



TASA DE OCUPABILIDAD EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO

Fiestas Patrias 2022

01 | INTRODUCCIÓN

La Subsecretaría de Turismo y el Servicio Nacional de Turismo, en un trabajo conjunto entre el Departamento de Estadísticas y las Direcciones Regionales, presentan el siguiente informe que proporciona información relevante de los establecimientos de alojamiento turístico, con una medición de la tasa de ocupabilidad en habitaciones durante el feriado “Fiestas Patrias”, periodo que comprende del jueves 15 al domingo 18 de septiembre, incluyendo la noche de este último día señalado.

Tanto la población como la unidad muestral corresponden a establecimientos de alojamiento turístico. Antes de la pandemia (metodología 2017), se diseñó para cada destino un muestreo aleatorio estratificado, dividiendo en dos grupos el marco muestral por destino. Los grupos se conformaron de acuerdo con la capacidad (número de unidades habitacionales) de los establecimientos. Debido a que el objetivo de este estudio ha sido estimar la tasa de ocupabilidad en habitaciones para las clases de alojamiento¹ más características de los cuarenta y ocho principales destinos del país (población objetivo), la importancia relativa de las clases y los destinos se estableció de acuerdo con el número de establecimientos de alojamiento

Para este año 2022, como consecuencia del efecto de la pandemia Covid-19, y a las disposiciones emanadas desde la autoridad sanitaria, tanto la metodología ocupada hasta el 2019 como las mediciones, han sufrido ciertas adecuaciones, entre ellos, cambios en las poblaciones, y la existencia de establecimientos que, por diversas razones, no fue posible encuestar. En efecto, para esta medición se logró una muestra completa de 1.532 casos, un 93,5% del total de establecimientos empadronados.

Por último, se precisa que en este reporte se incluyen referencias técnicas para un mejor uso de los resultados expuestos, teniendo presente que, el marco poblacional se podría haber visto afectado en la reducción de establecimientos por consecuencia de la pandemia mundial de COVID-19, dado esto no es posible contar con un error de estimación.

¹Incluye: Hoteles, Cabañas, Hostales y Residenciales. Excluye: Albergues, Refugios, Hospedajes Familiares, Camping, Apart Hoteles, Hosterías y Resort.

02 | TASA DE OCUPABILIDAD

Fiestas Patrias 2022



La tasa de ocupabilidad más alta la obtuvo el destino de “Lago Llanquihue y Todos los Santos” (89,6 %).

