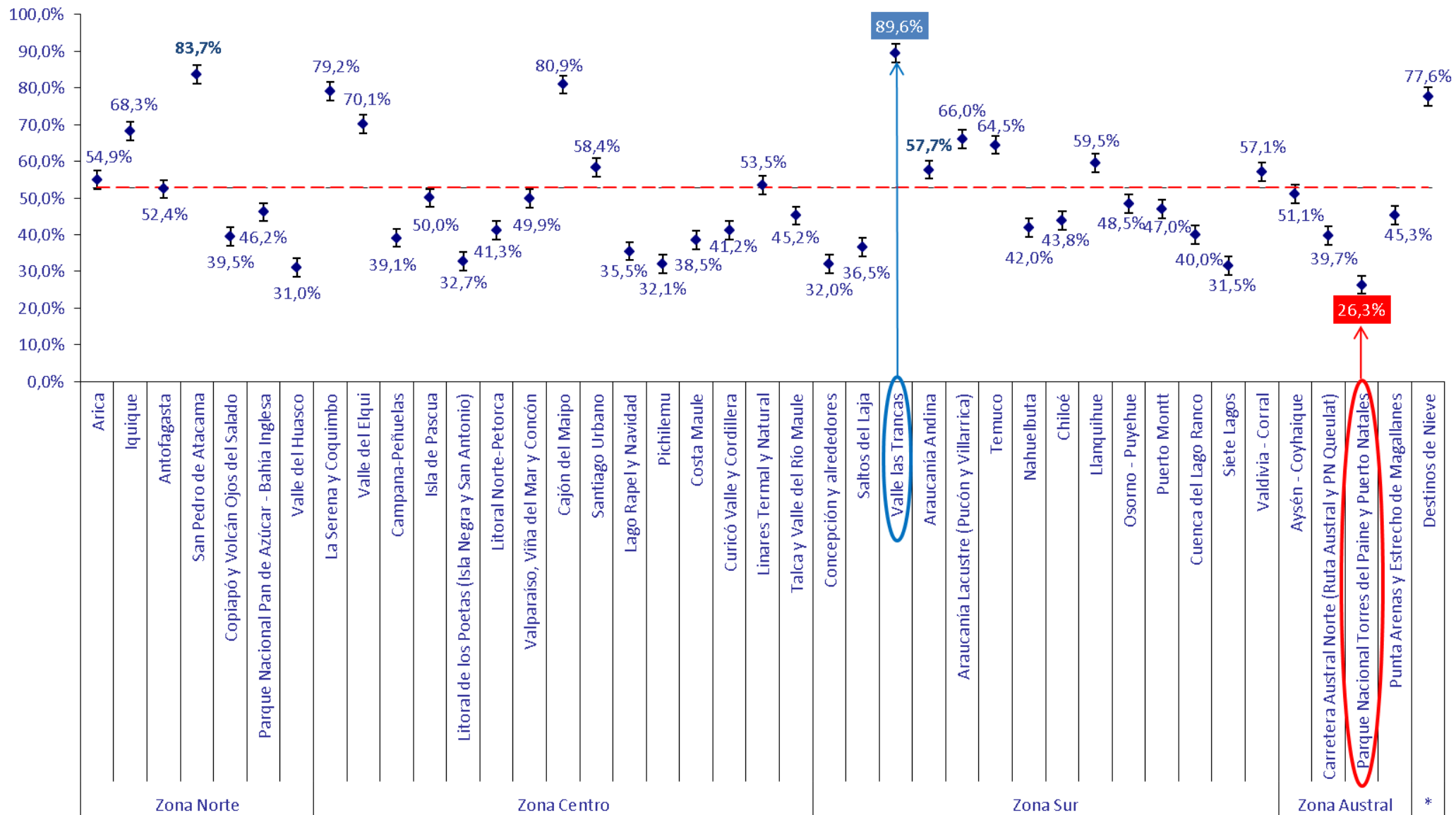
TASA DE OCUPABILIDAD DE LOS 41 DESTINOS EN ESTUDIO.

VACACIONES DE INVIERNO SEMANA DE JULIO 2014			
Del Lunes 14 de Julio al Sábado 19 de Julio			
Destino	Tamaño Muestral	Confianza	Tasa de Ocupabilidad
Arica	42	97,0%	54,9%
Iquique	35	97,3%	68,3%
Antofagasta	24	97,4%	52,4%
San Pedro de Atacama	23	97,7%	83,7%
Copiapó y Volcán Ojos del Salado	34	97,7%	39,5%
Parque Nacional Pan de Azúcar - Bahía Inglesa	27	97,3%	46,2%
Valle del Huasco	15	92,1%	31,0%
La Serena y Coquimbo	34	97,2%	79,2%
Valle del Elqui	20	97,6%	70,1%
Campana-Peñuelas	25	97,8%	39,1%
Isla de Pascua	46	97,6%	50,0%
Litoral de los Poetas (Isla Negra y San Antonio)	59	97,3%	32,7%
Litoral Norte-Petorca	28	97,7%	41,3%
Valparaíso, Viña del Mar y Concón	38	97,5%	49,9%
Cajón del Maipo	18	97,1%	80,9%
Santiago Urbano	58	97,5%	58,4%
Lago Rapel y Navidad	21	97,7%	35,5%
Pichilemu	50	97,4%	32,1%
Costa Maule	43	97,4%	38,5%
Curicó Valle y Cordillera	24	92,8%	41,2%
Linares Termal y Natural	27	97,4%	53,5%
Talca y Valle del Río Maule	31	97,6%	45,2%
Concepción y alrededores	35	96,2%	32,0%
Salto del Laja	18	96,5%	36,5%
Valle las Trancas	31	96,3%	89,6%
Araucanía Andina	37	97,7%	57,7%
Araucanía Lacustre (Pucón y Villarrica)	52	97,7%	66,0%
Temuco	30	97,5%	64,5%
Nahuelbuta	12	98,6%	42,0%
Chiloé	48	96,6%	43,8%
Llanquihue	60	97,5%	59,5%
Osorno - Puyehue	36	96,9%	48,5%
Puerto Montt	55	97,3%	47,0%
Cuenca del Lago Ranco	26	97,2%	40,0%
Siete Lagos	36	97,0%	31,5%
Valdivia - Corral	59	97,6%	57,1%
Aysén - Coyhaique	43	96,2%	51,1%
Carretera Austral Norte (Ruta Austral y PN Queulat)	41	96,9%	39,7%
Parque Nacional Torres del Paine y Puerto Natales	10	81,0%	26,3%
Punta Arenas y Estrecho de Magallanes	22	89,5%	45,3%
Destinos de Nieve	21	No Aplica	77,6%

