

Turismo



INFORME ANUAL 2012

Créditos

TURISMO, INFORME ANUAL 2012

Período de información: 2012; **Publicación anual;**

Fecha de publicación: 27 de agosto de 2013

Instituto Nacional de Estadísticas, Subdirección de Operaciones;
Subdepartamento Estadísticas Coyunturales de Comercio y Servicios

Edición y diseño: Departamento Comunicaciones e Imagen Corporativa

Dirección: Paseo Bulnes 418 **Teléfono** (56-2) 28924138 - Fax: (56-2) 6712169,

Casilla de Correo: 498 - Correo 3 **Sitio Web:** www.ine.cl

Correo electrónico: ine@ine.cl; Santiago de Chile

Servicio Nacional de Turismo

Redacción de texto y análisis estadístico: Subdirección de Estudios

Dirección: Avenida Providencia 1550; **Teléfono:** (56-2) 27318300 -

Fax: (56-2) 2642616; **Web:** www.sernatur.cl; **Correo electrónico:**

SubdirecciónEstudios@sernatur.cl;

Santiago - Chile

ISBN: 978-956-323-131-1

Índice

Presentación	7
SERNATUR: EL TURISMO EN EL MUNDO Y EN CHILE	9
1 La Actividad Turística en el Mundo.....	11
2 El Turismo en Chile.....	12
2.1 Importancia Económica.....	12
2.2 Turismo Receptivo.....	13
2.2.1 Otros Indicadores de Turismo Receptivo.....	17
2.2.2 Visitas de Extranjeros al Sistema Nacional de Áreas Silvestres Protegidas del Estado (Snaspe).....	19
2.2.3 Turismo de Cruceros Internacionales en Chile.....	21
2.2.4 Turismo Receptivo en Isla de Pascua.....	22
2.3 Turismo Emisivo.....	24
2.4 Turismo Interno.....	26
2.4.1 Llegadas y Pernotaciones de chilenos en Establecimientos de Alojamiento Turístico (EAT).....	26
2.4.2 Visitas de chilenos al Sistema Nacional de Áreas Silvestres Protegidas del Estado (Snaspe).....	28
2.5 Movimiento Aéreo Nacional e Internacional.....	29
2.5.1 Movimiento Aéreo Nacional.....	29
2.5.2 Movimiento Aéreo Internacional.....	30
2.6 Oferta de los principales Servicios Turísticos.....	31
2.6.1 Servicio de Alojamiento Turístico.....	32
2.6.2 Servicio de Restaurantes y similares.....	33
2.6.3 Servicio de Agencia de Viajes y/o Tour Operadores u Operador.....	33
ESTADÍSTICAS GENERALES DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA.....	35
2.5.4-01 Llegada de Turistas Internacionales según Subregiones del Mundo, 2012.....	37
2.5.4-02 Turistas extranjeros Entrados por mes, según Nacionalidad, 2012.....	38
2.5.4-03 Turistas extranjeros Entrados por mes, según Lugar de Ingreso, 2012.....	42
2.5.4-04 Salidas de chilenos al extranjero, según País de Destino, 2012.....	44
2.5.4-05 Salidas de chilenos al extranjero, según Lugar de Salida, 2012.....	47

2.5.4-06	Llegada de Visitantes, Gasto Promedio Diario Individual, Permanencia Promedio, Gasto Total Individual e Ingreso de Divisas, Según País de Residencia, 2012.....	50
2.5.4-07	Llegada a destino de turistas residentes en Chile, Permanencia Promedio, Gasto Promedio Diario Individual, Gasto Promedio Total Individual y Egreso de Divisas, según País de Destino, 2012.....	51
2.5.4-08	Número de Visitantes al Sistema Nacional de Áreas Silvestres Protegidas (Snaspe), según Región, 2012.....	52
2.5.4-09	Número de Visitantes Extranjeros ingresados al Sistema Nacional de Áreas Silvestres Protegidas (Snaspe), por Región, según Nacionalidad, 2012.....	55
2.5.4-10	Llegada de Pasajeros chilenos y extranjeros a Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Región, según Lugar de Residencia, 2012.....	58
2.5.4-11	Pernoctación de Pasajeros chilenos y extranjeros en Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Región, según Lugar de Residencia, 2012.....	59
2.5.4-12	Transporte Aéreo Nacional de Operadores Regulares, Pasajeros entre Ciudades de Chile, 2012.....	60
2.5.4-13	Transporte Aéreo Internacional de Pasajeros entre Chile y Ciudades del Mundo, 2012.....	62
2.5.4-14	Número de Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Tipo y Capacidad, según Región, 2012.....	64
2.5.4-15	Número de Campings y Capacidad, según Región, 2012.....	66
2.5.4-16	Número de Restaurantes y otros Servicios de Alimentación, según Región, 2012.....	67
2.5.4-17	Número de Agencias de Viajes y Tours Operadores, según Región, 2012.....	67
2.5.4-18	Llegada de Pasajeros a Establecimientos de Alojamiento Turístico de Isla de Pascua, por Mes, según Nacionalidad, 2012.....	68
2.5.4-19	Pernoctaciones de Turistas en Establecimientos de Alojamiento Turístico de Isla de Pascua, por mes, según Nacionalidad, 2012.....	70
2.5.4-20	Número de Visitantes extranjeros al Parque Nacional Rapa Nui, por mes, según Nacionalidad, 2012.....	71
INE: ESTADÍSTICAS DE ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO.....		75
Introducción		77
Establecimientos de Alojamiento Turístico encuestados por el INE.....		77
2.5.4-21a	Número de Establecimientos de Alojamiento Turístico, según Región, 2012.....	79
2.5.4-21b	Establecimientos de Alojamiento Turístico total informantes, por tipo de funcionamiento, según mes, 2009 - 2012.....	79
2.5.4-22	Llegada y Pernoctación de Pasajeros chilenos y Extranjeros a Establecimientos de Alojamiento Turístico, según mes, 2009 - 2012.....	80
2.5.4-23	Llegada y Pernoctación de Pasajeros chilenos y extranjeros a Establecimientos de Alojamiento Turístico, según Región, 2009 -2012.....	80
2.5.4-24	Llegada de Pasajeros chilenos y extranjeros a Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Clase, según mes, 2009 - 2012.....	81
2.5.4-25	Llegada de Pasajeros chilenos y extranjeros a Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Clase, según Región, 2009 - 2012.....	81
2.5.4-26	Llegada de Pasajeros chilenos y extranjeros a Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Región, según mes, 2009 - 2012.....	82

2.5.4-27	Pernoctación de Pasajeros chilenos y extranjeros en Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Clase, según mes, 2009 - 2012.....	83
2.5.4-28	Pernoctación de Pasajeros chilenos y extranjeros en Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Clase, según Región, 2009 - 2012.....	83
2.5.4-29	Pernoctación de Pasajeros chilenos y extranjeros en Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Región, según mes, 2009 - 2012.....	84
2.5.4-30	Capacidad Ofrecida de Habitaciones en Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Clase, según mes, 2009 - 2012.....	85
2.5.4-31	Capacidad Promedio Ofrecida de Habitaciones en Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Clase, según Región, 2009 - 2012.....	85
2.5.4-32	Capacidad Ofrecida de Camas por Clase de Establecimiento de Alojamiento Turístico, según mes, 2009 - 2012.....	86
2.5.4-33	Capacidad Promedio Ofrecida de Camas por Clase de Establecimiento de Alojamiento Turístico, según Región, 2009 - 2012].....	86
2.5.4-34	Ocupación de Habitaciones en Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Clase, según mes, 2009 - 2012.....	87
2.5.4-35	Ocupación Promedio de Habitaciones en Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Clase, según Región, 2009 - 2012.....	87
2.5.4-36	Tasa de Ocupabilidad de Habitaciones en Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Clase, según mes, 2009 - 2012.....	88
2.5.4-37	Tasa de Ocupabilidad de Habitaciones en Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Clase, según Región, 2009 - 2012.....	88
2.5.4-38	Tasa de Ocupabilidad de Habitaciones en Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Región, según mes, 2009 - 2012.....	89
2.5.4-39	Tasa de Ocupabilidad de Camas por Clase de Establecimiento de Alojamiento Turístico, según mes, 2009 - 2012.....	92
2.5.4-40	Tasa de Ocupabilidad de Camas por Clase de Establecimiento de Alojamiento Turístico, según Región, 2009 - 2012.....	92
2.5.4-41	Tasa de Ocupabilidad de Camas en Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Región, según mes, 2009 - 2012.....	93
2.5.4-42	Pernoctación Promedio de Pasajeros en Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Clase, según mes, 2009 - 2012.....	94
2.5.4-43	Pernoctación Promedio de Pasajeros en Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Clase, según Región, 2009 - 2012.....	94
2.5.4-44	Pernoctación Promedio de Pasajeros en Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Región, según mes, 2009 - 2012.....	95
2.5.4-45	Tarifa Promedio en Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Clase, según mes, 2009 - 2012.....	96
2.5.4-46	Tarifa Promedio en Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Clase, según Región, 2009 - 2012.....	96
2.5.4-47	Tarifa Promedio en Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Región, según mes, 2009 - 2012.....	97
2.5.4-48	Ingreso Promedio por Pernoctación en Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Clase, según mes, 2009 - 2012.....	98
2.5.4-49	Ingreso Promedio por Pernoctación en Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Clase, según Región, 2009 - 2012.....	98

2.5.4-50	Ingreso Promedio por Pernoctación en Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Región, según mes, 2009 - 2012.....	99
2.5.4-51	Ingreso por Habitación Disponible en Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Clase, según mes, 2009 - 2012.....	100
2.5.4-52	Ingreso por Habitación disponible en Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Clase, según Región, 2009 - 2012.....	100
2.5.4-53	Ingreso por Habitación Disponible en Establecimientos de Alojamiento Turístico, por Región, según mes, 2009 - 2012.....	101

ANEXOS 103

Glosario	105
Método del Cálculo de Variables (INE).....	107
Ficha Técnica.....	113
Direcciones Regionales y oficinas Locales del Servicio Nacional de Turismo.....	114
Direcciones Regionales y Provinciales del Instituto Nacional de Estadísticas.....	116

Presentación

E

l Servicio Nacional de Turismo (Sernatur) y el Instituto Nacional de Estadísticas (INE) presentan, en forma conjunta, una síntesis de las estadísticas relacionadas a la actividad turística, en el Informe Anual de Turismo, correspondiente al año 2012.

El objetivo de este documento es reunir en una sola publicación la información estadística más relevante de la industria, tanto interna, con estudios propios, como externa, proporcionada por otras instituciones, tales como: Jefatura Nacional de Extranjería y Policía Internacional, Carabineros de Chile, Corporación Nacional Forestal, Junta de Aeronáutica Civil, entre otras, de modo de facilitar la interpretación del desarrollo de la actividad turística.

Confiamos en que esta publicación contribuirá en ampliar los conocimientos del turismo en Chile, poniéndola así al servicio de quienes la requieran para sus investigaciones y toma de decisiones.

Juan Eduardo Coeymans
Director Nacional (TP)
Instituto Nacional de Estadísticas



Ignacio Hormaechea Lerdon
Director Nacional (S)
Servicio Nacional de Turismo





EL TURISMO EN EL MUNDO Y EN CHILE

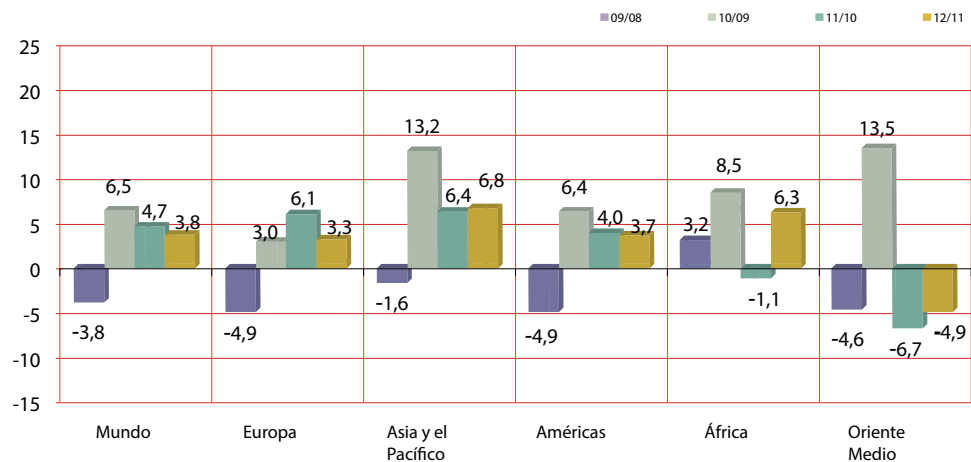
1. LA ACTIVIDAD TURÍSTICA EN EL MUNDO

Las llegadas internacionales alcanzaron los 1.035 millones, con un aumento de 39 millones de turistas en relación al año 2011 (996 millones), lo que se traduce en un crecimiento del 3,9% para el 2012, de acuerdo al balance entregado por la Organización Mundial de Turismo¹ (OMT). Tal información, tanto mensual como trimestral, fue proporcionada por 149 países de todo el mundo. De este total, 124 países (83,2%) presentaron un aumento de las llegadas y sólo 25 reportaron una disminución (16,8%). Según destacan, “Las economías emergentes (+4,1%) volvieron a situarse por delante de las avanzadas (+3,6%), siendo la región de Asia y el Pacífico la que arrojó los mejores resultados”.

El primer y tercer trimestre del año 2012 son los que presentan el mayor y menor porcentaje de variación, con 5,9% y 3,7%, respectivamente.

La OMT señala que “el 2012 fue un año de inestabilidad económica constante en todo el mundo, y especialmente en la eurozona. Sin embargo, el turismo internacional logró mantener su rumbo”, afirmó el Secretario General de la OMT, Taleb Rifai. “El sector ha demostrado su capacidad de adaptarse a las condiciones cambiantes del mercado y, aunque a un ritmo ligeramente más modesto, se espera que siga expandiéndose el 2013. El turismo es, por lo tanto, un pilar al que los Gobiernos de todo el mundo deberían apoyar en tanto que forma parte de la solución para estimular el crecimiento económico”, agregó.

Variaciones de las llegadas internacionales de turistas

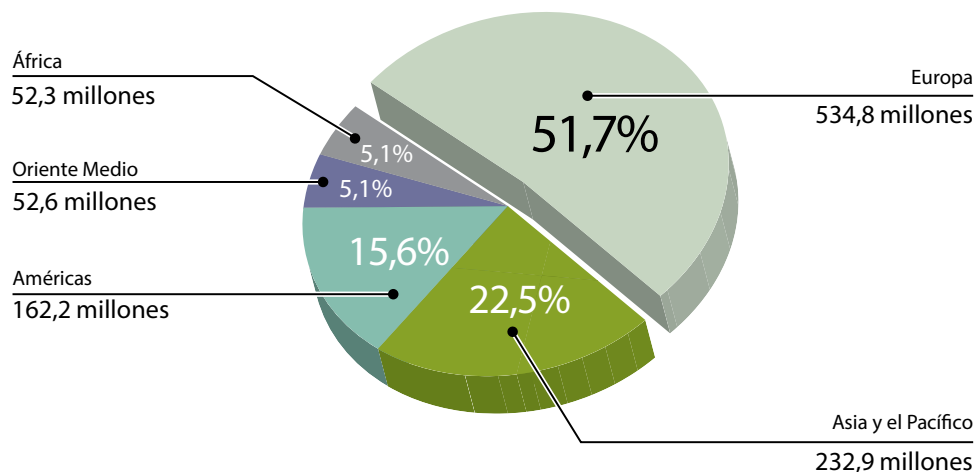


FUENTE: Organización Mundial de Turismo (OMT)

Por la cantidad de turistas que recibe, Europa se convierte en la región más importante dentro de las cinco grandes agrupaciones que destaca la OMT, logrando el 51,7% del total de llegadas internacionales, y un 3,3% de crecimiento en la región durante el 2012. No obstante, si bien Asia y el Pacífico reciben en conjunto el 22,5% de las llegadas de turistas internacionales, este año el crecimiento fue considerablemente mayor al de Europa con el 6,8%. El resto corresponde a las regiones de las Américas con un 15,6%, Oriente Medio y África, empatando con un 5,1% cada una.

Al realizar un análisis más detallado para la subregión de Américas, América del Sur registra un crecimiento mayor al de Europa, 4,2% versus 3,3%, no obstante en niveles de cifras, Europa recibe más de 500 millones de turistas y América del Sur sólo a 27 millones. En comparación a otra subregión del mismo grupo, América Central lidera en crecimiento con el 6,0%, no obstante sus llegadas alcanzan solo los 8,8 millones.

Distribución de las llegadas de turistas internacionales



FUENTE: Organización Mundial de Turismo (OMT)

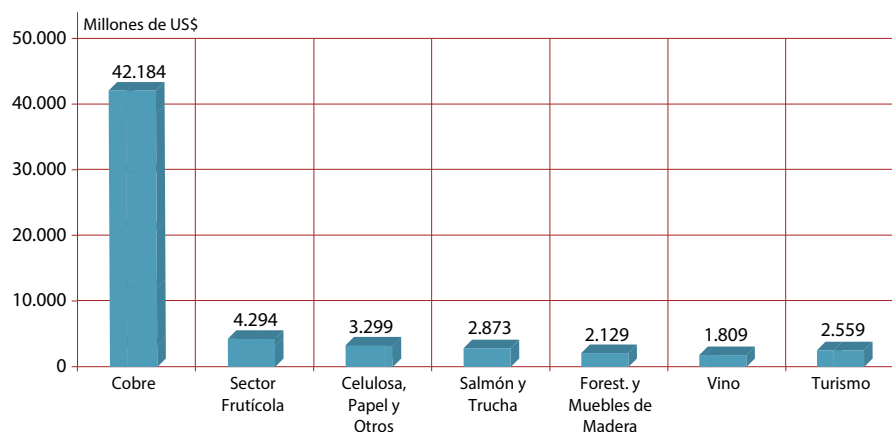
2. EL TURISMO EN CHILE

2.1 IMPORTANCIA ECONÓMICA

En el año 2012 el país tuvo un ingreso de divisas de US\$ 2.559,5 millones, generado por el gasto que realizaron los visitantes extranjeros en nuestro país, cifra que incluye un desembolso de US\$ 2.109,9 millones realizado por turistas, US\$28,8 millones por excursionistas y US\$ 420,8 millones generados por transporte internacional.

Al comparar los rubros de exportación más relevantes del país es posible señalar que los ingresos de divisas por turismo receptivo representan el 6,1% de los ingresos por exportaciones de cobre; el 59,6% de los provenientes del sector frutícola; el 77,6% de las exportaciones de celulosa, papel y otras, y el 89,1% a los de salmón y trucha; superando en un 41,5% a los ingresos por exportaciones de vino y en un 20,2% a los productos forestales y muebles de madera.

Exportaciones de bienes y turismo



FUENTE: Banco Central de Chile, Balanza de pagos 2012. Sernatur.

En el año 2012 el aporte del turismo receptivo representó el 3,3% del total de las exportaciones de bienes, el 20,3% del total de las exportaciones de servicios y el 2,8% del total de las exportaciones de bienes y servicios de la economía. Los ingresos por turismo receptivo - contrastados con las exportaciones realizadas por sectores económicos - representan los siguientes valores: 49,9% de las exportaciones en el sector agropecuario, silvícola y pesquero (US\$5.129,4 millones); 5,5% de la minería (US\$46.536,7 millones) y 9,6% de la industria (US\$26.610,9 millones).

INGRESOS POR TURISMO RECEPTIVO VERSUS EXPORTACIONES DE SECTORES ECONÓMICOS, AÑO 2012

Sector	Exportaciones (Millones de US\$)	Turismo/Exportaciones (En porcentajes)
Agropecuario, Silvícola y Pesquero	5.129,4	49,9
Minería	46.536,7	5,5
Industria	26.610,9	9,6
Total	78.277,0	3,3

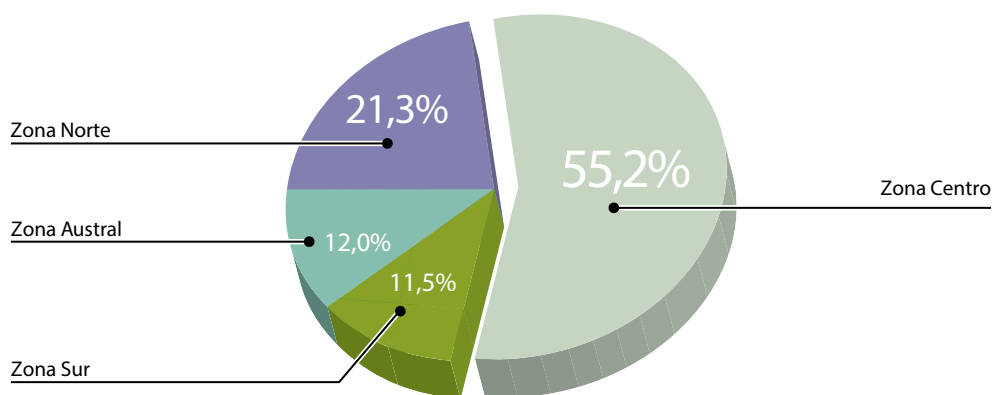
FUENTE: Balanza de pagos 2012-Banco Central de Chile. Sernatur

2.2 TURISMO RECEPTIVO

Según datos de SERNATUR, en base a información proporcionados por la Jefatura Nacional de Extranjería y Policía Internacional, durante el año 2012 ingresaron al país 3.554.279 turistas de nacionalidad extranjera, 13,3% más en comparación al año anterior² (3.137.285).

² Policía Internacional contabiliza los turistas extranjeros llegados a Chile por nacionalidad y no incluye a los chilenos que residen en el exterior y que visitan Chile. Asimismo, incluye a los turistas ingresados por puertos marítimos. A partir de este año los cuadros que se presentan en este informe incluyen a los chilenos que visitan Chile y que residen en el extranjero, y se excluyen a los turistas extranjeros ingresados por puertos marítimos.

Distribución de las llegadas agrupadas por zona



FUENTE: Jefatura Nacional de Extranjería y Policía Internacional

La Zona Norte, constituida por las regiones de Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta y Atacama, registra el 21,3% de las llegadas. El ingreso de los 756.464 turistas fue mayoritariamente por los pasos Chacalluta Carretera (277.712 turistas) y Chungará (144.247 turistas), ubicados en la Región de Arica y Parinacota, seguidos por los pasos Colchane (171.162) y Jama (78.047 turistas), pertenecientes a la Región de Tarapacá y de Antofagasta, respectivamente.

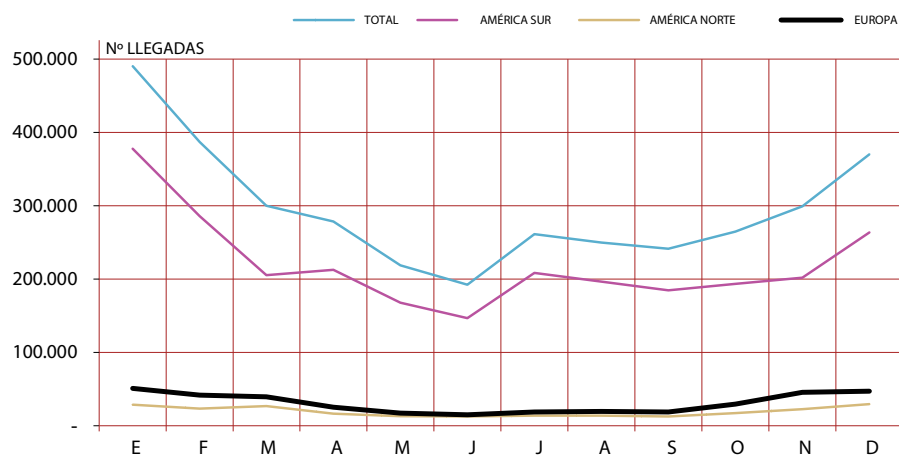
La Zona Central, conformada por las regiones de Coquimbo, Valparaíso, Metropolitana y Maule, concentra el 55,2% (1.963.066 turistas). En esta zona, se registra la mayor afluencia de llegadas internacionales, pues cuenta con el aeropuerto internacional Comodoro Arturo Merino Benítez (CAMB) en Santiago y el Paso Los Libertadores ubicado administrativamente en la Región de Valparaíso, pero muy próximo a Santiago. Ambos puntos de entradas concentran 1.921.168 llegadas, equivalente al 54,1% del total. El aeropuerto por sí solo captura el 38,6% del total de arribos internacionales, convirtiéndose en la puerta de entrada más concurrida del país.

La Zona Sur registra el 11,5% de las llegadas de turistas, las que se efectúan fundamentalmente por los pasos Mamuil Malal (74.991 turistas) y Liucura (62.297 turistas), ubicados en la Región de La Araucanía y por los pasos Cardenal Antonio Samoré (196.041 turistas) y Futaleufú (32.950 turistas) de la Región de Los Lagos. A esta zona también pertenecen las regiones de Biobío y Los Ríos.

La Zona Austral, que comprende las regiones de Aysén y de Magallanes y Antártica Chilena, concentró el 12,0% de las llegadas (425.593 turistas), canalizadas principalmente por los siguientes pasos fronterizos: Monte Aymond, Dorotea, Río Jeinimeni, San Sebastián, Casa Viejas y Río Don Guillermo, los que en su totalidad corresponden al 93,5% del total de la zona.

De acuerdo a la estacionalidad trimestral, los turistas privilegian mayoritariamente visitar Chile durante el primer y cuarto trimestre, con el 33,1% y 26,3% de las llegadas, respectivamente. El segundo trimestre se convierte en el menos visitado, con el 19,4% del total.

Estacionalidad de las Llegadas

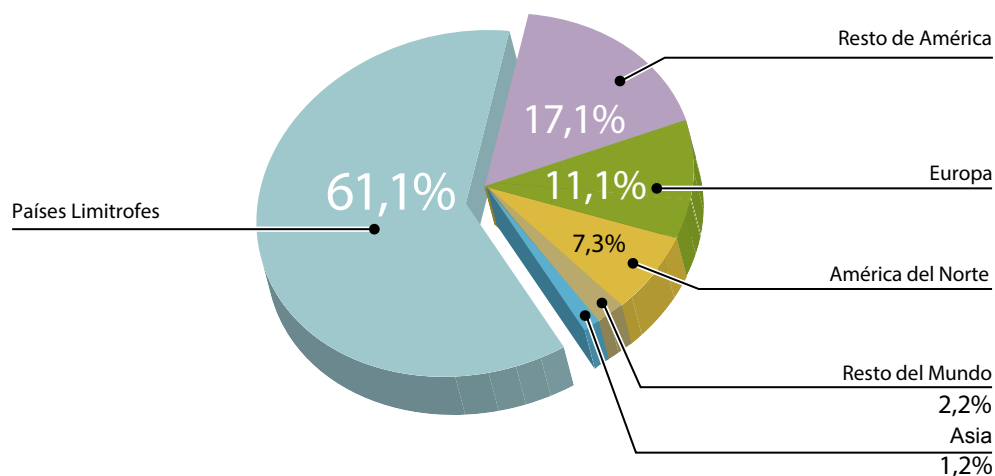


FUENTE: Jefatura Nacional de Extranjería y Policía Internacional

La información que se entrega a partir del próximo párrafo es por país de residencia y no por nacionalidad. Cabe destacar que adicionalmente, los excursionistas (visitantes por el día) suman 843.058 personas.

Respecto de la procedencia, el 61,1% de los turistas son de países limítrofes, el 17,1% del Resto de América compuesto en un 10,7% por brasileños y el resto por otros países de América (6,4%), 11,1% de Europa, 8,3% de América del Norte; 2,2% de países de otros continentes, y 1,2% de Asia.

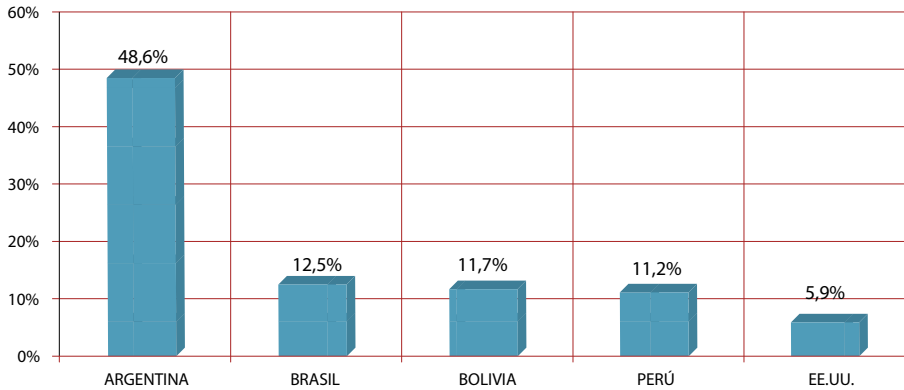
Composición del turismo receptivo



FUENTE: Estudio del Turismo Receptivo 2012, Sernatur.

Del porcentaje de turistas procedentes del continente americano, el 48,6% lo hace desde Argentina, el 12,5% de Brasil, el 11,7% de Bolivia, el 11,2% de Perú, y el 5,9% de EEUU.

