



TASA DE OCUPABILIDAD EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO

Feridos 31.10 y 01.11 - 2021

01 | INTRODUCCIÓN

La Subsecretaría de Turismo y el Servicio Nacional de Turismo, en un trabajo conjunto entre el Departamento de Estadísticas y las Direcciones Regionales, presentan el siguiente informe que proporciona información relevante de los establecimientos de alojamiento turístico, con una medición de la tasa de ocupabilidad en habitaciones para la semana del viernes 29 al domingo 31 de octubre del presente año, incluyendo la noche de este último día señalado.

Tanto la población como la unidad muestral corresponden a establecimientos de alojamiento turístico. Antes de la pandemia (metodología 2017), se diseñó para cada destino un muestreo aleatorio estratificado, dividiendo en dos grupos el marco muestral por destino. Los grupos se conformaron de acuerdo con la capacidad (número de unidades habitacionales) de los establecimientos. Debido a que el objetivo de este estudio ha sido estimar la tasa de ocupabilidad en habitaciones para las clases de alojamiento¹ más características de los cuarenta y ocho principales destinos del país (población objetivo), la importancia relativa de las clases y los destinos se estableció de acuerdo con el número de establecimientos de alojamiento turístico en estas agrupaciones.

Para este año 2021, como consecuencia del efecto de la pandemia Covid-19, y a las disposiciones emanadas desde la autoridad sanitaria, tanto la metodología ocupada hasta el 2019 como las mediciones, han sufrido ciertas adecuaciones, entre ellos, cambios en las poblaciones, y la existencia de establecimientos que, por diversas razones, no fue posible encuestar. En efecto, para esta medición se logró una muestra completa de 1.388 casos, un 91,3% del total de establecimientos empadronados.

Por último, se precisa que en este reporte se incluyen referencias técnicas para un mejor uso de los resultados expuestos, teniendo presente que, el marco poblacional se podría haber visto afectado en la reducción de establecimientos por consecuencia de la pandemia mundial de COVID-19, dado esto no es posible contar con un error de estimación.

¹Incluye: Hoteles, Cabañas, Hostales y Residenciales. Excluye: Albergues, Refugios, Hospedajes Familiares, Camping, Apart Hoteles, Hosterías y Resort.

02

TASA DE OCUPABILIDAD Feriados 31.10 y 01.11- 2021

La tasa de ocupabilidad más alta la obtuvo el destino de "Iquique" (90,0%).

