



TASA DE OCUPABILIDAD EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO

Fiestas Patrias 2017

01 | INTRODUCCIÓN

La Subsecretaría de Turismo y el Servicio Nacional de Turismo, en un trabajo conjunto entre el Departamento de Estadísticas y las Direcciones Regionales, presentan el siguiente informe que proporciona información relevante de los establecimientos de alojamiento turístico, con una medición de la tasa de ocupabilidad en habitaciones para las festividades de “Fiestas Patrias”, periodo que comprende desde el viernes 15 al lunes 18 de septiembre del presente año, incluyendo la noche de este último día señalado.

Tanto la población como la unidad muestral corresponden a establecimientos de alojamiento turístico. Para cada destino se diseñó un muestreo aleatorio estratificado, dividiendo en dos grupos el marco muestral por destino. Los grupos se conformaron de acuerdo a la capacidad (n° habitaciones) de los establecimientos. Debido a que el objetivo de este estudio es estimar la tasa de ocupabilidad en habitaciones para las clases de alojamiento¹ más características de los cuarenta y nueve principales destinos² del país (población objetivo), la importancia relativa de las clases y los destinos se estableció de

acuerdo al número de establecimientos de alojamiento turístico en estas agrupaciones.

A partir de este año se rediseñó la metodología utilizada en años anteriores con la finalidad de extrapolar los resultados en base a información actualizada. Uno de los principales cambios fue utilizar como marco de población la información del Registro Nacional de Clasificación de Prestadores de Servicios Turísticos de SERNATUR³, mientras que el otro fue el reestructurar algunos de los destinos medidos en años anteriores, como editar su nombre y/o eliminar o incrementar el número de comunas asociados a éstos, considerando principalmente la información actualizada que disponen las Direcciones Regionales de SERNATUR.

Es importante destacar que estas celebraciones abarcaron cuatro días de medición, no obstante, las del año 2016 contemplaron tres días. Lo anterior, para tener en consideración al momento de hacer las comparaciones.

¹ Incluye: Hoteles, Cabañas, Hostales y Residenciales. Excluye: Albergues, Refugios, Hospedajes Familiares, Camping, Apart Hoteles, Hosterías y Resort.

² A partir de julio, y para todas las mediciones correspondientes a los meses de agosto y septiembre, se sumará a la lista frecuente de los cuarenta y ocho destinos, la agrupación “Destinos de Nieve”, la que año tras año ha considerado a los establecimientos de alojamiento turístico más representativos del país.

³ Descargado a mediados de Diciembre 2016.

02 | TASA DE OCUPABILIDAD Fiestas Patrias 2017 (49 destinos)

La tasa de ocupabilidad más alta la obtuvo el destino de "Valle del Elqui" (86,1%).



