

Informe Tasa de Ocupabilidad en Establecimientos de Alojamiento Turístico

Feridos 31.10.2014 y 01.11.2014

Noviembre, 2014



Documento elaborado por:

SERVICIO NACIONAL DE TURISMO
Subdirección de Estudios
Av. Providencia 1550, Santiago, Chile
T: +56 (2) 27318300
<http://www.sernatur.cl>

Fotos de Portada:
Valle del Elqui e Iglesia San Pedro de Atacama
Región de Coquimbo y Antofagasta.
Banco Audiovisual SERNATUR

Principales Resultados

El Servicio Nacional de Turismo, en un trabajo conjunto entre la Subdirección de Estudios y las Direcciones Regionales, presenta el siguiente informe que proporciona información relevante de los establecimientos de alojamiento turístico, con una medición de la tasa de ocupabilidad desde el jueves 30 de octubre al sábado 01 de noviembre del presente año, incluyendo la noche de este último día señalado.

Tanto la población como la unidad muestral correspondieron a los establecimientos de alojamiento turístico. Los resultados son representativos a nivel de destino y se diseñó dentro de cada uno de éstos un esquema de muestreo aleatorio simple, con el propósito de estimar la tasa de ocupabilidad en las clases de alojamientos¹ más características de los cuarenta principales destinos del país (población objetivo). La importancia relativa de las clases y los destinos se estableció de acuerdo al número de establecimientos de alojamientos turísticos en estas agrupaciones al momento de diseñar la metodología.

A partir de este año se rediseñó la metodología utilizada en años anteriores con la finalidad de extrapolar los resultados en base a información actualizada. Uno de los principales cambios fue utilizar como marco de población la información del Registro Nacional de Clasificación de Prestadores de Servicios Turísticos de SERNATUR, mientras que el otro fue el reestructurar algunos de los destinos medidos en años anteriores, como editar su nombre y/o eliminar o incrementar el número de comunas asociados a éstos, considerando principalmente la información actualizada que disponen las Direcciones Regionales de SERNATUR.

A lo señalado anteriormente, para los destinos con cambios muy desiguales, tanto en el número de comunas como en el de establecimientos, se tomó la decisión de no considerarlos como parte de las comparaciones con el año 2013. Por ello, el gráfico 2 ilustra 24 de los 37 destinos medidos el año pasado. Además, es importante contemplar que la medición 2013 consideró cuatro días, mientras que la de este año fue más corta, con tres días.

La tasa de ocupabilidad más alta la obtuvieron los destinos "Valle del Elqui" y "San Pedro de Atacama" (88,8%), ubicados en las Regiones de Coquimbo y Antofagasta, respectivamente.

¹ Incluye: Hoteles, Cabañas, Moteles, Hostales y Residenciales.

Excluye: Albergues, Refugios, Hospedajes Familiares, Camping, Apart Hoteles, Hosterías y Resort.

Los destinos que obtuvieron tasas de ocupabilidad por sobre el 80% fueron: "Valle del Elqui" (88,8%) ubicado en la Región de Coquimbo, "San Pedro de Atacama" (88,8%) de la Región de Antofagasta, "Valdivia - Corral" (87,9%) de la Región de Los Ríos, "Cajón del Maipo" (85,6%) de la Región Metropolitana y "Valparaíso, Viña del Mar y Concón" (84,2%) de la Región de Valparaíso.

La tasa de ocupabilidad total para los 40 destinos considerados en este estudio fue 57,2%. No obstante, y solo para efectos comparativos con el año 2013, se extrajeron los nuevos destinos que ese año no fueron medidos y aquellos que a partir de este año presentaron cambios considerables, recalculando así tanto los resultados del año pasado como los del presente. **De esta manera, se obtiene para los feriados 2014 un 61,1% de ocupabilidad versus el 64,1% del año 2013, lo que representa una baja de -3,0 puntos porcentuales (pp).**

El 55,0% de los destinos (veinte y dos de los cuarenta) presentaron tasas de ocupabilidad por sobre la tasa de ocupabilidad media total (57,2%).

De los 24 destinos que se pueden comparar con el 2013, once de estos mostraron incrementos, es decir, el 45,8%, destacando: "Valdivia - Corral" (+30,5), "Punta Arenas y Estrecho de Magallanes" (+20,5), "Antofagasta" (+18,0), "Temuco" (+8,7), "Valparaíso, Viña del Mar y Concón" (+8,1), "Carretera Austral Norte (Ruta Austral y PN Queulat)" (+5,8), "Pichilemu" (+4,7), "Osorno - Puyehue" (+2,6), "Cajón del Maipo" (+2,2), "Litoral de los Poetas (Isla Negra y San Antonio)" (+0,8) y "San Pedro de Atacama" (+0,5).