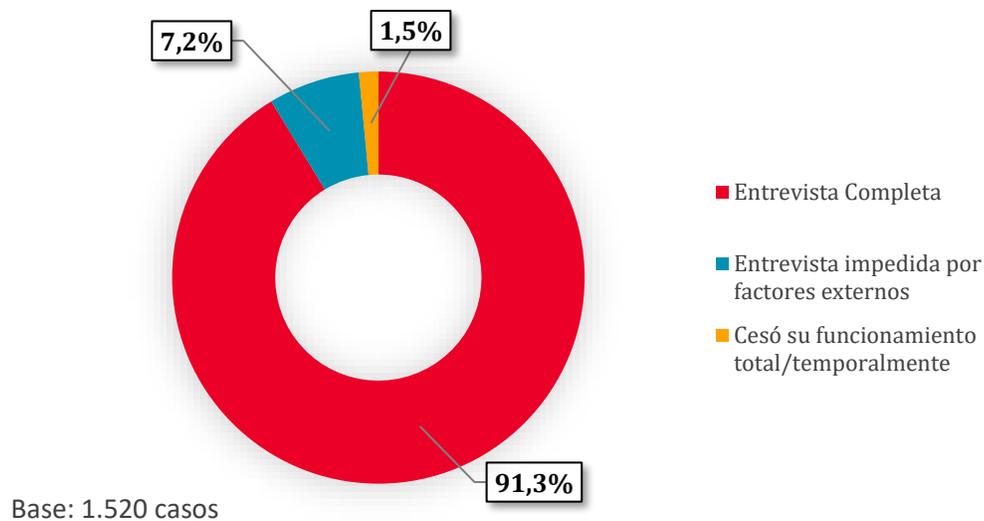


Destino	Tamaño Muestral	Tasa de Ocupabilidad
Arica	27	65,5%
Iquique	27	90,0%
Antofagasta	40	59,6%
San Pedro de Atacama	36	74,5%
Calama	27	54,0%
Valle de Copiapó	33	46,4%
Caldera - Parque Nacional Pan de Azúcar	32	65,8%
Valle del Huasco	21	48,2%
La Serena y Coquimbo	31	74,6%
Valle del Elqui	23	85,5%
Olmué - La Campana	18	74,6%
Litoral de los Poetas	23	86,0%
Litoral Norte - Papudo	17	79,7%
Valparaíso, Viña del Mar y Concón	33	82,9%
Cajón del Maipo	35	83,1%
Santiago Urbano	38	39,5%
Valle de Colchagua	19	87,9%
Lago Rapel y Navidad	27	79,2%
Pichilemu	40	75,5%
Chanco - Pelluhue	16	70,3%
Constitución	18	43,3%
Iloca - Vichuquén	26	37,5%
Valle de Curicó	25	44,4%
Linares Termal y Natural	20	68,8%
Valle del Río Maule	29	36,6%
Concepción y alrededores	26	72,7%
Lago Lanalhue	18	28,9%
Salto del Laja	17	70,7%
Valle las Trancas	31	56,9%
Quillón	16	69,5%
Araucanía Andina	32	54,4%
Araucanía Lacustre	47	73,1%
Temuco	24	48,4%
Cuenca del Lago Ranco	42	63,7%
Siete Lagos	63	65,4%
Valdivia - Corral	65	77,4%
Cuatro Ríos	15	61,4%
Chiloé	42	57,0%
Lago Llanquihue y Todos los Santos	46	57,7%
Osorno - Puyehue	16	58,3%
Puerto Montt y alrededores	43	57,7%
Patagonia Verde	17	68,0%
Aysén - Coyhaique	35	77,1%
Cuenca del Lago General Carrera	42	58,0%
Carretera Austral Norte	42	56,6%
PN Torres del Paine y Puerto Natales	14	61,0%
Punta Arenas y Estrecho de Magallanes	14	49,1%

Referencias Técnicas Medición Octubre

- **Nota 1:** El destino Isla de Pascua no se incorporó a la medición, ya que actualmente por disposición de la Municipalidad de Rapa Nui, la isla se encuentra cerrada para el ingreso de turistas con el objetivo de evitar contagios de COVID-19.
- **Nota 2:** Los bajos resultados de la medición del año 2019, podrían estar fuertemente relacionados al estallido social del 18 de octubre de ese año, que golpeó fuertemente a la Industria del Turismo a nivel nacional. Por lo anterior, en este informe se presenta otro gráfico comparativo, año 2021 con el año 2018, con el objetivo de poder dimensionar mejor los resultados del año 2021, sin considerar grandes factores exógenos a este tipo de levantamiento.
- **Nota 3:** La medición del 2019 consideró 4 días de medición (del miércoles 30 de octubre al sábado 02 de noviembre), al igual que la medición del 2018 (del miércoles 31 de octubre al sábado 03 de noviembre), mientras que la del 2021 abarcó tan solo 3 días (del viernes 29 al 31 de octubre).
- **Nota 4:** La medición para los destinos “Punta Arenas y Estrecho de Magallanes” y “PN Torres del Paine y Puerto Natales” deben ser tomadas con precaución por el bajo número de muestras, debido a la dificultad para obtener muestras en este periodo por situación particular de la región.

Gráfico 1: Resultados porcentuales de acuerdo con los códigos de disposición final



03 | PRINCIPALES RESULTADOS

La tasa de ocupabilidad total para los 47 destinos considerados en este estudio fue 61,0%, la que comparada con la misma medición del año 2019 (34,8%), representa un aumento en +26,2 puntos porcentuales (pp), mientras que comparada con la misma medición del año 2018 (53,5%), representa un aumento en +7,5 puntos porcentuales (pp).

Análisis de 47 destinos bajo estudio – Feriados 31.10 y 01.11 - 2021

Los destinos que obtuvieron una tasa de ocupabilidad por sobre el 80,0% fueron: "Iquique" (90,0%), "Valle de Colchagua" (87,9%), "Litoral de los Poetas" (86,0%), "Valle del Elqui" (85,5%), "Cajón del Maipo" (83,1%) y "Valparaíso, Viña del Mar y Concón" (82,9%).