Destino	Tamaño Muestral	Error Estimación	Tasa de Ocupabilidad
Arica	39	6,8%	42,9%
Iquique	41	6,7%	38,5%
Antofagasta	30	6,7%	24,7%
San Pedro de Atacama	32	5,5%	84,2%
Calama*	18	10,7%	15,1%
Valle de Copiapó	30	5,9%	32,9%
Caldera - Parque Nacional Pan de Azúcar	31	7,0%	64,6%
Valle del Huasco	19	6,9%	69,1%
La Serena y Coquimbo	48	5,7%	67,7%
Valle del Elqui	27	5,8%	86,1%
Olmué - La Campana*	13	10,0%	65,4%
Isla de Pascua	42	6,3%	53,0%
Litoral de los Poetas	30	9,3%	53,3%
Litoral Norte - Papudo*	16	11,2%	70,8%
Valparaíso, Viña del Mar y Concón	50	5,9%	56,2%
Cajón del Maipo	19	7,1%	66,0%
Santiago Urbano	48	4,9%	51,1%
Valle de Colchagua*	13	11,4%	80,8%
Lago Rapel y Navidad*	17	11,9%	68,1%
Pichilemu	30	9,3%	68,5%
Chanco - Pelluhue	17	7,1%	49,6%
Constitución	16	9,8%	44,8%
Iloca - Vichuquén	30	7,0%	56,3%
Valle de Curicó	22	8,3%	19,5%
Linares Termal y Natural	20	8,7%	36,6%
Valle del Río Maule	33	5,8%	32,8%
Concepción y alrededores	32	6,0%	23,6%
Lago Lanalhue*	7	19,3%	37,2%
Saltos del Laja	15	9,6%	44,1%
Valle las Trancas	42	5,8%	65,6%
Quillón*	13	10,1%	30,7%
Araucanía Andina	41	6,2%	37,9%
Araucanía Lacustre	42	7,6%	55,3%
Temuco	26	7,3%	24,9%
Cuenca del Lago Ranco*	26	10,0%	51,3%
Siete Lagos	43	6,7%	49,3%
Valdivia - Corral	59	5,7%	62,1%
Cuatro Ríos*	9	12,6%	17,8%
Chiloé	53	6,9%	38,2%
Lago Llanquihue y Todos los Santos	59	5,4%	59,5%
Osorno - Puyehue	36	6,0%	43,6%
Puerto Montt y alrededores	57	5,6%	26,1%
Patagonia Verde*	13	14,4%	33,8%
Aysén - Coyhaique	40	5,1%	34,5%
Cuenca del Lago General Carrera	48	5,4%	32,0%
Carretera Austral Norte	47	4,5%	29,3%
PN Torres del Paine y Puerto Natales	25	9,7%	44,7%
Punta Arenas y Estrecho de Magallanes*	20	10,2%	46,2%
Destinos de Nieve	9	N/A	83,3%

* Se sugiere considerar los resultados de estos destinos a modo descriptivo y no inferencial, considerando que sus errores de estimación superan el 10%. No obstante, en este informe de igual forma se realizarán comparaciones.

Fuente: Elaborado por Depto. de Estadísticas de SERNATUR en base a información de Direcciones Regionales de Turismo

03 | PRINCIPALES RESULTADOS

La tasa de ocupabilidad total de los 49 destinos considerados para la medición del 2017 fue de 46,5%. No obstante, y solo para efectos comparativos con el año 2016, se recalcularon los resultados en ambos años, dado que se crearon y eliminaron destinos, junto con algunos cambios implementados a las comunas asociadas a estos. De esta manera, se obtiene una ocupabilidad de 46,8% durante “Fiestas Patrias” 2017, la que comparada con el 43,0% del año 2016, entrega un aumento en +3,8 puntos porcentuales.

Análisis 2017 a los 49 destinos bajo estudio – Fiestas Patrias

Los destinos que obtuvieron tasas de ocupabilidad por sobre el 80,0% fueron: “Valle del Elqui” (86,1%), “San Pedro de Atacama” (84,2%), “Destinos de Nieve” (83,3%) y “Valle de Colchagua” (80,8%).

En la zona norte, de un total de diez destinos, “Valle del Elqui” (86,1%), “San Pedro de Atacama” (84,2%), “Valle del Huasco” (69,1%), “La Serena y Coquimbo” (67,7%) y “Caldera - Parque Nacional Pan de Azúcar” (64,6%), superaron la tasa de ocupabilidad total (46,5%), lo que corresponde a un 50,0% (cinco de diez) del total de destinos medidos en la zona norte.

En la zona centro, los destinos de “Valle de Colchagua” (80,8%), “Litoral Norte - Papudo” (70,8%), “Pichilemu” (68,5%), “Lago Rapel y Navidad” (68,1%), “Cajón del Maipo” (66,0%), “Olmué - La Campana” (65,4%), “Iloca - Vichuquén” (56,3%), “Valparaíso, Viña del Mar y Concón” (56,2%), “Litoral de los Poetas” (53,3%), “Isla de Pascua” (53,0%), “Santiago Urbano” (51,1%) y “Chanco - Pelluhue” (49,6%) superaron la tasa de ocupabilidad total (46,5%). Lo anterior corresponde al 75,0% (doce de dieciséis) del total de destinos medidos en esta zona.

