

Informe Tasa de Ocupabilidad en Establecimientos de Alojamiento Turístico

Asunción de la Virgen (14 al 16 de Agosto)

Agosto, 2014



Documento elaborado por:

SERVICIO NACIONAL DE TURISMO
Subdirección de Estudios
Av. Providencia 1550, Santiago, Chile
T: +56 (2) 27318300
<http://www.sernatur.cl>

Foto Portada:

Autor: SERNATUR
Banco Audiovisual SERNATUR
Región de Antofagasta, San Pedro de Atacama

Principales Resultados

El Servicio Nacional de Turismo, en un trabajo conjunto entre la Subdirección de Estudios y las Direcciones Regionales, presenta el siguiente informe que proporciona información relevante de los establecimientos de alojamiento turístico, con una medición de la tasa de ocupabilidad durante la festividad "Asunción de la Virgen", periodo que comprende del jueves 14 al sábado 16 de agosto del presente año, incluyendo la noche de este último día señalado.

Tanto la población como la unidad muestral correspondieron a los establecimientos de alojamiento turístico. Los resultados son representativos a nivel de destino y se diseñó dentro de cada uno de éstos un esquema de muestreo aleatorio simple, con el propósito de estimar la tasa de ocupabilidad en las clases de alojamientos¹ más características de los cuarenta principales destinos del país (población objetivo). La importancia relativa de las clases y los destinos se estableció de acuerdo al número de establecimientos de alojamientos turísticos en estas agrupaciones al momento de diseñar la metodología.

A partir de este año se rediseñó la metodología utilizada en años anteriores con la finalidad de extrapolar los resultados en base a información actualizada. Uno de los principales cambios fue utilizar como marco de población la información del Registro Nacional de Clasificación de Prestadores de Servicios Turísticos de SERNATUR, mientras que el otro fue el reestructurar algunos de los destinos medidos en años anteriores, como editar su nombre y/o eliminar o incrementar el número de comunas asociados a éstos, considerando principalmente la información actualizada que disponen las Direcciones Regionales de SERNATUR.

Cabe destacar que excepcionalmente para esta medición, a la lista de destinos se suma una nueva agrupación, que considera 21 establecimientos de alojamientos turísticos ubicados en los "Destinos de Nieve" más representativos del país.

A lo señalado anteriormente, para los destinos con cambios muy desiguales, tanto en el número de comunas como en el de establecimientos, se tomó la decisión de no considerarlos como parte de las comparaciones con el año 2013. Por ello, el gráfico 2 ilustra 24 de los 37 destinos medidos el año pasado. Además, es importante considerar que la medición de la festividad 2013 consideró cuatro días de medición, y la de este año, tres días.

La tasa de ocupabilidad más alta la obtuvo el destino de "San Pedro de Atacama" (95,0%), ubicado en la Región de Antofagasta.

¹ Incluye: Hoteles, Cabañas, Moteles, Hostales y Residenciales. No incluye, Albergues, Refugios, Hospedajes Familiares, Camping, Apart Hoteles, Hosterías y Resort.

Los destinos que obtuvieron tasas de ocupabilidad por sobre el 80% fueron: "San Pedro de Atacama" (95,0%), en la Región de Antofagasta, "Valle Las Trancas" (92,0%) en la Región del Biobío, "Cajón del Maipo" (89,9%) ubicado en la Región Metropolitana, "Valle del Elqui" (86,6%) y "La Serena y Coquimbo" (83,6%), ambos ubicados en la Región de Coquimbo.

La tasa de ocupabilidad total para los 41 destinos considerados en este estudio fue 52,3%. No obstante, y solo para efectos comparativos con el año 2013, se extrajeron los nuevos destinos que ese año no fueron medidos y aquellos que a partir de este año presentaron cambios considerables, recalculando así tanto los resultados del año pasado como los del presente. **De esta manera, se obtiene para la festividad Asunción de la Virgen 2014 un 53,1% de ocupabilidad versus el 49,1% del año 2013, lo que significa un alza de +4 puntos porcentuales.**

El 43,9% de los destinos (dieciocho de cuarenta y uno) presentaron tasas de ocupabilidad por sobre la tasa de ocupabilidad media total (52,3%).