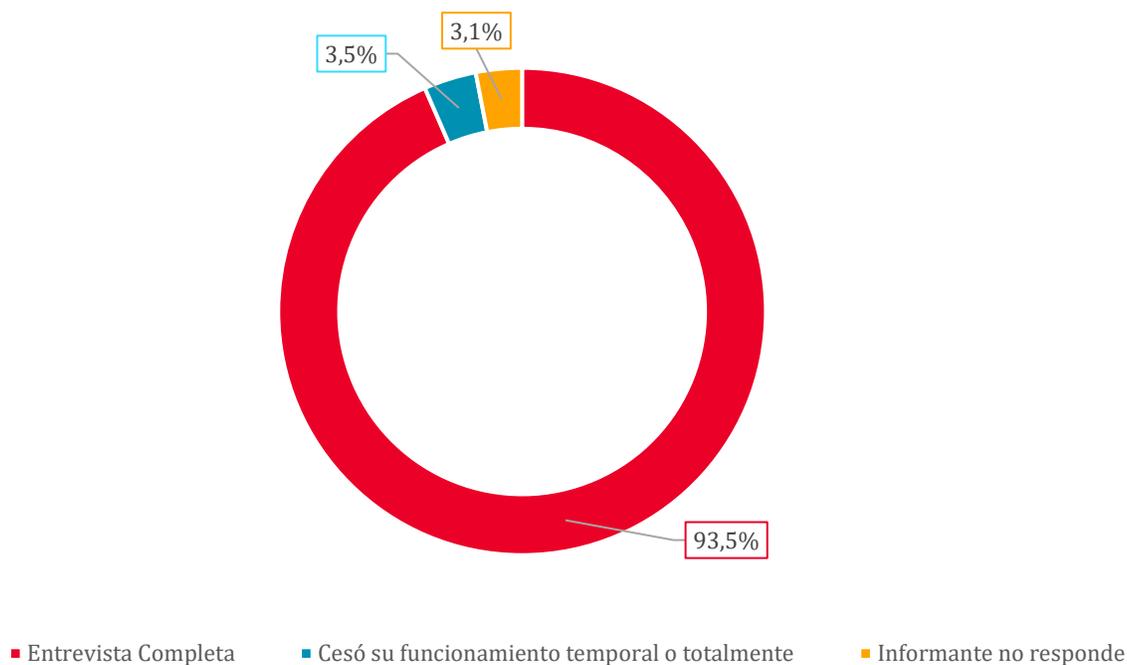
Destino	Tamaño Muestral	Tasa de Ocupabilidad
Arica	26	36,2%
Iquique	37	52,4%
Antofagasta	37	29,5%
San Pedro de Atacama	40	72,7%
Calama	30	34,9%
Valle de Copiapó	23	42,4%
Caldera - Parque Nacional Pan de Azúcar	33	60,6%
Valle del Huasco	14	27,8%
La Serena y Coquimbo	35	64,5%
Valle del Elqui	25	79,9%
Olmué - La Campana	16	70,8%
Isla de Pascua	27	39,6%
Litoral de los Poetas	32	48,8%
Litoral Norte - Papudo	23	73,5%
Valparaíso, Viña del Mar y Concón	39	49,2%
Valle del Aconcagua	14	72,1%
Cajón del Maipo	59	53,1%
Santiago Urbano	59	33,0%
Valle de Colchagua	20	76,1%
Lago Rapel y Navidad	29	53,2%
Pichilemu	43	50,2%
Chanco - Pelluhue	11	52,6%
Constitución	16	23,2%
Iloca - Vichuquén	16	33,2%
Valle de Curicó	13	19,3%
Linares Termal y Natural	11	36,5%
Valle del Río Maule	18	25,6%
Concepción y alrededores	27	18,2%
Lago Lanalhue	21	8,0%
Salto del Laja	21	35,3%
Valle las Trancas	38	51,0%
Quillón	17	23,5%
Araucanía Andina	28	20,6%
Araucanía Lacustre	43	32,3%
Temuco	23	20,9%
Cuenca del Lago Ranco	58	29,4%
Siete Lagos	74	43,2%
Valdivia - Corral	73	40,8%
Cuatro Ríos	18	15,3%
Chiloé	31	27,4%
Lago Llanquihue y Todos los Santos	48	89,6%
Osorno - Puyehue	19	47,6%
Puerto Montt y alrededores	45	62,6%
Patagonia Verde	20	34,8%
Aysén - Coyhaique	35	46,3%
Cuenca del Lago General Carrera	42	23,2%
Carretera Austral Norte	42	24,5%
PN Torres del Paine y Puerto Natales	26	37,5%
Punta Arenas y Estrecho de Magallanes	25	30,9%
Destinos de Nieve	12	57,0%

Fuente: Elaborado por el Departamento Estadísticas de SERNATUR, en base a información de Direcciones Regionales de Turismo.

Referencias Técnicas Medición Fiestas Patrias

- **Nota 1:** La medición del 2021 consideró 3 días de medición (del jueves 16 de septiembre al sábado 18 de septiembre 2021), mientras que durante el año 2020 no se realizó la medición debido a la pandemia de Covid-19, por lo tanto, se comparan resultados con la medición del año 2021 y 2019, en donde este último año abarcó 5 días (del martes 17 de septiembre al sábado 21 de septiembre 2019).
- **Nota 2:** Se incorpora la pernoctación del día 15 de septiembre debido a que durante el año 2022, se promulga como feriado nacional el día 16 de septiembre (Ley 21.482).

Gráfico 1: Resultados porcentuales de acuerdo con los códigos de disposición final



Base: 1.667 casos

03 | PRINCIPALES RESULTADOS

La tasa de ocupabilidad total para los 50 destinos considerados en este estudio fue 42,6%.

Análisis de 50 destinos bajo estudio – Fiestas Patrias 2022

Los destinos que obtuvieron una tasa de ocupabilidad por sobre el 70,0% fueron: "Lago Llanquihue y Todos los Santos" (89,6%), "Valle del Elqui" (79,9%), "Valle de Colchagua" (76,1%), "Litoral Norte - Papudo" (73,5%), "San Pedro de Atacama" (72,7%), "Valle del Aconcagua" (72,1%) y "Olmué - La Campana" (70,8%).

