



TASA DE OCUPABILIDAD EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO

Vacaciones de Invierno 2017

01 | INTRODUCCIÓN

La Subsecretaría de Turismo y el Servicio Nacional de Turismo, en un trabajo conjunto entre el Departamento de Estadísticas y las Direcciones Regionales, presentan el siguiente informe que proporciona información relevante de los establecimientos de alojamiento turístico, con una medición de la tasa de ocupabilidad en habitaciones para la semana de vacaciones de invierno desde el lunes 10 al sábado 15 de Julio del presente año, incluyendo la noche de este último día señalado¹.

Tanto la población como la unidad muestral corresponden a establecimientos de alojamiento turístico. Para cada destino se diseñó un muestreo aleatorio estratificado, dividiendo en dos grupos el marco muestral por destino. Los grupos se conformaron de acuerdo a la capacidad (n° habitaciones) de los establecimientos. Debido a que el objetivo de este estudio es estimar la tasa de ocupabilidad en habitaciones para las clases de

alojamiento² más características de los cuarenta y ocho principales destinos del país (población objetivo), la importancia relativa de las clases y los destinos se estableció de acuerdo al número de establecimientos de alojamiento turístico en estas agrupaciones.

A partir de este año se rediseñó la metodología utilizada en años anteriores con la finalidad de extrapolar los resultados en base a información actualizada. Uno de los principales cambios fue utilizar como marco de población la información del Registro Nacional de Clasificación de Prestadores de Servicios Turísticos de SERNATUR³, mientras que el otro fue el reestructurar algunos de los destinos medidos en años anteriores, como editar su nombre y/o eliminar o incrementar el número de comunas asociados a éstos, considerando principalmente la información actualizada que disponen las Direcciones Regionales de SERNATUR.

¹ A partir de julio, y para todas las mediciones correspondientes a los meses de agosto y septiembre, se sumará a la lista frecuente de los cuarenta y ocho destinos, la agrupación "Destinos de Nieve", la que año tras año ha considerado a los establecimientos de alojamiento turístico más representativos del país.

² Incluye: Hoteles, Cabañas, Hostales y Residenciales. Excluye: Albergues, Refugios, Hospedajes Familiares, Camping, Apart Hoteles, Hosterías y Resort.

³ Descargado a mediados de Diciembre 2016.

02 | TASA DE OCUPABILIDAD Vacaciones de Invierno 2017 (49 destinos)

La tasa de ocupabilidad más alta la obtuvo “Destinos de Nieve” (85,6%).



Destino	Tamaño Muestral	Error Estimación	Tasa de Ocupabilidad
Arica	42	6,3%	61,3%
Iquique	47	5,9%	67,3%
Antofagasta	37	5,5%	51,8%
San Pedro de Atacama	34	5,2%	72,6%
Calama	30	6,4%	32,1%
Valle de Copiapó	31	5,7%	55,3%
Caldera - Parque Nacional Pan de Azúcar	30	7,3%	45,3%
Valle del Huasco	20	6,4%	41,8%
La Serena y Coquimbo	42	6,2%	59,3%
Valle del Elqui	27	5,8%	69,8%
Olmué - La Campana*	13	10,0%	37,9%
Isla de Pascua	33	7,5%	59,8%
Litoral de los Poetas	37	8,2%	33,2%
Litoral Norte - Papudo	25	7,4%	33,5%
Valparaíso, Viña del Mar y Concón	57	5,5%	53,2%
Cajón del Maipo	20	6,8%	54,5%
Santiago Urbano	50	4,8%	77,0%
Valle de Colchagua	16	9,1%	49,6%
Lago Rapel y Navidad*	18	11,3%	32,0%
Pichilemu	32	9,0%	22,9%
Chanco - Pelluhue	20	4,6%	30,4%
Constitución	17	9,1%	38,2%
Iloca - Vichuquén	35	5,8%	38,1%
Valle de Curicó	25	6,9%	39,7%
Linares Termal y Natural	23	7,2%	57,2%
Valle del Río Maule	38	4,8%	46,0%
Concepción y alrededores	33	5,9%	51,6%
Lago Lanalhue*	9	16,4%	17,3%
Saltos del Laja	18	7,5%	23,8%
Valle las Trancas	44	5,4%	76,7%
Quillón	14	9,2%	17,3%
Araucanía Andina	54	4,2%	59,9%
Araucanía Lacustre	87	4,6%	43,3%
Temuco	35	5,0%	61,9%
Cuenca del Lago Ranco	36	7,1%	36,1%
Siete Lagos	50	5,6%	53,4%
Valdivia - Corral	61	5,5%	64,6%
Cuatro Ríos	13	6,8%	14,3%
Chiloé	58	6,5%	38,1%
Lago Llanquihue y Todos los Santos	42	6,8%	35,1%
Osorno - Puyehue	46	4,6%	75,8%
Puerto Montt y alrededores	60	5,4%	35,6%
Patagonia Verde*	17	12,1%	28,0%
Aysén - Coyhaique	41	5,1%	41,9%
Cuenca del Lago General Carrera	51	5,1%	25,2%
Carretera Austral Norte	47	4,5%	25,5%
PN Torres del Paine y Puerto Natales	34	7,9%	16,6%
Punta Arenas y Estrecho de Magallanes	30	7,7%	49,6%
Destinos de Nieve	15	N/A	85,6%