De los 24 destinos que se pueden comparar con el 2013, catorce de estos presentaron incrementos (58,3%), destacando: "Litoral de los Poetas" (+34,7), "San Pedro de Atacama" (+25,8), "Parque Nacional Torres del Paine y Puerto Natales" (+24,6), "Valparaíso, Viña del Mar y Concón" (+19,7), "Arica" (+18,6), "Costa de Maule" (+17,3), "Cajón del Maipo" (+16,7), "Cuenca del Lago Ranco" (+15,2), "Pichilemu" (+13,7), "Isla de Pascua" (+10,2), "Valdivia-Corral" (+10,0), "Iquique" (+5,2), "La Serena y Coquimbo" (+4,4) y "Araucanía Lacustre" (+3,4).

El destino "Valle del Huasco" en la Región de Atacama fue el que obtuvo la tasa de ocupabilidad más baja durante esta festividad, marcando solo un 19,4%.

En la zona norte, tres de los siete destinos medidos en este territorio (42,9%) registraron tasas de ocupación por sobre la tasa de ocupabilidad total de todos los destinos que participan de esta medición, destacando "San Pedro de Atacama" (95,0%) con un aumento de +25,8 puntos porcentuales en relación al año 2013.

De acuerdo a un sondeo realizado desde Oficina de Informaciones Turísticas de la Región de Antofagasta, y algunos tour operadores, la creciente ocupabilidad durante este fin de semana largo en "San Pedro de Atacama" podría explicarse por la llegada considerable de turistas nacionales al destino, con una tendencia que viene ocurriendo desde el año pasado, principalmente en los festivos, en donde los turistas nacionales en su mayoría provienen de Santiago, Antofagasta y Calama, y los turistas extranjeros son principalmente de Brasil, Francia e Inglaterra. En el caso del turista que viene desde Antofagasta y Calama, esto se debe a la fácil accesibilidad que existe desde San Pedro de Atacama hacia los diferentes atractivos turísticos, sin necesitar contratar tour operadores locales, junto a la variada y creciente oferta hotelera que hay en este destino, desde camping hasta hoteles de lujo, dando mayores alternativas de precios al turista.

Tanto "Arica" como "Iquique" lograron repuntar al terremoto ocurrido durante el mes de abril en términos de ocupabilidad, presentando tasas del 63,5% y el 57,7%, respectivamente. En comparación a la misma festividad del año 2013, ambos tuvieron incrementos (+18,6 y +5,2). Este incremento en la ciudad de "Arica" podría explicarse en cierta medida porque durante el periodo de captura de información se realizó el Campeonato Nacional de Atletismo Senior, con alrededor de 600 atletas y sus delegaciones.

Los destinos pertenecientes a la Región de Atacama tuvieron los descensos más significativos en relación al año 2013, es así como "Copiapó y Volcán Ojos del Salado" y "Parque Nacional Pan de Azúcar y Bahía Inglesa" presentaron bajas de -18,8 y -32,7 puntos porcentuales, respectivamente. Según encabezado publicado por el "El Diario de Atacama" este martes 19 de agosto señala que: *Efectos de la desaceleración se hacen sentir en la región de Atacama*, destacando que según cuarto informe coyuntural del INE, la zona presenta una disminución en la generación y distribución de energía, en las ventas reales de los supermercados y en la edificación, además en entrevista hecha al presidente de la Corporación para el Desarrollo de la Región de Atacama, comentó que *en Vallenar los supermercados han presentado una disminución del 40% en las ventas y la hotelería ha bajado a cifras inferiores al 15%*. Por otra parte, es importante señalar que se decretó el cierre total del borde costero de Atacama por presencia masiva de la especie de medusas del tipo de Fragata Portuguesa, de acuerdo a la Seremi de Salud se encontraron 87 ejemplares de la especie en las costas de Chañaral, en el sector norte punta Achurra hasta Caleta Pan de Azúcar.