El destino "Valle del Huasco" en la Región de Atacama fue el que obtuvo la tasa de ocupabilidad más baja durante esta festividad, marcando solo un 21,6%. Además, en esta región se encuentra el destino con la diferencia porcentual más baja en comparación al 2013, "Parque Nacional Pan de Azúcar - Bahía Inglesa" (-52,3 puntos porcentuales), descenso que se viene reflejando en mediciones anteriores de este año.

En la zona norte, dos de los siete destinos medidos en este territorio (28,6%) registraron tasas de ocupación por sobre la tasa de ocupabilidad total de todos los destinos que participan de esta medición, destacando "San Pedro de Atacama" (88,8%) con un aumento de +0,5 pp en relación al año 2013, e "Iquique" (63,6%) con un descenso en comparación al año 2013 en -14,9 pp.

En la zona centro, el 73,3% de los destinos medidos (once de quince) superaron la tasa de ocupabilidad total, de los cuales sobresalen "Valle del Elqui" (88,8%), "Cajón del Maipo" (85,6%), "Valparaíso, Viña del Mar y Concón" (84,2%), "La Serena y Coquimbo" (79,3%), "Campana - Peñuelas" (71,6%) y "Pichilemu" (70,2%) con tasas por sobre el 70%. En términos de crecimiento destaca con la mayor alza dentro de la zona centro el destino "Valparaíso, Viña del Mar y Concón" con +8,1 puntos porcentuales.

La mitad (siete de catorce) de los principales destinos medidos en la zona sur registraron tasas de ocupación por sobre el total, siendo estos "Valdivia -Corral" (87,9%), "Llanquihue" (63,1%), "Siete Lagos" (62,2%), "Puerto Montt" (60,6%), "Araucanía Lacustre (Pucón y Villarrica)" (60,5%), "Saltos del Laja" (60,3%) y "Temuco" (57,2%). En comparación al año 2013, en la zona sur se encuentra el destino con mayor crecimiento a nivel nacional, "Valdivia - Corral" con +30,5 pp.

Durante esta festividad, dos de los cuatros destinos medidos en la zona austral presentaron tasas de ocupabilidad por sobre el 60%, entre los cuales destacan "Aysén - Coyhaique" (71,1%), ubicado en la Región de Aysén, sin comparabilidad

2013, y el destino de "Punta Arenas y Estrecho de Magallanes" (69,2%), con + 20,5 puntos porcentuales en comparación al año anterior, perteneciente a la Región de Magallanes. Según información proporcionada por las Direcciones Regionales de Aysén y Magallanes, durante estos días se estarían llevando a cabo distintos congresos en las comunas vinculadas a los dos destinos antes mencionados.

El 55,0% de los destinos superaron la tasa de ocupabilidad promedio total.