Fuente: Direcciones Regionales de Turismo – SERNATUR // Error de estimación 5%

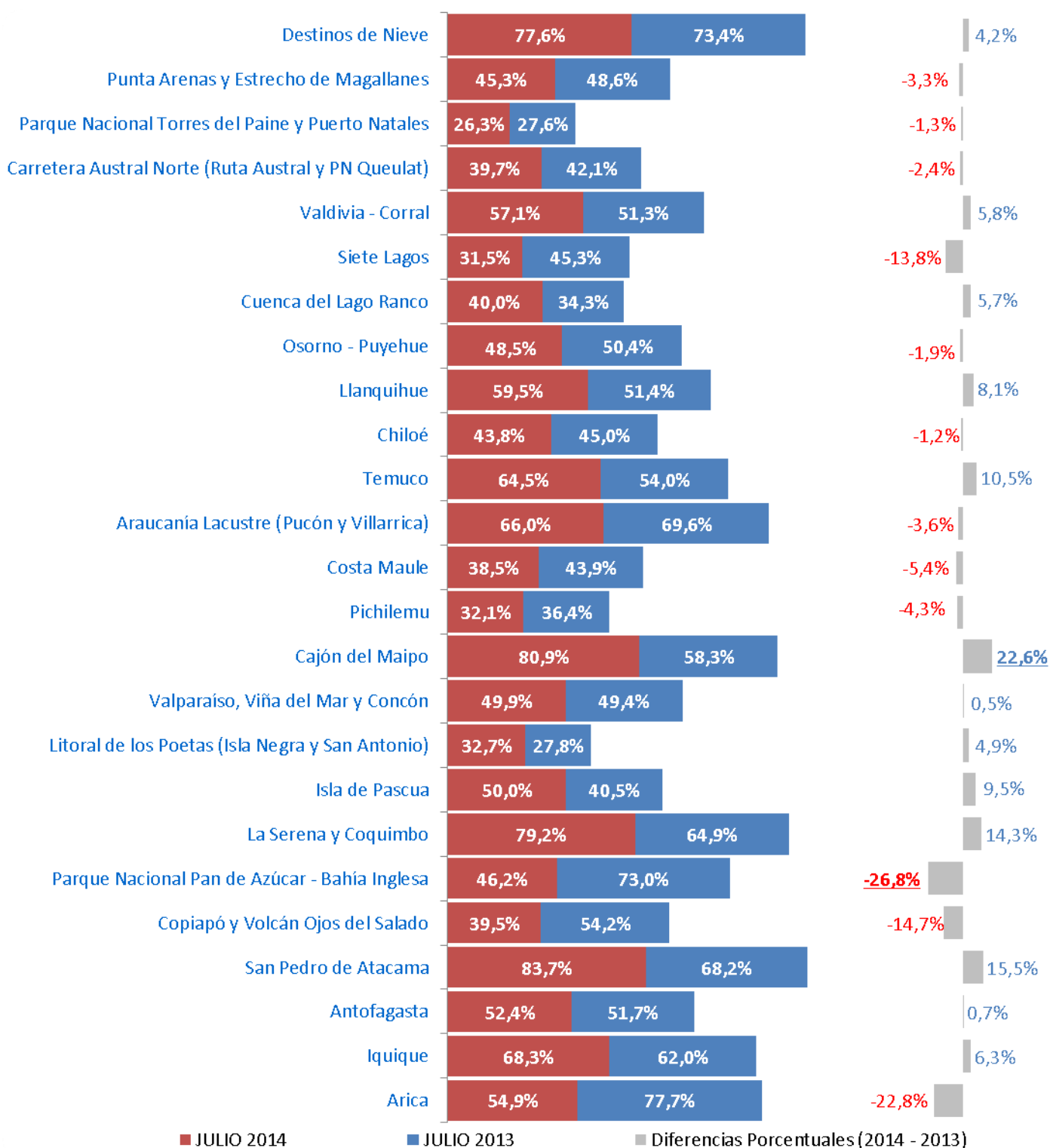
Gráfico 1

TASA DE OCUPABILIDAD DE LOS 41 DESTINOS EN ESTUDIO – DEL 14 AL 19 DE JULIO DEL 2014.



Fuente: Direcciones Regionales de Turismo – SERNATUR.

Gráfico 2 COMPARACIÓN 25 DESTINOS 2014 (54,2%) v/s 2013 (55,4%) - VAC.INV.JULIO



Fuente: Direcciones Regionales de Turismo – SERNATUR.

2014 – Semana del lunes 14 al 19 de Julio.

2013 – Semana del lunes 15 al 20 de Julio.