En la zona centro, el 66,7% de los destinos medidos (diez de quince) superaron la tasa de ocupabilidad total (52,3%), de los cuales sobresalen "Cajón del Maipo" (89,9%), en la Región Metropolitana, "Valle del Elqui" (86,6%), "La Serena y Coquimbo" (83,6%), ambos ubicados en la Región de Coquimbo, y "Valparaíso, Viña del Mar y Concón" (72,9%), en la Región de Valparaíso. En términos de crecimiento destaca con el mayor alza a nivel total de destino el "Litoral de los Poetas" con +34,7 puntos porcentuales. Los tres destinos de la Región de Valparaíso que se pueden comparar con el 2013 presentaron alzas, sumando al destino anterior "Valparaíso, Viña del Mar y Concón" (+19,7) e "Isla de Pascua" (+10,2). De acuerdo a información publicada por El Mercurio, unos 140 mil visitantes llegaron hasta Viña del Mar y Valparaíso, destacando que los turistas optaron por la Quinta Región este fin de semana largo, lo que coincidió además con las altas temperaturas registradas, mejor incluso que un día de verano. Según balance, los empresarios dan por superado el impacto causado por el megaincendio de abril. Por otra parte destacan que unas 48 mil personas llegaron a la Región de Coquimbo.

En Maule, particularmente los destinos más relacionados con Cordillera o Ciudades como son "Talca y Valle del Río Maule" y "Curicó Valle y Cordillera", se esperaba esa baja ocupación ya que normalmente las personas que salen en estas fechas hacia la cordillera, lo hacen sin pernoctar debido a la distancia de los servicios de alojamiento con el atractivo que genera la nieve, normalmente las pernoctaciones en estos destinos están dados por los turistas que visitan las reservas de "Altos de Lircay" o "Parque Radal Siete Tazas", en cuanto a las estadías en los centros urbanos normalmente en estas fechas no superan el 30% de ocupación.

El 28,9% (cuatro de catorce) de los principales destinos medidos en la zona sur registraron tasas de ocupación por sobre el total, destacando "Valle las Trancas" (92,0%) en la Región del Biobío, "Araucanía Lacustre" (59,1%) en la Región de la Araucanía, "Saltos del Laja" (54,1%) en la Región del Biobío y "Valdivia-Corral" (52,9%) en la Región de Los Ríos. En comparación al año 2013, "Araucanía Lacustre" presentó un alza de +3,4 puntos porcentuales, y por el contrario, "Temuco" una leve baja de -0,7 puntos porcentuales.

La zona Sur en general tiene resultados conservadores durante estos meses, lo cual para la temporada se traduce como una situación "normal", afectando durante las mediciones de invierno el factor climático, sumado al término de las vacaciones de invierno y al hecho de que los destinos de esta zona son considerados de larga

distancia, por lo que durante los fines de semana largo las grandes ciudades prefieren visitar las zonas más centrales.

Si bien los cuatro destinos medidos en la zona austral tuvieron tasas por bajo la tasa promedio total, es importante destacar el destino "Parque Nacional Torres del Paine y Puerto Natales" con un aumento en +24,6 puntos porcentuales en relación al año anterior.

Particularmente en la Región de Aysén, los meses de junio, julio y agosto son históricamente muy bajos en donde los posibles turistas internos prefieren salir a otras regiones vecinas o a Argentina, por su cercanía. Por otro lado, actualmente se está trabajando en la reparación y ensanchamiento de la Carretera Austral Norte, en donde diariamente hay corte TOTAL de caminos, que van desde las 13:00 a las 17:00 hrs., lo que partió hace ya dos meses atrás y se extenderá por unos 4 meses más aproximadamente, por lo que hay que tener en cuenta que el masivo aumento de personas en determinadas localidades de la Carretera Austral Norte, no se debe a turistas, sino a la llegada de trabajadores para la los trabajos de mantención que se están realizando en Carretera Austral. Y por último, este año prácticamente no se ha tenido nieve, por lo que el Centro de Sky El Fraile no se ha podido abrir hasta el momento.