En la zona norte, el 50,0% (cinco de diez) superaron la tasa de ocupabilidad total (42,6%), siendo estos: "Valle del Elqui" (79,9%), "San Pedro de Atacama" (72,7%), "La Serena y Coquimbo" (64,5%), "Caldera - Parque Nacional Pan de Azúcar" (60,6%) e "Iquique" (52,4%).

En la zona centro, los destinos de "Valle de Colchagua" (76,1%), "Litoral Norte - Papudo" (73,5%), "Valle del Aconcagua" (72,1%), "Olmué - La Campana" (70,8%) y "Lago Rapel y Navidad" (53,2%), "Cajón del Maipo" (53,1%), "Chanco – Pelluhue" (52,6%), "Pichilemu" (50,2%), "Valparaíso, Viña del Mar y Concón" (49,2%) y "Litoral de los Poetas" (48,8%) superaron la tasa de ocupabilidad total (42,6%), lo que corresponde al 58,8% (diez de diecisiete) del total de destinos medidos en esta zona.

En la zona sur, el 29,4% (cinco de diecisiete) de los destinos obtuvieron resultados mayores a la tasa de ocupabilidad total (42,6%): "Lago Llanquihue y Todos los Santos" (89,6%) y "Puerto Montt y alrededores" (62,6%), "Valle las Trancas" (51,0%), "Osorno - Puyehue" (47,6%) y "Siete Lagos" (43,2%).

En la zona austral, uno de los cinco destinos medidos, superó la tasa de ocupabilidad total (42,6%), siendo este "Aysén - Coyhaique" (46,3%).

Por último, "Destinos de Nieve" con una tasa de ocupabilidad igual a 57,0%, por si solo superó a la tasa de ocupabilidad total (42,6%).

Análisis comparativo 2022 vs 2021 - 47 Destinos

El 23,4% de los destinos (once de cuarenta y siete) tuvieron un aumento en su tasa de ocupabilidad el 2022 respecto al mismo periodo del año 2021, destacando con un crecimiento por sobre los 20 puntos porcentuales a: "Puerto Montt y alrededores" (+38,0 pp) y "Chanco – Pelluhue" (+24,2 pp).

En el norte del país los destinos de "Caldera - Parque Nacional Pan de Azúcar" (+16,8 pp), "Valle del Huasco" (+8,4 pp), "Valle de Copiapó" (+7,3 pp) y "Valle del Elqui" (+0,5 pp) incrementaron su ocupabilidad este 2022. Lo anterior corresponde al 40,0% (cuatro de diez) de los destinos medidos.

En el centro del país, el 26,7% (cuatro de quince) de los destinos aumentaron su ocupabilidad, siendo estos: "Chanco - Pelluhue" (+24,2 pp), "Valle del Río Maule" (+9,2 pp), "Santiago Urbano" (+4,8 pp) y "Linares Termal y Natural" (+1,7 pp).

Haciendo un balance de la zona sur, de los dieciséis destinos medidos, dos presentaron alzas, lo cual representa un 11,8%, siendo estos: "Puerto Montt y alrededores" (+38,0 pp) y "Lago Llanquihue y Todos los Santos" (+19,5 pp).

En la zona austral, uno de los cinco destinos medidos, aumentó su ocupabilidad este 2022, siendo este "Punta Arenas y Estrecho de Magallanes" (+0,7 pp).

Análisis comparativo 2022 vs 2019 - 48 Destinos

El 29,2% de los destinos (catorce de cuarenta y ocho) tuvieron un aumento en su tasa de ocupabilidad el 2022 respecto al mismo periodo del año 2019, destacando con un crecimiento por sobre los 30 puntos porcentuales a: "Lago Llanquihue y Todos los Santos" (+35,1 pp) y "Puerto Montt y alrededores" (+34,0 pp).

En el norte del país los destinos de "Valle de Copiapó" (+22,9 pp), "Calama" (+22,8 pp), "Valle del Elqui" (+13,1 pp), "Valle del Huasco" (+10,9 pp), "La Serena y Coquimbo" (+10,8 pp), "Antofagasta" (+7,9 pp) y "Caldera - Parque Nacional Pan de Azúcar" (+7,2 pp) incrementaron su ocupabilidad este 2022. Lo anterior corresponde al 70,0% (siete de diez) de los destinos medidos.

En el centro del país, el 25,0% (cuatro de dieciséis) de los destinos aumentaron su ocupabilidad, siendo estos: "Chanco - Pelluhue" (+12,8 pp), "Litoral Norte - Papudo" (+7,4 pp), "Linares Termal y Natural" (+4,7 pp) y "Pichilemu" (+1,5 pp).