En la zona norte, el 60,0% (seis de diez) superaron la tasa de ocupabilidad total (61,0%), siendo estos: "Iquique" (90,0%), "Valle del Elqui" (85,5%), "La Serena y Coquimbo" (74,6%), "San Pedro de Atacama" (74,5%), "Caldera - Parque Nacional Pan de Azúcar" (65,8%) y "Arica" (65,5%).

En la zona centro, los destinos de "Valle de Colchagua" (87,9%), "Litoral de los Poetas" (86,0%), "Cajón del Maipo" (83,1%), "Valparaíso, Viña del Mar y Concón" (82,9%), "Litoral Norte - Papudo" (79,7%), "Lago Rapel y Navidad" (79,2%), "Pichilemu" (75,5%), "Olmué - La Campana" (74,6%), "Chanco - Pelluhue" (70,3%) y "Linares Termal y Natural" (68,8%), superaron la tasa de ocupabilidad total (61,0%), lo que corresponde al 66,7% (diez de quince) del total de destinos medidos en esta zona.

En la zona sur, el 52,9% (nueve de diecisiete) de los destinos obtuvieron resultados mayores a la tasa de ocupabilidad total (61,0%): "Valdivia - Corral" (77,4%), "Araucanía Lacustre" (73,1%), "Concepción y alrededores" (72,7%), "Saltos del Laja" (70,7%), "Quillón" (69,5%), "Patagonia Verde" (68,0%), "Siete Lagos" (65,4%), "Cuenca del Lago Ranco" (63,7%) y "Cuatro Ríos" (61,4%).

En la zona austral de los cinco destinos medidos, dos superaron la tasa de ocupabilidad total (61,0%), siendo: "Aysén - Coyhaique" (77,1%) y "PN Torres del Paine y Puerto Natales" (61,0%).

Feriales 31.10 y 01.11 – 2021 (29 al 31 de octubre)**Análisis comparativo 2021 vs 2019 - 47 Destinos**

El 95,7% de los destinos (cuarenta y cinco de cuarenta y siete) tuvieron un aumento en su tasa de ocupabilidad el 2021 respecto al mismo periodo del año 2019, destacando con un crecimiento por sobre los 40 puntos porcentuales a: "Concepción y alrededores" (+57,7 pp), "Litoral de los Poetas" (+50,4 pp), "Saltos del Laja" (+47,6 pp), "La Serena y Coquimbo" (+47,2 pp), "Quillón" (+46,8 pp), "Linares Termal y Natural" (+46,7 pp), "Aysén - Coyhaique" (+45,4 pp), "Valparaíso, Viña del Mar y Concón" (+43,9 pp) y "Valdivia - Corral" (40,2 pp).

En el norte del país los destinos de "La Serena y Coquimbo" (+47,2 pp), "Calama" (+39,0 pp), "Valle del Elqui" (+37,4 pp), "Antofagasta" (+36,2 pp), "Iquique" (+36,2 pp), "Valle del Huasco" (+35,5 pp), "Arica" (+30,5 pp), "Valle de Copiapó" (+30,0 pp) y "Caldera - Parque Nacional Pan de Azúcar" (+20,0 pp) incrementaron su ocupabilidad este 2021. Lo anterior corresponde al 90,0% (nueve de diez) de los destinos medidos.

En el centro del país, el 93,3% (catorce de quince) de los destinos aumentaron su ocupabilidad, siendo estos: "Litoral de los Poetas" (+50,4 pp), "Linares Termal y Natural" (+46,7 pp), "Valparaíso, Viña del Mar y Concón" (+43,9 pp), "Chanco - Pelluhue" (+27,6 pp), "Pichilemu" (+25,8 pp), "Lago Rapel y Navidad" (+25,6 pp), "Valle de Colchagua" (+25,1 pp), "Valle de Curicó" (+22,9 pp), "Litoral Norte - Papudo" (+21,9 pp), "Valle del Río Maule" (+18,5 pp), "Santiago Urbano" (+13,3 pp), "Olmué - La Campana" (+12,4 pp), "Constitución" (+11,0 pp) y "Cajón del Maipo" (+7,2 pp).