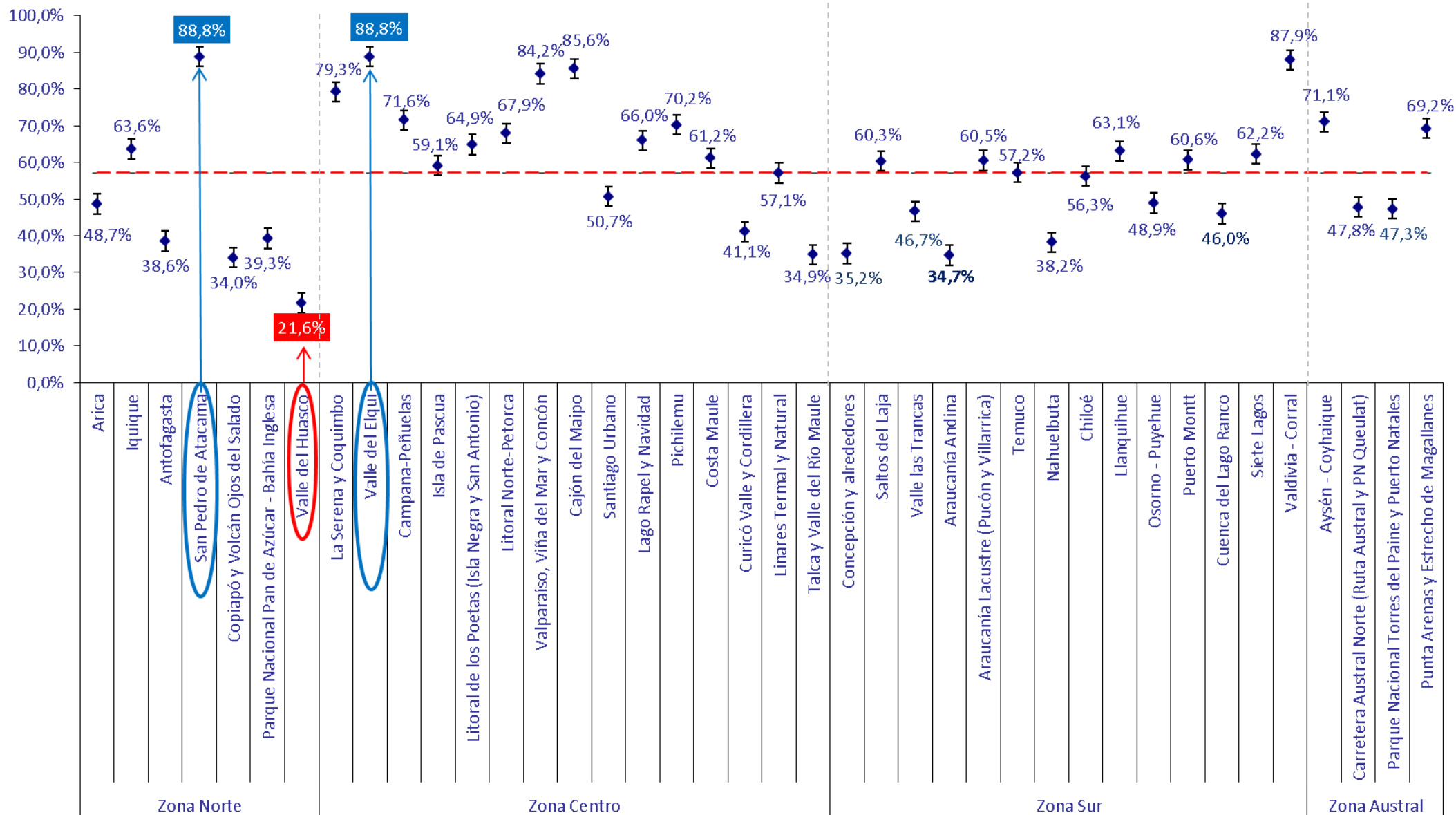
Cuadro 1

TASA DE OCUPABILIDAD DE LOS 41 DESTINOS EN ESTUDIO.

FERIADOS DEL 31 DE OCTUBRE Y EL 01 DE NOVIEMBRE - 2014 del Jueves 30 de Octubre al Sábado 01 de Noviembre			
Destino	Tamaño Muestral	Confianza	Tasa de Ocupabilidad
Arica	41	96,6%	48,7%
Iquique	35	97,3%	63,6%
Antofagasta	25	97,8%	38,6%
San Pedro de Atacama	23	97,7%	88,8%
Copiapó y Volcán Ojos del Salado	34	97,7%	34,0%
Parque Nacional Pan de Azúcar - Bahía Inglesa	27	97,3%	39,3%
Valle del Huasco	15	92,1%	21,6%
La Serena y Coquimbo	34	97,2%	79,3%
Valle del Elqui	20	97,6%	88,8%
Campana-Peñuelas	25	97,8%	71,6%
Isla de Pascua	46	97,6%	59,1%
Litoral de los Poetas (Isla Negra y San Antonio)	59	97,3%	64,9%
Litoral Norte-Petorca	28	97,7%	67,9%
Valparaíso, Viña del Mar y Concón	38	97,5%	84,2%
Cajón del Maipo	16	94,7%	85,6%
Santiago Urbano	58	97,5%	50,7%
Lago Rapel y Navidad	21	97,7%	66,0%
Pichilemu	50	97,4%	70,2%
Costa Maule	43	97,4%	61,2%
Curicó Valle y Cordillera	24	92,8%	41,1%
Linares Termal y Natural	27	97,4%	57,1%
Talca y Valle del Río Maule	31	97,6%	34,9%
Concepción y alrededores	35	96,2%	35,2%
Salto del Laja	18	96,5%	60,3%
Valle las Trancas	31	96,3%	46,7%
Araucanía Andina	37	97,7%	34,7%
Araucanía Lacustre (Pucón y Villarrica)	52	97,7%	60,5%
Temuco	30	97,5%	57,2%
Nahuelbuta	12	98,6%	38,2%
Chiloé	48	96,6%	56,3%
Llanquihue	60	97,5%	63,1%
Osorno - Puyehue	36	96,9%	48,9%
Puerto Montt	55	97,3%	60,6%
Cuenca del Lago Ranco	26	97,2%	46,0%
Siete Lagos	37	97,5%	62,2%
Valdivia - Corral	59	97,6%	87,9%
Aysén - Coyhaique	43	96,2%	71,1%
Carretera Austral Norte (Ruta Austral y PN Queulat)	41	96,9%	47,8%
Parque Nacional Torres del Paine y Puerto Natales	33	97,5%	47,3%
Punta Arenas y Estrecho de Magallanes	20	88,0%	69,2%