Haciendo un balance de la zona sur, de los diecisiete destinos medidos, tres presentaron alzas, esto representa un 17,6% siendo estos: "Lago Llanquihue y Todos los Santos" (+35,1 pp), "Puerto Montt y alrededores" (+34,0 pp) y "Osorno - Puyehue" (+0,4 pp).

En la zona austral, de los cinco destinos medidos, ninguno aumentó su ocupabilidad este 2022.

04

TASA DE OCUPABILIDAD- 50 DESTINOS
Fiestas Patrias 2022

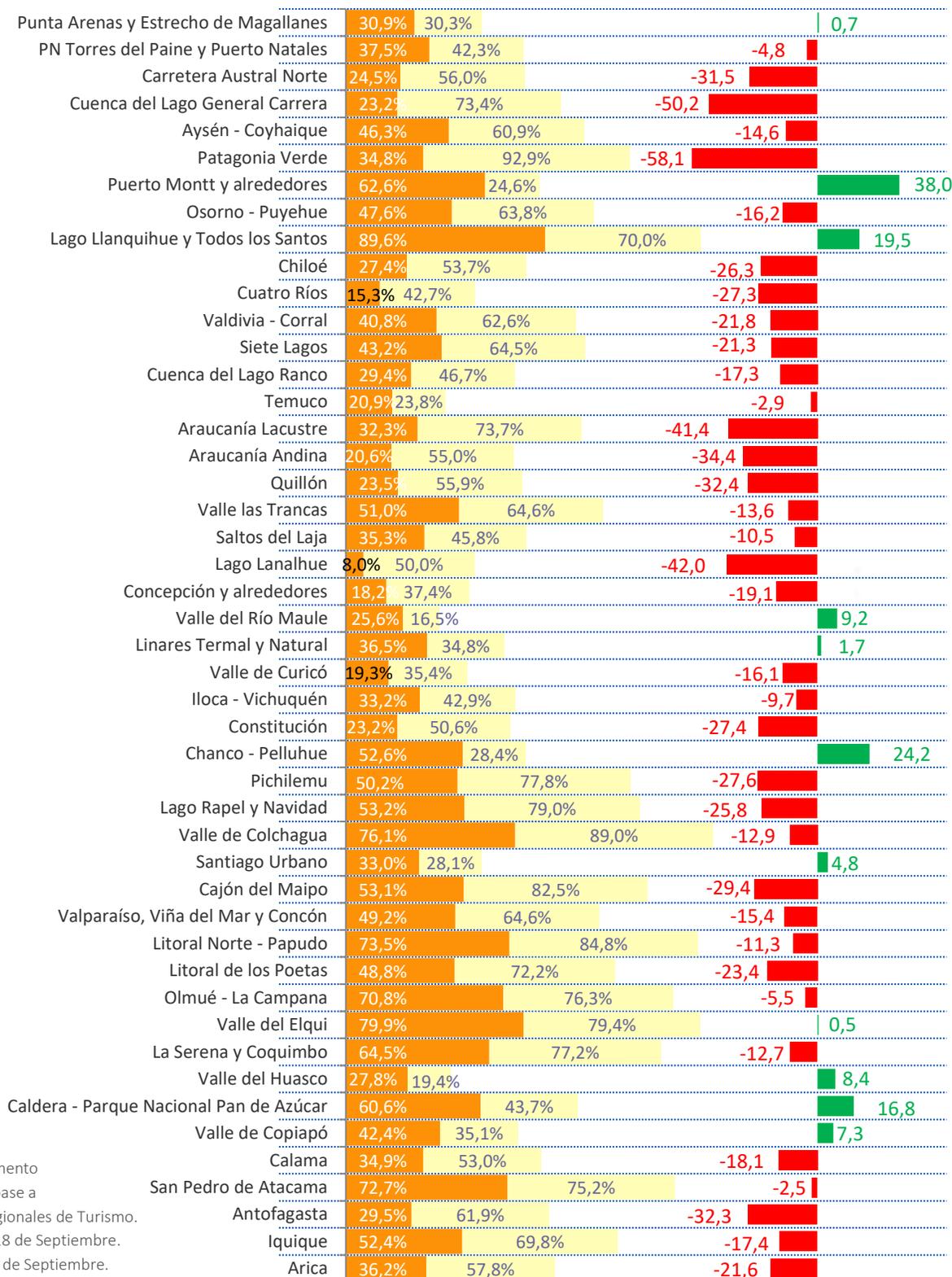
Fuente: Elaborado por Departamento de Estadísticas de SERNATUR en base a información de Direcciones Regionales de Turismo