Los resultados de la tasa de ocupabilidad en los destinos de nieve fueron del 78,6%, con un aumento de un punto porcentual en relación a la medición anterior de vacaciones de invierno 2014 (77,6%), ya que el 2013 no se sondeó este tipo de destinos para esta festividad. De los 21 establecimientos participantes de la muestra en "Destinos de Nieve", el 52,4% pertenecen a la Región Metropolitana, mientras que el resto se distribuyen entre las regiones de Valparaíso, Biobío, La Araucanía y Los Lagos.

El 58,3% de los destinos, comparables con el año 2013, superaron su tasa de ocupabilidad este año.

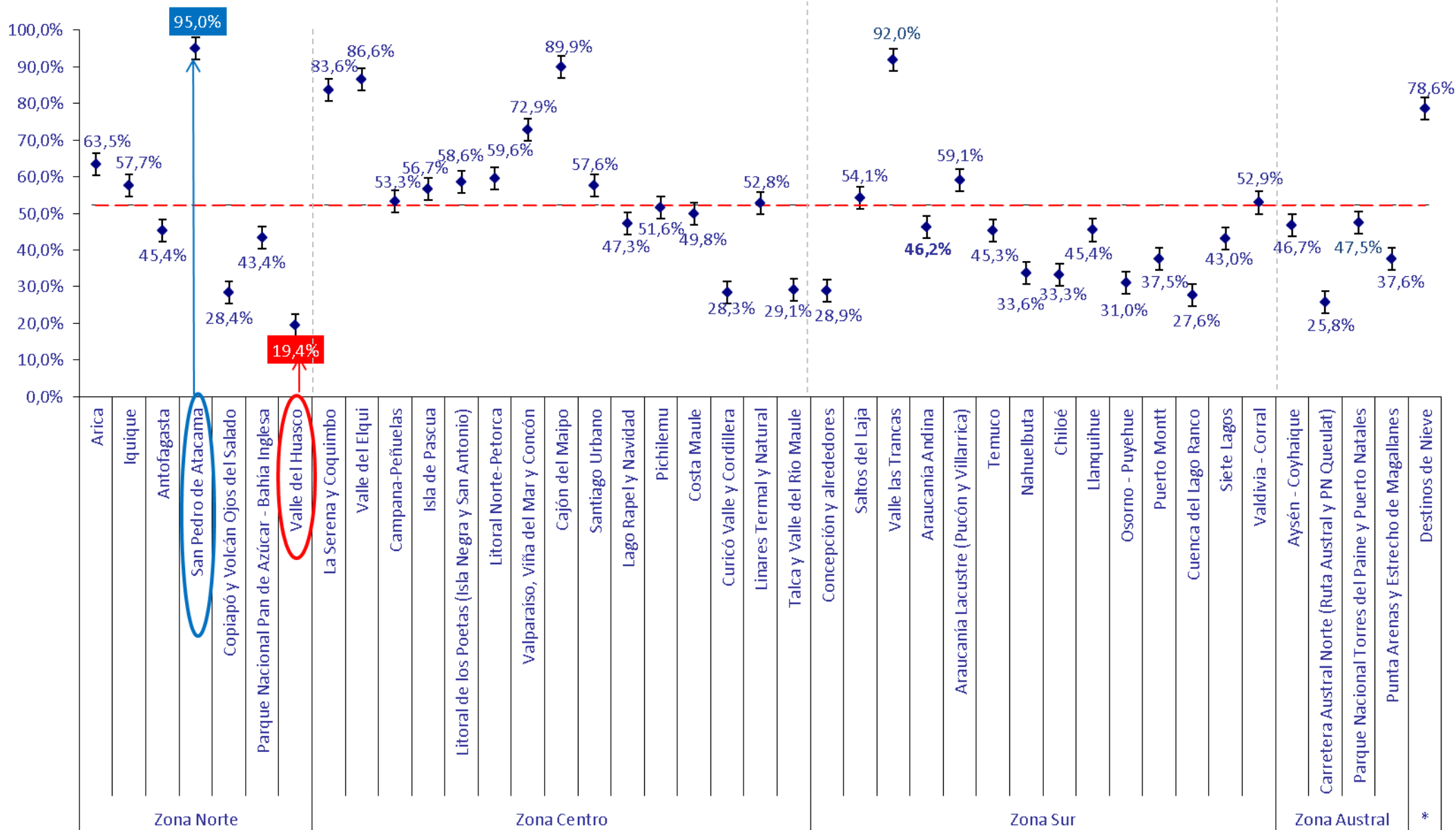
Cuadro 1

TASA DE OCUPABILIDAD DE LOS 41 DESTINOS EN ESTUDIO.

ASUNCIÓN DE LA VIRGEN - AGOSTO 2014			
Del Jueves 14 al Sábado 16 de Agosto			
Destino	Tamaño Muestral	Confianza	Tasa de Ocupabilidad
Arica	42	97,0%	63,5%
Iquique	35	97,3%	57,7%
Antofagasta	25	97,8%	45,4%
San Pedro de Atacama	23	97,7%	95,0%
Copiapó y Volcán Ojos del Salado	34	97,7%	28,4%
Parque Nacional Pan de Azúcar - Bahía Inglesa	27	97,3%	43,4%
Valle del Huasco	15	92,1%	19,4%
La Serena y Coquimbo	34	97,2%	83,6%
Valle del Elqui	20	97,6%	86,6%