Haciendo un balance de la zona sur, de los diecisiete destinos medidos, el 100% presentaron alzas, siendo estos: "Concepción y alrededores" (+57,7 pp), "Saltos del Laja" (+47,6 pp), "Quillón" (+46,8 pp), "Valdivia - Corral" (+40,2 pp), "Puerto Montt y alrededores" (+35,8 pp), "Araucanía Lacustre" (+32,7 pp), "Chiloé" (+32,3 pp), "Patagonia Verde" (+31,6 pp), "Cuenca del Lago Ranco" (+28,6 pp), "Araucanía Andina" (+24,4 pp), "Osorno - Puyehue" (+23,1 pp), "Siete Lagos" (+22,1 pp), "Valle las Trancas" (+22,1 pp), "Temuco" (+18,6 pp), "Lago Llanquihue y Todos los Santos" (+11,9 pp), "Cuatro Ríos" (+9,4 pp) y "Lago Lanalhue" (+6,3 pp).

En la zona austral, los cinco destinos medidos aumentaron su ocupabilidad este 2021: "Aysén - Coyhaique" (+45,4 pp), "Carretera Austral Norte" (+33,1 pp), "Cuenca del Lago General Carrera" (+23,9 pp), "Punta Arenas y Estrecho de Magallanes" (+8,8 pp) y "PN Torres del Paine y Puerto Natales" (+7,6 pp).

Análisis comparativo 2021 vs 2018 - 47 Destinos

El 76,6% de los destinos (treinta y seis de cuarenta y siete) tuvieron un aumento en su tasa de ocupabilidad el 2021 respecto al mismo periodo del año 2018, destacando con un crecimiento por sobre los 30 puntos porcentuales a: "Concepción y alrededores" (+41,4 pp), "Quillón" (+36,1 pp), "Litoral Norte - Papudo" (+33,7 pp) y "Linares Termal y Natural" (+33,6 pp).

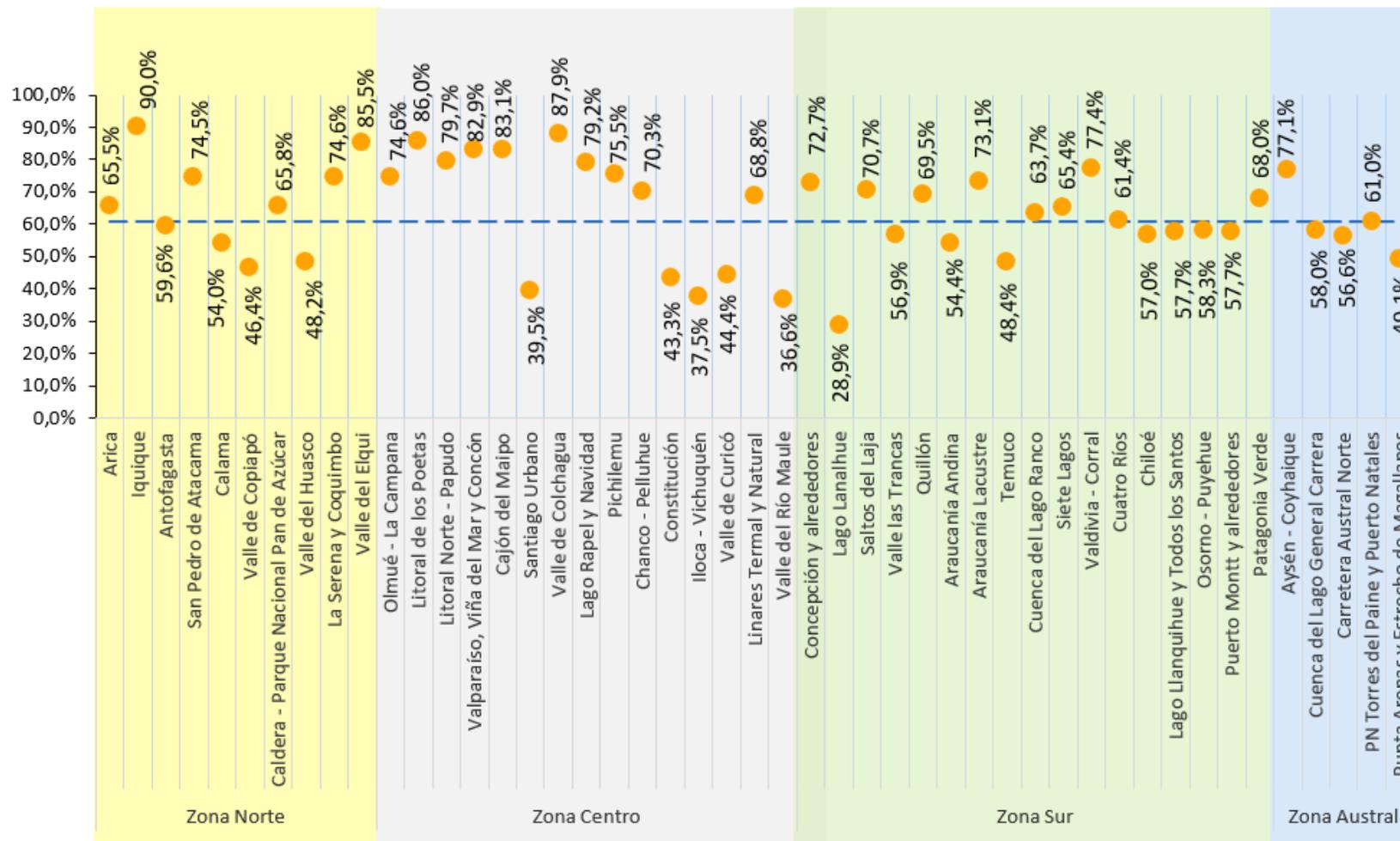
En el norte del país los destinos de "Iquique" (+26,5 pp), "Calama" (+24,0 pp), "Antofagasta" (+17,0 pp), "Valle del Huasco" (+17,0 pp), "Valle de Copiapó" (+16,8 pp), "La Serena y Coquimbo" (+11,7 pp), "Valle del Elqui" (+6,9 pp), "Caldera - Parque Nacional Pan de Azúcar" (+4,2 pp) y "Arica" (+3,0 pp) incrementaron su ocupabilidad este 2021. Lo anterior corresponde al 90,0% (nueve de diez) de los destinos medidos.