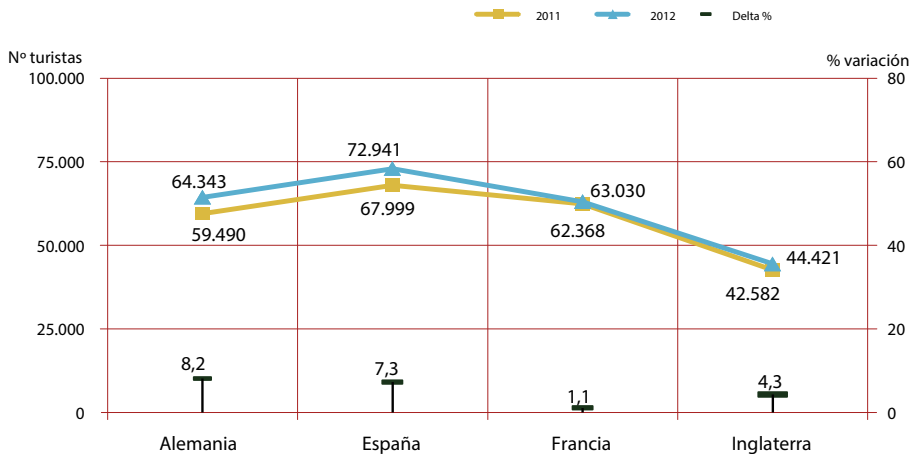
Principales mercados para Chile, región de las Américas



FUENTE: Estudio del Turismo Receptivo 2012, Sernatur.

Dentro del mercado europeo, los principales países emisores de turistas hacia Chile fueron: España (72.941), Francia (63.030), Alemania (64.343) e Inglaterra (44.421), que en su totalidad presentaron un aumento en el flujo de turistas, en relación al año 2011. El mercado europeo más destacado fue el alemán, con un alza del 8,2% en relación al año anterior.

Llegadas de turistas europeos



FUENTE: Estudio del Turismo Receptivo 2011 y 2012, Sernatur.

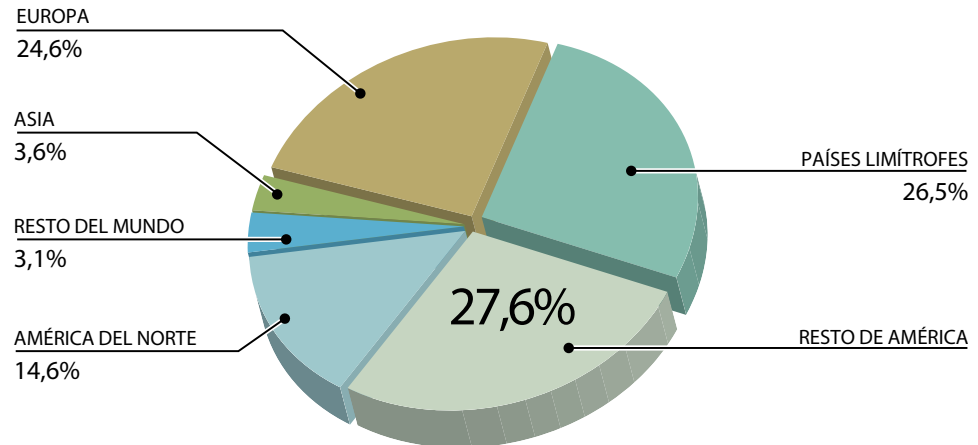
Los turistas residentes en el extranjero permanecieron en promedio 8,7 días en el país, efectuaron un gasto diario individual promedio (GPD) de US\$ 68,6 y un gasto total por persona de US\$ 593,6. El turista europeo presentó una permanencia promedio de 19,2 días, un gasto diario medio por persona de US\$ 68,7 y un gasto total por persona de US\$ 1.318,1. Es importante señalar que Brasil es el país que presentó el mayor GPD en comparación al resto de los países, con US\$ 154,1.

Entre los turistas que efectúan el mayor gasto total por persona durante su estadía en Chile se cuentan los residentes en Asia (US\$ 1.578,3), España (US\$ 1.549,2), Canadá (US\$ 1.283,5), Alemania (US\$ 1.231,4), Inglaterra (US\$ 1.203,7), Francia (US\$ 1.186,8), México (US\$ 1.178,7), EE.UU. (US\$ 1.165,6) y Brasil (US\$ 1.022,9), quienes en su totalidad superaron el gasto total individual de los turistas (US\$ 593,6), y en su mayoría lo doblan. Si bien los países limítrofes generan el mayor número de llegadas de turistas a Chile, en la práctica son los que menos gasto realizan.

La contribución de los distintos mercados en la generación de ingreso de divisas (excluyendo los valores por transporte aéreo internacional y por llegada de excursionistas) en Chile es la

siguiente: Europa (24,6%), Países Limítrofes (26,5%), Resto de América (27,6%), América del Norte (14,6%); Asia (3,6%) y Resto del Mundo (3,1%).

Distribución del ingreso de divisas por mercado



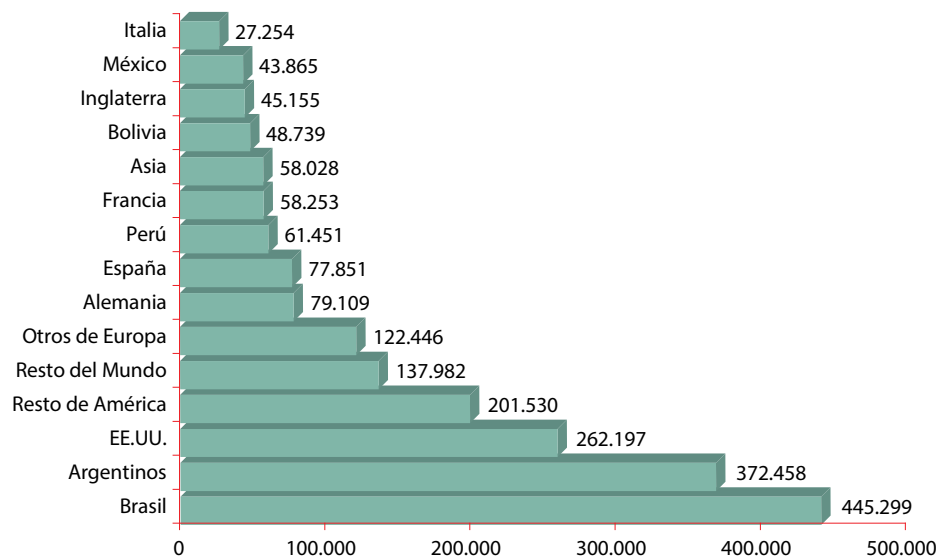
FUENTE: Estudio del Turismo Receptivo 2012, Sernatur.

2.2.1 Otros Indicadores del Turismo Receptivo

Otro indicador que contribuye al análisis del turismo receptivo es aquel vinculado a las llegadas y pernoctaciones de extranjeros en establecimientos de alojamiento turístico.

Las llegadas de extranjeros a establecimientos de alojamiento turístico sumaron 2.041.617, en el año 2012. El mayor número proviene de Brasil (21,8%), Argentina (18,2%), Estados Unidos (12,8%), Resto de América (9,9%) y Resto del Mundo (6,8%), entre otros.

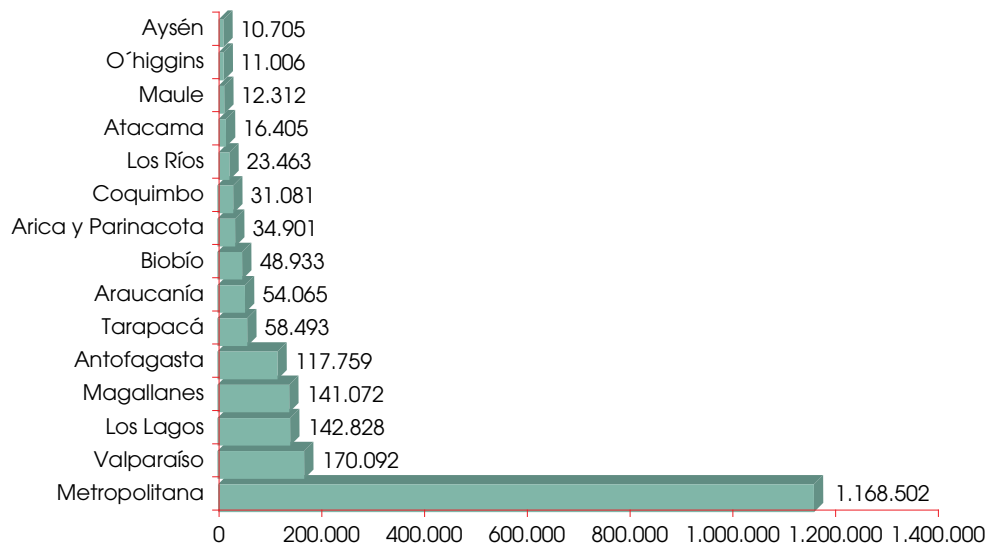
Número de llegadas de extranjeros a establecimientos de alojamiento turístico, según nacionalidad



FUENTE: Encuesta Mensual a Establecimientos Alojamiento Turístico INE, 2012.

En el año 2012 las llegadas de extranjeros a establecimientos de alojamiento turísticos a regiones, se grafica en el siguiente cuadro:

Número de Llegadas de extranjeros a Establecimientos de Alojamiento Turístico del país por región

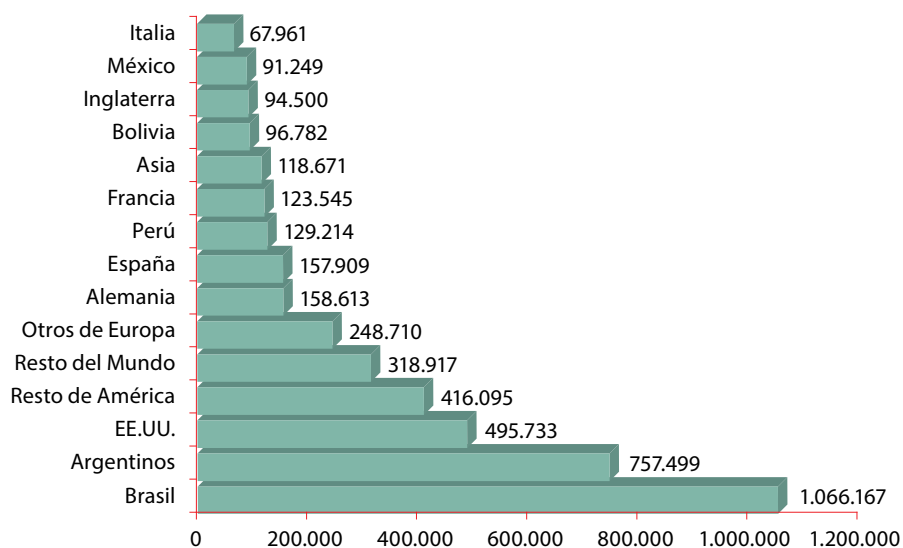


FUENTE: Encuesta Mensual a Establecimientos Alojamiento Turístico INE, 2012.

Como se observa, la Región Metropolitana concentra el 57,2% de las llegadas. Le siguen la Región de Valparaíso (8,3%), Los Lagos (7,0%), Magallanes (6,9%) y Antofagasta (5,8%).

A su vez, las pernoctaciones de extranjeros en establecimientos de alojamiento turístico sumaron 4.341.565 en el año 2012. El mayor número de pernoctaciones provienen de los turistas de Brasil (24,6%), Argentina (17,4%), Estados Unidos (11,4%), Resto de América (9,6%) y Resto del Mundo (7,3%).

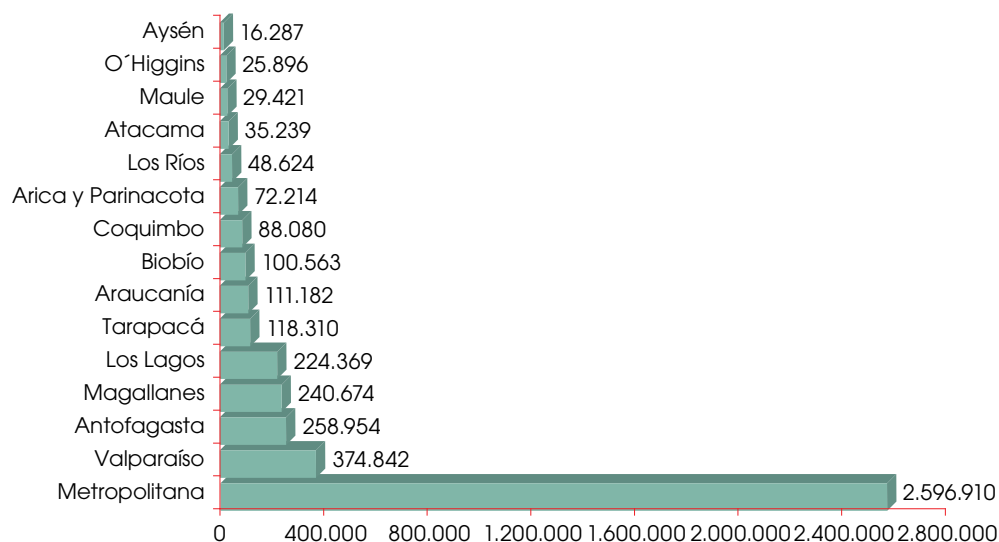
Número de pernoctaciones de extranjeros en Establecimientos de Alojamiento Turístico, según nacionalidad



FUENTE: Encuesta Mensual a Establecimientos Alojamiento Turístico INE, 2012.

La distribución porcentual de las pernoctaciones de acuerdo a la región de destino muestra que la Región Metropolitana concentra el 59,8%, Valparaíso (8,6%), Antofagasta (6,0%), Magallanes (5,5%) y Los Lagos (5,2%).

Número de pernoctaciones de extranjeros en Establecimientos de Alojamiento Turístico del país por región



FUENTE: Encuesta Mensual a Establecimientos Alojamiento Turístico INE, 2012.

2.2.2 Visitas de Extranjeros al Sistema Nacional de Áreas Silvestres Protegidas del Estado (SNASPE)

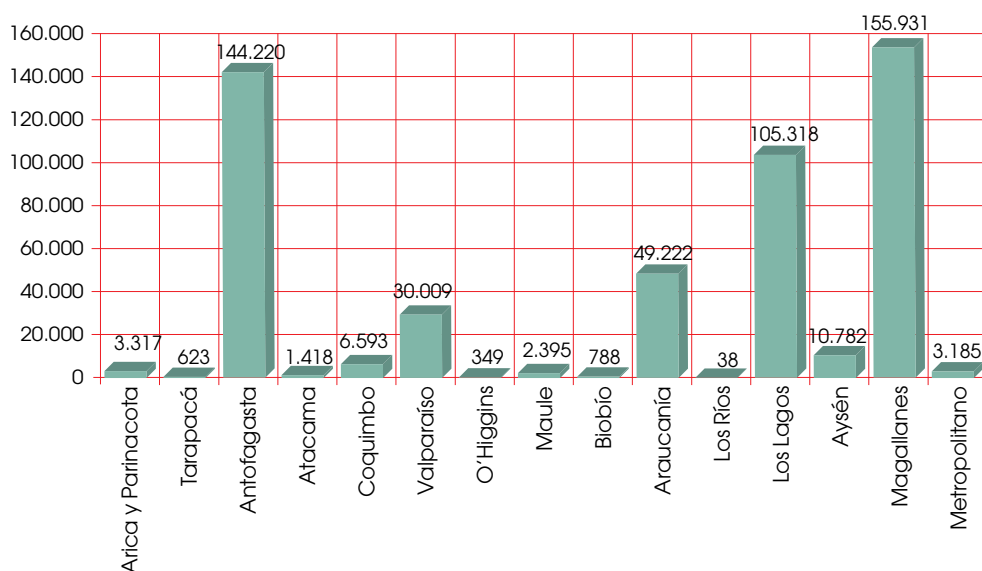
La Corporación Nacional Forestal (CONAF) es el organismo encargado de resguardar la riqueza natural de Chile por medio del Sistema Nacional de Áreas Silvestres Protegidas del Estado (SNASPE). De acuerdo a información proporcionada por la CONAF, el Sistema tiene en la actualidad 100 unidades, que en total cubren una superficie aproximada de 14,5 millones de hectáreas, prácticamente el 20% del territorio nacional.

El Sistema está formado por 3 categorías de manejo: Parques Nacionales, Reservas Nacionales y Monumentos Naturales. El Parque Nacional se define como un área generalmente extensa, donde existen diversos ambientes únicos o representativos de la diversidad biológica natural del país, no alterada significativamente por la acción humana, capaces de autopropetarse y en que las especies de flora y fauna o las formaciones geológicas, son de especial interés educativo, científico o recreativo. La Reserva Nacional es un área cuyos recursos naturales son necesarios conservar y utilizar con especial cuidado, por la susceptibilidad de éstos a sufrir degradación o por su importancia en el resguardo del bienestar de la comunidad. Y por último, el Monumento Natural es un área generalmente reducida, caracterizada por la presencia de especies nativas de flora y fauna o por la existencia de sitios geológicos relevantes.

La CONAF, entidad de derecho privado dependiente del Ministerio de Agricultura, cuyo objetivo es contribuir a la conservación, incremento, manejo y aprovechamiento de los recursos forestales del país, señaló que durante el año 2012 se registraron 514.188 visitas de extranjeros, cifra que aumentó 7,4% en relación al año anterior.

La Región de Magallanes concentró el 30,3% de las visitas, la mayor a nivel de regiones (155.931), seguida por la Región de Antofagasta, ubicada al otro extremo del territorio nacional, con el 28,0% (144.220), donde se encuentra la Reserva Nacional Los Flamencos que recibió 140.401 visitantes extranjeros (27,3% del total de llegadas a nivel nacional).

Visitantes extranjeros al Sistema Nacional de Áreas Silvestres Protegidas del Estado (Snaspe), según región



FUENTE: Compañía Nacional Forestal (Conaf)

Del total de extranjeros que visitan nuestras áreas silvestres protegidas, el 43,9% proviene de Europa, el 41,9% de América, el 3,5% de Medio Oriente, el 3,7% de Asia, el 2,5% de Oceanía, el 0,2% de África y el 4,3% de otros países del mundo.

De los 215.232 visitantes de América, el 30,8% es de Estados Unidos, el 29,7% de Brasil y el 18,3% de Argentina, lo que en conjunto representa el 78,8%.

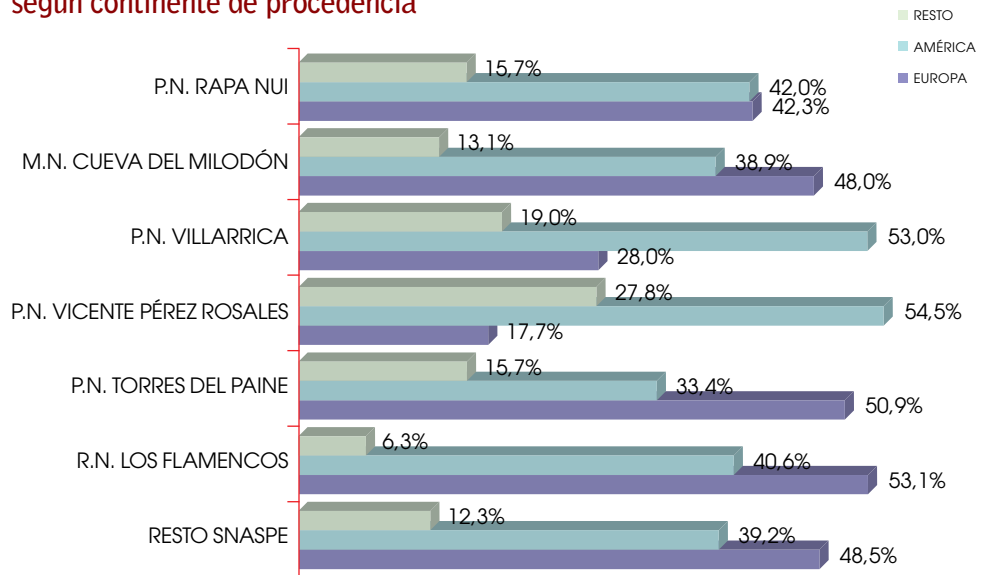
De los 225.710 visitantes de Europa, el 24,0% proviene de Francia, el 23,2% de Alemania y el 12,2% de España.

De los 1.019 visitantes de África, el 77,6% es de Sudáfrica. De los 13.013 visitantes extranjeros provenientes de Oceanía, el 87,2% lo hicieron desde Australia. De los 19.274 visitantes de Asia, el 50,8% es de Japón. Mientras que de los 17.750 visitantes que llegaron del Medio Oriente, el 99,4% son de Israel.

En el flujo de visitantes extranjeros destacan principalmente la Reserva Nacional Los Flamencos, con 140.401 visitas, el Parque Nacional Torres del Paine con 87.119 visitas, el Parque Nacional Vicente Pérez Rosales con 79.351 visitas, el Parque Nacional Villarrica con 29.578 visitas, el Monumento Natural Cueva del Milodón con 28.897 visitas, y el Parque Nacional Rapa Nui (Patrimonio Mundial de la Humanidad) con 25.358 visitas.

De las áreas silvestres mencionadas anteriormente, la Reserva Nacional Los Flamencos y el Parque Nacional Torres del Paine, reciben más extranjeros de nacionalidad Europa, mientras que el Parque Nacional Vicente Pérez Rosales y el Parque Nacional Villarrica reciben mayoritariamente extranjeros provenientes del continente americano.

Áreas Silvestres Protegidas más visitadas por extranjeros, según continente de procedencia



FUENTE: Corporación Nacional Forestal (Conaf)

• 2.2.3 Turismo de Cruceros Internacionales en Chile³

El turismo de cruceros es una de las actividades que destaca por su crecimiento sostenido. Las cifras internacionales revelan que la actividad ha crecido, desde 1980 al 2011, a un ritmo del 7,5% promedio anual, y las tasas de ocupación de las flotas ostentan porcentajes que superan el 100%⁴.

Para el año 2013, la tendencia alcista se mantiene, estimando un crecimiento del 3% frente al año anterior, alcanzando así los 20,9 millones pasajeros transportados, lo que se traduce en 34 mil millones de dólares en ingresos a nivel mundial.

Chile ha captado la llegada de importantes compañías de cruceros, destacando por el número de recaladas realizadas en las últimas temporadas las siguientes: Holland America Line, Seabourn Cruise Line, Princess Cruise, Celebrity Cruise y Silversea Cruises. Tres de ellas pertenecen a la exclusiva agrupación Carnival Corporation & Plc, compañía líder del sector que actualmente, con una flota de 100 naves, son capaces de transportar 200.000 personas de manera simultánea, sin incluir su tripulación ni las 7 naves que se adicionan al 2016.

De acuerdo a información de Puertos del Conosur, la temporada 2012 – 2013 finalizó con el arribo de 21 compañías de cruceros internacionales⁵, esto es un 25,3% mayor a la temporada anterior. De éstas, un 34,6% forman parte de las líneas asociadas al CLIA Norteamérica, mientras que un 36,7% son parte de las compañías asociadas a CLIA Europe. Por otra parte, a nivel de naves arribadas, Chile capta un 7,2% de la oferta a nivel mundial. A modo de ejemplo, de las 24 naves que forman parte de la flota de la compañía Carnival, sólo 1 de ellas registra arribo a las costas nacionales; del mismo modo, 2 de las 17 naves de Princess Cruise y en referencia a Holland America Line, sólo el 13 % de sus naves arriban a Chile.

En términos de estacionalidad, es preciso mencionar que las llegadas se concentran en más de un 50% en los meses de enero y febrero, donde solo en el mes de febrero acumula un tercio del total de las llegadas, por lo que la alternativa de ver a esta actividad como desestacionalizadora del turismo receptivo del país no sería factible a la fecha.

Durante la temporada 2012/2013 el número de llegadas según puerto se distribuyó de la siguiente manera: Valparaíso concentró el 28,8% de las llegadas (66.588), Punta Arenas el 22,9% (52.862 llegadas), Puerto Montt el 22,4% (51.683 llegadas), Chacabuco el 8,6% (19.866 llegadas), Coquimbo el 8,4% (19.430 llegadas), Arica el 4,2% (9.754 llegadas), Castro el 3,3% (7.586), Antofagasta el 0,7% (1.687 llegadas), Iquique el 0,5% (1.141) y Puerto Natales el 0,3% (609 llegadas). Destacan los puertos de Castro y Chacabuco por sus altos índices de crecimiento, 142,4% y 200,4%, respectivamente.

³ Información extraída del documento "Turismo de Cruceros Internacionales en Chile Situación actual y características de los pasajeros que visitan Chile". SERNATUR.

⁴ Cruise Lines International Association (CLIA), 2012 Industry Update.

⁵ No se incluye la nave Ocean Dream, Peace Boat (Barco de la Paz) por pertenecer a una organización no gubernamental y no lucrativa.

Los pasajeros de crucero que visitan Chile como parte de su itinerario son equitativamente hombres y mujeres que en su gran mayoría sobrepasan los 55 años de edad, y que regularmente viajan en grupos de 2 a 3 personas. Se trata de pasajeros experimentados en este tipo de viajes, si se considera que alrededor del 85% de ellos ha realizado al menos un viaje en cruceros anteriormente en algún destino del mundo, los que en promedio van de los 7 a 10 viajes. El tiempo de estadía en el destino frecuentemente está en torno a las 3-4 horas realizando excursiones en tierra, las cuales son compradas a bordo del crucero por casi el 44% de los pasajeros que desembarcan, mientras que el resto, denominados pasajeros independiente, organizan sus excursiones contratando en tierra los servicios de taxi y/o van no oficiales, o bien recorriendo los alrededores del puerto por cuenta propia.

En cuanto al gasto total per cápita, existe una gran diversidad de tipologías, las que responden a las características propias de los pasajeros de cruceros. Existe un 4% que a pesar de recorrer destinos asociados al puerto no realizan gasto, hasta un 6% con un gasto per cápita superior a los US\$ 200. El gasto total promedio per cápita llega casi a los US\$ 85, mientras que el gasto mediano a los US\$ 70, el cual es generado mayoritariamente por la adquisición de "artesanías/souvenirs", "bebidas/comidas" y "excursiones compradas a bordo del crucero".

De manera preliminar, los principales factores que permitirían a priori determinar el nivel de gasto de los pasajeros de cruceros en sus excursiones en Chile son el tamaño del crucero medido en capacidad de pasajeros, la adquisición de la excursión a bordo del barco, y las horas de permanencia en tierra.

• 2.2.4 Turismo Receptivo en Isla de Pascua

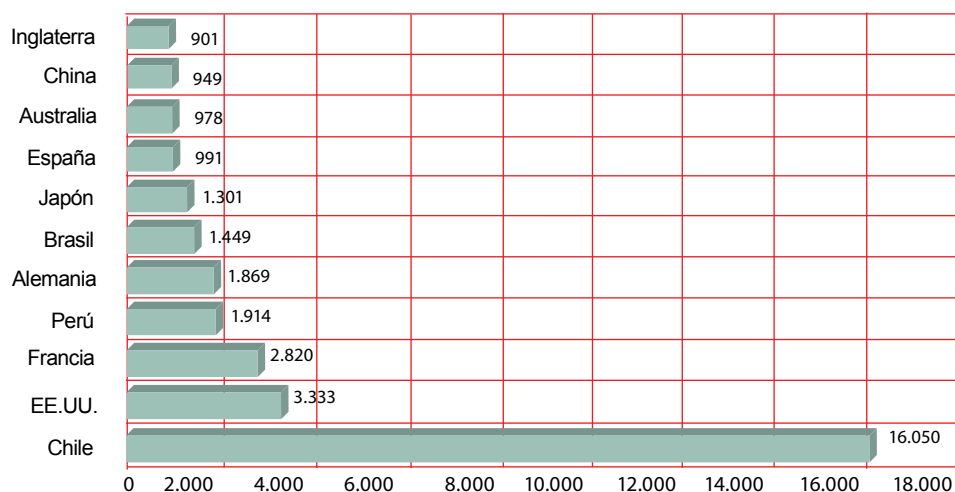
Declarada Patrimonio Cultural de la Humanidad por UNESCO el año 1995, esta isla forma parte de los destinos turísticos internacionales más relevantes de Chile y del mundo. El elemento más característico de la Isla son unas esculturas de piedra diseñadas para encarnar el espíritu de los fundadores, con el fin de que a través de su mirada pudiesen proyectar su poder sobre sus descendientes y territorio.

La Oficina Local de SERNATUR en Isla de Pascua envía año a año cifras del número de llegadas y pernoctaciones obtenidas a partir de información entregada por establecimientos de alojamiento turístico de la zona, lo que esta vez contempló a 14 hoteles y 18 residenciales. De acuerdo a esta contabilización, las llegadas de chilenos aumentaron a 16.050 y la de extranjeros a 24.163, lo que en conjunto significó un alza del 19,9%. Es importante mencionar que estas cifras deben ser utilizadas como referencia, dado que los turistas durante su estadía en la isla pueden alojarse en más de un establecimiento de alojamiento, no todos los establecimientos de alojamiento de la Isla participan en este estudio y los pasajeros de cruceros normalmente pernoctan en las naves y no en los establecimientos de la isla.

De los 40.213 turistas llegados a establecimientos de alojamiento turístico, el 25,6% de ellos proviene de Europa, el 62,5% de América, incluyendo a Chile, donde internamente, el 51,6% corresponde a América del Sur y el 10,8% a América del Norte. El 6,8% procede de Asia y el 2,9% de Oceanía. El resto de los turistas llegan de Otros Países de América, El Caribe, Medio Oriente y África.

En cuanto a las nacionalidades de los turistas, destacan las llegadas de chilenos (16.050), estadounidenses (3.333), franceses (2.820) y peruanos (1.914).