En la zona sur, el 35,3% (seis de diecisiete) de los destinos obtuvieron resultados mayores a la tasa de ocupabilidad total (46,5%), resaltando: “Valle las Trancas” (65,6%), “Valdivia - Corral” (62,1%), “Lago Llanquihue y Todos los Santos” (59,5%), “Araucanía Lacustre” (55,3%), “Cuenca del Lago Ranco” (51,3%) y “Siete Lagos” (49,3%).

Análisis comparativo 2017 VS 2016

Fiestas Patrias - 39 Destinos

El 66,7% de los destinos (veintiséis de treinta y nueve) tuvo un aumento en su tasa de ocupabilidad el 2017 respecto al mismo periodo del año 2016, destacando por sobre los 10 puntos porcentuales de crecimiento: “Valle del Huasco” (+50,2 pp), “Cuenca del Lago Ranco” (+29,7 pp), “Valle las Trancas” (+29,1 pp), “Caldera - Parque Nacional Pan de Azúcar” (+23,0 pp), “Pichilemu” (+21,6 pp), “Destinos de Nieve” (+19,7 pp), “Valdivia - Corral” (+16,7 pp), “Saltos del Laja” (+14,3 pp), “Valle de Copiapó” (+13,4 pp), “Araucanía Lacustre” (+13,1 pp), “La Serena y Coquimbo” (+13,1 pp), “Litoral Norte - Papudo” (+11,8 pp), “Lago Rapel y Navidad” (+10,8 pp), “Punta Arenas y Estrecho de Magallanes” (+10,4 pp) y “Lago Llanquihue y Todos los Santos” (+10,1 pp).

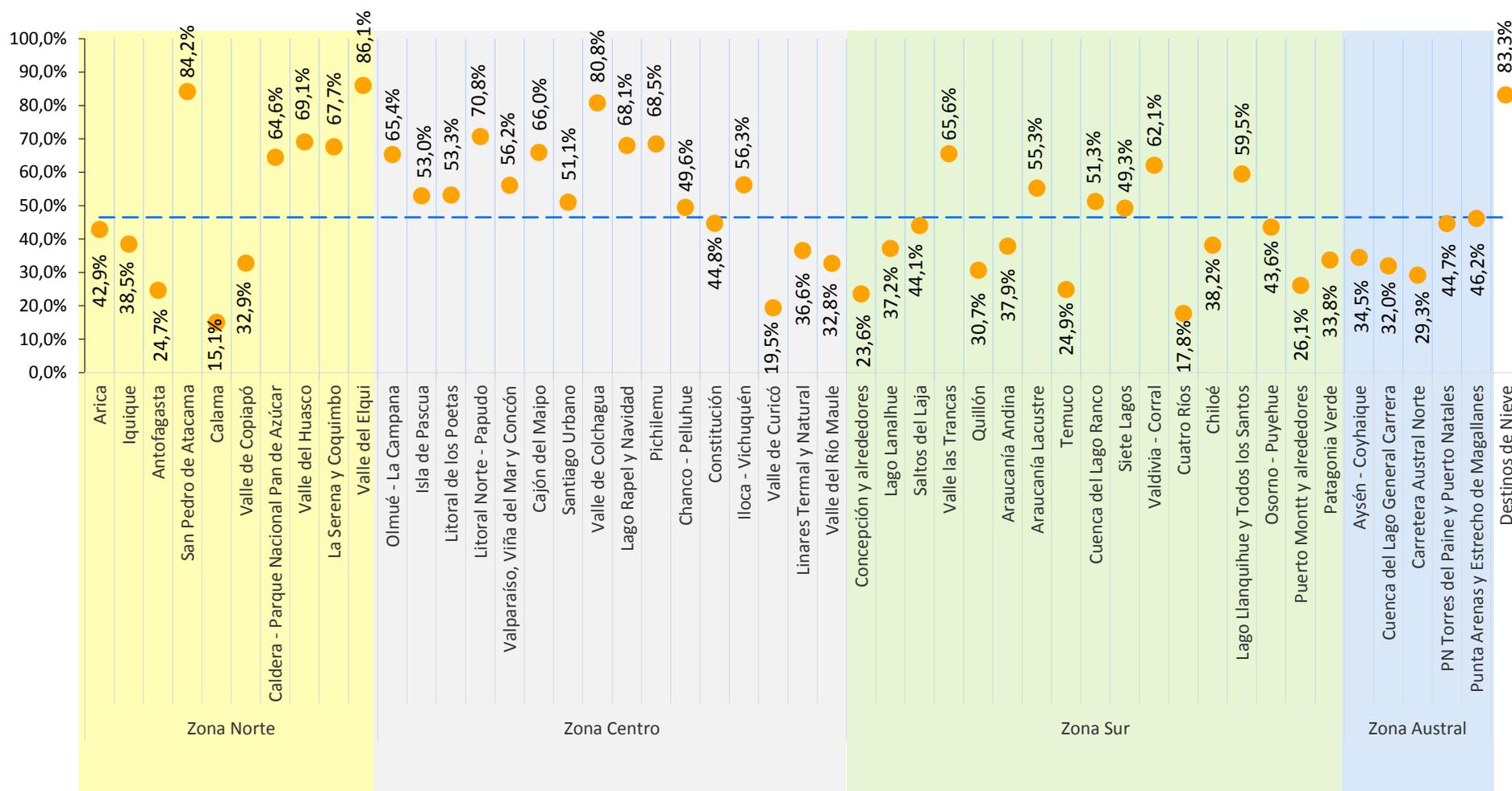
En el norte del país los destinos de “Valle del Huasco”, “Caldera - Parque Nacional Pan de Azúcar”, “Valle de Copiapó”, “La Serena y Coquimbo”, “Arica”, “San Pedro de Atacama” y “Valle del Elqui” incrementaron su ocupabilidad este 2017, en +50,2, +23,0, +13,4, +13,1, +6,5, +5,1 y +1,5 puntos porcentuales, respectivamente.