En el centro del país, el 66,7% (diez de quince) de los destinos aumentaron su ocupabilidad, siendo estos: "Litoral Norte - Papudo" (+33,7 pp), "Linares Termal y Natural" (+33,6 pp), "Litoral de los Poetas" (+28,2 pp), "Lago Rapel y Navidad" (+14,2 pp), "Pichilemu" (+12,5 pp), "Chanco - Pelluhue" (+11,8 pp), "Valle de Colchagua" (+9,9 pp), "Valle del Río Maule" (+2,4 pp), "Constitución" (+0,4 pp) y "Santiago Urbano" (+0,2 pp).

Haciendo un balance de la zona sur, de los diecisiete destinos medidos, el 82,4% presentaron alzas (catorce de diecisiete), siendo estos: "Concepción y alrededores" (+41,4 pp), "Quillón" (+36,1 pp), "Cuatro Ríos" (+26,8 pp), "Cuenca del Lago Ranco" (+22,5 pp), "Araucanía Lacustre" (+21,2 pp), "Saltos del Laja" (+17,6 pp), "Osorno - Puyehue" (+14,5 pp), "Puerto Montt y alrededores" (+14,2 pp), "Temuco" (+12,9 pp), "Chiloé" (+10,0 pp), "Patagonia Verde" (+7,8 pp), "Valdivia - Corral" (+9,1 pp), "Araucanía Andina" (+4,4 pp) y "Siete Lagos" (+0,5 pp).

En la zona austral, de los cinco destinos medidos tres aumentaron su ocupabilidad este 2021: "Carretera Austral Norte" (+14,0 pp), "Cuenca del Lago General Carrera" (+12,5 pp) y "Aysén - Coyhaique" (+4,1 pp).