Llegadas de turistas por nacionalidad a Establecimientos de Alojamiento Turístico de Isla de Pascua



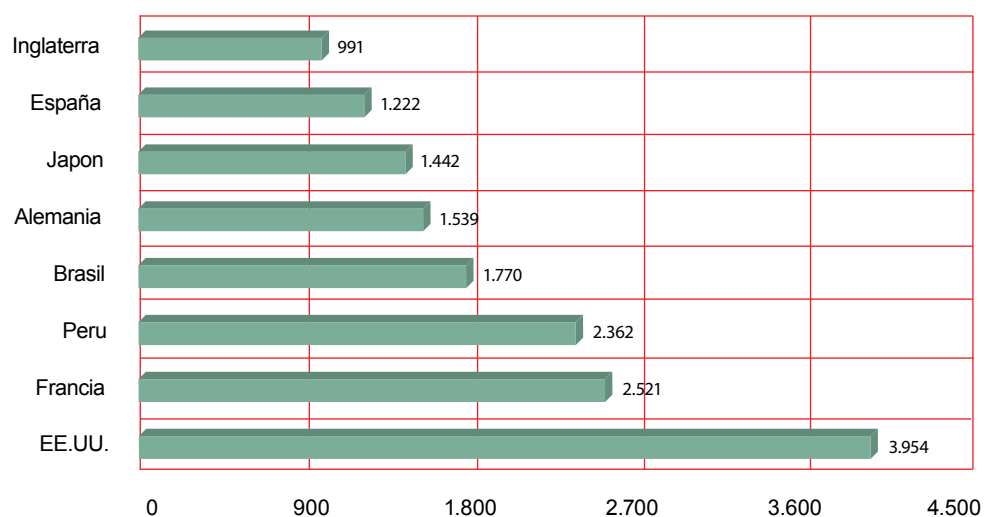
FUENTE: Sernatur, Oficina Local Isla de Pascua.

A diferencia de años anteriores, las llegadas tuvieron una mayor incidencia durante el cuarto trimestre (28,3%), en donde el primer trimestre pasó al segundo lugar para este año (27,9%). Una visión mensual muestra que junio fue el mes de más baja demanda y noviembre pasó a ser el de más alta demanda.

Adicional a SERNATUR, existen otras fuentes que proveen información acerca de los flujos en la Isla. Es así como la Junta de Aeronáutica Civil (JAC) informó de 135.081 llegadas y salidas entre Santiago e Isla de Pascua, lo que comparado con el año anterior, representa un aumento del 13,7%. En relación al tráfico aéreo internacional, este año nuevamente se produjeron viajes desde Papeete y Lima a la Isla, con 7.403 pasajeros (3.726 llegados y 3.677 salidos) y 26.001 (13.449 llegados y 12.552 salidos), respectivamente.

La Corporación Nacional Forestal (CONAF) informó de 52.202 visitantes al Parque Nacional Rapa Nui durante el año 2012, compuesta por 26.844 chilenos y 25.358 extranjeros. De esos extranjeros, el 15,6% provino principalmente de EEUU, el 9,9% de Francia y el 9,3% de Brasil.

Visitantes extranjeros al P.N. Rapa Nui

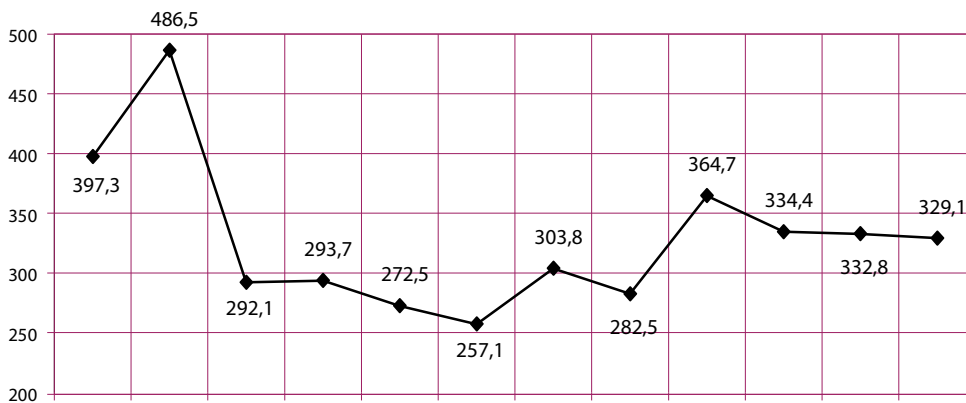


FUENTE: Conaf.

El número de chilenos salidos al extranjero que contabilizó la Jefatura Nacional de Extranjería y Policía Internacional fue de 3.946.531 personas durante el año 2012, cifra que representa un alza del 6,0% respecto a la experimentada el año anterior y que contiene a chilenos salidos por motivos turísticos y no turísticos. Cabe señalar que el 63,4% de las salidas fueron por frontera y el 36,6% por vía aérea.

Febrero sigue siendo el mes favorito por los chilenos para salir del país, con 486.522 personas, un 0,9% más que el año anterior. Inversamente, Junio es el que presenta un menor número de salidas de chilenos. En términos de variación, septiembre y noviembre son los meses que presentaron la mayor alza, con el 24,3% y el 29,2%, respectivamente.

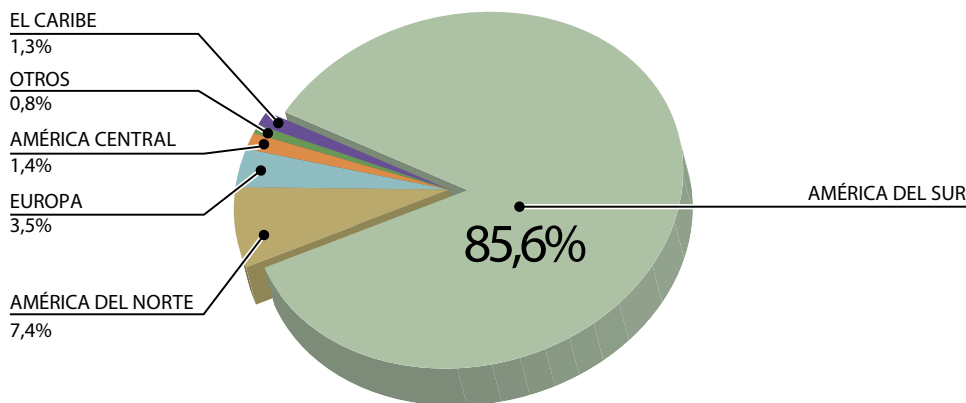
Total de chilenos salidos, según mes (miles)



FUENTE: Jefatura Nacional de Extranjería y Policía Internacional.

En lo referente al destino de los chilenos, un 85,6% se dirige a países de América del Sur (3.380.187 chilenos); un 7,4% a América del Norte (290.935 chilenos); el 3,5% va a países europeos (136.657 chilenos); el 1,4% a América Central (56.393 chilenos); el 1,3% al Caribe (51.159 chilenos), y el 0,8% restante se dirige a otros destinos diferentes de los indicados (31.200 chilenos).

Distribución de salida de chilenos, según destino



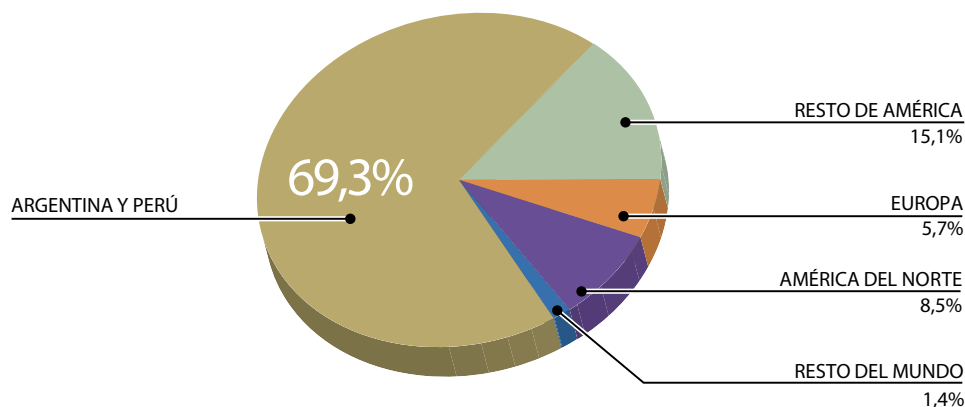
FUENTE : Estudio del Turismo Receptivo 2011, Sernatur.

SERNATUR en el estudio del Turismo Emisivo realiza la estimación del total de llegadas a destino⁶ por motivos turísticos. De esta manera, la cifra total de llegada de turistas que residen en Chile y que visitan el extranjero alcanzó los 2.837.117 y los excursionistas los 610.993. Por tanto, a esta última información se hará referencia en adelante.

Durante el año 2012 las llegadas a destino registraron en total 3.448.110 visitantes, lo que comparado con el año 2011 presenta un alza del 7,0%.

De las llegadas a destino, el 69,3% de los turistas son de países vecinos a Chile como Argentina (41,6%) y Perú (27,7%), el 15,1% de Resto de América, 8,5% de América del Norte, 5,7% de Europa y 1,4% de países de otros continentes.

Composición del turismo emisivo

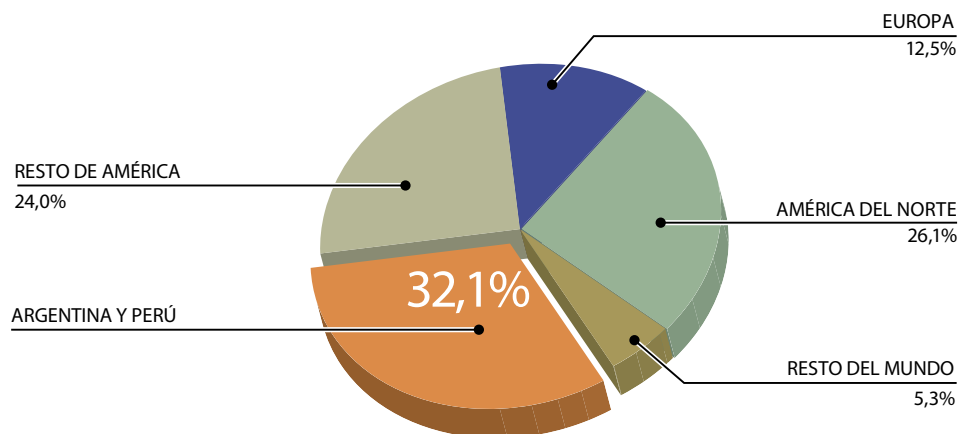


FUENTE: Estudio del Turismo Emisivo 2012, Sernatur

El egreso total de divisas generado por los residentes en Chile que viajaron al extranjero por motivos turísticos alcanzó un monto de 2.252,8 millones de dólares, un 5,6% más que el año anterior. De este total 1.786,6 millones de dólares corresponden a las llegadas a destino de los turistas, 34,3 millones de dólares a los excursionistas salidos y 431,9 millones de dólares al transporte internacional.

El egreso de divisas (excluyendo los valores por transporte aéreo internacional y por excursionistas) se distribuye de la siguiente forma: Argentina y Perú (32,1%), América del Norte (26,1%), Resto de América (24,0%), Europa (12,5%) y Resto del Mundo (5,3%).

Distribución de egresos de divisas por mercado



FUENTE: Estudio del Turismo Emisivo 2012, Sernatur.

⁶ Las llegadas a destino se estiman a través del total de destinos visitados por el turista.

Incluye las actividades realizadas por un visitante residente en el país de referencia. Con el objetivo de medir los flujos de turistas nacionales al interior del país es posible recurrir a la siguiente información:

Las Llegadas y Pernoctaciones en establecimientos de alojamiento turístico.

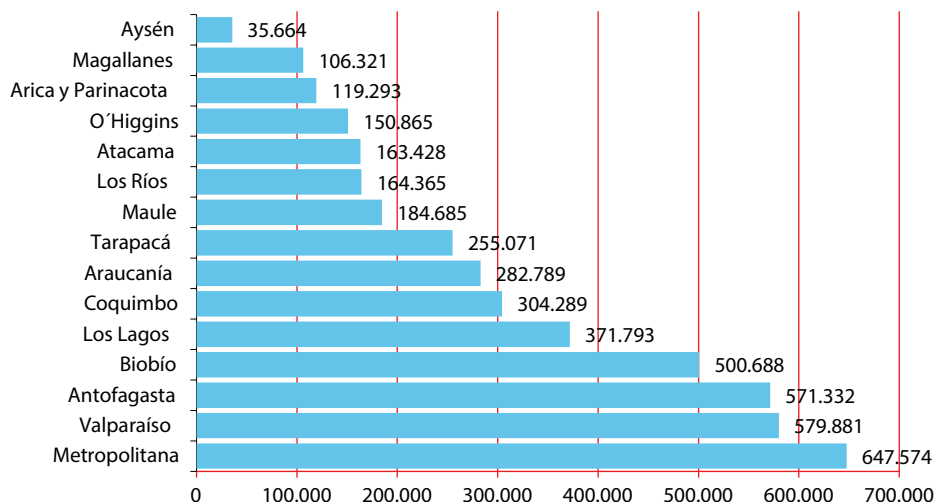
Los Registros de Llegadas al Sistema Nacional de Áreas Silvestres Protegidas del Estado (Reservas, Parques, Monumentos, etc.).

• **2.4.1 Llegadas y Pernoctaciones de Chilenos en Establecimientos de Alojamiento Turístico (EAT)**

Durante el año 2012 se registró un total de 4.438.038 llegadas de chilenos a establecimientos de alojamiento turístico y 8.381.980 pernoctaciones en los mismos (hoteles, moteles, apart hoteles, residenciales, cabañas ubicadas en camping).

Los chilenos que llegan a establecimientos de alojamiento turístico tienen como destino principal las regiones Metropolitana, Valparaíso y Antofagasta.

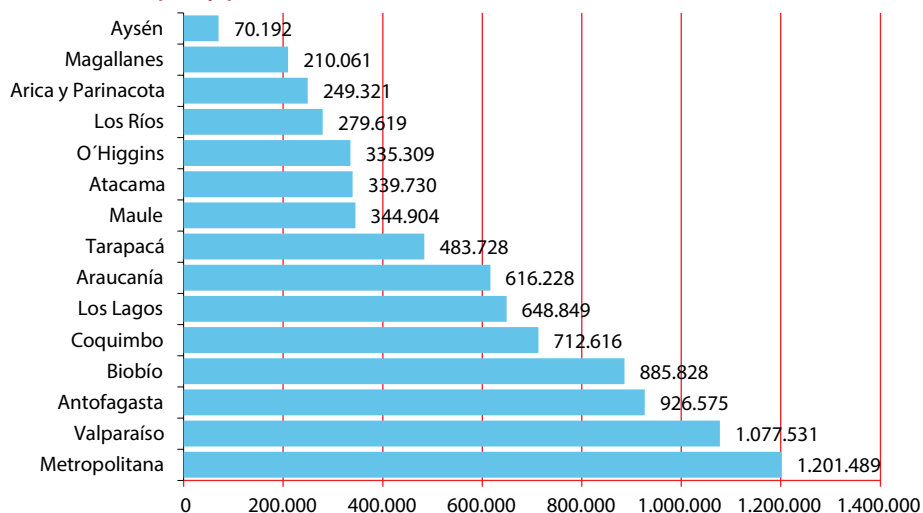
Número de Llegadas de chilenos a Establecimientos de Alojamiento Turístico del país, por región



Fuente: Encuesta Mensual a Establecimientos Alojamiento Turístico INE, 2012.

A su vez, los establecimientos de alojamiento turístico según región, tuvieron el siguiente número de pernoctaciones de pasajeros chilenos:

Número de pernoctaciones de chilenos en Establecimientos de Alojamiento Turístico del país, por región



FUENTE: Encuesta Mensual a Establecimientos Alojamiento Turístico INE, 2012.

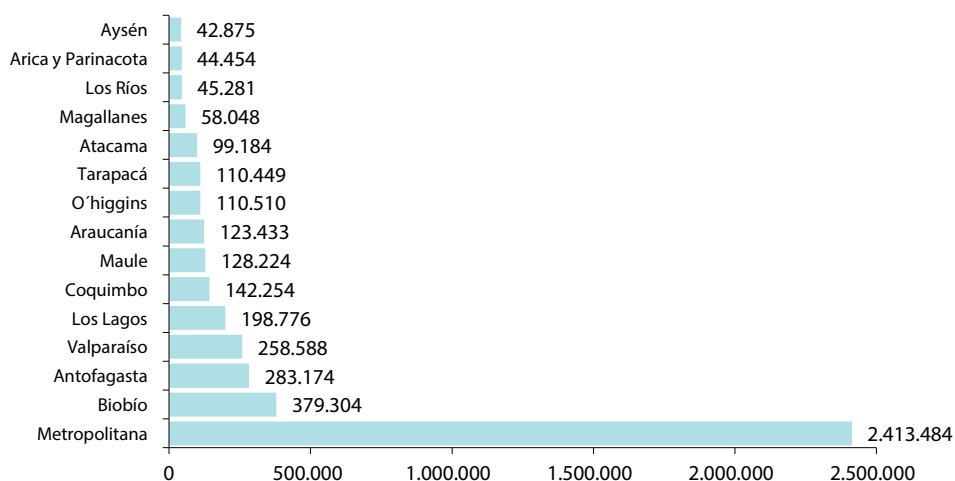
Se observa que estas pernoctaciones se distribuyen entre las regiones Metropolitana (14,3%), Valparaíso (12,9%), Antofagasta (11,1%), Biobío (10,6%), Coquimbo (8,5%) y Los Lagos (7,7%). Las regiones de Magallanes y Aysén son las que contabilizan las menores pernoctaciones, esto es, 2,5% y 0,8%, respectivamente.

La relación de chilenos pernoctados versus los llegados por región de destino, es: 2,3 en Coquimbo; 2,2 en O'Higgins y en La Araucanía; 2,1 en Arica y Parinacota y Atacama; 2,0 en Magallanes y Aysén; 1,9 en Tarapacá, Maule, Valparaíso y la Metropolitana; 1,8 en Biobío; 1,7 en Los Lagos y Los Ríos; y por último, 1,6 en Antofagasta.

Se destaca que por cada llegada a destino se realizan 1,9 pernoctaciones.

Los chilenos que llegan a EAT provienen principalmente de la Región Metropolitana (54,4%), Bío Bío (8,5%), Antofagasta (6,4%), Valparaíso (5,8%) y Los Lagos (4,5%).

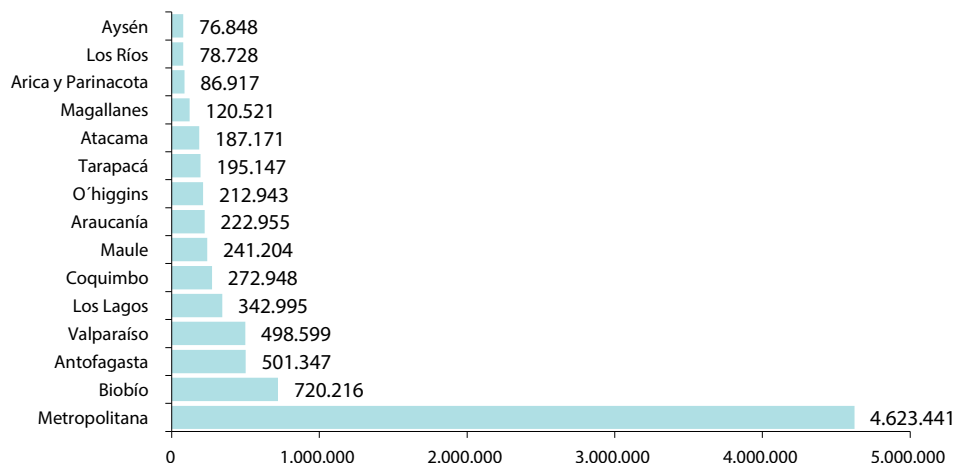
Número de llegada de chilenos a Establecimientos de Alojamiento Turístico, según residencia



FUENTE: Encuesta Mensual a Establecimientos Alojamiento Turístico INE, 2012.

Las 8.381.980 pernoctaciones en establecimientos de alojamiento turístico de pasajeros chilenos, de acuerdo a su región de residencia en 2012, se distribuyeron de la siguiente forma:

Número de pernoctaciones de chilenos a Establecimientos de Alojamiento Turístico, según residencia



• 2.4.2 Visitas de Chilenos al Sistema Nacional de Áreas Silvestres Protegidas del Estado (SNASPE)

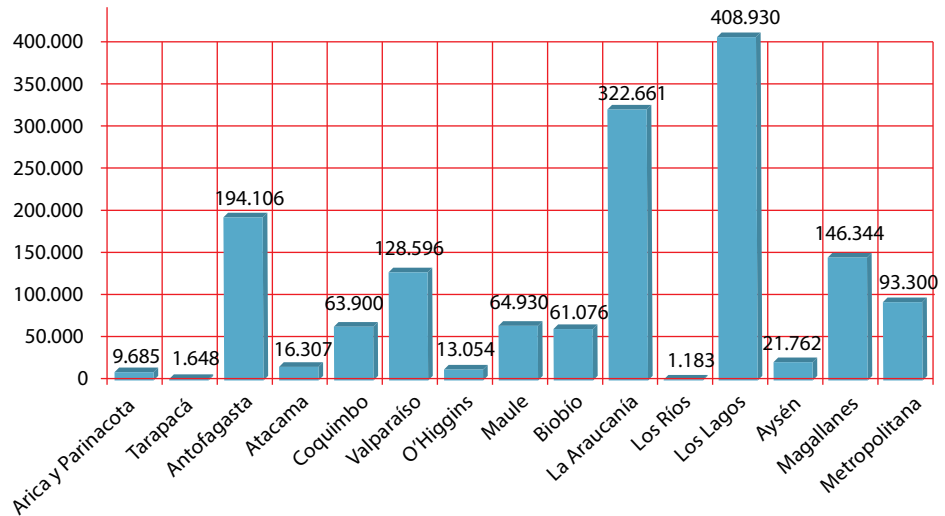
La CONAF (Corporación Nacional Forestal de Chile) recopila información de todos los chilenos que visitan las Áreas Silvestres Protegidas (SNASPE), lo que representa en parte una medida del movimiento del turismo interno.

A diferencia del año 2011, el año 2012 registró un alza del 17,6% en las visitas de chilenos a las Áreas Silvestres Protegidas, cuyo total asciende a 1.547.482 visitantes.

La Región de Los Lagos fue la más visitada, concentrando el 26,4% del total de las llegadas de turistas nacionales, con 408.930 visitas, quienes fueron principalmente al Parque Nacional Vicente Pérez Rosales y el Parque Nacional Puyehue, con 252.983 y 116.590 visitas, respectivamente, siendo estos los parques con mayor afluencia de visitantes nacionales en todo el país. En segundo lugar se encuentra la Región de La Araucanía con 322.661 visitas que representan un 20,9% del total nacional, siendo el Parque Nacional Villarrica el más visitado en esa región con 86.183 visitas.

Aún cuando el número de visitantes chilenos es mayor al número de visitantes extranjeros, existen algunas áreas naturales en que el número de visitantes extranjeros es mayor al de los chilenos. Es el caso del Monumento Natural Salar de Surire (186 chilenos y 521 extranjeros) y Reserva Natural Las Vicuñas (50 chilenos y 158 extranjeros) en la Región de Arica y Parinacota; de la Reserva Natural Los Flamencos (78.340 chilenos y 140.401 extranjeros) en la Región de Antofagasta; de la Reserva Nacional Río Simpson (1.922 chilenos y 4.784 extranjeros) en la Región de Aysén; del Monumento Natural Los Pingüinos (4.356 chilenos y 17.847 extranjeros), del Parque Nacional Bernardo O'Higgins (9.601 chilenos y 12.663 extranjeros), del Parque Nacional Cabo de Hornos (548 chilenos y 6.057 extranjeros), del Parque Nacional Torres del Paine (56.134 chilenos y 87.119 extranjeros) y de la Reserva Natural Alcalufes (338 chilenos y 442 extranjeros) ubicados en la Región de Magallanes. En el resto de las áreas silvestres, los visitantes chilenos superan en número a los visitantes extranjeros.

Visitantes chilenos al Sistema Nacional de Áreas Silvestres Protegidas del Estado (Snaspe), según región



FUENTE: Corporación Nacional Forestal (Conaf)

2.5 MOVIMIENTO AÉREO NACIONAL E INTERNACIONAL

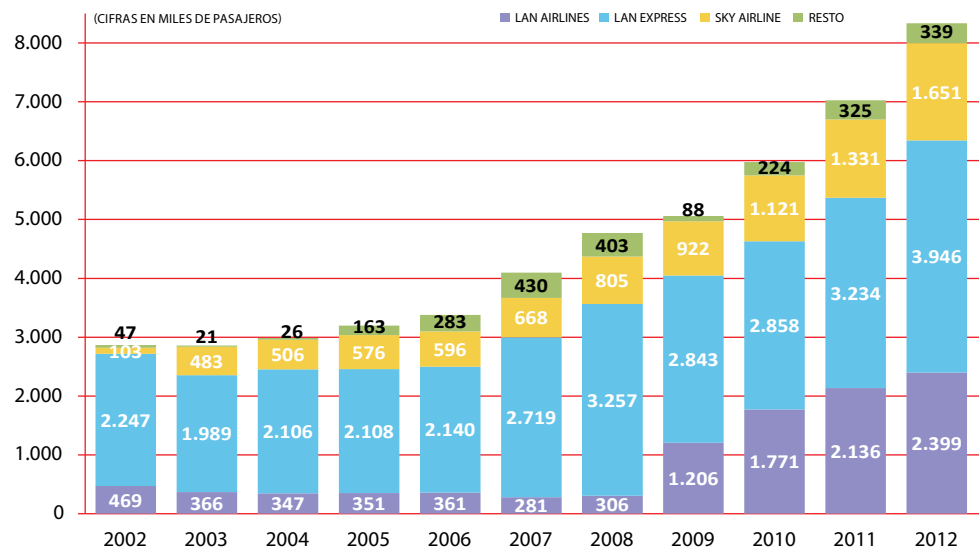
2.5.1 Movimiento Aéreo Nacional

Durante el año 2012 se registraron 8.334.841 pasajeros realizando vuelos aéreos al interior del país, cifra superior en un 18,6% respecto a la contabilizada el año 2011.

En estos últimos 10 años (2002-2012) la tasa media de crecimiento ha sido del 11,3%, con un aumento aproximado de 5,5 millones de pasajeros, los que han utilizado principalmente los servicios de Lan Airlines, LAN Express y Sky Airline, que año tras año han trasladado en promedio el 95,5% del total de pasajeros.

Las tarifas más convenientes que comenzaron a ofertar las compañías aéreas dentro del territorio nacional tuvieron como efecto inmediato un importante número de personas desplazándose en este medio de transporte. Lo anterior se asocia a la comodidad y corta duración del viaje.

Movimiento aéreo nacional



FUENTE: Junta Aeronáutica Civil. JAC.

La proporción de pasajeros que se transportó entre Santiago y las principales ciudades de Chile alcanzó el 89,1%. El porcentaje restante corresponde a tráfico aéreo en el resto de las ciudades, excluyendo a Santiago.

Los movimientos (llegadas y salidas) más importantes de pasajeros se produjeron entre Santiago y las siguientes ciudades: Antofagasta (1.252.123), Calama (1.033.795), Iquique (881.754), Concepción (806.844) y Puerto Montt (695.944).

El mercado nacional de vuelos es operado mayoritariamente por la línea aérea Lan Express (filial de Lan Chile), con un aporte del 47,3% de pasajeros. Lan Airlines, ocupa el segundo lugar con un aporte del 28,8% en el tráfico aéreo de pasajeros. Mientras que el tercer lugar lo tiene Sky Airline con el 19,8% de las preferencias. Si bien las tres aerolíneas mencionadas abarcan rutas a lo largo de casi todo el país, existen otras que sólo realizan vuelos en ciertas regiones, como Pal Airlines (3,3%), Aerovías DAP (0,4%), Aerolíneas Damojh (0,3%) y Pluna (0,1%).

• 2.5.2 Movimiento Aéreo Internacional

El tráfico aéreo internacional, el cuál contempla las llegadas y salidas de pasajeros entre ciudades chilenas y extranjeras, registró 6.899.139 pasajeros transportados en el año 2012, cifra superior en un 15,7% a la contabilizada el año anterior, con 934.809 pasajeros más.

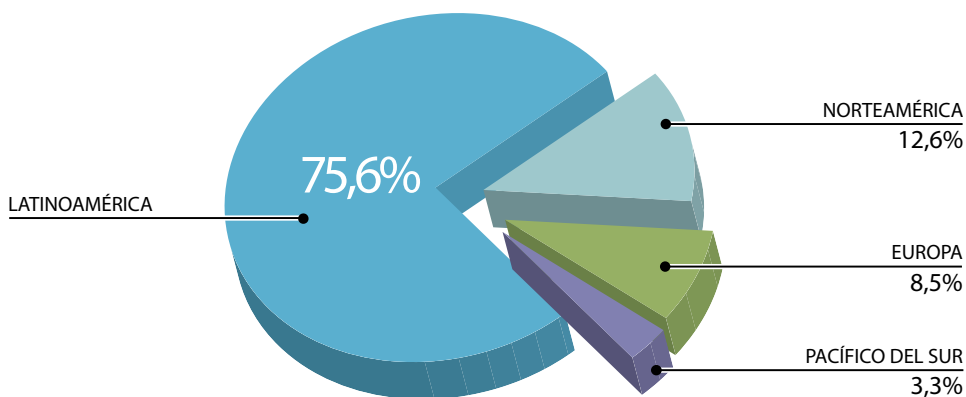
Del total de pasajeros transportados entre ciudades chilenas y otras del mundo, el 75,6% se conectó con ciudades de Latinoamérica⁷, el 12,6% con ciudades de Norteamérica, como Estados Unidos y Canadá, el 8,5% con ciudades de Europa y el 3,3% con ciudades del Pacífico Sur como Sidney, Auckland y Papeete.

Hacia la zona Norteamérica, se cubren las rutas entre Santiago y ciertas ciudades de Estados Unidos y Canadá. En Estados Unidos se conecta con las ciudades de Miami, Dallas, Atlanta, Nueva York, Los Ángeles, San Francisco y Orlando, siendo Miami el destino con mayor flujo transportado, con el 42,9% del total Norteamérica. Entre Santiago y Canadá se cubre solo la ruta a Toronto, que en comparación con las ciudades de Estados Unidos, esta reúne solo el 9,7% de la zona.