Campana-Peñuelas	25	97,8%	53,3%
Isla de Pascua	46	97,6%	56,7%
Litoral de los Poetas (Isla Negra y San Antonio)	59	97,3%	58,6%
Litoral Norte-Petorca	28	97,7%	59,6%
Valparaíso, Viña del Mar y Concón	38	97,5%	72,9%
Cajón del Maipo	18	97,1%	89,9%
Santiago Urbano	58	97,5%	57,6%
Lago Rapel y Navidad	21	97,7%	47,3%
Pichilemu	50	97,4%	51,6%
Costa Maule	43	97,4%	49,8%
Curicó Valle y Cordillera	24	92,8%	28,3%
Linares Termal y Natural	27	97,4%	52,8%
Talca y Valle del Río Maule	31	97,6%	29,1%
Concepción y alrededores	35	96,2%	28,9%
Saltos del Laja	18	96,5%	54,1%
Valle las Trancas	31	96,3%	92,0%
Araucanía Andina	37	97,7%	46,2%
Araucanía Lacustre (Pucón y Villarrica)	52	97,7%	59,1%
Temuco	30	97,5%	45,3%
Nahuelbuta	12	98,6%	33,6%
Chiloé	48	96,6%	33,3%
Llanquihue	60	97,5%	45,4%
Osorno - Puyehue	36	96,9%	31,0%
Puerto Montt	55	97,3%	37,5%
Cuenca del Lago Ranco	26	97,2%	27,6%
Siete Lagos	37	97,5%	43,0%
Valdivia - Corral	59	97,6%	52,9%
Aysén - Coyhaique	43	96,2%	46,7%
Carretera Austral Norte (Ruta Austral y PN Queulat)	41	96,9%	25,8%
Parque Nacional Torres del Paine y Puerto Natales	10	81,0%	47,5%
Punta Arenas y Estrecho de Magallanes	21	88,7%	37,6%
Destinos de Nieve	21	No Aplica	78,6%