04 | TASA DE OCUPABILIDAD- 47 DESTINOS Feridos 31.10 y 01.11- 2021

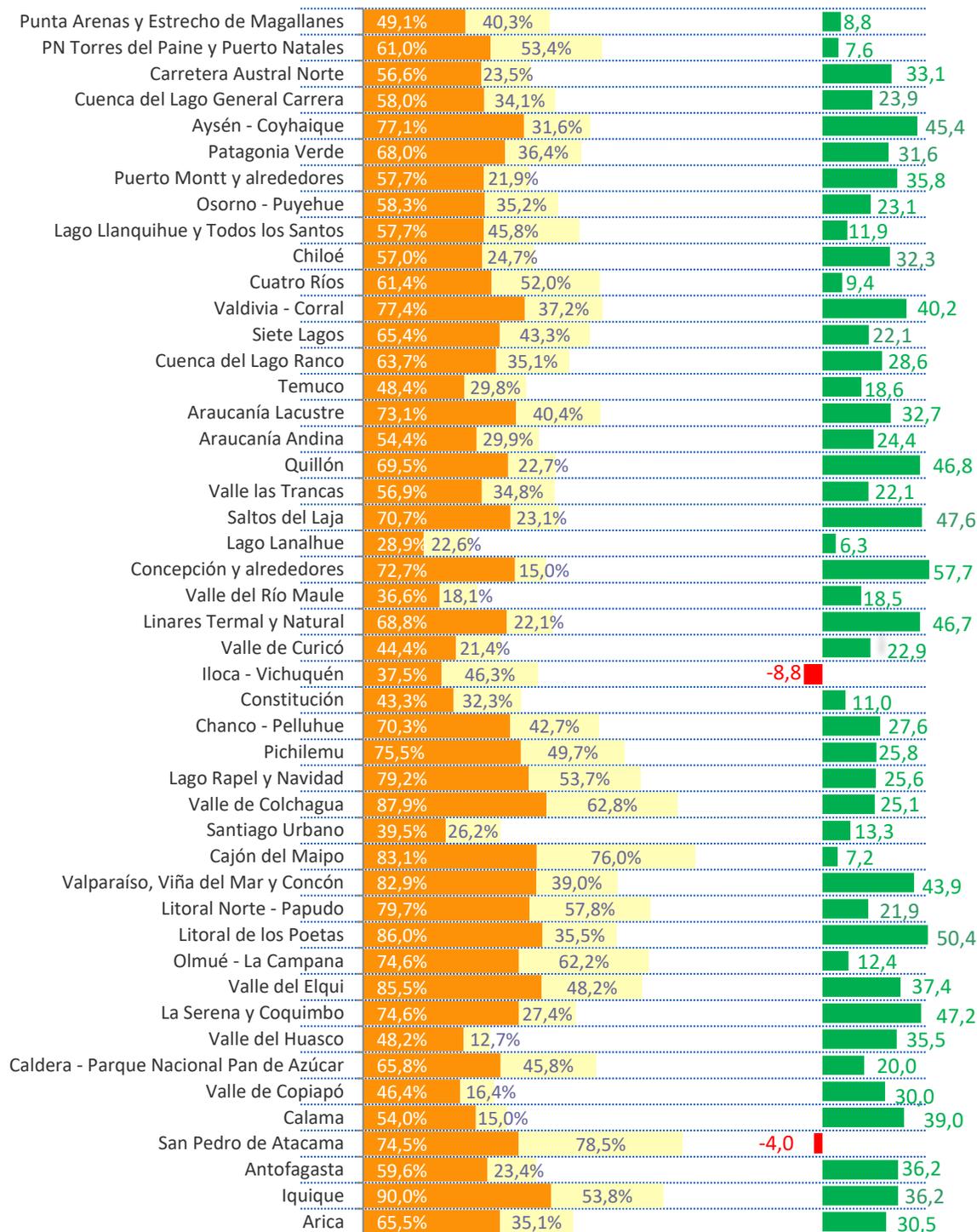


Fuente: Elaborado por Departamento de Estadísticas de SERNATUR en base a información de Direcciones Regionales de Turismo

05

TASA OCUPABILIDAD

Diferencia 47 destinos 2021 (61,0%) v/s 2019 (34,8%) (+26,2 pp)



Fuente: Elaborado por Departamento de Estadísticas de SERNATUR en base a información de Direcciones Regionales de Turismo.