* Se sugiere considerar los resultados de este destino a modo descriptivo y no inferencial, considerando que su error de estimación supera el 10%. No obstante, de igual forma se realizará una comparación con el resto de los destinos.

Fuente: Elaborado por Depto. de Estadísticas de SERNATUR en base a información de Direcciones Regionales de Turismo

03 | PRINCIPALES RESULTADOS

La tasa de ocupabilidad total de los 49 destinos considerados para la medición del 2017 fue de 52,9%. No obstante, y solo para efectos comparativos con el año 2016, se recalcularon los resultados en ambos años, dado que se crearon y eliminaron destinos, junto con algunos cambios implementados a las comunas asociadas a estos. De esta manera, se obtiene una ocupabilidad de 54,4% durante la medición semana de vacaciones 2017, la que comparada con el 59,4% del año 2016, entrega un descenso en -5,0 puntos porcentuales.

Análisis 2017 a los 49 destinos bajo estudio – Vacaciones de Invierno

Los destinos que obtuvieron tasas de ocupabilidad por sobre el 70,0% fueron: “Destinos de Nieve” (85,6%), “Santiago Urbano” (77,0%), “Valle las Trancas” (76,7%), “Osorno - Puyehue” (75,8%) y “San Pedro de Atacama” (72,6%).

En la zona norte, de un total de diez destinos, “San Pedro de Atacama” (72,6%), “Valle del Elqui” (69,8%), “Iquique” (67,3%), “Arica” (61,3%), “La Serena y Coquimbo” (59,3%) y “Valle de Copiapó” (55,3%) superaron la tasa de ocupabilidad total (52,9%). Lo que corresponde a un 60,0% (seis de diez) del total de destinos medidos en la zona norte.

En la zona centro, los destinos de “Santiago Urbano” (77,0%), “Isla de Pascua” (59,8%), “Linares Termal y Natural” (57,2%), “Cajón del Maipo” (54,5%) y “Valparaíso, Viña del Mar y Concón” (53,2%), superaron la tasa de ocupabilidad total (52,9%). Lo anterior corresponde al 31,3% (cinco de dieciséis) del total de destinos medidos en esta zona.

En la zona sur, el 35,3% (seis de diecisiete) de los destinos obtuvieron resultados mayores a la tasa de ocupabilidad total (52,9%), resaltando: “Valle las Trancas” (76,7%), “Osorno - Puyehue” (75,8%), “Valdivia - Corral” (64,6%), “Temuco” (61,9%), “Araucanía Andina” (59,9%) y “Siete Lagos” (53,4%).

Análisis comparativo 2017 VS 2016**Vacaciones de Invierno - 39 Destinos**

El 33,3% de los destinos (trece de treinta y nueve) tuvo un aumento en su tasa de ocupabilidad el 2017 respecto al mismo periodo del año 2016, destacando por sobre los 10 puntos porcentuales de crecimiento: “Cuenca del Lago Ranco” (+16,0 pp), “Valle de Copiapó” (+12,9 pp), “Osorno - Puyehue” (+12,1 pp) y “Araucanía Andina” (+10,9 pp).

En el norte del país los destinos de “Valle de Copiapó”, “Valle del Huasco”, “Arica”, “Valle del Elqui” y “La Serena y Coquimbo” incrementaron su ocupabilidad este 2017, en +12,9, +8,7, +6,8, +6,1 y +1,2 puntos porcentuales, respectivamente.

En el centro del país, de los doce destinos comparables con el 2016, únicamente “Isla de Pascua” (+3,4 pp) presentó un crecimiento.

Haciendo un balance de la zona sur, de los trece destinos comparables con el año 2016, seis presentaron alzas: “Cuenca del Lago Ranco” (+16,0), “Osorno - Puyehue” (+12,1), “Araucanía Andina” (+10,9), “Valle las Trancas” (+9,1), “Concepción y alrededores” (+8,1) y “Siete Lagos” (+0,7).

El resultado en la tasa de ocupabilidad de los “Destinos de Nieve” fue de 85,6%, con un incremento en +5,9 puntos porcentuales, en relación al año 2016. De los 15 establecimientos participantes de la muestra, nueve de estos pertenecen a la Región Metropolitana, mientras que los otros se distribuyen entre las regiones de Valparaíso y La Araucanía.