Santiago se conecta con Europa a través de las ciudades de Madrid, Paris, Frankfurt, Barcelona y Roma.

En el Pacífico Sur las conexiones permiten unir a Santiago con las ciudades de Sydney en Australia, Auckland en Nueva Zelanda y Papeete en la Polinesia Francesa. Esta última además se conecta con la Isla de Pascua, movimiento que representa el 3,3% del total del Pacífico Sur.

Distribución del movimiento aéreo internacional



Fuente: Junta de Aeronáutica Civil (JAC)

Los pares de ciudades que registraron el mayor tráfico internacional (llegadas y salidas) fueron: Santiago - Buenos Aires con 1.182.789 pasajeros, lo que representa el 17,1% del total de llegadas, que en comparación al año 2011 es un 3,5% mayor, Santiago - Sao Paulo con 843.959, un 26,6% más que el año anterior, y Santiago - Lima, con 792.686 pasajeros.

⁷ De acuerdo a agrupaciones de la Junta de Aeronáutica Civil (JAC). Norteamérica incluye EEUU y Canadá; México está incorporado en Latinoamérica.

Cabe destacar que Chile, a través del Aeropuerto de Santiago, mantiene vuelos directos con las principales ciudades de los países Sudamericanos, exceptuando Surinam y Guyana, con las que no existe conexión en el transporte aéreo de pasajeros. No obstante, existen algunas ciudades en Chile, excluyendo Santiago, que también mantienen conexión con los países limítrofes, como es el caso de Arica con Perú y Bolivia; Iquique con Argentina, Bolivia, Ecuador y México; Antofagasta con Perú; Calama con Bolivia, Concepción con Perú y Brasil; y Punta Arenas que mantiene conexión con Argentina. Cabe destacar que este año se mantuvo la conexión entre Isla de Pascua y Lima.

Los vuelos hacia Latinoamérica registran conexiones entre Santiago y países de Centroamérica, tales como Panamá (305.033), México (252.991), República Dominicana (64.276), Cuba (24.863) y Costa Rica (14.751).

El transporte internacional es efectuado en un 58,9% por líneas aéreas chilenas, entre las que predomina Lan Airlines (3.734.415), Sky Airline (275.930), Pal Airlines (34.485), Lan Express (14.910) y Aerovías DAP (665).

Un 27,1% del transporte internacional es efectuado por 14 líneas aéreas latinoamericanas (excluyendo a las líneas aéreas chilenas). Entre las que obtuvieron más de cien mil pasajeros destacan: TAM Líneas Aéreas (343.491), COPA (299.032), Lan Perú (217.598), Lan Argentina (144.237), Avianca (138.878), Taca-Perú (130.287), Austral (117.052), Gol Trans (115.688) y Lan Ecuador (100.838). Los mayores crecimientos, en relación al año anterior, fue para Lan Argentina con el 97,0%, Avianca con el 50,0%, COPA con el 29,5% y Aeroméxico con el 23,7%. Las aerolíneas que obtuvieron las bajas más considerables en el traslado de pasajeros fueron Aerolíneas Argentinas, Lacs, Pluna y Lan Ecuador, con una caída del -60,1%, -42,1%, -40,2% y -31,0%, respectivamente, en relación al año anterior.

Las líneas norteamericanas transportan al 7,5% de los pasajeros entre ciudades chilenas y extranjeras, siendo estas: Air Canadá, American Airlines y Delta Airlines, tuvieron un aumento del 17,7%, 9,3% y 3,6%, respectivamente.

Las líneas europeas representadas por Iberia y Air France trasladaron al 5,8% de los pasajeros, lo que en términos de crecimiento significó el 11,3%.

En general, de las cuatro grandes agrupaciones de operadores presentadas por la Junta Aeronáutica Civil, las líneas aéreas chilenas son las que presentaron el mayor crecimiento como agrupación, con un 20,0%.

■ 2.6 OFERTA DE LOS PRINCIPALES SERVICIOS TURÍSTICOS ■

A mediados del año 2011 comenzó a regir el Registro Nacional de Clasificación de Prestadores de Servicios Turísticos el cual es un registro público de la oferta de servicios turísticos del país, se encuentra ordenado de acuerdo a su clasificación, cumplimiento de requisitos de calidad y estándares de seguridad establecidos en la normativa vigente. Este es de carácter voluntario y sin costo alguno para los prestadores, el cual se basa en el auto registro y auto clasificación del prestador de servicios turísticos.

El Registro cuenta con una plataforma digital, la cual se mantiene actualizada para ser utilizada con fines estadísticos y de control, cuyo uso está orientado a las funciones propias de SERNATUR.

Actualmente el registro es voluntario para todos los servicios turísticos, no obstante, a partir del 24 de junio del 2013, será obligatorio para los servicios de alojamiento turístico y los servicios de turismo aventura. Estos últimos además deben acreditar el cumplimiento de los estándares de seguridad establecidos en la normativa vigente.

En cuanto a los consumidores es clave la transparencia y formalización de la información turística. En lo que concierne a la industria, esta es una excelente oportunidad para ordenar y formalizar la prestación de sus servicios, además de las acciones de promoción y difusión que SERNATUR realiza a través de sus distintas modalidades; como oficinas de Información Turística, sitios web oficiales, folletería, ferias, entre otros.

En las siguientes secciones solo se hará referencia a la oferta turística en servicios de alojamiento turístico, camping, alimentación y agencias de viajes y/o tour operadores, consideradas como las principales actividades características del turismo a nivel nacional de acuerdo al número de establecimientos y/o empresas clasificadas dentro de estos servicios.

La definición correspondiente a cada servicio turístico se extrajo del Reglamento para Aplicación del Sistema de Clasificación, Calidad y Seguridad de los Prestadores de Servicios Turísticos vinculado a la nueva Ley de Turismo 20.423.

• 2.6.1 Servicio de alojamiento turístico

Corresponden a establecimientos en que se provee comercialmente el servicio de alojamiento por un período no inferior a una pernoctación; que estén habilitados para recibir huéspedes en forma individual o colectiva, con fines de recreo, descanso, deportivo, de salud, estudios, negocios, familiares, religiosos u otros similares.

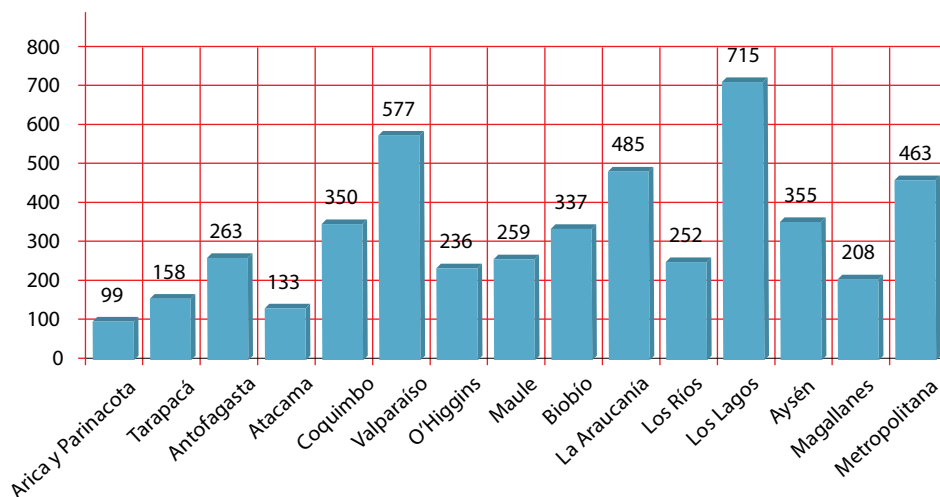
Cabe señalar que el término unidad habitacional corresponde a la unidad básica de venta de un establecimiento de alojamiento turístico, perteneciente al recinto privado que es facilitado para la permanencia y alojamiento de sus huéspedes. Esta puede tener cuatro modalidades: habitaciones, cabañas, departamentos o suites.

Es importante mencionar que existen algunos establecimientos de alojamiento turístico que no forman parte de la categoría Camping, pero poseen sitios para camping, por lo que estos son contabilizados en el cuadro "Número de establecimiento de alojamiento turístico, por clase y capacidad, según región, 2012" y en el cuadro "Número de camping y capacidad, según región, 2012".

En el año 2012 en las bases de SERNATUR a nivel nacional, se contabilizaron un total de 4.890 establecimientos de alojamiento turístico, con una capacidad de 82.088 unidades habitacionales y 175.613 camas. De los cuales 2.832 establecimientos (57,9%) se encontraban registrados. Cabe señalar que esta información considera a establecimientos que a lo menos cuentan con capacidad en camas y/o habitaciones, por tanto, en caso de no contar con el número de camas o habitaciones, esta fue imputada con información a partir de la otra.

De acuerdo a la norma chilena de clasificación y terminología de los establecimientos de alojamiento turístico⁸, estos tienen una clasificación definida, la cuál es reagrupada de la siguiente forma: hostel o residencial (27,4%), motel o cabañas (25,2%), hotel (23,0%), hospedaje familiar (9,4%), apart hotel (6,9%), hostería (3,0%), albergue o refugio (2,1%), resort (1,5%) y lodge (1,5%).

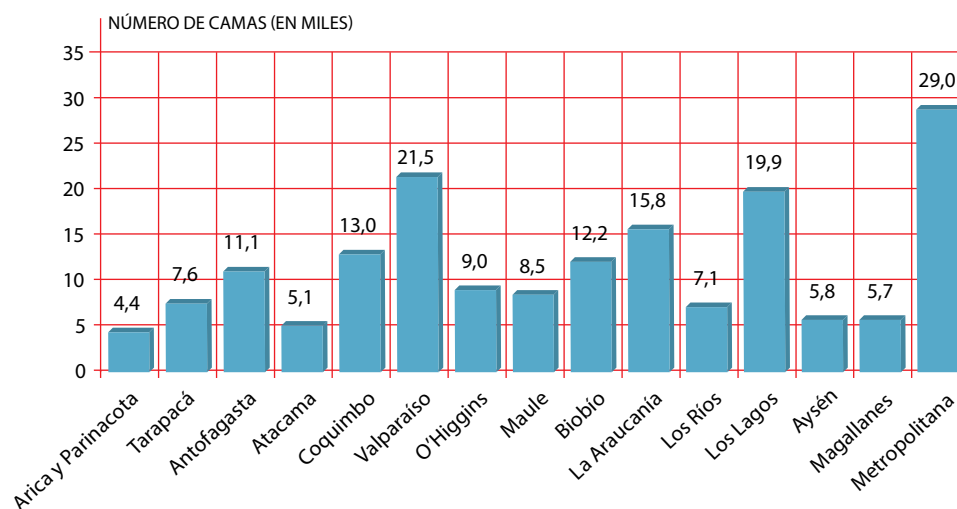
Número de Establecimientos de Alojamiento Turístico, por región



FUENTE: Subdirección de Desarrollo, Sernatur.

⁸ Norma Chilena Oficial Nch2760.Of2007 Clasificación, Calificación y Terminología de los Establecimientos de Alojamiento Turístico.

Capacidad en Establecimientos de Alojamiento Turístico, por región



FUENTE: Subdirección de Desarrollo, Sernatur.

El mayor número de establecimientos se registra en la Región de Los Lagos (715) seguida de la Región de Valparaíso (577). La mayor capacidad, en cuanto al número de camas, se ubica en las regiones Metropolitana (28.956), de Valparaíso (21.503) y Los Lagos (19.906), y en cuanto al número de habitaciones destacan las regiones Metropolitana (16.591), de Valparaíso (10.003) y Los Lagos (9.306).

En lo referente a hoteles, se contabilizaron 1.125 establecimientos a nivel nacional, con 38.997 unidades habitacionales y 69.523 camas. El mayor número de hoteles se concentra en las regiones de Valparaíso (157) y Metropolitana (150).

La capacidad media hotelera de habitaciones por establecimiento a nivel nacional es de 34,7 unidades habitacionales, cifra inferior a la obtenida en la Región Metropolitana (69,1). Asimismo, siguiendo el contexto de los hoteles, en términos de camas, la capacidad media de camas por establecimiento es de 61,8 unidades a nivel nacional, siendo ampliamente excedida por la Región Metropolitana (114,4).

En materia de camping, la base de datos de SERNATUR registra un total de 563 establecimientos a nivel nacional, con una capacidad de 14.584 sitios. La mayor concentración de camping se observa en las regiones de Los Lagos y La Araucanía, pero en materia de número de sitios, la mayor cantidad se manifiesta en las regiones de Coquimbo y Biobío. Dentro del total de campings, existen 135 establecimientos que no están clasificados como tal, pero que tienen sitios, por lo que sumándolos a los 428, se tiene como total los 563 campings. De los 428 campings que sólo ofrecen este servicio, 168 ya se encuentran registrados en SERNATUR.

• 2.6.2 Servicio de restaurantes y similares

Incluye a los establecimientos que prestan servicios de expendio de comidas y bebidas a la mesa y/o mostrador, para consumo en el establecimiento. Deben ubicarse en zonas mayoritariamente turísticas y se incluyen los restaurantes que se encuentran en los establecimientos de alojamiento turístico.

Durante el año 2012 SERNATUR registró 3.789 establecimientos vinculados a la actividad turística a nivel nacional, concentrados en mayor número en las regiones de Valparaíso (22,6%), Metropolitana (15,7%), Los Lagos (10,3%), Bio bio (9,2%) y de Coquimbo (6,4%).

De esos 3.789 establecimientos, solo 417 (11,0%) están registrados en el nuevo sistema de clasificación.

• 2.6.3 Servicio de agencia de viajes y/o tour operador u operador mayorista

La agencia de viajes corresponde a una organización comercial que actúa como intermediario entre el proveedor de servicios y/o tour operador y el usuario final o cliente, entregándole asesoría para la planificación y compra de su viaje. El tour operador u operador mayorista es una organización comercial que diseña y provee paquetes, productos o servicios turísticos, pro-

pios o de terceros, los cuales pueden comprender transporte, estadía y otros servicios turísticos. Los servicios que comercializa una agencia de viajes son: alojamiento turístico, transporte aéreo, terrestre, fluvial, ferroviario u otro, actividades de turismo aventura, tours o circuitos, paquetes turísticos, entre otros.

Se detectaron 1.540 agencias de viajes y tour operadores, entre las que se cuentan agencias de viajes receptoras o emisoras y tour operadores receptoras, emisivos o internos. Su distribución en el país muestra que un 31,4% de ellas se concentra en la Región Metropolitana, un 16,9% en la Región de Valparaíso y un 9,9% en la Región de Los Lagos. Cabe señalar que de ese total, 478 (31,0%) agencias y tour operadores ya se encuentran registrados en SERNATUR, y el resto corresponde a información recopilada antes de la promulgación del nuevo reglamento de clasificación.



ESTADÍSTICAS GENERALES DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA

**2.5.4-01 LLEGADA DE TURISTAS INTERNACIONALES,
SEGÚN SUBREGIONES DEL MUNDO,
AÑO 2012 (*)**

Subregiones	Llegadas (millones)	Cuota de mercado (%)
Mundo	1.034,8	100,0
Europa	534,8	51,7
Europa del Norte	65,1	6,3
Europa Occidental	165,8	16,0
Europa Central/Oriental	113,7	11,0
Europa Mediterránea Meridional	190,2	18,4
Asia y El Pacífico	232,9	22,5
Asia del Nordeste	122,8	11,9
Asia del Sudeste	84,0	8,1
Oceanía	12,1	1,2
Asia Meridional	14,0	1,4
Américas	162,2	15,6
América del Norte	105,6	10,2
El Caribe	20,9	2,0
América Central	8,8	0,8
América del Sur	26,9	2,6
África	52,3	5,1
África del Norte	18,5	1,8
África Subsahariana	33,8	3,3
Oriente Medio	52,6	5,1

FUENTE: Organización Mundial del Turismo. Cifras en base a Barómetro OMT. Enero 2013.

(*) Cifras provisionarias

2.5.4-02 TURISTAS EXTRANJEROS ENTRADOS POR MES, SEGÚN NACIONALIDAD, 2012

NACIONALIDAD	Turistas Extranjeros Entrados (Número)												
	Total	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
TOTAL	3.554.279	490.501	387.115	300.258	278.427	218.722	192.208	261.328	249.743	241.553	264.854	299.242	370.328
AMÉRICA	2.899.056	408.933	311.131	234.729	231.159	182.706	160.794	223.873	212.094	198.795	212.461	226.975	295.406
AMÉRICA SUR	2.645.346	377.962	285.941	205.258	212.531	167.925	146.811	208.373	196.504	184.788	193.393	202.080	263.780
ARGENTINA	1.377.645	251.062	186.471	101.880	117.584	72.803	48.243	83.507	84.251	86.852	95.162	103.601	146.229
BOLIVIA	355.758	37.861	26.012	27.508	24.890	26.909	27.877	33.624	29.303	26.480	28.394	27.409	39.491
BRASIL	373.840	36.277	26.157	23.037	25.365	27.416	35.122	49.202	40.010	29.967	26.337	25.807	29.143
COLOMBIA	81.884	7.918	4.925	8.707	6.709	5.268	5.822	5.553	5.421	6.547	7.208	7.863	9.943
ECUADOR	28.596	2.116	2.669	3.446	2.383	2.027	1.571	2.007	2.382	2.260	2.611	2.840	2.284
GUYANA	36	2	1	3	4	2	0	0	2	3	2	12	5
PARAGUAY	28.979	3.468	2.769	2.718	2.137	2.649	1.806	2.059	1.839	2.191	2.701	2.472	2.170
PERÚ	338.026	34.208	33.384	32.234	27.529	26.817	22.961	27.899	28.150	24.939	25.298	26.345	28.262
SURINAME	62	1	1	0	4	8	3	10	3	5	13	7	7
URUGUAY	35.624	3.097	2.266	3.633	4.147	2.662	2.257	2.887	2.357	2.917	3.759	3.069	2.573
VENEZUELA	24.790	1.950	1.286	2.092	1.779	1.364	1.148	1.625	2.785	2.526	1.908	2.655	3.672
OTROS PAISES AMÉRICA DEL SUR	106	2	0	0	0	0	1	0	1	101	0	0	1
AMÉRICA NORTE	229.948	28.678	23.445	26.749	16.376	13.057	12.411	13.841	13.831	12.444	17.049	22.694	29.373
CANADÁ	35.250	5.722	4.825	4.375	2.290	1.736	1.226	1.405	1.664	1.528	2.383	3.565	4.531
ESTADOS UNIDOS	158.493	19.527	16.378	19.142	11.167	8.762	8.879	9.293	9.400	8.597	11.416	15.327	20.605
MÉXICO	36.196	3.427	2.241	3.231	2.918	2.559	2.306	3.141	2.766	2.319	3.249	3.802	4.237
OTROS PAISES AMÉRICA DEL NORTE	9	2	1	1	1	0	0	2	1	0	1	0	0
AMÉRICA CENTRAL	15.530	1.403	942	1.664	1.291	1.139	958	1.057	997	1.179	1.552	1.699	1.649
BÉLICE	79	10	6	10	5	4	4	6	2	7	10	7	8
COSTA RICA	5.635	647	340	614	451	404	237	390	321	393	619	511	708
EL SALVADOR	1.809	120	91	201	123	141	141	134	114	176	209	221	138
GUATEMALA	2.420	197	117	243	244	188	176	149	163	169	246	323	205
HONDURAS	1.272	108	90	120	130	57	124	77	68	94	95	171	138
NICARAGUA	731	46	45	74	64	69	60	32	47	57	72	103	62
PANAMÁ	3.584	275	253	402	274	276	216	269	282	283	301	363	390
CARIBE	8.232	890	803	1.058	961	585	614	602	762	384	467	502	604
BAHAMAS	44	3	1	8	3	3	3	4	3	3	4	5	4
BARBADOS	84	4	5	12	8	5	5	11	1	2	7	14	10
CUBA	1.074	97	88	96	83	66	63	74	82	100	85	99	141
DOMINICA	67	3	14	7	1	3	2	1	3	4	1	4	24
GRANADA	59	25	13	1	1	4	0	2	1	1	3	5	3
HAÍTÍ	1.215	163	123	158	91	44	70	54	85	91	106	103	127
JAMAICA	184	8	13	35	10	9	15	34	6	9	13	14	18
PUERTO RICO	192	4	2	6	169	4	0	1	0	0	2	2	2
REPÚBLICA DOMINICANA	4.878	545	499	699	565	417	429	386	561	147	193	208	229
SAN VICENTE	30	3	1	6	0	2	1	3	0	4	1	4	5

2.5.4-02 TURISTAS EXTRANJEROS ENTRADOS POR MES, SEGÚN NACIONALIDAD, 2012

NACIONALIDAD	Turistas Extranjeros Entrados (Número)												
	Total	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
SANTA LUCIA	28	0	3	1	6	1	2	1	0	3	4	4	3
TRINIDAD Y TOBAGO	222	25	25	17	19	11	14	17	11	9	31	22	21
OTROS CARIBE	155	10	16	12	5	16	10	14	9	11	17	18	17
EUROPA	367.981	50.885	41.611	39.417	25.196	17.296	14.745	18.740	19.463	18.752	29.370	45.367	47.139
ALBANIA	57	3	21	5	1	0	1	3	2	3	0	1	17
ALEMANIA	62.891	9.131	8.002	7.302	3.713	2.364	1.836	2.669	2.869	3.081	4.774	8.779	8.371
ANDORRA	129	23	10	7	10	16	10	11	9	6	6	13	8
ARMENIA	22	4	10	0	1	3	0	0	0	1	2	1	0
AUSTRIA	7.180	942	984	745	432	334	253	291	364	338	502	999	996
AZERBAIJAN	12	3	0	0	4	0	1	0	0	1	0	3	0
BÉLGICA	9.659	1.211	1.102	1.150	596	437	301	456	474	414	778	1.241	1.499
BOSNIA-HERZEGOVINA	60	7	4	1	1	0	3	2	1	4	28	4	5
BULGARIA	752	105	69	76	55	29	33	20	55	33	83	90	104
CHIPRE	66	4	11	3	4	1	5	8	1	4	1	8	16
CIUDAD DEL VATICANO	6	0	2	0	1	1	1	0	0	0	0	1	0
CROACIA	610	82	60	68	60	41	38	19	39	55	38	56	54
DINAMARCA	4.976	847	699	524	376	224	161	242	164	192	454	513	580
ESCOCIA	46	14	7	1	4	1	4	4	0	0	1	4	6
ESLOVAQUIA	901	110	132	70	106	39	25	36	42	47	45	157	92
ESLOVENIA	639	55	103	104	40	14	17	23	56	36	46	83	62
ESPAÑA	62.646	6.202	4.662	6.254	4.673	3.725	3.793	4.461	4.383	4.498	5.717	7.680	6.598
ESTONIA	411	75	33	54	14	12	18	10	13	6	80	79	17
FEDERACIÓN RUSA	5.792	782	825	700	380	312	172	266	308	258	395	579	815
FINLANDIA	3.071	356	311	300	272	180	126	120	163	151	272	384	436
FRANCIA	60.220	8.512	7.384	6.221	4.139	2.623	2.312	3.535	3.272	2.645	4.731	7.054	7.792
GALES	37	2	1	16	0	0	1	0	0	0	0	0	17
GEORGIA	22	1	0	1	1	0	4	3	3	1	0	6	2
GRECIA	961	138	96	114	81	49	49	41	75	39	63	81	135
HOLANDA	16.402	2.782	1.712	1.454	1.027	831	501	802	577	707	1.400	2.426	2.183
HUNGRÍA	1.005	130	192	153	55	26	27	28	29	31	84	142	108
INGLATERRA	42.338	5.655	5.525	5.382	3.366	2.227	1.732	1.889	1.838	1.938	3.245	4.890	4.651
IRLANDA	3.556	428	398	367	289	224	174	228	225	204	291	380	348
ISLANDIA	354	47	20	70	31	20	6	14	13	15	31	24	63
ITALIA	28.540	4.310	2.743	2.692	1.895	1.445	1.249	1.523	2.378	1.628	2.228	3.081	3.368
LETONIA	309	25	25	55	23	10	28	12	22	13	29	45	22
LIECHTENSTEIN	33	4	4	4	2	1	2	2	0	2	2	5	5
LITUANIA	327	50	61	37	29	9	11	7	9	15	15	38	46
LUXEMBURGO	333	77	42	27	22	7	6	18	23	11	24	47	29
MACEDONIA	28	6	5	8	0	3	2	1	0	1	1	0	1
MALTA	162	27	28	13	7	30	2	1	5	14	3	6	26

CONTINUA ▶

‘2.5.4-02 TURISTAS EXTRANJEROS ENTRADOS POR MES, SEGÚN NACIONALIDAD, 2012

NACIONALIDAD	Turistas Extranjeros Entrados (Número)												
	Total	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
MOLDAVIA	19	1	0	3	0	3	1	1	2	1	1	2	4
MÓNACO	20	1	3	4	0	1	0	0	0	4	0	4	3
NORUEGA	6.176	1.040	737	639	373	222	230	242	210	315	419	684	1.065
POLONIA	4.030	682	572	437	295	139	104	117	122	135	296	669	462
PORTUGAL	4.913	637	350	470	371	274	256	264	391	316	415	650	519
RUMANIA	1.088	139	116	148	88	49	27	40	51	69	115	137	109
SAN MARINO	16	1	0	4	2	0	0	0	0	0	6	1	2
SERBIA	359	68	60	44	38	24	12	9	16	20	17	15	36
SUECIA	12.873	2.416	1.477	1.107	576	371	450	375	394	541	737	1.257	3.172
SUIZA	17.671	2.771	2.274	1.879	1.215	721	537	670	632	657	1.345	2.282	2.678
TURQUÍA	1.782	216	152	239	108	92	71	61	85	119	331	156	152
UCRANIA	848	103	105	123	109	29	26	26	29	36	65	103	94
OTROS PAÍSES DE EUROPA	3.633	660	482	342	311	133	127	190	119	147	254	497	371
OCEANÍA	52.093	4.528	3.492	4.540	4.831	3.711	3.791	3.340	3.492	4.771	5.152	5.222	5.223
AUSTRALIA	43.341	3.935	3.024	3.791	3.977	3.137	3.115	2.728	2.892	3.802	4.135	4.385	4.420
NUEVA ZELANDIA	8.662	579	466	744	851	571	669	611	598	964	1.005	813	791
SAMOA	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTROS PAÍSES DE OCEANÍA	85	9	2	5	3	3	7	1	2	5	12	24	12
ÁFRICA	4.437	577	271	475	434	286	264	230	344	327	334	485	410
ANGOLA	44	3	3	1	4	0	0	5	0	3	10	13	2
ARGELIA	262	144	0	3	1	30	2	0	40	18	2	12	10
CABO VERDE	12	2	1	0	0	0	2	0	1	3	0	3	0
EGIPTO	132	11	7	10	19	8	9	9	6	8	9	16	20
GHANA	39	9	1	2	5	0	2	7	2	1	4	5	1
KENIA	54	5	3	11	7	3	0	5	1	2	7	3	7
LIBIA	12	2	0	0	0	2	1	0	1	0	0	4	2
MARRUECOS	149	8	6	15	32	12	6	7	20	15	12	8	8
NIGERIA	92	5	3	6	8	4	13	4	3	4	12	27	3
SUDÁFRICA	3.192	349	223	363	291	203	210	176	251	230	253	321	322
TÚNEZ	72	5	4	43	3	3	1	1	2	3	1	3	3
ZIMBABWE	26	0	3	5	3	3	0	1	2	0	4	2	3
OTROS PAÍSES DE ÁFRICA	351	34	17	16	61	18	18	15	15	40	20	68	29
ASIA	49.076	4.961	5.192	5.286	4.229	3.250	3.111	2.600	3.236	3.186	3.817	5.092	5.116
AFGANISTÁN	102	1	1	3	1	1	5	8	13	12	12	28	17
BANGLADESH	14	2	1	1	0	1	1	1	0	2	3	0	2
BHUTAN	4	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0
BRUNEI	6	0	1	0	1	0	0	0	1	0	2	1	0
CAMBOYA	5	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	1	1
CHINA	12.088	890	934	1.040	1.154	952	893	731	1.078	793	1.060	1.375	1.188
COREA DEL NORTE	450	37	57	44	46	77	9	21	14	17	32	55	41
COREA DEL SUR	11.030	1.414	1.199	1.163	947	679	907	552	535	681	719	1.163	1.071

‘2.5.4-02 TURISTAS EXTRANJEROS ENTRADOS POR MES, SEGÚN NACIONALIDAD, 2012

NACIONALIDAD	Turistas Extranjeros Entrados (Número)												
	Total	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
FILIPINAS	1.280	131	148	187	146	93	63	62	67	87	96	95	105
INDIA	2.871	244	166	353	226	203	195	189	204	245	231	315	300
INDONESIA	635	36	83	108	38	46	21	31	33	36	45	86	72
JAPÓN	15.059	1.750	2.034	1.763	1.178	833	676	741	969	975	1.051	1.377	1.712
KASAJSTÁN	43	12	0	0	1	0	7	1	0	6	4	7	5
KIRGUIZIÁN	4	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1
LAOS	4	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1
MALASIA	861	51	85	67	55	67	62	46	67	89	106	64	102
MAYNMAR	18	3	1	4	2	3	1	0	1	1	1	1	0
MONGOLIA	19	1	1	7	1	1	0	0	0	0	4	3	1
NEPAL	49	3	3	4	2	9	1	3	6	2	6	6	4
PAKISTÁN	212	19	13	20	19	15	23	17	20	17	9	31	9
SINGAPUR	915	54	65	99	89	48	69	55	51	82	95	87	121
SRI LANKA	39	5	4	8	3	4	2	2	3	1	4	2	1
TADJIKISTAN	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
TAILANDIA	573	50	37	89	65	21	31	22	42	24	60	71	61
TAIWÁN	1.626	121	174	220	131	129	91	65	71	60	174	237	153
UZBEKISTAN	9	2	1	0	1	0	0	1	0	2	0	1	1
VIETNAM	125	6	12	11	32	7	9	0	14	5	13	6	10
OTROS PAÍSES DE ASIA	1.033	128	171	94	90	56	45	52	46	47	87	80	137
MEDIO ORIENTE	21.030	5.350	3.827	2.695	1.093	460	279	310	308	562	804	1.831	3.511
ARABIA SAUDITA	62	2	6	4	8	0	9	0	5	3	14	5	6
BAHREIN	11	0	1	0	1	2	2	0	1	1	0	0	3
EMIRATOS ÁRABES	62	2	5	2	0	2	5	1	0	6	1	5	33
IRAK	17	1	0	0	1	1	0	2	1	2	0	1	8
IRÁN	88	6	6	17	4	9	4	7	3	2	7	12	11
ISRAEL	20.435	5.281	3.784	2.632	1.054	430	240	277	270	535	748	1.773	3.411
JORDANIA	76	22	4	14	3	2	1	4	6	1	5	9	5
KUWAIT	16	1	3	1	0	0	0	4	2	0	0	4	1
LÍBANO	119	11	13	14	8	7	9	7	8	5	3	14	20
OMAN	24	11	0	0	0	0	4	0	3	0	2	3	1
QATAR	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
SIRIA	49	9	1	8	3	5	2	4	4	6	2	2	3
YEMEN	3	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0
OTROS PAÍSES DEL MEDIO ORIENTE	66	3	4	2	10	2	3	4	5	1	21	2	9
OTROS DEL MUNDO	200	26	19	14	8	12	1	17	7	34	41	9	12
CHILE	160.406	15.241	21.572	13.102	11.477	11.001	9.223	12.218	10.799	15.126	12.875	14.261	13.511

ELABORACIÓN: SERINATUR, Subdirección de Estudios

Nota: A partir de este año se realizarán dos cambios a la matriz de turistas extranjeros entrados por nacionalidad. Se extraerá la información de los turistas residentes en el extranjero entrados por puertos marítimos y se sumarán los turistas de nacionalidad chilena que residen en el extranjero. Por lo tanto, las cifras publicadas en los anuarios de años anteriores no son comparables con las de este año.