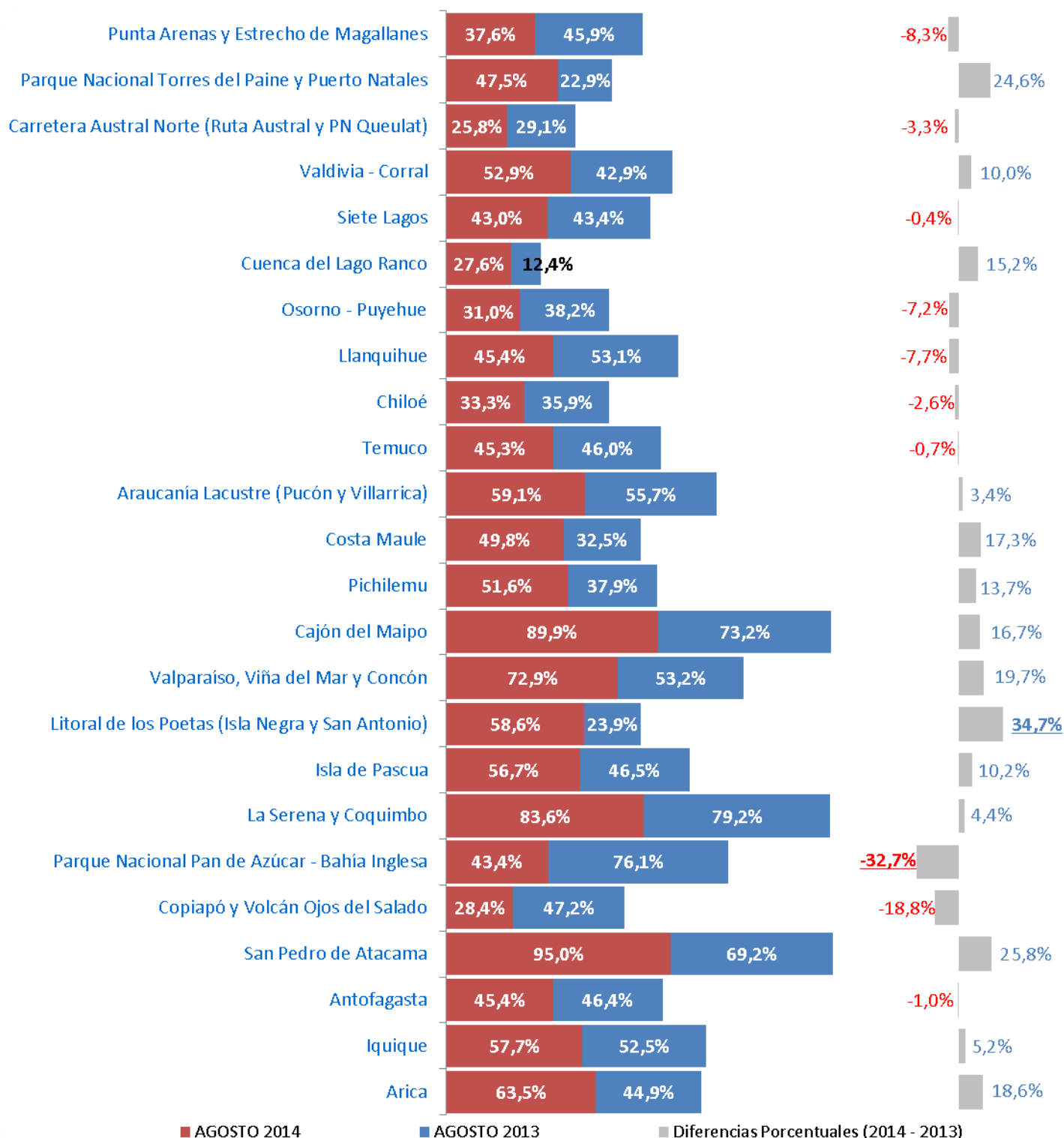
Fuente: Direcciones Regionales de Turismo – SERNATUR // Error de estimación 5%

Gráfico 1 TASA DE OCUPABILIDAD DE LOS 41 DESTINOS EN ESTUDIO – DEL 14 AL 16 DE AGOSTO 2014.



Fuente: Direcciones Regionales de Turismo – SERNATUR.

**Gráfico 2 COMPARACIÓN 24 DESTINOS 2014 (53,1%) v/s 2013 (49,1%)
ASUNCIÓN DE LA VIRGEN**



Fuente: Direcciones Regionales de Turismo – SERNATUR.

2014 – Semana del **jueves** 14 al sábado 16 de Agosto.
2013 – Semana del **miércoles** 14 al sábado 17 de Agosto.