04 | TASA DE OCUPABILIDAD Vacaciones de Invierno 2017 (49 destinos)

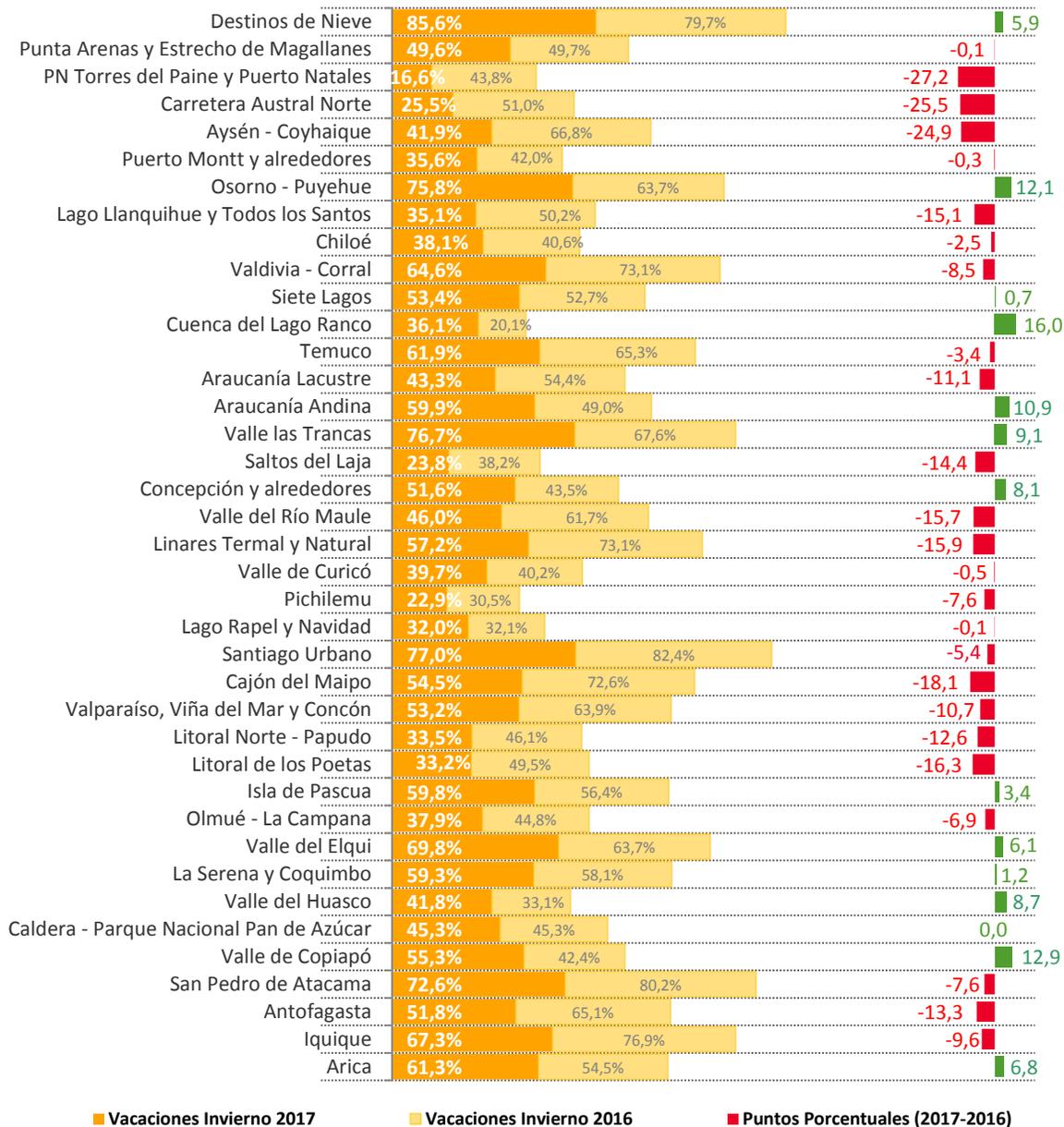


Fuente: Elaborado por Departamento de Estadísticas de SERNATUR en base a información de Direcciones Regionales de Turismo

05

TASA OCUPABILIDAD – Vacaciones de Invierno

Diferencia 39 destinos 2017 (54,4%) v/s 2016 (59,4%) (-5,0 pp)



Fuente: Elaborado por Departamento de Estadísticas de SERNATUR en base a información de Direcciones Regionales de Turismo.
 2017 – Del lunes 10 al sábado 15 de julio (6 días de medición).
 2016 – Del lunes 11 al sábado 16 de julio (6 días de medición).