FUENTE: Jefatura Nacional de Extranjería y Policía Internacional, Carabineros de Chile.

2.5.4-03 TURISTAS EXTRANJEROS ENTRADOS POR MES, SEGÚN LUGAR DE INGRESO, 2012

LUGAR DE INGRESO	Turistas Extranjeros Entrados (Número)												
	TOTAL	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
AEROPUERTO MAQUEHUE	12	0	7	3	0	0	0	0	0	0	1	0	0
ICALMA	19.106	4.250	3.914	1.311	2.235	795	394	843	829	990	799	1.021	1.723
LIUCURA	62.297	11.360	9.865	4.571	7.274	3.549	1.695	3.337	3.121	4.094	3.353	4.275	5.802
MAMUIL MALAL	74.991	13.872	11.608	5.729	7.385	3.308	2.519	4.475	3.793	4.985	4.499	4.669	8.149
XIV LOS RIOS	6.323	1.886	1.984	382	326	139	65	159	95	160	210	368	548
CARRIRÑE	1.015	224	306	132	86	6	3	0	0	0	0	134	124
HUA HUM	5.308	1.662	1.678	250	240	133	62	159	95	160	210	234	424
X LOS LAGOS	245.196	36.251	35.468	19.651	23.160	12.389	8.093	14.325	13.624	16.385	16.337	20.487	29.028
AEROPUERTO EL TEPUAL	195	18	18	31	94	0	0	0	0	8	8	13	5
CARDENAL ANTONIO SAMORÉ	196.041	28.120	27.818	15.815	19.025	10.443	6.588	11.133	11.366	13.373	12.927	15.800	23.632
EL LÍMITE - FUATALEUFU	32.950	5.789	5.246	2.311	2.798	1.302	1.056	2.456	1.613	2.075	2.064	2.740	3.499
PEULLA	8.597	1.599	1.674	781	467	192	108	277	214	368	742	1.259	916
RÍO ENCUENTRO - PALENA	5.522	288	313	512	670	396	305	420	396	467	540	480	735
RÍO MANSO	969	188	157	110	61	27	20	15	15	54	28	133	161
RÍO PUELO	826	208	187	91	45	28	15	23	19	40	28	62	80
VURILOCHE	96	41	55	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
XI AYSÉN	68.027	12.919	9.026	4.175	6.112	3.471	2.229	3.419	3.620	4.661	4.649	5.033	8.713
AEROPUERTO BALMACEDA	60	19	4	6	8	0	8	0	14	0	0	0	0
COYHAIQUE ALTO	8.153	1.303	1.434	349	962	341	235	388	500	584	520	593	944
HITO O-IV-B	443	165	94	59	4	0	0	0	0	0	0	36	85
HUEMULES	5.416	780	673	401	468	336	195	325	283	450	448	449	619
INGENIERO IBÁÑEZ PALAVICINI	2.931	589	397	182	343	146	73	95	111	199	207	205	384
JENIMENI	45.294	8.935	5.430	2.870	3.569	2.433	1.630	2.502	2.620	3.065	3.054	3.303	5.883
LAS PAMPAS - LAGO VERDE	303	36	101	27	40	21	14	6	8	4	10	31	5
PAMPA ALTA	544	110	110	31	51	17	9	34	14	25	17	48	78
RÍO FRIA APPELEG	274	87	67	9	25	0	0	9	6	7	17	24	23
RÍO MAYER	23	4	6	0	4	2	0	0	0	0	3	0	1
RÍO MOSCO	35	0	2	0	3	5	3	4	0	0	0	9	9
ROBALLOS	710	102	166	83	63	7	11	0	4	22	46	59	147
TRIANA	3.842	789	542	158	582	163	52	56	59	303	327	276	535
XII MAGALLANES	357.566	49.616	44.711	29.575	25.690	16.059	10.213	18.602	26.770	23.201	25.732	37.001	50.396
AEROPUERTO PUNTA ARENAS	4.367	679	605	330	320	248	225	97	54	290	192	591	736
CASAS VIEJAS	34.676	3.632	3.734	2.565	3.319	2.493	1.631	1.993	2.095	2.757	3.030	2.477	4.949
DOROTEA	113.255	14.037	13.114	10.186	9.629	5.756	4.359	6.830	9.118	7.340	8.061	10.273	14.554
MONTE AYMOND	132.564	17.151	15.949	8.878	8.684	6.244	3.317	8.392	11.145	9.149	9.787	14.345	19.522
RÍO BELLAVISTA	477	118	241	99	19	0	0	0	0	0	0	0	0
RÍO DON GUILLERMO	30.647	5.906	5.794	3.680	1.378	319	75	51	223	880	1.934	5.359	5.048
SAN SEBASTIÁN	41.580	8.092	5.276	3.838	2.340	999	606	1.238	4.135	2.785	2.729	3.956	5.587

ELABORACIÓN: SERIVATUR, Subdirección de Estudios

Nota: A partir de este año se realizarán dos cambios a la matriz de turistas extranjeros entrados por nacionalidad. Se extraerá la información de los turistas residentes en el extranjero entrados por puertos marítimos y se sumarán los turistas de nacionalidad chilena que residen en el extranjero. Por lo tanto, las cifras publicadas en los anuarios de años anteriores no son comparables con las de este año.

FUENTE: Jefatura Nacional de Extranjería y Policía Internacional, Carabineros de Chile.

2.5.4-04 SALIDAS DE CHILENOS AL EXTRANJERO, SEGÚN PAÍS DE DESTINO, 2012

PAÍS DE DESTINO	Salida de Chilenos al Extranjero (Número)												
	TOTAL	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
TOTAL	3.946.531	397.308	486.522	292.121	293.657	272.496	257.105	303.812	282.490	364.698	334.427	332.781	329.114
AMÉRICA	3.778.772	385.405	474.186	280.733	280.595	256.013	241.409	287.118	268.572	344.671	320.254	322.902	316.914
AMÉRICA SUR	3.380.187	346.824	430.959	255.007	254.022	225.362	213.377	248.912	238.717	302.761	283.831	295.489	284.926
ARGENTINA	1.494.694	163.298	213.499	115.895	117.449	94.941	73.860	104.810	87.857	139.482	125.390	130.039	128.174
BOLIVIA	74.579	7.435	12.991	3.894	4.048	4.396	6.881	6.533	5.590	6.334	5.392	5.584	5.501
BRASIL	199.077	23.636	29.453	15.163	12.948	12.958	10.953	13.901	12.523	17.731	15.188	14.799	19.824
COLOMBIA	62.605	4.058	6.276	4.447	4.631	5.359	4.788	5.748	5.255	6.354	5.968	5.052	4.669
ECUADOR	22.433	1.769	2.433	1.844	1.497	1.548	1.531	2.103	1.611	1.905	2.619	1.435	2.138
GUAYANA FRANCESA	2	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
GUYANA	10	0	1	0	0	2	3	1	0	3	0	0	0
ISLA FALKLAND	47	4	13	7	0	4	0	0	7	0	0	4	8
PARAGUAY	5.239	513	715	319	432	408	368	317	407	420	527	352	461
PERU	1.463.285	139.724	156.576	107.628	107.977	101.124	110.662	112.643	121.825	126.949	124.625	134.382	119.170
SURINAME	29	3	1	19	0	0	1	0	1	1	3	0	0
URUGUAY	48.428	5.644	7.985	4.867	4.339	3.969	3.235	2.224	2.848	2.823	3.175	3.034	4.285
VENEZUELA	9.758	739	1.016	924	701	653	1.094	632	792	759	944	808	696
OTROS PAISES DE AMERICA DEL SUR	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
AMÉRICA NOROCCIDENTAL	290.935	26.660	28.536	19.154	20.097	23.464	20.786	26.999	22.175	31.650	26.685	20.174	24.555
CANADA	14.311	1.583	1.334	1.521	1.236	1.040	1.100	1.635	1.280	1.093	956	721	812
EEUU	217.630	18.077	18.776	14.601	15.897	18.497	16.030	19.669	16.947	24.335	20.710	14.772	19.319
MEXICO	58.989	7.000	8.426	3.032	2.962	3.926	3.656	5.695	3.948	6.222	5.019	4.680	4.423
OTROS PAISES DE AMERICA DEL NOROCCIDENTAL	5	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	1	1
AMÉRICA CENTRAL	56.393	5.665	7.013	4.549	4.583	4.750	4.511	6.927	3.978	3.823	3.642	3.300	3.652
BELICE	41	3	2	4	4	4	6	2	3	9	2	2	0
COSTA RICA	2.195	175	158	109	96	92	94	221	155	310	220	237	328
EL SALVADOR	391	29	29	23	31	13	21	36	42	52	46	40	29
GUATEMALA	856	89	57	46	51	37	74	48	67	117	81	98	91
HONDURAS	270	20	26	10	10	21	28	16	27	32	27	22	31
NICARAGUA	213	28	14	10	10	26	5	13	7	32	37	21	10
PANAMA	52.427	5.321	6.727	4.347	4.381	4.557	4.283	6.591	3.677	3.271	3.229	2.880	3.163
CARIBE	51.159	6.252	7.674	2.023	1.893	2.434	2.734	4.272	3.699	6.419	6.071	3.917	3.771
ANTIGUA Y BARBUDA	39	0	2	5	3	4	3	4	3	3	3	5	4
ANTILLAS HOLANDESES	146	8	6	3	4	4	12	12	15	23	24	19	16
BAHAMAS	133	6	4	0	3	15	6	10	4	17	52	5	11
BARBADOS	30	6	3	2	3	0	3	2	4	5	1	0	1
CUBA	13.650	1.610	2.537	467	468	576	710	1.211	1.015	1.609	1.512	958	977
DOMINICA	31	10	2	3	2	0	3	2	0	4	0	4	1

2.5.4-04 SALIDAS DE CHILENOS AL EXTRANJERO, SEGÚN PAÍS DE DESTINO, 2012

PAÍS DE DESTINO	Salida de Chilenos al Extranjero (Número)												
	TOTAL	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
GRANADA	32	2	1	2	1	1	2	1	3	1	5	6	7
HAITI	1.285	310	258	19	18	12	25	295	207	21	35	64	21
ISLAS CAIMAN	48	2	1	1	2	6	5	2	1	5	6	6	11
ISLAS CURAZAO	27	0	0	2	2	4	1	6	2	2	2	6	0
JAMAICA	1.317	31	55	30	48	75	105	111	169	190	303	97	103
PUERTO RICO	306	34	32	21	17	13	7	21	17	27	23	37	57
REPUBLICA DOMINICANA	34.031	4.222	4.766	1.466	1.319	1.722	1.844	2.589	2.255	4.505	4.101	2.687	2.555
SAN CRISTOBAL-NEVIS	21	4	4	0	1	0	1	3	2	3	0	0	3
SAN VICENTE	7	0	0	0	0	1	2	2	0	0	1	0	1
TRINIDAD Y TOBAGO	56	7	3	2	2	1	5	1	2	4	3	23	3
OTROS PAISES DE AMERICA	98	4	4	0	0	3	1	8	3	18	25	22	10
EUROPA	136.657	9.617	9.510	8.791	10.389	14.291	13.667	14.495	11.612	16.879	10.998	7.398	9.010
ALBANIA	50	5	4	3	4	9	3	3	7	3	6	3	0
ALEMANIA	8.188	406	468	424	567	650	732	666	758	1.258	781	599	879
AUSTRIA	306	16	10	12	11	23	26	37	36	59	30	13	33
BELGICA	571	21	26	17	38	31	44	54	53	68	72	102	45
BOSNIA Y HERZEGOVINA	12	0	1	1	2	1	0	0	0	2	1	0	4
CROACIA	77	1	1	5	1	2	2	3	15	31	10	5	1
DINAMARCA	373	21	20	18	11	26	37	46	55	50	23	17	49
ESPAÑA	71.831	5.481	5.522	4.726	5.825	7.822	7.208	7.965	5.562	7.743	5.598	3.604	4.775
FEDERACION RUSA	326	10	17	9	6	19	23	32	30	119	33	11	17
FINLANDIA	177	8	9	6	3	7	21	12	40	23	15	15	18
FRANCIA	40.921	2.862	2.683	2.931	3.329	4.719	4.577	4.453	3.674	4.771	2.830	1.970	2.122
GRECIA	244	0	1	13	7	17	35	30	45	51	30	10	5
HOLANDA	715	40	26	30	39	38	47	62	98	116	65	75	79
HUNGRIA	39	0	2	2	0	4	0	1	11	9	9	1	0
INGLATERRA	4.022	291	160	168	168	238	275	362	432	942	383	278	325
IRLANDA	115	3	6	2	1	10	3	7	8	55	5	6	9
ISLANDIA	12	0	0	0	0	1	1	6	0	1	2	0	1
ITALIA	4.505	179	243	148	163	341	310	387	394	1.045	693	331	271
LUXEMBURGO	17	0	2	2	0	3	0	4	1	4	0	0	1
NORUEGA	599	40	66	50	34	68	54	55	41	55	44	41	51
POLONIA	118	1	1	6	3	9	1	12	10	19	22	28	6
PORTUGAL	225	5	7	6	15	10	12	10	24	67	34	23	12
REPUBLICA CHECA	77	0	1	2	3	4	3	8	19	19	7	9	2
RUMANIA	17	0	2	0	1	2	0	0	0	6	1	3	2
SUECIA	1.459	97	145	114	87	129	139	134	128	138	99	107	142

CONTINÚA ▶

2.5.4-04 SALIDAS DE CHILENOS AL EXTRANJERO, SEGÚN PAÍS DE DESTINO, 2012

PAÍS DE DESTINO	Salida de Chilenos al Extranjero (Número)												
	TOTAL	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
SUIZA	1.195	108	70	77	55	76	87	114	115	151	122	89	131
UCRANIA	23	1	1	4	1	1	3	0	3	3	1	3	2
OTROS PAÍSES DE EUROPA	443	21	16	15	15	31	24	32	53	71	82	55	28
OCEANIA	21.678	1.691	2.045	1.864	1.815	1.628	1.560	1.697	1.583	2.102	1.678	1.681	2.334
AUSTRALIA	16.800	1.125	1.529	1.339	1.471	1.329	1.310	1.384	1.080	1.619	1.316	1.373	1.925
NUEVA ZELANDIA	4.745	564	515	523	343	295	245	312	410	477	355	303	403
POLINESIA FRANCESA	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
OTROS PAÍSES DE OCEANIA	132	2	1	2	1	4	5	1	92	6	7	5	6
ÁFRICA	888	49	73	34	40	40	40	33	65	188	161	68	97
EGIPTO	221	8	17	7	12	6	13	1	7	35	70	15	30
GUINEA BISSAU	21	1	1	3	2	1	1	1	2	4	1	0	4
KENIA	40	0	3	0	1	1	0	0	0	11	5	3	16
MARRUECOS	100	7	0	3	3	10	7	0	10	19	18	13	10
SUDAFRICA	327	21	39	13	17	16	10	21	27	75	37	28	23
OTROS PAÍSES DE AFRICA	179	12	13	8	5	6	9	10	19	44	30	9	14
ASIA	4.493	189	222	323	322	187	182	165	369	596	989	513	436
CHINA	2.229	44	78	102	198	105	97	93	210	268	555	287	192
COREA DEL SUR	192	9	8	9	6	7	7	12	10	43	26	35	20
FILIPINAS	36	2	1	1	0	4	2	1	3	9	6	3	4
HONG KONG	400	28	19	9	42	16	10	7	40	46	134	33	16
INDIA	457	37	45	39	21	13	14	11	25	86	60	39	67
INDONESIA	52	8	1	0	2	2	4	7	1	10	8	4	5
JAPON	356	13	21	30	17	20	16	12	39	52	68	35	33
MALASIA	32	0	4	3	1	1	1	0	3	7	7	0	5
PAKISTAN	29	0	1	2	0	0	0	1	0	4	5	6	10
SINGAPUR	165	10	1	12	14	3	15	2	16	25	30	16	21
TAILANDIA	273	31	29	15	6	13	6	12	10	25	61	29	36
TAIWAN	54	2	4	2	3	1	3	0	3	8	11	9	8
VIETNAM	116	1	3	84	5	0	1	0	3	3	8	1	7
OTROS PAÍSES DE ASIA	102	4	7	15	7	2	6	7	6	10	10	16	12
MEDIO ORIENTE	1.098	87	73	49	50	65	43	55	107	193	144	94	138
EMIRATOS ARABES	198	26	17	10	10	12	7	5	16	25	31	16	23
IRAN	15	0	0	3	0	2	1	0	0	5	0	2	2
ISRAEL	751	56	54	27	29	37	29	42	75	140	95	66	101
JORDANIA	32	1	2	2	0	4	1	3	4	4	3	3	5
LIBANO	33	0	0	1	1	2	2	4	7	10	3	3	0
OTROS PAÍSES DEL MEDIO ORIENTE	69	4	0	6	10	8	3	1	5	9	12	4	7
OTROS DESTINOS	2.945	270	413	327	446	272	204	249	182	69	203	125	185

ELABORACIÓN: SERINATUR, Subdirección de Estudios.

FUENTE: Jefatura Nacional de Extranjería y Policía Internacional, Carabineros de Chile.

2.5.4-05 SALIDA DE CHILENOS AL EXTRANJERO, SEGÚN LUGAR DE SALIDA, 2012

LUGAR DE SALIDA	Salida de Chilenos al Extranjero (Número)												
	TOTAL	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
TOTAL	3.946.531	397.308	486.522	292.121	293.657	272.496	257.105	303.812	282.490	364.698	334.427	332.781	329.114
XV ARICA Y PARINACOTA	1.315.247	126.720	144.648	95.471	96.086	88.730	100.362	99.741	108.897	113.883	110.468	122.194	108.047
CHACALLUTA AEROPUERTO	11.997	1.100	1.482	745	875	977	972	1.078	933	1.152	901	938	844
CHACALLUTA CARRETERA	1.269.855	121.243	136.884	92.929	93.595	86.089	95.644	95.813	105.682	110.409	107.342	118.948	105.277
CHUNGARÁ	30.007	3.207	5.158	1.474	1.536	1.589	3.584	2.783	2.177	2.243	2.147	2.243	1.866
FERROCARRIL ARICA - TACNA	2.295	1.105	974	216	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PUERTO DE ARICA	76	1	0	25	0	25	0	0	0	0	25	0	0
VISVIRI	1.017	64	150	82	80	50	162	67	105	79	53	65	60
I TARAPACÁ	37.073	3.361	6.236	1.982	2.068	2.376	2.665	3.178	3.064	3.486	2.829	2.940	2.888
AEROPUERTO DIEGO ARACENA	18.485	1.918	2.326	1.231	1.265	1.314	1.385	1.649	1.398	1.763	1.552	1.436	1.248
APACHETA DE IRPA	430	16	43	16	10	26	13	34	64	167	24	17	0
CALETA PATILLOS	121	0	29	0	0	0	0	23	0	0	0	46	23
COLCHANE	17.935	1.427	3.835	735	793	1.036	1.240	1.472	1.579	1.532	1.228	1.441	1.617
PUERTO DE IQUIQUE	102	0	3	0	0	0	27	0	23	24	25	0	0
II ANTOFAGASTA	30.783	5.626	6.255	1.704	2.114	1.989	1.547	2.234	1.356	1.964	1.865	1.913	2.216
AEROPUERTO CERRO MORENO	5.585	557	842	400	444	407	387	470	336	523	572	420	227
FF.CC OLLAGUE	104	21	8	19	4	2	1	0	14	12	2	10	11
JAMA	14.749	3.716	3.296	695	987	937	504	852	501	636	750	877	998
OLLAGUE TERRESTRE	7.164	828	1.609	380	425	397	477	571	342	584	385	416	750
PORTEZUELO DEL CAJÓN (HITO CAJÓN)	2.327	232	341	172	120	179	113	317	139	209	133	168	204
PUERTO ANGAMOS	215	46	20	0	61	23	65	0	0	0	0	0	0
PUERTO ANTOFAGASTA	18	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PUERTO MEJILLONES	411	78	86	38	46	44	0	24	24	0	23	22	26
PUERTO TOCOPILLA	27	0	0	0	27	0	0	0	0	0	0	0	0
SICO	183	130	53	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
III ATACAMA	1.524	321	221	88	125	39	78	39	22	159	214	170	48
AERÓDROMO CHAMONATE	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
PIRCAS NEGRAS	78	23	20	0	10	0	0	0	0	1	0	11	13
PUERTO CHAÑARAL	203	19	0	45	44	0	46	0	0	26	0	23	0
SAN FRANCISCO	1.242	279	201	43	71	39	32	39	22	132	214	136	34
IV COQUIMBO	3.226	688	1.097	572	293	35	21	32	11	0	15	201	261
AEROPUERTO LA FLORIDA	314	63	32	54	8	35	21	32	11	0	15	24	19
JUNTAS DEL TORO	2.841	625	1.065	447	285	0	0	0	0	0	0	177	242
PUERTO DE COQUIMBO	71	0	0	71	0	0	0	0	0	0	0	0	0
V VALPARAÍSO	319.877	31.343	41.264	25.771	29.834	19.617	9.690	22.353	15.162	31.297	34.815	33.989	24.742
AERÓDROMO TORQUEMADA	133	7	0	8	18	25	17	7	8	15	11	17	0
CALETA HIGUERILLAS	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0

CONTINÚA ▶

2.5.4-05 SALIDA DE CHILENOS AL EXTRANJERO, SEGÚN LUGAR DE SALIDA, 2012

LUGAR DE SALIDA	Salida de Chilenos al Extranjero (Número)												
	TOTAL	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
XI AISEN	102.479	14.204	14.479	8.694	6.662	6.152	4.705	6.737	5.997	10.270	7.567	7.683	9.329
AEROPUERTO BALMACEDA	17	1	0	0	0	0	0	0	14	0	2	0	0
COYHAIQUE ALTO	19.160	2.634	4.064	1.471	1.288	846	502	950	791	2.249	1.246	1.391	1.728
HITO O-IV-B	88	17	44	5	7	0	0	0	0	0	0	3	12
HUEMULES	13.182	1.665	1.459	1.118	837	897	648	1.083	888	1.407	1.101	964	1.115
INGENIERO IBÁÑEZ PALAVICINI	4.902	740	528	559	406	299	218	371	225	578	317	282	379
JEJINIMENI	61.032	8.556	7.507	5.090	3.813	3.935	3.243	4.238	4.004	5.603	4.674	4.773	5.596
LAS PAMPAS - LAGO VERDE	275	51	60	57	38	3	18	9	8	9	8	10	4
PAMPA ALTA	1.584	327	327	98	95	48	7	24	10	201	70	76	301
RÍO FRÍA APPELEG	319	62	97	36	22	18	2	5	3	6	6	12	50
RÍO MAYER	193	24	17	30	9	30	12	0	0	21	19	19	12
RÍO MOSCO	143	26	15	18	10	7	15	3	11	11	10	17	0
ROBALLLOS	568	0	161	91	68	14	7	14	19	22	55	57	60
TRIANA	1.016	101	200	121	69	55	33	40	24	163	59	79	72
XII MAGALLANES	305.422	35.217	38.744	24.033	22.911	18.242	14.353	18.253	19.858	27.608	24.587	27.740	33.876
AEROPUERTO PUNTA ARENAS	800	126	96	40	47	63	82	77	48	64	52	29	76
CASAS VIEJAS	22.691	1.923	1.963	1.567	2.180	2.161	1.409	1.260	1.121	2.167	1.986	2.001	2.953
DOROTEA	157.993	14.377	15.554	13.071	11.912	9.257	8.152	10.697	12.014	14.694	14.483	15.786	17.996
MONTE AYMOND	81.038	11.645	12.349	5.633	5.703	4.873	3.579	4.595	4.821	7.166	5.249	6.249	9.176
MUELLE PUERTO NATALES	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
PUERTO CABO NEGRO	60	0	10	0	10	12	0	0	0	0	0	0	28
PUERTO NAVARINO	3.509	579	449	534	261	0	0	0	0	271	438	514	463
PUERTO PUNTA ARENAS	1.137	292	455	94	44	0	3	39	4	1	48	23	134
PUERTO WILLIAMS	1.683	687	631	130	22	50	5	3	13	2	110	27	3
RÍO BELLAVISTA	297	75	165	43	14	0	0	0	0	0	0	0	0
RÍO DON GUILLERMO	11.679	2.365	3.326	1.059	654	387	117	52	162	762	629	967	1.199
SAN SEBASTIÁN	24.532	3.148	3.746	1.862	2.064	1.439	1.006	1.530	1.675	2.481	1.592	2.141	1.848

ELABORACIÓN: SERNA TUR, Subdirección de Estudios.

FUENTE: Jefatura Nacional de Extranjería y Policía Internacional, Carabineros de Chile.