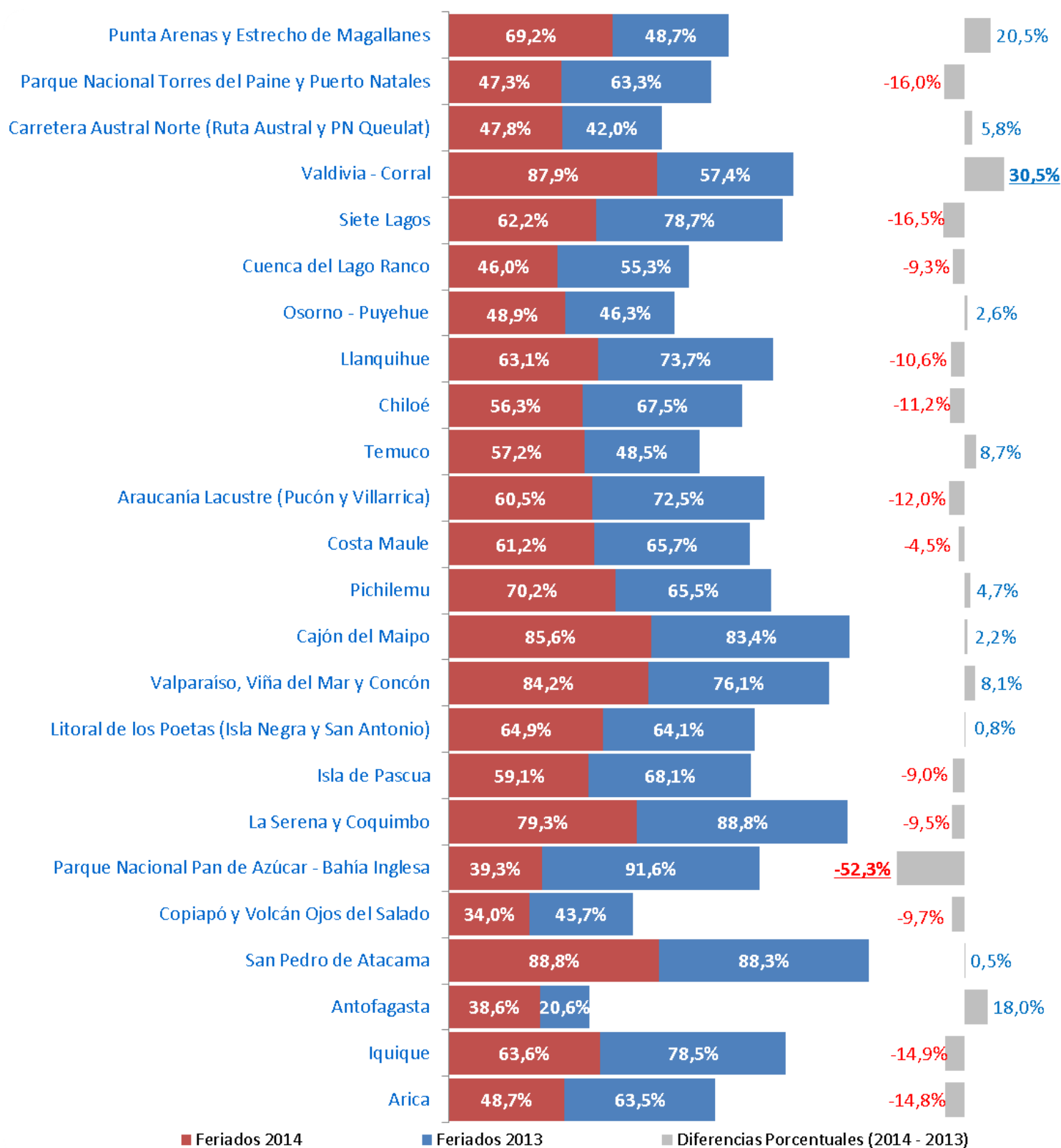
Fuente: Direcciones Regionales de Turismo – SERNATUR // Error de estimación 5%

Gráfico 1 TASA DE OCUPABILIDAD DE LOS 41 DESTINOS EN ESTUDIO – DEL 30.10.2014 AL 01.11.2014.



Fuente: Direcciones Regionales de Turismo – SERNATUR.

Gráfico 2 COMPARACIÓN 24 DESTINOS 2014 (61,1%) v/s 2013 (64,1%)



Fuente: Direcciones Regionales de Turismo – SERNATUR.

2014 – Del **jueves** 30 de octubre al **sábado** 01 de noviembre.
2013 – Del **miércoles** 30 de octubre al **sábado** 02 de noviembre.