En el centro del país, de los doce destinos comparables con el 2016, siete destinos aumentaron su ocupabilidad, siendo estos: “Pichilemu” (+21,6 pp), “Litoral Norte - Papudo” (+ 11,8 pp), “Lago Rapel y Navidad” (+10,8 pp), “Santiago Urbano” (+7,9 pp), “Litoral de los Poetas” (+4,3 pp), “Valle del Río Maule” (+1,3 pp) y “Cajón del Maipo” (+0,1 pp).

Haciendo un balance de la zona sur, de los trece destinos comparables con el año 2016, diez presentaron alzas: “Cuenca del Lago Ranco” (+29,7 pp), “Valle las Trancas” (+29,1 pp), “Valdivia - Corral” (+16,7 pp), “Saltos del Laja” (+14,3 pp), “Araucanía Lacustre” (+13,1 pp), “Lago Llanquihue y Todos los Santos” (+10,1 pp), “Puerto Montt y alrededores” (+9,7 pp), “Siete Lagos” (+8,8 pp), “Osorno - Puyehue” (+6,2 pp) y “Concepción y alrededores” (+0,8 pp).

El resultado en la tasa de ocupabilidad de los “Destinos de Nieve” fue de 83,3%, con un incremento en +19,7 puntos porcentuales, en relación al año 2016. De los 9 establecimientos participantes de la muestra, ocho de estos pertenecen a la Región Metropolitana, mientras que el otro pertenece a la Región de la Araucanía.