2.5.4-06 LLEGADA DE VISITANTES, GASTO PROMEDIO DIARIO INDIVIDUAL, PERMANENCIA PROMEDIO, GASTO TOTAL INDIVIDUAL E INGRESO DE DIVISAS, SEGÚN PAÍS DE RESIDENCIA, 2012

País de Residencia	Llegada de visitantes	Permanencia Promedio (en días)	Gasto Promedio Diario Individual (en dólares)	Gasto Total Individual (en dólares)	Ingreso de Divisas (en dólares)
TOTAL					2.559.469.752
TRANSPORTE INTERNACIONAL					420.789.707
VISITANTES (1)	4.397.337		67,7		2.138.680.045
EXCURSIONISTAS	843.058		34,1		28.774.294
TURISTAS	3.554.279	8,7	68,6	593,6	2.109.905.751
AMÉRICA	3.039.075	7,1	66,7	476,7	1.448.841.132
ARGENTINA	1.477.282	6,0	48,1	290,4	429.064.906
BOLIVIA	355.039	3,9	32,8	127,9	45.423.015
PERÚ	338.903	5,2	47,6	247,8	83.982.658
BRASIL	380.072	6,6	154,1	1.022,9	388.784.010
EE.UU.	178.852	14,6	79,7	1.165,6	208.466.302
MÉXICO	37.424	13,3	88,7	1.178,7	44.112.150
CANADÁ	42.675	17,8	72,3	1.283,5	54.774.925
RESTO AMÉRICA	228.827	14,2	60,0	848,8	194.233.166
EUROPA	393.517	19,2	68,7	1.318,1	518.699.191
ALEMANIA	64.343	21,4	57,4	1.231,4	79.229.952
ESPAÑA	72.941	20,8	74,6	1.549,2	113.000.649
FRANCIA	63.030	20,8	57,2	1.186,8	74.806.991
INGLATERRA	44.421	14,4	83,5	1.203,7	53.468.810
OTROS EUROPA	148.781	18,2	73,3	1.332,1	198.192.790
ASIA	42.507	15,6	101,4	1.578,3	67.089.901
RESTO MUNDO	79.180	10,5	90,6	950,7	75.275.527

(1) Visitantes = Turistas + Excursionistas

FUENTE: Servicio Nacional de Turismo. Estudio Comportamiento del Turismo Receptivo, año 2012

2.5.4-07

LLEGADA A DESTINO DE TURISTAS RESIDENTES EN CHILE, PERMANENCIA PROMEDIO, GASTO PROMEDIO DIARIO INDIVIDUAL, GASTO PROMEDIO TOTAL INDIVIDUAL Y EGRESO DE DIVISAS, SEGÚN PAÍS DE DESTINO, 2012

País de Destino	Llegada a destino	Permanencia Promedio (en días)	Gasto Promedio Diario Individual (en dólares)	Gasto Total Individual (en dólares)	Egreso de Divisas (en dólares)
TOTAL					2.252.840.126
TRANSPORTE INTERNACIONAL					431.891.844
VISITANTES (1)	3.448.110				1.820.948.281
EXCURSIONISTAS	610.993				34.304.348
TURISTAS	2.837.117	7,9	80,2	629,7	1.786.643.933
AMÉRICA	2.635.948	7,2	77,9	557,8	1.470.236.507
ARGENTINA	1.180.487	5,9	51,3	305,0	360.078.315
PERÚ	785.447	4,5	60,7	272,0	213.656.692
BRASIL	169.108	10,7	95,4	1.018,0	172.146.472
EE.UU.	181.557	15,8	126,7	2.003,5	363.746.243
MÉXICO	50.963	11,9	133,7	1.595,1	81.289.928
CANADÁ	9.443	35,1	66,1	2.319,8	21.904.609
RESTO AMÉRICA	258.943	10,5	95,0	994,1	257.414.248
EUROPA	160.586	15,3	90,8	1.386,8	222.704.949
ALEMANIA	24.640	18,7	89,1	1.669,0	41.122.626
ESPAÑA	45.908	17,5	82,7	1.449,9	66.561.067
FRANCIA	53.008	13,2	95,8	1.262,7	66.933.100
OTROS EUROPA	37.030	13,2	98,7	1.298,6	48.088.157
RESTO MUNDO	40.582	23,9	96,5	2308,9	93.702.477

(1) Visitantes = Turistas + Excursionistas

FUENTE: Servicio Nacional de Turismo. Estudio del Turismo Emisivo, año 2012

2.5.4-08 NÚMERO DE VISITANTES AL SISTEMA NACIONAL DE ÁREAS SILVESTRES PROTEGIDAS (SNASPE), SEGÚN REGIÓN, 2012

UNIDAD SNASPE	TOTAL	PROCEDENCIA	
		CHILENOS	EXTRANJEROS
TOTAL GENERAL	2.061.670	1.547.482	514.188
XV ARICA Y PARINACOTA	13.002	9.685	3.317
M.N. SALAR DE SURIRE	707	186	521
P.N. LAUCA	12.087	9.449	2.638
R.N. LAS VICUÑAS	208	50	158
I TARAPACA	2.271	1.648	623
P.N. VOLCÁN ISLUGA	187	113	74
R.N. PAMPA DEL TAMARUGAL	2.084	1.535	549
II ANTOFAGASTA	338.326	194.106	144.220
M.N. LA PORTADA	119.585	115.766	3.819
P.N. LLULLAILLACO	-	-	-
R.N. LA CHIMBA	-	-	-
R.N. LOS FLAMENCOS	218.741	78.340	140.401
III ATACAMA	17.725	16.307	1.418
P.N. LLANOS DE CHALLE	3.761	3.666	95
P.N. NEVADO DE TRES CRUCES	506	280	226
P.N. PAN DE AZÚCAR	13.458	12.361	1.097
IV COQUIMBO	70.493	63.900	6.593
M.N. PICHASCA	4.943	4.664	279
P.N. BOSQUE FRAY JORGE	17.372	16.145	1.227
R.N. LAS CHINCHILLAS	3.621	3.310	311
R.N. PINGUINOS DE HUMBOLDT	44.557	39.781	4.776
V VALPARAÍSO	158.605	128.596	30.009
M.N. ISLA CACHAGUA	-	-	-
P.N. ARCHIPIELAGO DE JUAN FERNÁNDEZ	1.416	1.259	157
P.N. LA CAMPANA	52.389	49.703	2.686
P.N. RAPA NUI	52.202	26.844	25.358
R.N. EL YALI	1.845	1.805	40
R.N. LAGO PEÑUELAS	33.212	31.828	1.384
R.N. RÍO BLANCO	-	-	-
S.N. LAGUNA EL PERAL	17.541	17.157	384
VI O'HIGGINS	13.403	13.054	349
P.N. LAS PALMAS DE COCALÁN	-	-	-
R.N. RIO DE LOS CIPRESES	12.889	12.540	349
R.N. ROBLERÍA DEL COBRE DE LONCHA	514	514	0
VII MAULE	67.325	64.930	2.395
R.N. ALTOS DE LIRCAY	10.354	9.008	1.346
R.N. FEDERICO ALBERT	5.779	5.762	17
R.N. LAGUNA TORCA	10.947	10.847	100
R.N. LOS BELLOTOS DEL MELADO	336	336	0
R.N. LOS QUEULES	310	304	6
R.N. LOS RUILES	2.945	2.923	22
R.N. RADAL SIETE TAZAS	36.654	35.750	904
VIII BIO-BÍO	61.864	61.076	788
P.N. LAGUNA DEL LAJA	48.837	48.229	608
R.N. ISLA MOCHA	716	622	94
R.N. LOS HUEMULES DE NIBLINTO	427	425	2
R.N. NONGUEN	9.490	9.456	34
R.N. ÑUBLE	1.722	1.686	36
R.N. RALCO	672	658	14
IX LA ARAUCANÍA	371.883	322.661	49.222
M.N. CERRO ÑIELOL	85.053	83.277	1.776

CONTINUA ▶

2.5.4-08 NÚMERO DE VISITANTES AL SISTEMA NACIONAL DE ÁREAS SILVESTRES PROTEGIDAS (SNASPE), SEGÚN REGIÓN, 2012

UNIDAD SNASPE	TOTAL	PROCEDENCIA	
		CHILENOS	EXTRANJEROS
M.N. CONTULMO	2.731	2.656	75
P.N. CONGUILLIO	59.823	55.318	4.505
P.N. HUERQUEHUE	32.103	21.606	10.497
P.N. NAHUELBUTA	11.832	11.613	219
P.N. TOLHUACA	4.594	4.349	245
P.N. VILLARRICA	115.761	86.183	29.578
R.N. ALTO BÍO - BÍO	50	50	0
R.N. CHINA MUERTA	0	0	0
R.N. MALALCAHUELLO	55.641	54.124	1.517
R.N. MALLECO	341	340	1
R.N. LAS NALCAS	0	0	0
R.N. VILLARRICA	3.954	3.145	809
XIV LOS RÍOS	1.221	1.183	38
M.N. ALERCE COSTERO	693	674	19
R.N. VALDIVIA	-	-	-
R.N. MOCHO-CHOSHUENCO	528	509	19
X LOS LAGOS	514.248	408.930	105.318
M.N. ISLOTES DE PUÑIHUIL	1.907	1.456	451
M.N. LAHUEN ÑADI	4.273	3.054	1.219
P.N. ALERCE ANDINO	12.189	10.369	1.820
P.N. CHILOÉ	27.049	21.580	5.469
P.N. CORCOVADO	-	-	-
P.N. HORNOPIRÉN	-	-	-
P.N. PUYEHUE	133.037	116.590	16.447
P.N. VICENTE PÉREZ ROSALES	332.334	252.983	79.351
R.N. FUTALEUFÚ	471	394	77
R.N. LAGO PALENA	-	-	-
R.N. LLANQUIHUE	2.988	2.504	484
XI AISÉN	32.544	21.762	10.782
A.P. CERRO HUEMULES	143	126	17
M.N. CINCO HERMANAS	-	-	-
M.N. DOS LAGUNAS	1.079	1.072	7
P.N. ISLA GUAMBLIN	-	-	-
P.N. ISLA MAGDALENA	-	-	-
P.N. LAGUNA SAN RAFAEL	386	252	134
P.N. QUEULAT	11.405	7.565	3.840
R.N. CERRO CASTILLO	1.575	1.017	558
R.N. COYHAIQUE	8.071	7.235	836
R.N. KATALALIXAR	-	-	-
R.N. LAGO CARLOTA	-	-	-
R.N. LAGO COCHRANE	1.788	1.382	406
R.N. LAGO JEINIMENI	680	514	166
R.N. LAGO LAS TORRES	0	0	0
R.N. LAGO ROSSELOT	-	-	-
R.N. LAS GUAITECAS	-	-	-
R.N. MAÑIHUALES	711	677	34
R.N. RÍO SIMPSON	6.706	1.922	4.784
R.N. TRAPANANDA	-	-	-
XII MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA	302.275	146.344	155.931
M.N. CUEVA DEL MILODÓN	84.881	55.984	28.897
M.N. LAGUNA DE LOS CISNES	-	-	-
M.N. LOS PINGUINOS	22.203	4.356	17.847
P.N. ALBERTO DE AGOSTINI	-	-	-

CONTINÚA ▶

2.5.4-08 NÚMERO DE VISITANTES AL SISTEMA NACIONAL DE ÁREAS SILVESTRES PROTEGIDAS (SNASPE), SEGÚN REGIÓN, 2012

UNIDAD SNASPE	TOTAL	PROCEDENCIA	
		CHILENOS	EXTRANJEROS
P.N. BERNARDO O' HIGGINS	22.264	9.601	12.663
P.N. CABO DE HORNOS	6.605	548	6.057
P.N. PALI AIKE	1.495	934	561
P.N. TORRES DEL PAINE	143.253	56.134	87.119
R.N. ALACALUFES	780	338	442
R.N. LAGUNA PARRILLAR	7.509	7.130	379
R.N. MAGALLANES	13.285	11.319	1.966
METROPOLITANA	96.485	93.300	3.185
M.N. EL MORADO	12.025	9.353	2.672
R.N. RIO CLARILLO	84.460	83.947	513

R.N. = Reserva Nacional

P.N. = Parque Nacional

M.N. = Monumento Natural

S.N. = Santuario de la Naturaleza

A.P. = Área de Protección

ELABORACIÓN: SERNATUR. Subdirección de Estudios

FUENTE: Corporación Nacional Forestal (CONAF).

2.5.4-09 NÚMERO DE VISITANTES EXTRANJEROS INGRESADOS AL SISTEMA NACIONAL DE ÁREAS SILVESTRES EGIDAS (SNASPE), POR REGIÓN, SEGÚN NACIONALIDAD, 2012

NACIONALIDAD	NÚMERO DE VISITANTES EXTRANJEROS A SNASPE															
	TOTAL	Arica y Parinacota	Tarapaca	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	O'higgins	Maule	Biobío	La Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes y Antártica Chilena	Metropolitana
TOTAL	514.188	3.317	623	144.220	1.418	6.593	30.009	349	2.395	788	49.222	38	105.318	10.782	155.931	3.185
AMÉRICA	215.232	429	99	59.261	357	2.254	12.427	122	751	247	23.009	14	53.564	5.642	55.628	1.428
AMERICA DEL SUR	125.294	195	54	39.226	257	1.327	6.196	40	305	140	16.845	6	35.502	1.228	23.327	646
ARGENTINA	39.421	47	10	5.257	168	721	1.025	10	111	53	7.736	6	14.026	821	9.299	131
BOLIVIA	774	35	17	516	5	13	18	0	7	0	65	0	3	0	87	8
BRASIL	63.831	67	17	28.349	59	191	1.921	18	76	57	7.564	0	13.822	313	11.058	319
COLOMBIA	7.615	20	6	1.720	8	205	461	9	32	7	488	0	3.128	55	1.388	88
EQUADOR	689	1	0	109	2	31	75	1	15	18	91	0	86	1	241	18
PARAGUAY	359	0	0	47	0	36	61	0	0	0	144	0	20	12	32	7
PERU	4.586	24	2	621	2	44	2.364	0	27	3	198	0	991	5	299	6
URUGUAY	4.347	0	2	1.429	4	56	147	2	26	1	288	0	1.946	17	395	34
VENEZUELA	3.672	1	0	1.178	9	30	124	0	11	1	271	0	1.480	4	528	35
AMERICA DEL NORTE	87.302	232	45	18.783	100	903	6.141	82	431	102	5.986	8	17.852	4.395	31.517	725
CANADA	12.939	30	21	4.450	32	197	924	7	83	29	1.497	2	1.434	63	4.042	128
EEUU	66.316	202	23	11.850	60	618	4.860	73	306	69	4.158	6	13.952	4.293	25.286	560
MEXICO	8.044	0	1	2.483	8	88	354	2	42	4	331	0	2.466	39	2.189	37
O. AMÉRICA DEL NORTE	3	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AMERICA CENTRAL	2.184	0	0	1.110	0	16	55	0	8	5	141	0	207	19	597	26
COSTA RICA	1.270	0	0	683	0	5	34	0	4	1	69	0	157	3	295	19
EL SALVADOR	110	0	0	1	0	4	3	0	2	2	4	0	5	1	86	2
GUATEMALA	271	0	0	122	0	4	10	0	2	0	13	0	40	0	80	0
HONDURAS	96	0	0	15	0	1	6	0	0	0	24	0	2	15	33	0
NICARAGUA	301	0	0	272	0	1	0	0	0	2	7	0	1	0	17	1
PANAMA	136	0	0	17	0	1	2	0	0	0	24	0	2	0	86	4
CARIBE	452	2	0	142	0	8	35	0	7	0	37	0	3	0	187	31
CUBA	195	0	0	115	0	4	10	0	7	0	12	0	2	0	24	21
PUERTO RICO	129	0	0	19	0	1	7	0	0	0	11	0	0	0	81	10
REPUBLICA DOMINICANA	84	2	0	1	0	1	10	0	0	0	9	0	1	0	60	0
O. CARIBE	44	0	0	7	0	2	8	0	0	0	5	0	0	0	22	0
EUROPA	225.710	2.756	506	75.832	1.005	4.103	12.956	210	1.504	503	18.607	23	24.689	3.470	78.015	1.531
ALBANIA	77	0	4	0	0	0	72	0	0	0	0	0	0	0	1	0
ALEMANIA	52.382	687	239	14.643	249	1.506	2.165	61	491	140	5.826	8	7.545	1.177	17.242	403
AUSTRIA	3.949	32	7	1.029	20	66	364	0	28	14	456	0	429	89	1.381	34
BELGICA	6.825	129	14	2.346	55	99	396	9	66	17	629	0	646	72	2.308	39

CONTINÚA ▶

2.5.4-09 NÚMERO DE VISITANTES EXTRANJEROS INGRESADOS AL SISTEMA NACIONAL DE ÁREAS SILVESTRES EGIDAS (SNASPE), POR REGIÓN, SEGÚN NACIONALIDAD, 2012

NACIONALIDAD	NÚMERO DE VISITANTES EXTRANJEROS A SNASPE															
	TOTAL	Arica y Parinacota	Tarapaca	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	O'higgins	Maule	Bíobío	La Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes y Antártica Chilena	Metropo- litana
BOSNIA-HERZEGOVINA	25	24	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BULGARIA	202	11	0	47	0	6	44	0	0	0	0	0	0	0	94	0
CROACIA	262	0	0	2	1	5	12	0	0	36	0	0	0	3	203	0
DINAMARCA	1.309	18	0	134	7	50	262	0	21	9	264	0	89	9	424	22
ESCOCIA	313	4	0	26	0	24	30	0	8	0	87	0	40	2	86	6
ESLOVAQUIA	232	0	0	0	20	6	40	3	1	1	8	0	0	11	139	3
ESLOVENIA	285	3	0	41	0	3	38	0	0	2	18	0	0	1	177	2
ESPAÑA	27.632	79	36	10.245	28	338	1.362	15	152	32	1.530	1	4.527	264	8.824	199
ESTONIA	139	0	0	15	0	3	60	0	4	1	12	0	0	1	43	0
FEDERACION RUSA	3.522	4	0	1.057	8	29	705	0	4	9	128	0	51	33	1.475	19
FINLANDIA	1.528	8	0	1.075	1	22	65	0	7	20	95	0	8	0	217	10
FRANCIA	54.222	1.018	132	21.612	329	808	2.918	55	322	88	3.205	7	5.827	647	16.802	452
GRECIA	302	0	0	29	0	1	16	0	0	0	11	0	4	2	202	37
HOLANDA	9.574	58	3	2.501	38	202	505	18	69	18	1.089	2	453	193	4.388	37
HUNGRÍA	342	7	0	15	2	1	40	2	2	2	59	0	7	8	186	11
INGLATERRA	22.801	210	9	7.882	44	284	1.256	13	60	60	1.945	0	2.375	557	8.044	62
IRLANDA	879	2	0	40	2	7	66	0	5	1	267	0	29	11	424	25
ISLANDIA	27	4	0	0	0	1	10	0	0	2	0	0	1	1	8	0
ITALIA	16.333	199	13	6.539	33	135	905	8	49	28	427	0	1.623	83	6.268	23
LETONIA	75	0	0	0	0	0	5	3	0	0	7	0	0	0	58	2
LITUANIA	62	0	0	11	0	1	13	0	3	0	6	0	1	0	27	0
LUXEMBURGO	162	0	0	17	3	0	28	0	0	0	2	0	1	0	111	0
NORUEGA	900	8	0	320	10	37	116	0	2	0	180	0	16	10	195	6
POLONIA	2.223	5	0	700	16	27	196	3	12	0	132	1	64	10	1.011	46
PORTUGAL	1.672	2	0	434	9	10	48	0	5	2	110	1	39	6	1.005	1
REPUBLICA CHECA	1.568	18	3	14	14	13	206	5	37	4	319	0	44	2	854	35
RUMANIA	284	1	0	21	4	2	48	0	2	0	12	0	0	0	194	0
SERBIA	35	0	0	0	0	0	15	0	0	0	20	0	0	0	0	0
SUECIA	2.290	25	2	585	4	100	251	0	14	11	243	0	210	32	795	18
SUIZA	12.130	199	44	3.939	89	306	621	15	129	40	1.427	3	593	226	4.462	37
TURQUÍA	321	0	0	12	4	2	10	0	0	0	38	0	45	1	209	0
UCRANIA	656	1	0	435	3	4	53	0	11	2	12	0	7	0	126	2
O. EUROPA	170	0	0	66	12	5	14	0	0	0	7	0	15	19	32	0
OCEANIA	13.013	43	7	3.350	32	130	1.151	7	72	13	1.531	1	1.285	119	5.201	71
AUSTRALIA	11.343	38	5	3.197	20	104	740	4	62	13	1.278	1	1.240	91	4.494	56

2.5.4-09 NÚMERO DE VISITANTES EXTRANJEROS INGRESADOS AL SISTEMA NACIONAL DE ÁREAS SILVESTRES EGIDAS (SNASPE), POR REGIÓN, SEGÚN NACIONALIDAD, 2012

NACIONALIDAD	NÚMERO DE VISITANTES EXTRANJEROS A SNASPE															
	TOTAL	Arica y Parinacota	Tarapaca	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	O'Higgins	Maule	Biobío	La Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes y Antártica Chilena	Metropolitana
NUEVA ZELANDIA	1.359	5	2	147	12	26	141	3	10	0	242	0	45	28	683	15
POLINESIA FRANCESA	249	0	0	0	0	0	249	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TAHITI	41	0	0	6	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	24	0
O. OCEANIA	21	0	0	0	0	0	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AFRICA	1.019	1	0	236	2	9	90	0	7	0	152	0	9	51	436	26
EGIPTO	20	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	17	0
MARRUECOS	32	0	0	6	0	0	6	0	0	0	0	0	1	0	16	3
SUDAFRICA	791	1	0	217	0	8	46	0	7	0	137	0	8	51	296	20
TUNEZ	71	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	70	1
O. AFRICA	105	0	0	12	2	1	36	0	0	0	15	0	0	0	37	2
ASIA	19.274	65	11	5.125	21	86	3.277	6	42	16	868	0	2.483	39	7.119	116
CHINA	3.395	34	6	459	1	11	1.089	0	25	8	303	0	122	9	1.277	51
COREA DEL NORTE	529	0	0	0	0	14	246	4	0	0	213	0	9	0	43	0
COREA DEL SUR	2.491	0	0	944	0	4	97	0	0	1	57	0	0	0	1.385	3
FILIPINAS	71	0	0	15	0	0	12	0	0	0	5	0	3	0	36	0
INDIA	823	3	0	114	0	19	30	0	1	0	32	0	181	4	422	17
INDONESIA	47	0	0	0	0	2	6	0	0	0	4	0	5	0	30	0
JAPON	9.797	18	1	3.157	18	21	1.489	2	5	3	180	0	2.131	20	2.716	36
MALASIA	212	0	0	107	0	4	21	0	0	0	1	0	5	1	66	7
SINGAPUR	369	2	0	102	0	0	60	0	0	0	2	0	3	4	194	2
TAILANDIA	219	0	2	5	2	1	31	0	2	2	16	0	10	1	147	0
TAIWAN	1.282	8	2	213	0	4	189	0	9	0	55	0	14	0	788	0
O. ASIA	39	0	0	9	0	6	7	0	0	2	0	0	0	0	15	0
MEDIO ORIENTE	17.750	23	0	416	1	11	73	4	19	9	5.055	0	1.219	1.453	9.454	13
ARABIA SAUDITA	23	0	0	14	0	4	3	0	0	0	0	0	1	0	1	0
IRAK	23	0	0	22	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IRAN	21	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	17	0
ISRAEL	17.647	23	0	380	1	5	55	4	19	9	5.051	0	1.218	1.453	9.420	9
O. MEDIO ORIENTE	36	0	0	0	0	0	12	0	0	0	4	0	0	0	16	4
O. MUNDO	22.190	0	0	0	0	0	35	0	0	0	0	0	22.069	8	78	0

ELABORACIÓN: SERINATUR. Subdirección de Estudios
FUENTE: Corporación Nacional Forestal (CONAF).

CUADRO 2.5.4-10 LLEGADA DE PASAJEROS CHILENOS Y EXTRANJEROS A ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR REGIÓN, SEGÚN LUGAR DE RESIDENCIA, 2012

Lugar de Residencia	Total	LUGAR DE DESTINO														
		Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	O'Higgins	Maule	Biobío	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Metropolitana
TOTAL	6.479.655	154.194	313.564	689.091	179.833	335.370	749.973	161.871	196.997	549.621	336.854	187.828	514.621	46.369	247.393	1.816.076
CHILENOS	4.438.038	119.293	255.071	571.332	163.428	304.289	579.881	150.865	184.685	500.688	282.789	164.365	371.793	35.664	106.321	647.574
Arica y Parinacota	44.454	2.836	14.506	2.478	533	486	2.339	102	562	1476	1047	3.122	2.090	114	1.339	11.424
Tarapacá	110.449	15.209	18.750	25.586	4.650	3.141	3.083	1.367	1.111	2.140	1.240	1.044	2.424	119	299	30.286
Antofagasta	283.174	12.361	56.128	115.026	14.757	12.955	6.215	1.309	1.714	3.056	1.976	1.443	3.398	84	861	51.891
Atacama	99.184	3.006	7.687	14.738	14.099	17.685	4.534	763	1.309	3.422	1.395	1.619	2.567	74	544	25.742
Coquimbo	142.254	2.745	7.702	15.790	17.972	30.001	10.241	2.651	2.989	5.491	2.824	2.566	3.929	264	1.088	36.001
Valparaíso	258.588	5.694	10.807	17.674	10.987	24.615	61.844	9.642	9.691	22.617	10.629	8.722	15.062	1.389	5.347	43.868
O'Higgins	110.510	1.877	4.082	7.079	3.532	5.375	9.189	21.661	7.521	8.899	6.743	3.757	5.126	495	597	24.577
Maule	128.224	2.054	3.029	5.700	2.119	3.111	6.975	7.929	28.461	14.540	7.485	5.803	6.499	363	907	33.249
Biobío	379.304	2.479	5.216	9.739	4.255	6.067	10.703	5.117	21.043	163.297	42.907	20.460	23.824	1.359	2.807	60.031
Araucanía	123.433	1.245	2.405	3.160	923	1.819	3.418	2.384	4.530	12.919	24.600	16.829	18.098	1.350	1.731	28.022
Los Ríos	45.281	317	1.845	1.479	138	426	1.204	80	703	2.459	5.500	8.242	7.516	443	785	14.144
Los Lagos	198.776	1.363	2.568	4.005	1.105	1.853	4.499	1.550	3.517	9.696	18.321	13.315	93.888	4.400	6.070	32.626
Aysén	42.875	526	1.622	1.058	411	436	2.086	415	1.344	3.274	2.612	2.568	6.134	6.948	778	12.663
Magallanes	58.048	1078	2.288	1.623	161	807	1.727	183	1.632	3.194	2.302	2.854	6.082	654	21.499	12.164
Metropolitana	2.413.484	66.503	116.436	346.197	87.786	195.512	451.824	95.712	98.558	244.208	153.208	72.221	175.156	17.608	61.669	230.886
EXTRANJEROS	2.041.617	34.901	58.493	117.759	16.405	31.081	170.092	11.006	12.312	48.933	54.065	23.463	142.828	10.705	141.072	1.168.502
Argentina	372.458	4.040	8.901	10.729	2.411	11.337	72.816	1.132	1.875	5.334	26.538	11.172	43.629	3.302	39.880	129.362
Perú	61.451	6.408	4.888	3.627	520	753	3.452	297	158	1.363	375	225	1.288	49	278	37.770
Bolivia	48.739	10.402	25.085	1.855	117	203	939	38	63	527	171	56	256	24	243	8.760
EE.UU.	262.197	1.621	3.761	11.413	2.590	2.899	19.604	2.469	1.285	8.106	4.735	2.065	11.992	1.082	24.338	164.237
México	43.865	292	158	1.461	209	286	2.977	167	160	1.161	456	277	2.018	94	1.019	33.130
Resto de América	201.530	1.257	5.732	8.991	1.814	2.569	13.291	919	1.586	4.545	2.062	1.647	10.326	329	6.435	140.027
Brasil	445.299	1.415	2.092	18.786	1.226	1.457	17.254	1.624	826	6.605	7.843	1.516	42.467	514	9.718	331.956
Alemania	79.109	1.860	1.309	10.569	679	1.944	4.583	647	729	1.758	2.764	1.304	5.644	1.258	12.480	31.581
Francia	58.253	1.528	1.148	9.687	674	1.382	5.514	467	443	976	1.495	534	3.686	637	8.403	21.679
España	77.851	609	697	4.686	574	900	4.311	385	589	1.993	1.056	880	3.216	539	4.747	52.669
Inglaterra	45.155	704	491	4.780	231	759	2.937	367	263	1.405	969	340	2.100	285	5.400	24.124
Otros de Europa	122.446	2.325	1.715	11.809	1.956	2.661	8.941	914	850	6.385	2.637	2.143	6.207	1.245	12.246	60.412
Italia	27.254	476	210	2.672	226	379	1.861	347	517	1.659	334	132	1.347	265	3.009	13.820
Asia	58.028	435	843	2.608	648	514	3.351	284	206	1.279	720	196	2.066	352	5.299	39.227
Resto del Mundo	137.982	1.529	1.463	14.086	2.530	3.038	8.261	949	2.762	5.837	1.910	976	6.586	730	7.577	79.748

ELABORACIÓN: SERINATUR, Subdirección de Estudios

FUENTE: Encuesta Mensual de Alojamiento Turístico INE, 2012

2.5.4-11 PERNOCTACION DE PASAJEROS CHILENOS Y EXTRANJEROS EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR REGIÓN, SEGÚN LUGAR DE RESIDENCIA, 2012

Lugar de Residencia	Total	LUGAR DE DESTINO													
		Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	O'Higgins	Maule	Biobío	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes
TOTAL	12.723.545	321.535	602.038	1.185.529	374.969	800.696	1.452.373	361.205	374.325	986.391	328.243	873.218	86.479	450.735	3.798.399
CHILENOS	8.381.980	249.321	483.728	926.575	339.730	712.616	1.077.531	335.309	344.904	885.828	279.619	648.849	70.192	210.061	1.201.489
Arica y Parinacota	86.917	6.670	28.881	4.362	932	965	6793	304	783	2.470	6.035	3.333	298	2451	20.919
Tarapacá	195.147	26.823	31.833	41.065	8.092	5.539	5.608	3.520	1.827	4.185	2.282	4.701	255	635	56.521
Antofagasta	501.347	24.153	102.765	168.747	28.159	23.344	12.282	3.408	2.911	5.457	3.215	5.996	157	2.170	114.068
Atacama	187.171	6.207	13.928	23.955	24.283	29.470	10.204	3.430	2.159	5.749	3.512	4.052	237	1165	56.046
Coquimbo	272.948	5.054	13.761	31.012	32.898	55.248	20.608	6.611	4.930	9.434	4.922	8.554	468	2.360	70.493
Valparaíso	498.599	13.069	23.379	34.292	22.268	58.611	103.632	21.624	19.288	41.753	14.357	29.221	2.363	9.066	79.605
O'Higgins	212.943	4.132	7.891	12.686	5.850	12.699	20.705	43.996	14.470	15.226	7.112	9.179	757	1.193	41.663
Maule	241.204	4.235	5.401	9.642	4.232	7.860	14.938	16.087	58.557	25.099	10.309	11.507	692	1.774	54.341
Biobío	720.216	6.454	11.346	17.754	12.322	15.374	21.819	11.738	38.137	298.415	34.275	45.548	2.860	5.749	108.175
Araucanía	222.955	4.285	4.805	5.905	1.997	4.210	6.841	4.227	7.233	22.983	25.220	29.789	3.970	3.744	50.957
Los Ríos	78.728	865	3.003	2.180	340	951	2.079	137	1118	4.689	14.420	11.955	687	1823	24.410
Los Lagos	342.995	3.070	4.748	6.166	1.960	4.666	8.340	3.243	5.109	16.623	20.212	151.818	9.758	11.308	58.043
Aysén	76.848	955	2.943	1.965	797	1188	3.467	687	2.151	5.554	4.851	9.691	12.584	1.625	23.439
Magallanes	120.521	1.838	3.606	2.750	319	2.278	3.262	351	3.066	5.795	5.782	10.592	2.155	49.985	23.961
Metropolitana	4.623.441	141.811	225.438	564.094	195.281	490.213	836.953	215.946	183.165	422.396	123.135	312.913	32.951	115.013	418.848
EXTRANJEROS	4.341.565	72.214	118.310	258.954	35.239	88.080	374.842	25.896	29.421	100.563	48.624	224.369	16.287	240.674	2.596.910
Argentina	757.499	7.469	25.426	19.752	4.436	46.690	173.163	2.555	3.818	10.149	20.696	67.204	5.077	64.529	258.048
Perú	129.214	9.915	8.709	6.249	1.387	2.331	7.678	1131	430	2.728	607	2.300	82	577	84.327
Bolivia	96.782	23.491	39.803	3.001	280	389	1.787	67	133	815	95	506	32	370	25.636
EE.UU.	495.733	3.167	9.194	23.687	6.527	5.323	41.553	5.002	3.002	12.235	4.169	20.212	1747	40.864	308.833
México	91.249	489	388	2.603	514	638	5.534	421	356	2.528	567	2.924	133	1.965	71.148
Resto de América	416.095	2.808	132.48	17.525	3243	5.445	26.876	1598	2892	9.066	4789	17.257	502	11341	294.460
Brasil	1.066.167	2.459	4.313	50.956	2.159	2.466	38.917	3.206	1.715	15.602	2.955	62.403	797	20.377	839.114
Alemania	158.613	3.842	2.686	22.972	1.221	4.118	8.970	1740	2.789	3.180	2.727	10.724	1.912	19.744	66.059
Francia	123.545	2.962	2.278	22.309	1.049	2.584	10.713	1466	911	2.046	1.135	5.641	1108	14.669	51.294
España	157.909	1.251	1.669	10.546	1.668	2.441	9.580	1003	1616	4.440	1.846	6.102	798	8.947	103.561
Inglaterra	94.500	1.294	1.122	10.586	427	1.481	5.549	654	552	2.288	752	3.072	425	10.394	53.700
Otros de Europa	248.710	4.954	3509	26.111	3030	5389	17.298	1789	1751	10.784	6422	10.894	1935	20.546	128.703
Italia	67.961	1.050	357	6.526	318	1.096	3.695	2.581	3.208	5.965	821	241	349	5.552	33.797
Asia	118.671	885	2.200	5.592	2.695	1.513	8.313	438	429	3.165	1.572	3.340	443	8.523	79.134
Resto del Mundo	318.917	6.178	3.408	30.539	6.285	6.176	15.216	2245	5819	15.572	3.754	9.385	947	12.276	199.096