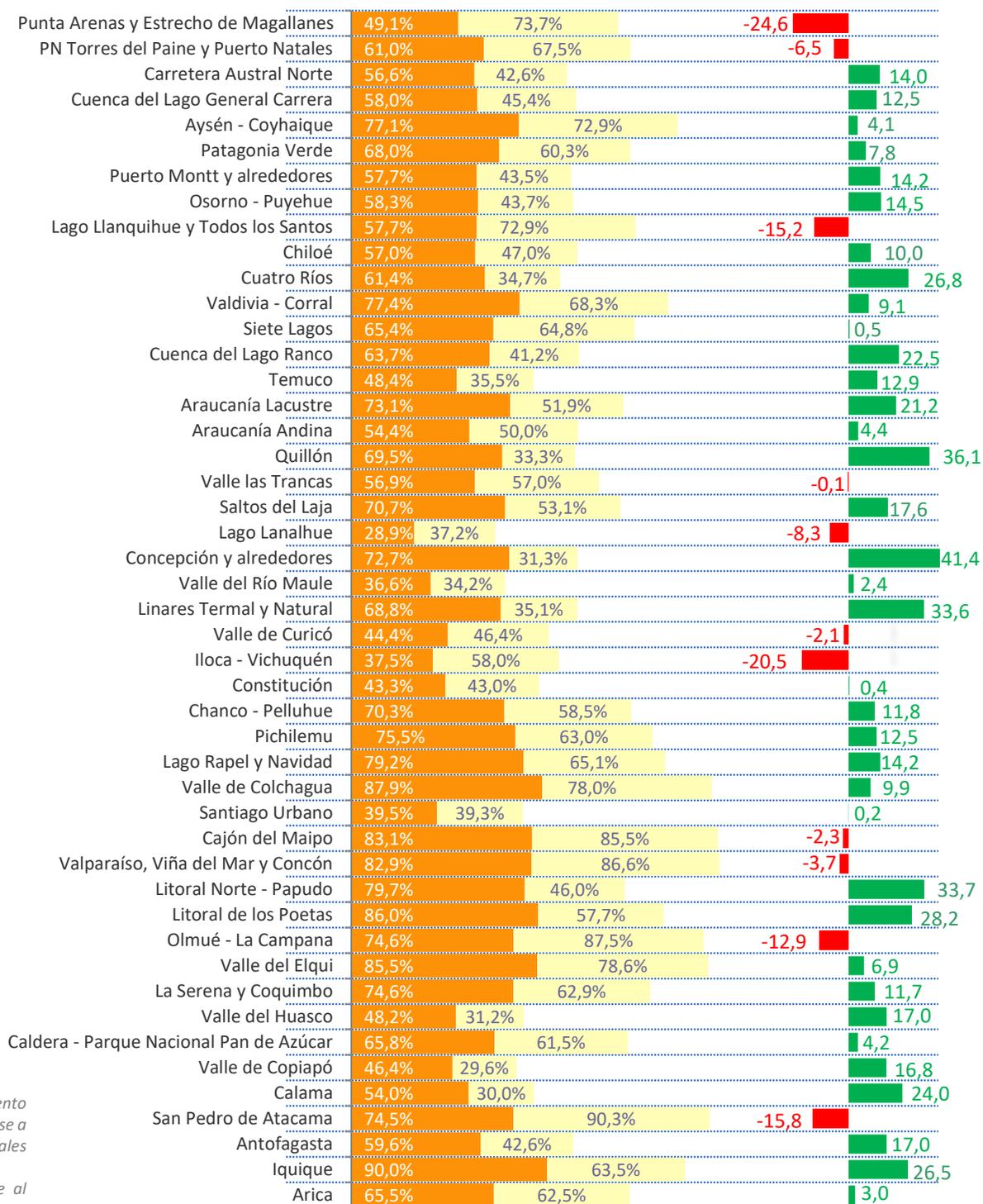
2021 – del viernes 29 de octubre al domingo 31 de octubre.

2019 – del miércoles 30 de octubre al sábado 02 de noviembre.

■ Feriados 31.10 y 01.11 - 2021 ■ Feriados 31.10 y 01.11 - 2019 ■ Puntos Porcentuales (2021 - 2019)

TASA OCUPABILIDAD

Diferencia 47 destinos 2021 (61,0%) v/s 2018 (53,5%) (+7,5 pp)



■ Feriados 31.10 y 01.11 - 2021

■ Feriados 01.11 y 02.11 - 2018

■ Puntos Porcentuales (2021 - 2018)

Fuente: Elaborado por Departamento de Estadísticas de SERNATUR en base a información de Direcciones Regionales de Turismo.

2021 - del viernes 29 de octubre al domingo 31 de octubre.

2018 - del miércoles 31 de octubre al sábado 03 de noviembre.