04 | TASA DE OCUPABILIDAD Fiestas Patrias 2017 (49 destinos)

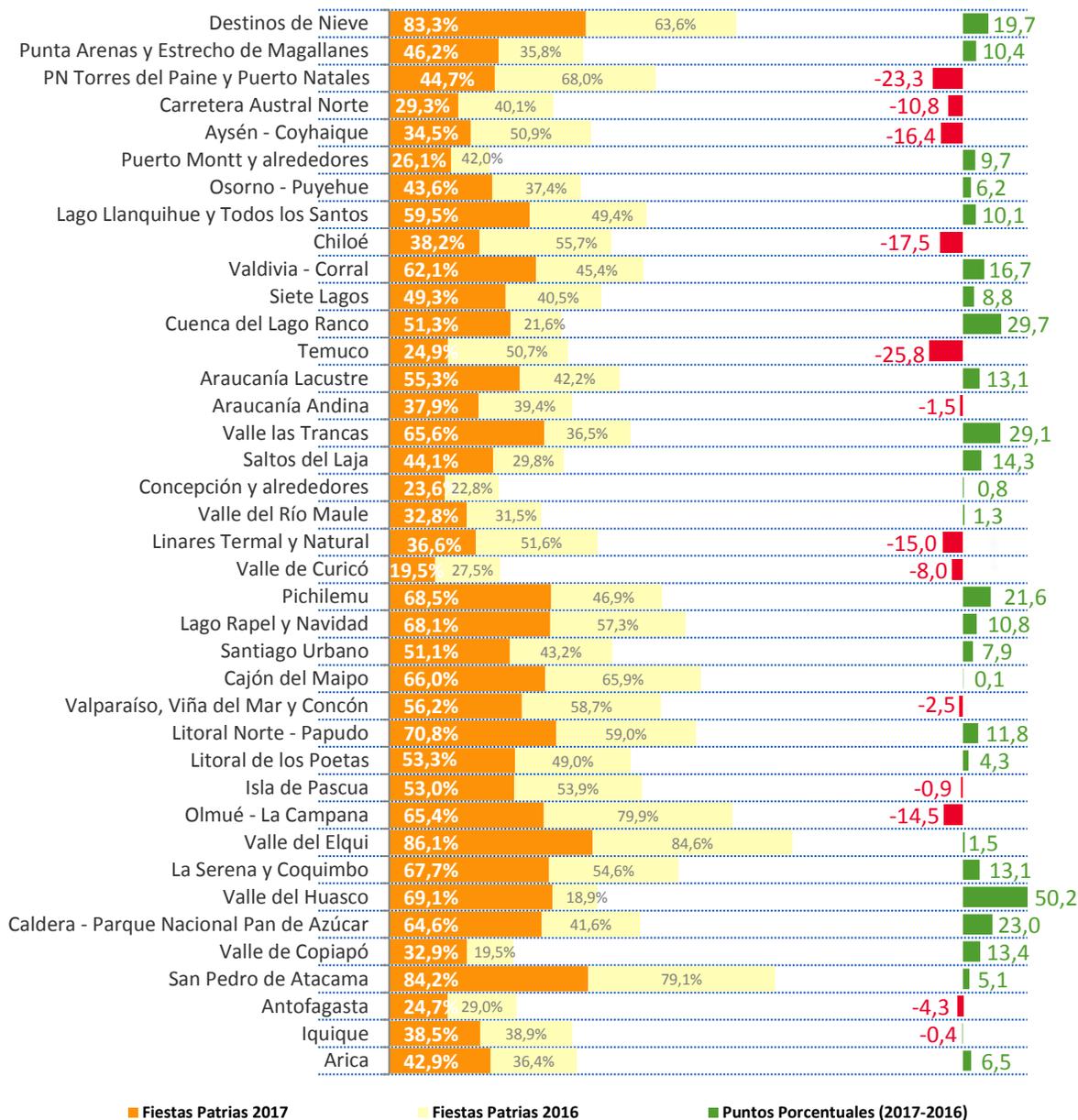


Fuente: Elaborado por Departamento de Estadísticas de SERNATUR en base a información de Direcciones Regionales de Turismo

05

TASA OCUPABILIDAD – Fiestas Patrias

Diferencia 39 destinos 2017 (46,8%) v/s 2016 (43,0%) (+3,8 pp)



Fuente: Elaborado por Departamento de Estadísticas de SERNATUR en base a información de Direcciones Regionales de Turismo.

2017 – Del viernes 15 al lunes 18 de septiembre (4 días de medición).

2016 – Del viernes 16 al domingo 18 de septiembre (3 días de medición).