ELABORACIÓN: SERMATUR, Subdirección de Estudios

FUENTE: Encuesta Mensual a Establecimientos de Alojamiento Turístico INE, 2012

2.5.4-12 TRANSPORTE AÉREO NACIONAL DE OPERADORES REGULARES* PASAJEROS ENTRE CIUDADES DE CHILE, 2012

AEROPUERTO ENTRE CIUDADES		PASAJEROS (Número)		
		TOTAL	LLEGADOS (Destino/Origen)	SALIDOS (Origen/Destino)
TOTAL		8.334.841	4.162.761	4.172.080
SANTIAGO	Arica	386.753	191.923	194.830
	Iquique	881.754	442.616	439.138
	Antofagasta	1.252.123	631.436	620.687
	Calama	1.033.795	518.318	515.477
	Copiapó	483.627	240.247	243.380
	El Salvador	13.311	6.223	7.088
	La Serena	453.576	227.513	226.063
	Isla De Pascua	135.081	67.543	67.538
	Concepción	806.844	402.818	404.026
	Pucón	4.887	2.605	2.282
	Temuco	408.403	202.907	205.496
	Castro	6.269	3.127	3.142
	Osorno	106.471	52.686	53.785
	Puerto Montt	695.944	342.605	353.339
	Valdivia	150.513	76.401	74.112
	Balmaceda	166.588	84.153	82.435
Puerto Natales	2.327	2.307	20	
Punta Arenas	440.229	218.366	221.863	
Sobrevuelo	92	0	92	
ARICA	Iquique	78.858	41.879	36.979
	Antofagasta	14.830	4.381	10.449
	Calama	19	9	10
	Copiapó	777	402	375
IQUIQUE	Calama	3.119	1.384	1.735
	Copiapó	1.231	590	641
ANTOFAGASTA	Iquique	149.160	72.787	76.373
	Calama	10.339	4.894	5.445
	Copiapó	11.083	5.442	5.641
	El Salvador	153	52	101
	La Serena	126.360	63.941	62.419
	Viña del Mar	102	0	102
	Concepcion	587	0	587
CALAMA	Copiapó	8.020	4.129	3.891
	La Serena	15.761	7.599	8.162
COPIAPÓ	El Salvador	23	22	1
	La Serena	10.713	6.332	4.381
EL SALVADOR	La Serena	101	0	101
CONCEPCIÓN	Calama	349	0	349
	Pucón	87	63	24
	Temuco	7.455	5.674	1.781
	Osorno	27	27	0
	Puerto Montt	40.597	19.585	21.012
	Valdivia	27	27	0
	Balmaceda	12	12	0
	Punta Arenas	17	17	0
TEMUCO	Pucón	12	2	10
	Balmaceda	469	244	225
OSORNO	Valdivia	36	0	36
PUERTO MONTT	Temuco	13.448	5.246	8.202

CONTINÚA ►

2.5.4-12 TRANSPORTE AÉREO NACIONAL DE OPERADORES REGULARES* PASAJEROS ENTRE CIUDADES DE CHILE, 2012

AEROPUERTO ENTRE CIUDADES		PASAJEROS (Número)		
		TOTAL	LLEGADOS (Destino/Origen)	SALIDOS (Origen/Destino)
	Castro	1.694	798	896
	Osorno	30	30	0
	Valdivia	60	21	39
	Balmaceda	175.904	87.552	88.352
	Puerto Natales	2.587	1.804	783
	Punta Arenas	187.077	92.286	94.791
VALDIVIA	Balmaceda	1.417	803	614
BALMACEDA	Puerto Natales	5.254	5.251	3
	Punta Arenas	5.564	5	5.559
	Antartica Chil.	6	0	6
PUNTA ARENAS	Antartica Chil.	2.997	1.434	1.563
	Bahía Inútil	57	25	32
	Cerro Sombrero	27	13	14
	Isla Dawson	215	122	93
	Porvenir	12.860	6.839	6.021
	Puerto Natales	3.505	623	2.882
	Puerto Williams	13.203	6.621	6.582
	Sobrevuelo	25	0	25

ELABORACIÓN: SERNATUR. Subdirección de Estudios

* Operadores Regulares: Lan Airlines, Lan Express, Sky Airline, Pal Airlines, Aerovías DAP, Aerolineas DAMOJH y Pluna.

FUENTE: Junta de Aeronáutica Civil (JAC)

2.5.4-13 TRANSPORTE AÉREO INTERNACIONAL DE PASAJEROS ENTRE CHILE Y CIUDADES DEL MUNDO, 2012

AEROPUERTOS INTERNACIONALES ENTRE CIUDADES CHILENAS Y EXTRANJERAS		PASAJEROS (Número)		
		TOTAL	LLEGADOS (Destino/Origen)	SALIDOS (Origen/Destino)
TOTAL		6.899.139	3.511.327	3.387.812
TOTAL LATINOAMÉRICA		5.218.960	2.627.503	2.591.457
SANTIAGO	BARILOCHE	279	120	159
	BUENOS AIRES	1.182.789	608.029	574.760
	CÓRDOBA	172.073	85.056	87.017
	EL CALAFATE	214	108	106
	MENDOZA	311.622	160.488	151.134
	RÍO GALLEGOS, ARG.	5	2	3
	ROSARIO, ARG.	6	5	1
	SALTA, ARG.	147	68	79
	USHUAIA, ARG.	783	354	429
	AREQUIPA	5.636	2.971	2.665
	CUZCO, PERÚ	214	108	106
	LIMA	792.686	374.632	418.054
	LA PAZ	47.065	24.538	22.527
	SANTA CRUZ, BOL.	21.653	10.903	10.750
	BELO HORIZONTE	2.453	482	1.971
	BRASILIA	1.844	0	1.844
	CABO FRIO, BRA	3.417	1.653	1.764
	CURITIBA	847	0	847
	FLORIANÓPOLIS	45.295	22.742	22.553
	FORTALEZA	473	0	473
	IGUASSU, BR.	2.333	1.101	1.232
	MANAUS, BR.	9	0	9
	NATAL BRASIL	13	0	13
	PORTO ALEGRE	32.487	15.255	17.232
	RECIFE	1.207	0	1.207
	RÍO DE JANEIRO	225.036	104.136	120.900
	SALVADOR BAHÍA	1.352	0	1.352
	SAO PAULO	843.959	425.995	417.964
	VITORIA, BR.	358	0	358
	ASUNCION	40.949	21.058	19.891
	MONTEVIDEO	250.269	123.916	126.353
	PUNTA DEL ESTE	3.402	1.608	1.794
	GUAYAQUIL	99.443	45.898	53.545
	QUITO	37.459	16.444	21.015
	BOGOTÁ	265.070	150.624	114.446
	CALI	1.795	1.427	368
	MEDELLIN	2.195	1.681	514
	BARCELONA VENEZ.	333	166	167
	CARACAS	50.125	29.428	20.697
	MOUNT PLEASANT	220	110	110
	PUERTO STANLEY	3.811	1.740	2.071
	SAN JOSE, C.R.	14.751	7.460	7.291
	LA HABANA	19.660	10.986	8.674
	VARADERO	5.203	2.605	2.598
	CIUDAD DE PANAMA	305.033	153.714	151.319
	PUNTA CANA, R.DOM.	50.753	28.914	21.839
	SANTO DOMINGO	13.523	6.794	6.729
	CIUDAD DE MÉXICO	200.954	103.129	97.825
	CANCÚN, MEX.	52.037	28.091	23.946

CONTINÚA ►

2.5.4-13 TRANSPORTE AÉREO INTERNACIONAL DE PASAJEROS ENTRE CHILE Y CIUDADES DEL MUNDO, 2012

AEROPUERTOS INTERNACIONALES ENTRE CIUDADES CHILENAS Y EXTRANJERAS		PASAJEROS (Número)		
		TOTAL	LLEGADOS (Destino/Origen)	SALIDOS (Origen/Destino)
ARICA	AREQUIPA	3.986	1.939	2.047
IQUIQUE	SALTA, ARG.	3.467	1.727	1.740
	LA PAZ	23.388	12.277	11.111
	SANTA CRUZ, BOL.	18.610	8.806	9.804
	GUAYAQUIL	234	114	120
	C. DE MEXICO	196	196	0
ANTOFAGASTA	AREQUIPA	3.154	1.685	1.469
	LIMA	12.149	5.882	6.267
CALAMA	LA PAZ	43	0	43
ISLA DE PASCUA	LIMA	26.001	13.449	12.552
CONCEPCIÓN	LIMA	106	106	0
	FLORIANAPOLIS	320	160	160
PUNTA ARENAS	COM. RIVADAVIA	41	24	17
	EL CALAFATE	472	215	257
	RIO GALLEGOS ARG	19	8	11
	RIO GRANDE, ARG.	6	3	3
	USHUAIA, ARG.	139	78	61
	MOUNT PLEASANT	58	58	0
	PTO.STANLEY	3.069	1.430	1.639
TOTAL NORTEAMÉRICA		869.831	468.710	401.121
SANTIAGO	TORONTO	84.386	44.131	40.255
	ATLANTA	117.311	60.212	57.099
	DALLAS, US.	119.569	66.060	53.509
	LOS ANGELES	52.115	26.231	25.884
	MIAMI	373.025	203.596	169.429
	NUEVA YORK	116.344	62.972	53.372
	ORLANDO, US.	2.184	652	1.532
	SAN FRANCISCO	4.897	4.856	41
TOTAL EUROPA		585.430	297.920	287.510
SANTIAGO	FRANKFURT	29.431	13.639	15.792
	BARCELONA	10.105	3.966	6.139
	MADRID	334.318	173.733	160.585
	PARIS	210.261	106.582	103.679
	ROMA	1.315	0	1.315
TOTAL PACÍFICO DEL SUR		224.918	117.194	107.724
SANTIAGO	SYDNEY	137.140	73.291	63.849
	AUCKLAND	69.970	35.071	34.899
	PAPEETE	10.405	5.106	5.299
ISLA DE PASCUA	PAPEETE	7.403	3.726	3.677

ELABORACIÓN: SERNATUR. Subdirección de Estudios

FUENTE: Junta de Aeronáutica Civil (JAC)

2.5.4-14 NÚMERO DE ESTABLECIMIENTO DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR TIPO Y CAPACIDAD, SEGÚN REGIÓN, 2012

REGIÓN	Tipo de Establecimientos									
	TOTAL	Hotel	Apart Hotel	Motel o Cabañas	Hostal o Residencial	Hostería	Hospedaje Familiar	Albergue o Refugio	Resort	Lodge
TOTAL PAÍS										
Nº de Establecimientos	4.890	1.125	337	1.231	1.341	147	462	101	73	73
Nº de Habitaciones	82.088	38.997	6.873	11.751	15.329	2.080	3.305	965	2.119	669
Nº de Camas	175.613	69.523	12.963	39.181	30.974	4.720	6.874	3.301	6.334	1.743
Arica y Parinacota										
Nº de Establecimientos	99	31	3	4	48	2	7	4	0	0
Nº de Habitaciones	2.091	1.253	156	25	568	24	25	40	0	0
Nº de Camas	4.375	2.560	379	61	1.147	52	83	93	0	0
Tarapacá										
Nº de Establecimientos	158	62	23	14	51	0	3	3	2	0
Nº de Habitaciones	3.509	2.188	191	158	860	0	24	21	67	0
Nº de Camas	7.555	4.351	382	711	1.784	0	48	78	201	0
Antofagasta										
Nº de Establecimientos	263	107	15	10	100	7	14	5	0	5
Nº de Habitaciones	6.068	3.729	407	156	1.280	275	146	32	0	43
Nº de Camas	11.114	6.127	915	420	2.617	482	342	121	0	90
Atacama										
Nº de Establecimientos	133	62	7	12	47	5	0	0	0	0
Nº de Habitaciones	2.517	1.518	78	187	629	105	0	0	0	0
Nº de Camas	5.090	2.655	202	668	1.292	273	0	0	0	0
Coquimbo										
Nº de Establecimientos	350	86	31	108	107	7	5	1	5	0
Nº de Habitaciones	5.353	2.165	461	1.316	1.107	143	37	9	115	0
Nº de Camas	12.983	4.015	1.407	4.625	2.263	284	128	12	249	0
Valparaíso										
Nº de Establecimientos	577	157	27	134	179	16	41	8	8	7
Nº de Habitaciones	10.003	4.628	505	1.815	1.899	236	267	51	530	72
Nº de Camas	21.503	8.303	1.006	4.990	3.798	651	482	230	1.748	295
O'higgins										
Nº de Establecimientos	236	60	3	74	76	2	11	2	3	5
Nº de Habitaciones	3.918	1.609	23	705	1.235	24	87	23	158	54
Nº de Camas	9.034	2.660	67	3.014	2.424	76	194	44	395	160
Maule										
Nº de Establecimientos	259	38	12	78	76	22	9	5	15	4
Nº de Habitaciones	3.673	1.146	231	617	860	278	56	32	421	32
Nº de Camas	8.527	2.181	421	2.005	1.897	645	119	56	1.140	63
Biobío										
Nº de Establecimientos	337	90	7	131	78	5	5	3	14	4
Nº de Habitaciones	5.333	2.363	137	1.367	861	110	24	26	418	27
Nº de Camas	12.151	4.049	237	4.380	1.805	210	82	101	1.171	116
La Araucanía										
Nº de Establecimientos	485	86	16	194	60	27	79	3	11	9
Nº de Habitaciones	5.102	1.755	214	1.414	581	293	575	19	180	71
Nº de Camas	15.770	3.689	538	7.237	1.313	683	1.288	67	675	280
Los Ríos										
Nº de Establecimientos	252	25	10	118	55	4	28	2	5	5
Nº de Habitaciones	3.155	745	87	1.350	602	39	191	11	88	42
Nº de Camas	7.147	1.411	220	3.442	1.244	65	360	32	292	81
Los Lagos										
Nº de Establecimientos	715	107	21	212	178	15	151	14	4	13
Nº de Habitaciones	9.306	3.766	222	1.838	1.877	147	1.124	144	78	110
Nº de Camas	19.906	6.959	452	5.449	3.553	341	2.267	384	289	212

CONTINÚA ►

2.5.4-14 NÚMERO DE ESTABLECIMIENTO DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR TIPO Y CAPACIDAD, SEGÚN REGIÓN, 2012

REGIÓN	Tipo de Establecimientos									
	TOTAL	Hotel	Apart Hotel	Motel o Cabañas	Hostal o Residencial	Hostería	Hospedaje Familiar	Albergue o Refugio	Resort	Lodge
Aysén										
Nº de Establecimientos	355	28	6	103	104	17	66	15	1	15
Nº de Habitaciones	2.744	526	53	519	784	162	454	110	4	132
Nº de Camas	5.757	961	115	1.452	1.487	336	882	248	8	268
Magallanes										
Nº de Establecimientos	208	36	4	13	104	9	24	11	3	4
Nº de Habitaciones	2.725	1.244	14	68	884	176	140	101	38	60
Nº de Camas	5.745	2.441	34	200	1.839	403	306	299	80	143
Metropolitana										
Nº de Establecimientos	463	150	152	26	78	9	19	25	2	2
Nº de Habitaciones	16.591	10.362	4.094	216	1.302	68	155	346	22	26
Nº de Camas	28.956	17.161	6.588	527	2.511	219	293	1.536	86	35

ELABORACIÓN: SERNATUR, Subdirección de Estudios.

NOTA: En Nº de habitaciones se incluyen departamentos y cabañas. Las cifras corresponden a establecimientos registrados y no registrados en SERNATUR, que tienen información de capacidad en camas y/o habitaciones.

FUENTE: SERNATUR, Subdirección de Desarrollo.

2.5.4-15 NÚMERO DE CAMPINGS Y CAPACIDAD, SEGÚN REGIÓN, 2012

REGIÓN	Establecimientos (Número)	Sitios (Número)
TOTAL	563	14.584
Arica y Parinacota	8	202
Tarapacá	9	219
Antofagasta	14	436
Atacama	13	467
Coquimbo	64	2.663
Valparaíso	36	756
O'higgins	40	1.239
Maule	61	1.386
Biobío	64	1.816
La Araucanía	73	1.523
Los Ríos	26	604
Los Lagos	93	1.739
Aysen	29	267
Magallanes	14	539
Metropolitana	19	728

ELABORACIÓN: SERNATUR, Subdirección de Estudios.

FUENTE: SERNATUR. Subdirección de Desarrollo.

2.5.4-16 NÚMERO DE RESTAURANTES Y OTROS SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN, SEGÚN REGIÓN, 2012

REGIÓN	Establecimientos (Número)
TOTAL	3.789
Arica y Parinacota	103
Tarapacá	74
Antofagasta	213
Atacama	120
Coquimbo	244
Valparaíso	855
O'higgins	162
Maule	210
Biobío	347
La Araucanía	164
Los Ríos	131
Los Lagos	390
Aysen	90
Magallanes	93
Metropolitana	593

ELABORACIÓN: SERNATUR, Subdirección de Estudios.

FUENTE: SERNATUR. Subdirección de Desarrollo.

2.5.4-17 NÚMERO DE AGENCIAS DE VIAJE Y TOURS OPERADORES, SEGÚN REGIÓN, 2012

REGIÓN	Agencias de Viaje (Número)
TOTAL	1.540
Arica y Parinacota	55
Tarapacá	35
Antofagasta	91
Atacama	25
Coquimbo	60
Valparaíso	260
O'higgins	42
Maule	29
Biobío	50
La Araucanía	86
Los Ríos	25
Los Lagos	152
Aysen	42
Magallanes	104
Metropolitana	484

ELABORACIÓN: SERNATUR, Subdirección de Estudios.

FUENTE: SERNATUR. Subdirección de Desarrollo.

2.5.4-18 LLEGADA DE PASAJEROS A ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO DE ISLA DE PASCUA, POR MES, SEGÚN NACIONALIDAD, AÑO 2012

NACIONALIDAD	Llegada de Pasajeros (Número)												
	TOTAL	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
TOTAL	40.213	3.446	4.021	3.765	3.210	2.751	2.456	3.112	3.040	3.039	3.431	4.067	3.875
AMÉRICA	25.149	2.018	2.380	1.996	2.166	2.022	1.470	2.170	1.942	2.343	2.177	2.148	2.317
AMÉRICA SUR	20.789	1.558	1.951	1.614	1.796	1.744	1.190	1.943	1.695	2.085	1.794	1.644	1.775
ARGENTINA	791	78	100	66	86	54	44	58	33	54	84	65	69
BRASIL	1.449	55	68	144	119	149	113	136	119	150	113	115	168
CHILE	16.050	1.392	1.641	1.180	1.288	1.270	919	1.467	1.280	1.478	1.431	1.288	1.416
COLOMBIA	261	9	7	26	24	15	9	42	33	45	7	29	15
PERÚ	1.914	20	127	195	259	241	101	226	207	160	150	139	89
VENEZUELA	288	2	4	0	17	14	2	11	19	189	8	6	16
O. AMÉRICA DEL SUR	36	2	4	3	3	1	2	3	4	9	1	2	2
AMÉRICA NORTE	4.328	455	424	375	369	277	280	224	246	254	383	501	540
CANADÁ	666	96	89	31	78	72	73	28	33	10	73	47	36
ESTADOS UNIDOS	3.333	349	329	321	261	176	182	159	188	203	274	426	465
MÉXICO	329	10	6	23	30	29	25	37	25	41	36	28	39
AMÉRICA CENTRAL	21	4	3	3	1	1	0	3	1	4	0	0	1
CARIBE	8	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	3	0
OTROS PAISES DE AMÉRICA	3	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1
EUROPA	10.298	1.057	1.262	1.183	730	456	510	532	690	417	918	1.468	1.075
ALEMANIA	1.869	219	237	242	136	90	68	66	76	52	186	272	225
AUSTRIA	270	16	33	12	41	2	73	14	24	13	16	11	15
BÉLGICA	250	24	45	32	18	7	3	9	15	12	19	39	27
DINAMARCA	91	4	16	7	25	2	2	0	7	1	16	4	7
ESLOVAQUIA	120	5	7	2	25	13	16	1	8	2	8	22	11
ESPAÑA	991	72	55	77	60	41	50	63	114	94	122	135	108
ESTONIA	45	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35	0
FEDERACIÓN RUSA	512	90	36	58	36	19	14	34	38	18	36	37	96
FINLANDIA	68	5	4	8	19	1	0	0	7	2	6	0	16
FRANCIA	2.820	324	377	388	172	110	150	138	150	84	246	391	290
HOLANDA	348	57	72	51	11	20	9	13	25	7	21	39	23
HUNGRÍA	47	0	1	30	2	0	0	6	0	2	1	1	4
INGLATERRA	901	52	120	109	78	57	39	70	45	38	64	169	60
IRLANDA	49	0	2	12	0	2	5	4	5	1	9	7	2
ITALIA	791	74	72	59	47	43	34	80	120	38	72	91	61
NORUEGA	36	1	8	7	6	0	4	1	6	1	1	0	1
POLONIA	139	12	21	6	6	4	3	3	3	6	1	66	8

2.5.4-18 LLEGADA DE PASAJEROS A ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO DE ISLA DE PASCUA, POR MES, SEGÚN NACIONALIDAD, AÑO 2012

NACIONALIDAD	Llegada de Pasajeros (Número)												
	TOTAL	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
PORTUGAL	48	3	0	2	1	1	4	2	0	2	10	16	7
SUECIA	147	10	27	19	7	5	0	0	7	18	26	9	19
SUIZA	434	56	46	29	20	28	28	19	19	9	33	94	53
UCRANIA	192	10	79	23	9	6	4	5	6	8	14	12	16
OTROS PAÍSES DE EUROPA	130	13	4	10	11	5	4	4	15	9	11	18	26
OCEANÍA	1.158	43	33	224	62	61	242	131	73	74	61	78	76
AUSTRALIA	978	39	26	213	50	54	233	75	62	54	55	66	51
NUOVA ZELANDIA	180	4	7	11	12	7	9	56	11	20	6	12	25
ÁFRICA	15	3	1	2	2	2	0	1	0	0	3	0	1
ASIA	2.736	249	262	316	181	195	181	218	259	121	214	217	323
CHINA	949	98	93	73	45	63	75	101	106	27	116	53	99
COREA DEL NORTE	123	6	7	15	12	5	0	18	13	8	2	8	29
COREA DEL SUR	81	16	2	10	5	15	15	0	4	1	3	4	6
JAPÓN	1.301	122	142	186	100	91	80	88	127	75	60	67	163
TAIWAN	217	3	17	24	16	10	4	6	1	5	27	83	21
OTROS PAÍSES DE ASIA	65	4	1	8	3	11	7	5	8	5	6	2	5
MEDIO ORIENTE	25	0	0	3	2	2	0	4	0	0	5	9	0
DESCONOCIDAS	832	76	83	41	67	13	53	56	76	84	53	147	83

ELABORACIÓN: SERNATUR, Subdirección de Estudios.

Nota: No incluye información del total de establecimientos de alojamiento turístico de la Isla.

FUENTE: SERNATUR, Oficina Local de Turismo de Isla de Pascua.

NACIONALIDAD	Pernoctaciones de Pasajeros (Número)						
	TOTAL	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
TOTAL	140.895	12.094	14.876	13.699	11.175	9.727	8.862
AMÉRICA	86.862	7.144	8.793	7.383	7.459	7.147	5.229
AMÉRICA SUR	72.239	5.708	7.483	6.029	6.406	6.283	4.145
ARGENTINA	3.540	405	505	285	318	260	171
BRASIL	4.996	186	255	547	446	460	441
CHILE	56.043	4.979	6.092	4.422	4.546	4.690	3.120
COLOMBIA	868	29	22	68	105	52	47
PERÚ	6.015	84	582	701	919	787	354
VENEZUELA	617	10	8	0	63	30	4
O. AMÉRICA DEL SUR	160	15	19	6	9	4	8
AMÉRICA NORTE	14.510	1.421	1.297	1.323	1.050	860	1.084
CANADÁ	2.175	320	297	123	200	144	213
ESTADOS UNIDOS	11.071	1.070	973	1.117	739	598	756
MÉXICO	1.264	31	27	83	111	118	115
AMÉRICA CENTRAL	68	12	7	11	3	4	0
CARIBE	31	3	6	8	0	0	0
OTROS PAÍSES DE AMÉRICA	14	0	0	12	0	0	0
EUROPA	39.039	3.720	4.898	4.550	2.692	1.770	2.223
ALEMANIA	7.588	801	1.015	1.007	502	350	409
AUSTRIA	934	70	133	46	125	8	225
BÉLGICA	876	75	159	125	63	30	7
DINAMARCA	382	18	74	41	106	6	8
ESLOVAQUIA	440	24	23	6	116	32	38
ESPAÑA	3.450	286	184	303	208	186	162
ESTONIA	111	10	0	0	0	0	0
FEDERACIÓN RUSA	2.104	226	112	185	120	53	118
FINLANDIA	218	24	14	19	54	6	0
FRANCIA	10.774	1.199	1.580	1.444	609	446	677
HOLANDA	1.497	203	369	321	83	64	25
HUNGRÍA	127	0	4	60	6	0	0
INGLATERRA	3.553	161	395	395	265	245	244
IRLANDA	184	0	6	61	0	10	20
ITALIA	2.722	281	213	229	196	139	120
NORUEGA	151	4	36	40	25	0	22
POLONIA	359	24	52	18	33	12	9
PORTUGAL	125	12	0	2	4	2	14
SUECIA	505	37	139	65	30	16	0
SUIZA	1.638	197	160	102	73	124	98
UCRANIA	796	32	216	55	30	20	15
OTROS PAÍSES DE EUROPA	505	36	14	26	44	21	12
OCEANÍA	3.458	144	103	563	159	179	657
AUSTRALIA	2.855	130	90	518	129	157	640
NUEVA ZELANDIA	603	14	13	45	30	22	17
ÁFRICA	49	8	5	3	8	8	0
ASIA	8.904	885	785	1.079	677	571	590
CHINA	2.352	190	227	207	104	125	197
COREA DEL NORTE	457	10	21	79	41	17	0
COREA DEL SUR	265	65	7	32	15	42	57
JAPÓN	4.769	594	492	686	448	317	296
TAIWAN	857	12	34	59	61	34	15
OTROS PAÍSES DE ASIA	204	14	4	16	8	36	25
MEDIO ORIENTE	74	0	0	6	8	8	0
DESCONOCIDAS	2.509	193	292	115	172	44	163

ELABORACIÓN: SERNATUR, Subdirección de Estudios.

Nota: No incluye información del total de establecimientos de alojamiento turístico de la Isla.

FUENTE: SERNATUR, Oficina Local de Turismo de Isla de Pascua.