Fiestas Patrias 2022 (15 al 18 de septiembre)

05

TASA OCUPABILIDAD

Diferencia 47 destinos 2022 (41,9%) v/s 2021 (52,5%) (-10,6 pp)



■ Fiestas Patrias 2022

■ Fiestas Patrias 2021

■ Puntos Porcentuales (2022 - 2021)

Fuente: Elaborado por el Departamento de Estadísticas de SERNATUR, en base a información de las Direcciones Regionales de Turismo.

2022 – Del Jueves 15 al Domingo 18 de Septiembre.

2021 – Del Jueves 16 al Sábado 18 de Septiembre.

TASA OCUPABILIDAD

Diferencia 48 destinos 2022 (41,9%) v/s 2019 (44,9%) (-3,0 pp)

Punta Arenas y Estrecho de Magallanes	30,9%	49,3%	-18,4
PN Torres del Paine y Puerto Natales	37,5%	49,4%	-11,9
Carretera Austral Norte	24,5%	38,1%	-13,6
Cuenca del Lago General Carrera	23,2%	38,8%	-15,5
Aysén - Coyhaique	46,3%	47,9%	-1,5
Patagonia Verde	34,8%	63,9%	-29,1
Puerto Montt y alrededores	62,6%	28,6%	34,0
Osorno - Puyehue	47,6%	47,2%	0,4
Lago Llanquihue y Todos los Santos	89,6%	54,5%	35,1
Chiloé	27,4%	42,7%	-15,3
Cuatro Ríos	15,3%	30,2%	-14,9
Valdivia - Corral	40,8%	69,0%	-28,2
Siete Lagos	43,2%	63,1%	-19,9
Cuenca del Lago Ranco	29,4%	51,2%	-21,8
Temuco	20,9%	24,6%	-3,7
Araucanía Lacustre	32,3%	55,2%	-22,9
Araucanía Andina	20,6%	69,1%	-48,5
Quillón	23,5%	37,5%	-14,0
Valle las Trancas	51,0%	68,4%	-17,4
Salto del Laja	35,3%	37,3%	-1,9
Lago Lanalhue	8,0%	32,0%	-24,0
Concepción y alrededores	18,2%	24,4%	-6,2
Valle del Río Maule	25,6%	27,3%	-1,6
Linares Termal y Natural	36,5%	31,8%	4,7
Valle de Curicó	19,3%	25,8%	-6,5
Iloca - Vichuquén	33,2%	49,1%	-15,9
Constitución	23,2%	49,1%	-25,9
Chanco - Pelluhue	52,6%	39,7%	12,8
Pichilemu	50,2%	48,8%	1,5
Lago Rapel y Navidad	53,2%	60,9%	-7,7
Valle de Colchagua	76,1%	76,2%	-0,1
Santiago Urbano	33,0%	36,5%	-3,5
Cajón del Maipo	53,1%	77,9%	-24,8
Valparaíso, Viña del Mar y Concón	49,2%	52,7%	-3,5
Litoral Norte - Papudo	73,5%	66,1%	7,4
Litoral de los Poetas	48,8%	58,3%	-9,4
Isla de Pascua	39,6%	60,2%	-20,6
Olmué - La Campana	70,8%	85,0%	-14,3
Valle del Elqui	79,9%	66,9%	13,1
La Serena y Coquimbo	64,5%	53,7%	10,8
Valle del Huasco	27,8%	16,9%	10,9
Caldera - Parque Nacional Pan de Azúcar	60,6%	53,4%	7,2
Valle de Copiapó	42,4%	19,6%	22,9
Calama	34,9%	12,1%	22,8
San Pedro de Atacama	72,7%	85,6%	-12,9
Antofagasta	29,5%	21,6%	7,9
Iquique	52,4%	62,8%	-10,4
Arica	36,2%	39,2%	-3,0

■ Fiestas Patrias 2022

■ Fiestas Patrias 2019

■ Puntos Porcentuales (2022 - 2019)

Fuente: Elaborado por el Departamento de Estadísticas de SERNATUR, en base a información de las Direcciones Regionales de Turismo.
2022 – Del Jueves 15 al Domingo 18 de Septiembre.
2019 – Del Martes 17 al Sábado 21 de Septiembre.