Pernoctaciones de Pasajeros (Número)					
Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
11.029	10.546	9.620	11.198	13.207	14.862
7.470	6.425	7.365	6.927	6.856	8.664
6.358	5.604	6.351	5.723	5.033	7.116
252	143	241	329	320	311
462	377	489	375	349	609
4.878	4.355	4.688	4.596	3.851	5.826
124	104	161	24	87	45
599	553	401	376	396	263
33	53	329	20	13	54
10	19	42	3	17	8
1.101	817	1.006	1.204	1.809	1.538
148	117	38	263	161	151
832	606	819	778	1.539	1.244
121	94	149	163	109	143
11	4	8	0	0	8
0	0	0	0	14	0
0	0	0	0	0	2
2.363	2.833	1.476	3.027	4.945	4.542
283	311	221	658	1.010	1.021
52	78	32	49	43	73
25	51	18	71	148	104
0	25	4	58	14	28
5	34	8	28	93	33
230	430	350	345	367	399
0	0	0	0	101	0
261	260	64	134	96	475
0	25	6	14	0	56
559	696	369	782	1.288	1.125
34	87	18	77	130	86
18	0	8	4	4	23
433	162	145	199	604	305
8	10	4	38	22	5
273	412	105	220	304	230
4	7	3	3	0	7
12	18	12	4	143	22
8	0	4	24	39	16
0	23	22	82	41	50
74	78	39	115	383	195
60	64	26	89	47	142
24	62	18	33	68	147
414	197	194	247	300	301
213	156	154	227	251	190
201	41	40	20	49	111
4	0	0	9	0	4
619	818	367	793	681	1.039
243	226	55	307	145	326
70	49	29	8	28	105
0	8	3	8	4	24
275	506	250	219	184	502
16	4	13	231	309	69
15	25	17	20	11	13
16	0	0	19	17	0
143	273	218	176	408	312

NACIONALIDAD	Número de visitantes						
	TOTAL	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
TOTAL	25.358	2.368	2.106	2.901	2.212	1.906	1.583
AMÉRICA	10.656	736	814	1.175	1.024	1.057	825
AMÉRICA SUR	5.573	206	343	635	553	643	486
ARGENTINA	807	76	74	83	121	103	36
BRASIL	1.770	95	95	253	101	135	168
COLOMBIA	347	6	6	33	28	31	48
PERU	2.362	5	165	259	273	342	212
VENEZUELA	120	21	2	5	12	24	6
O. AMÉRICA DEL SUR	167	3	1	2	18	8	16
AMÉRICA NORTE	5.024	524	470	533	466	411	333
CANADA	724	69	64	77	76	53	42
EEUU	3.954	438	406	415	348	324	260
MEXICO	344	16	0	40	42	34	31
O. AMÉRICA DEL NORTE	2	1	0	1	0	0	0
AMÉRICA CENTRAL	37	4	1	2	5	2	4
CARIBE	22	2	0	5	0	1	2
EUROPA	10.729	1.312	888	1.284	836	592	491
ALEMANIA	1.539	261	211	176	136	0	70
AUSTRIA	325	7	34	29	48	36	71
BELGICA	340	33	70	40	32	16	3
DINAMARCA	214	16	23	47	28	3	8
ESLOVAQUIA	36	0	2	13	0	5	2
ESPAÑA	1.222	69	58	126	80	28	47
ESTONIA	60	12	4	0	0	0	0
FEDERACION RUSA	523	67	16	90	40	39	10
FINLANDIA	46	8	8	7	3	4	2
FRANCIA	2.521	358	0	391	167	200	115
HOLANDA	377	27	70	20	39	27	12
HUNGRIA	33	1	3	3	5	1	2
INGLATERRA	991	145	148	108	75	52	43
IRLANDA	51	5	3	5	2	6	7
ITALIA	874	101	82	84	31	54	47
NORUEGA	100	13	4	8	4	2	5
POLONIA	184	39	19	18	7	3	11
PORTUGAL	41	5	0	5	6	2	0
SUECIA	213	31	23	37	16	6	2
SUIZA	519	89	52	49	43	26	21
UCRANIA	39	0	5	4	1	3	0
O. EUROPA	481	25	53	24	73	79	13
OCEANÍA	1.073	105	71	99	68	73	98
AUSTRALIA	668	53	34	69	55	60	76
NUEVA ZELANDIA	135	8	8	10	7	1	10
O. OCEANIA	270	44	29	20	6	12	12
ÁFRICA	82	3	28	6	5	10	2
ASIA	2.737	211	303	333	242	172	162
CHINA	745	96	48	81	70	41	37
COREA DEL NORTE	113	0	41	11	2	9	0
COREA DEL SUR	86	6	0	14	13	4	12
JAPON	1.442	97	162	197	120	97	62
TAIWAN	189	2	46	11	17	7	36
O. ASIA	162	10	6	19	20	14	15
MEDIO ORIENTE	48	1	2	4	4	2	5
O. MUNDO	33	0	0	0	33	0	0

ELABORACIÓN: SERNATUR, Subdirección de Estudios.

FUENTE: Corporación Nacional Forestal (CONAF).

Número de visitantes					
Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1.610	1.984	1.512	1.947	2.796	2.433
806	761	680	915	947	916
554	455	371	479	415	433
62	42	43	63	47	57
149	120	149	154	132	219
45	19	36	25	38	32
288	255	116	210	164	73
2	11	13	3	12	9
8	8	14	24	22	43
247	304	301	431	523	481
26	33	34	128	55	67
186	242	232	287	441	375
35	29	35	16	27	39
0	0	0	0	0	0
2	0	6	1	9	1
3	2	2	4	0	1
603	881	531	812	1.526	973
50	79	67	101	239	149
11	18	12	10	29	20
15	17	9	10	64	31
2	6	2	60	6	13
0	0	1	0	10	3
106	187	117	140	187	77
0	0	0	2	42	0
25	34	23	43	71	65
0	1	2	3	4	4
205	257	132	182	319	195
7	26	11	34	40	64
9	2	0	3	4	0
53	44	39	53	142	89
0	11	5	2	1	4
48	157	47	50	84	89
13	4	3	31	2	11
5	0	6	2	48	26
5	0	3	5	9	1
6	0	3	17	51	21
21	22	22	35	84	55
0	0	2	5	12	7
22	16	25	24	78	49
76	75	82	51	122	153
66	47	70	36	61	41
8	14	8	7	11	43
2	14	4	8	50	69
5	2	7	6	0	8
119	259	201	156	196	383
35	85	56	71	59	66
0	0	0	0	8	42
10	9	8	5	5	0
65	156	121	53	91	221
0	4	4	14	17	31
9	5	12	13	16	23
1	6	11	7	5	0
0	0	0	0	0	0

ESTADÍSTICAS DE ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO



INTRODUCCIÓN

El presente capítulo de “Estadísticas a Establecimientos de Alojamiento Turístico” año 2012, muestra los resultados de la Encuesta Mensual a Establecimientos de Alojamiento Turístico, realizada por el Instituto Nacional de Estadísticas. La cobertura corresponde a un directorio de establecimientos, identificados por clases, de acuerdo con las normativas exigidas por el INE.

Los resultados de la encuesta son presentados en Tablas que se resumen en las siguientes variables¹:

- Número de establecimientos
- Llegada y pernoctación de pasajeros chilenos y extranjeros.
- Capacidad ofrecida de habitaciones.
- Capacidad ofrecida de camas.
- Ocupación de habitaciones.
- Tasa de ocupabilidad de habitaciones.
- Tasa de ocupabilidad de camas.
- Promedio de pernoctaciones de pasajeros chilenos y extranjeros.
- Tarifa Promedio.
- Ingreso Promedio por Pernoctación.
- Ingreso Promedio por habitación disponible.

INFORMACIÓN RELEVANTE:

Por otro lado, las cifras referidas al número total de establecimientos que utiliza el INE son menores a las de Sernatur, porque éste último incluye, además, los establecimientos denominados “complementarios”, que son aquellos que están fuera de las condiciones específicas necesarias para ser considerados en la encuesta que procesa el INE².

¹ Las cifras publicadas se construyen en base a un directorio de establecimientos actualizado mensualmente.

² Las condiciones para la encuesta que procesa el INE se encuentran en el Glosario. Establecimientos de Alojamiento Turístico Encuestados por el INE.

2.5.4-21a NÚMERO DE ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, SEGÚN REGIÓN, 2012

REGIÓN	N° Establecimientos	N° Establecimientos
	INE ¹	SERNATUR ²
Total	1.575	4.890
XV de Arica y Parinacota	51	99
I de Tarapacá	84	158
II de Antofagasta	136	263
III de Atacama	54	133
IV de Coquimbo	91	350
V de Valparaíso	309	577
VI de O'Higgins	72	236
VII del Maule	86	259
VIII del Biobío	128	337
IX de la Araucanía	118	485
XIV de Los Ríos	53	252
X de Los Lagos	129	715
XI Aysén	42	355
XII de Magallanes y Antártica	67	208
Metropolitana de Santiago	155	463

- 1 No incluye establecimientos de alojamiento turístico "Complementarios".
- 2 Incluye establecimientos de alojamiento turístico "Complementarios". Los establecimientos "Complementarios" corresponden a establecimientos que no cumplen con las especificaciones y características que establece el INE, que se señalan en el glosario.

ALOJAMIENTO TURÍSTICO¹
2.5.4-21b ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO TOTAL INFORMANTES, POR TIPO DE FUNCIONAMIENTO, SEGÚN MES, 2009-2012

REGIÓN	Establecimientos (número)		
	Total	Anual	Temporada
2009 (Promedio)	1.412	1.281	131
2010 (Promedio)	1.381	1.251	130
2011 (Promedio)	1.474	1.363	111
2012 (Promedio)	1.575	1.455	120
Enero	1.982	1.400	582
Febrero	2.000	1.415	585
Marzo	1.611	1.461	150
Abril	1.493	1.473	20
Mayo	1.472	1.471	1
Junio	1.451	1.449	2
Julio	1.456	1.452	4
Agosto	1.461	1.457	4
Septiembre	1.484	1.466	18
Octubre	1.489	1.470	19
Noviembre	1.488	1.469	19
Diciembre	1.516	1.477	39

- 1 El universo de establecimientos incorporados en esta parte del anuario no incluye los establecimientos de alojamiento turístico complementario, que registra el Servicio Nacional de Turismo. Los cálculos están basados en el directorio de establecimientos del Instituto Nacional de Estadísticas.

FUENTE: INE

2.5.4-22 LLEGADA Y PERNOCACIÓN DE PASAJEROS CHILENOS Y EXTRANJEROS A ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, SEGÚN MES. 2009-2012

AÑO Y MES	Llegada y Pernoctación de Pasajeros (número)					
	TOTAL		Chilenos		Extranjeros	
	Llegada	Pernoctación	Llegada	Pernoctación	Llegada	Pernoctación
2009	4.751.881	9.828.047	3.328.048	6.607.216	1.423.833	3.220.831
2010	4.735.440	9.836.031	3.336.612	6.642.634	1.398.828	3.193.397
2011	5.668.622	11.499.677	3.978.081	7.724.764	1.690.541	3.774.913
2012	6.479.655	12.723.545	4.438.038	8.381.980	2.041.617	4.341.565
Enero	777.494	1.676.702	551.528	1.162.027	225.966	514.675
Febrero	776.652	1.699.374	589.504	1.300.190	187.148	399.184
Marzo	519.823	983.938	336.892	605.385	182.931	378.553
Abril	461.550	876.810	307.526	547.305	154.024	329.505
Mayo	430.191	791.808	299.997	522.183	130.194	269.625
Junio	416.756	779.105	294.329	514.350	122.427	264.755
Julio	514.491	1.017.201	350.572	635.488	163.919	381.713
Agosto	492.024	933.798	325.459	578.149	166.565	355.649
Septiembre	459.790	897.820	315.680	597.118	144.110	300.702
Octubre	516.765	983.362	343.728	626.225	173.037	357.137
Noviembre	592.903	1.111.405	387.467	699.160	205.436	412.245
Diciembre	521.216	972.222	335.356	594.400	185.860	377.822

FUENTE: INE

2.5.4-23 LLEGADA Y PERNOCACIÓN DE PASAJEROS CHILENOS Y EXTRANJEROS A ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, SEGÚN REGIÓN. 2009-2012

REGIÓN	Llegada y Pernoctación de Pasajeros (número)					
	TOTAL		Chilenos		Extranjeros	
	Llegada	Pernoctación	Llegada	Pernoctación	Llegada	Pernoctación
2009	4.751.881	9.828.047	3.328.048	6.607.216	1.423.833	3.220.831
2010	4.735.440	9.836.031	3.336.612	6.642.634	1.398.828	3.193.397
2011	5.668.622	11.499.677	3.978.081	7.724.764	1.690.541	3.774.913
2012	6.479.655	12.723.545	4.438.038	8.381.980	2.041.617	4.341.565
XV Arica y Parinacota	154.194	321.535	119.293	249.321	34.901	72.214
I Tarapacá	313.564	602.038	255.071	483.728	58.493	118.310
II Antofagasta	689.091	1.185.529	571.332	926.575	117.759	258.954
III Atacama	179.833	374.969	163.428	339.730	16.405	35.239
IV Coquimbo	335.370	800.696	304.289	712.616	31.081	88.080
V Valparaíso	749.973	1.452.373	579.881	1.077.531	170.092	374.842
VI O'Higgins	161.871	361.205	150.865	335.309	11.006	25.896
VII Maule	196.997	374.325	184.685	344.904	12.312	29.421
VIII Biobío	549.621	986.391	500.688	885.828	48.933	100.563
IX La Araucanía	336.854	727.410	282.789	616.228	54.065	111.182
XIV Los Ríos	187.828	328.243	164.365	279.619	23.463	48.624
X Los Lagos	514.621	873.218	371.793	648.849	142.828	224.369
XI Aysén	46.369	86.479	35.664	70.192	10.705	16.287
XII Magallanes y La Antártica	247.393	450.735	106.321	210.061	141.072	240.674
Metropolitana de Santiago	1.816.076	3.798.399	647.574	1.201.489	1.168.502	2.596.910

FUENTE: INE

2.5.4-24

LLEGADA DE PASAJEROS CHILENOS Y EXTRANJEROS A ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR CLASE, SEGÚN MES. 2009-2012

AÑO Y MES	Llegada de Pasajeros (número)							
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping		Otros
						Sitios	Cabañas	
2009	4.751.881	3.537.669	250.538	356.421	294.059	251.604	60.186	1.404
2010	4.735.440	3.620.555	221.146	332.686	284.752	212.243	56.122	7.936
2011	5.668.622	4.443.656	229.024	383.545	298.710	246.463	57.682	9.542
2012	6.479.655	5.108.154	249.405	414.158	387.741	260.546	49.221	10.430
Enero	777.494	487.357	37.090	83.817	34.225	120.057	13.415	1.533
Febrero	776.652	477.899	40.806	89.429	35.081	117.136	15.286	1.015
Marzo	519.823	432.768	22.585	26.919	30.520	3.703	2.426	902
Abril	461.550	389.054	17.067	22.566	28.666	1.431	1.901	865
Mayo	430.191	369.464	14.614	16.470	27.032	602	1.429	580
Junio	416.756	356.852	13.874	17.068	26.449	516	1.390	607
Julio	514.491	430.595	18.373	29.286	32.498	512	2.419	808
Agosto	492.024	423.122	15.580	18.857	31.911	318	1.740	496
Septiembre	459.790	385.105	15.326	26.352	28.583	1.689	2.278	457
Octubre	516.765	435.624	15.830	23.548	36.859	2.092	1.910	902
Noviembre	592.903	496.804	18.860	30.616	40.654	2.596	2.269	1.104
Diciembre	521.216	423.510	19.400	29.230	35.263	9.894	2.758	1.161

FUENTE: INE

2.5.4-25

LLEGADA DE PASAJEROS CHILENOS Y EXTRANJEROS A ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR CLASE, SEGÚN REGIÓN. 2009-2012

REGIÓN	Llegada de Pasajeros (número)							
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping		Otros
						Sitios	Cabañas	
2009	4.751.881	3.537.669	250.538	356.421	294.059	251.604	60.186	1.404
2010	4.735.440	3.620.555	221.146	332.686	284.752	212.243	56.122	7.936
2011	5.668.622	4.443.656	229.024	383.545	298.710	246.463	57.682	9.542
2012	6.479.655	5.108.154	249.405	414.158	387.741	260.546	49.221	10.430
XV Arica y Parinacota	154.194	123.276	26.253	-	4.490	175	-	-
I Tarapacá	313.564	239.987	30.700	20.152	22.725	-	-	-
II Antofagasta	689.091	603.066	41.854	3.242	36.376	2.026	-	2.527
III Atacama	179.833	158.240	4.766	12.370	4.457	-	-	-
IV Coquimbo	335.370	165.881	9.781	94.034	22.616	39.115	3.943	-
V Valparaíso	749.973	569.289	35.432	91.693	32.404	19.417	1.738	-
VI O'Higgins	161.871	98.189	11.832	21.973	2.578	20.865	6.434	-
VII Maule	196.997	127.883	7.958	25.666	10.392	22.161	2.937	-
VIII Biobío	549.621	397.624	15.256	16.390	16.444	96.267	7.640	-
IX La Araucanía	336.854	223.840	7.999	55.266	22.250	23.089	3.867	543
XIV Los Ríos	187.828	144.518	1.172	18.199	15.113	5.991	2.835	-
X Los Lagos	514.621	388.483	30.376	36.217	20.230	24.354	14.831	130
XI Aysén	46.369	27.498	9.207	7.087	-	603	-	1.974
XII Magallanes y La Antártica	247.393	233.163	12.151	1.082	-	-	-	997
Metropolitana de Santiago	1.816.076	1.607.217	4.668	10.787	177.666	6.483	4.996	4.259

- No se registró movimiento.

FUENTE: INE

2.5.4-26 LLEGADA DE PASAJEROS CHILENOS Y EXTRANJEROS A ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR REGIÓN, SEGÚN MES, 2009-2012

AÑO Y MES	Llegada de Pasajeros (número)															
	Región															
	TOTAL	XV	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	XIV	X	XI	XII	Metropolitana
2009	4.751.881	127.050	305.610	467.890	132.193	283.660	513.567	97.096	207.724	503.365	241.158	98.442	380.263	40.196	189.810	1.163.857
2010	4.735.440	131.640	276.284	498.117	182.730	231.653	537.351	80.544	176.228	424.890	238.901	129.970	380.091	39.347	193.126	1.214.568
2011	5.668.622	148.473	318.980	581.740	218.867	297.777	630.355	134.264	163.761	494.051	271.083	185.898	457.386	39.267	227.573	1.499.147
2012	6.479.655	154.194	313.564	689.091	179.833	335.370	749.973	161.871	196.997	549.621	336.854	187.828	514.621	46.369	247.393	1.816.076
Enero	777.494	16.974	30.875	59.744	17.475	57.621	92.861	25.655	32.134	103.643	51.930	27.558	73.021	8.631	34.674	144.698
Febrero	776.652	15.843	30.621	51.379	17.258	65.564	97.460	28.953	40.981	89.566	63.889	33.347	81.162	7.290	29.938	123.401
Marzo	519.823	11.504	24.922	55.780	15.067	22.423	62.664	15.439	14.592	39.385	23.162	14.363	37.570	1.841	23.451	157.660
Abril	461.550	10.170	23.020	56.176	16.053	19.877	53.364	10.564	11.923	32.505	22.960	13.265	35.395	2.912	18.082	135.284
Mayo	430.191	10.604	23.142	55.875	17.173	18.456	42.848	8.263	10.701	36.174	17.220	10.920	28.172	2.826	11.203	136.614
Junio	416.756	11.093	23.549	56.698	14.050	17.845	42.885	8.097	9.915	35.209	17.139	9.250	26.223	1.839	8.757	134.207
Julio	514.491	13.889	30.025	63.498	14.319	24.258	56.881	9.675	11.941	38.506	26.560	11.255	37.330	1.946	10.836	163.572
Agosto	492.024	12.468	24.547	61.469	14.930	19.686	47.887	8.906	10.243	38.720	19.621	10.520	32.753	3.071	12.027	175.176
Septiembre	459.790	10.679	23.179	52.449	12.923	21.513	53.641	10.428	11.904	30.301	23.776	12.886	36.523	2.675	14.750	142.163
Octubre	516.765	13.387	25.966	59.318	14.072	22.686	57.236	9.961	12.243	33.603	22.215	14.280	40.238	3.785	19.521	168.254
Noviembre	592.903	13.551	27.900	64.260	14.344	24.473	71.366	12.536	16.850	40.529	25.215	17.916	45.667	4.978	31.023	182.295
Diciembre	521.216	14.032	25.818	52.445	12.169	20.968	70.880	13.394	13.570	31.480	23.167	12.268	40.567	4.575	33.131	152.752

FUENTE: INE

2.5.4-27

PERNOCTACIÓN DE PASAJEROS CHILENOS Y EXTRANJEROS EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR CLASE, SEGÚN MES. 2009-2012

AÑO Y MES	Pernoctación de Pasajeros (número)							
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping		Otros
						Sitios	Cabañas	
2009	9.828.047	6.897.022	553.537	859.837	764.870	616.446	133.417	2.918
2010	9.836.031	7.056.062	451.249	846.250	785.373	548.045	129.850	19.202
2011	11.499.677	8.537.964	469.820	897.441	784.998	647.302	139.425	22.727
2012	12.723.545	9.480.573	481.549	1.027.694	952.763	637.561	122.341	21.064
Enero	1.676.702	934.926	72.020	231.003	95.265	300.992	38.574	3.922
Febrero	1.699.374	907.539	80.022	261.122	100.286	302.209	45.960	2.236
Marzo	983.938	791.497	43.726	59.419	76.184	6.364	4.705	2.043
Abril	876.810	715.313	32.696	48.602	72.028	2.548	3.892	1.731
Mayo	791.808	658.410	27.801	34.852	65.162	1.256	2.881	1.446
Junio	779.105	652.919	26.620	33.484	61.226	746	2.433	1.677
Julio	1.017.201	832.218	34.552	62.669	79.674	730	4.858	2.500
Agosto	933.798	779.591	30.627	42.704	77.037	381	2.830	628
Septiembre	897.820	723.868	29.635	65.065	71.018	2.899	4.687	648
Octubre	983.362	805.092	31.185	52.446	87.059	3.358	2.877	1.345
Noviembre	1.111.405	907.551	36.779	69.226	88.751	3.742	3.966	1.390
Diciembre	972.222	771.649	35.886	67.102	79.073	12.336	4.678	1.498

FUENTE: INE

2.5.4-28

PERNOCTACIÓN DE PASAJEROS CHILENOS Y EXTRANJEROS EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR CLASE, SEGÚN REGIÓN. 2009-2012

REGIÓN	Pernoctación de Pasajeros (número)							
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping		Otros
						Sitios	Cabañas	
2009	9.828.047	6.897.022	553.537	859.837	764.870	616.446	133.417	2.918
2010	9.836.031	7.056.062	451.249	846.250	785.373	548.045	129.850	19.202
2011	11.499.677	8.537.964	469.820	897.441	784.998	647.302	139.425	22.727
2012	12.723.545	9.480.573	481.549	1.027.694	952.763	637.561	122.341	21.064
XV Arica y Parinacota	321.535	247.323	51.450	-	22.530	232	-	-
I Tarapacá	602.038	481.215	52.349	40.086	28.388	-	-	-
II Antofagasta	1.185.529	1.020.220	87.999	6.936	64.198	3.021	-	3.155
III Atacama	374.969	324.140	5.670	33.761	11.398	-	-	-
IV Coquimbo	800.696	298.760	19.920	252.967	64.439	145.856	18.754	-
V Valparaíso	1.452.373	1.079.392	65.965	195.232	81.636	25.959	4.189	-
VI O'Higgins	361.205	210.556	24.535	50.537	9.172	50.807	15.598	-
VII Maule	374.325	223.319	16.012	54.636	12.822	59.903	7.633	-
VIII Biobío	986.391	646.991	39.055	36.395	34.218	216.884	12.848	-
IX La Araucanía	727.410	399.870	15.298	189.690	40.328	59.263	22.253	708
XIV Los Ríos	328.243	240.946	1.752	38.015	30.555	12.789	4.186	-
X Los Lagos	873.218	628.150	51.547	81.898	32.062	50.060	29.190	311
XI Aysén	86.479	50.467	18.272	12.798	-	853	-	4.089
XII Magallanes y La Antártica	450.735	424.449	22.395	2.556	-	-	-	1.335
Metropolitana de Santiago	3.798.399	3.204.775	9.330	32.187	521.017	11.934	7.690	11.466

- No se registró movimiento.

FUENTE: INE

2.5.4-29 PERNOCTACIÓN DE PASAJEROS EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR REGIÓN, SEGÚN MES. 2009-2012

AÑO Y MES	Pernoctación de Pasajeros (número)															
	TOTAL	XV	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	XIV	X	XI	XII	Metropolitana
2009	9.828.047	294.113	659.416	848.361	301.308	713.817	1.028.815	198.016	464.276	917.997	540.329	163.588	671.527	67.550	356.744	2.602.190
2010	9.836.031	308.255	569.419	881.934	343.047	646.162	1.075.045	176.725	355.505	817.247	595.684	222.486	669.718	65.983	385.580	2.723.241
2011	11.499.677	328.531	632.448	1.051.759	378.678	710.692	1.244.460	285.513	324.317	994.997	617.545	320.051	795.933	67.623	438.949	3.308.181
2012	12.723.545	321.535	602.038	1.185.529	374.969	800.696	1.452.373	361.205	374.325	986.391	727.410	328.243	873.218	86.479	450.735	3.798.399
Enero	1.676.702	37.327	66.540	104.973	33.322	176.505	197.873	64.692	70.798	210.426	142.102	47.273	132.668	15.183	61.268	315.752
Febrero	1.699.374	33.077	61.859	94.743	34.614	200.363	220.203	76.001	91.573	178.510	167.331	61.452	147.817	12.462	54.962	264.407
Marzo	983.938	23.585	48.315	95.450	30.372	46.234	118.854	31.250	24.715	63.244	42.439	23.657	65.310	4.668	44.203	321.642
Abril	876.810	20.547	46.351	95.115	29.175	37.549	96.973	21.258	20.188	53.759	43.649	21.085	58.853	5.232	34.726	292.350
Mayo	791.808	22.951	42.910	95.366	29.826	35.757	71.209	16.709	17.939	58.155	29.107	16.981	46.927	5.421	21.752	280.798
Junio	779.105	23.778	43.776	94.269	29.871	32.975	73.640	15.247	16.601	57.676	29.545	15.414	42.286	3.611	15.142	285.274
Julio	1.017.201	26.572	55.810	105.804	31.099	46.381	110.825	18.972	20.909	66.582	55.421	19.870	65.700	3.936	19.278	370.042
Agosto	933.798	24.785	44.383	102.439	32.892	37.729	92.719	17.926	15.883	66.937	36.434	17.944	49.230	6.095	21.118	367.284
Septiembre	897.820	21.419	44.810	90.761	29.256	45.426	108.605	24.277	22.157	54.178	46.868	23.590	60.643	5.408	27.927	292.495
Octubre	983.362	30.106	48.920	102.246	32.430	45.396	102.950	21.058	20.491	58.584	40.746	26.241	65.730	7.845	37.243	343.376
Noviembre	1.111.405	30.358	49.983	109.987	33.253	53.132	130.247	26.277	29.931	68.117	48.354	33.146	74.711	8.931	54.125	360.853
Diciembre	972.222	27.030	48.381	94.376	28.859	43.249	128.275	27.538	23.140	50.223	45.414	21.590	63.343	7.687	58.991	304.126

FUENTE: INE

2.5.4-30

CAPACIDAD OFRECIDA DE HABITACIONES EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR CLASE, SEGÚN MES, 2009-2012

AÑO Y MES	Capacidad Ofrecida de Habitaciones (número)							Otros
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping		
						Sitios ¹	Cabañas	
2009 (Promedio)	40.629	28.557	3.687	2.937	2.493	2.603	329	23
2010 (Promedio)	40.624	29.168	3.391	3.060	2.296	2.361	289	59
2011 (Promedio)	44.135	32.340	3.475	3.374	2.323	2.289	277	57
2012 (Promedio)	47.518	35.033	3.500	3.549	2.820	2.266	268	82
Enero	55.882	34.798	4.604	4.800	2.602	8.340	675	63
Febrero	55.996	34.604	4.596	4.924	2.709	8.384	722	57
Marzo	47.460	34.987	4.029	3.647	2.742	1.761	213	81
Abril	45.009	34.202	3.377	3.299	2.847	1.033	177	74
Mayo	44.606	34.248	3.248	3.265	2.791	819	161	74
Junio	44.366	34.337	3.149	3.244	2.650	759	153	74
Julio	44.595	34.567	3.131	3.226	2.660	759	178	74
Agosto	45.328	35.086	3.122	3.208	2.941	716	168	87
Septiembre	46.307	35.637	3.178	3.237	2.921	1.039	208	87
Octubre	46.431	35.575	3.154	3.237	3.079	1.099	184	103
Noviembre	46.499	35.971	3.164	3.273	2.838	977	173	103
Diciembre	47.737	36.389	3.246	3.230	3.058	1.508	203	103

¹ Corresponde a la capacidad ofrecida de Sitios para la clase Camping.

FUENTE: INE

2.5.4-31

CAPACIDAD PROMEDIO OFRECIDA DE HABITACIONES EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR CLASE, SEGÚN REGIÓN, 2009-2012

REGIÓN	Capacidad Promedio Ofrecida de Habitaciones ^a (número)							Otros
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping		
						Sitios ¹	Cabañas	
2009 (Promedio)	43.607	28.555	3.687	2.937	2.493	5.458	438	39
2010 (Promedio)	42.313	29.168	3.391	3.060	2.296	3.954	369	75
2011 (Promedio)	47.088	32.341	3.474	3.374	2.323	5.080	422	74
2012 (Promedio)	51.383	35.033	3.500	3.550	2.820	5.939	449	92
XV Arica y Parinacota	1.443	1.034	353	-	52	3	-	-
I Tarapacá	2.484	1.899	403	127	55	-	-	-
II Antofagasta	4.444	3.736	370	15	284	30	-	10
III Atacama	1.689	1.476	53	125	35	-	-	-
IV Coquimbo	2.687	1.244	80	599	152	548	63	-
V Valparaíso	6.887	4.635	628	1.084	345	168	27	-
VI O'Higgins	1.895	879	249	248	42	438	39	-
VII Maule	2.352	1.192	270	191	47	598	54	-
VIII Biobío	7.026	3.009	195	122	104	3.471	125	-
IX La Araucanía	2.319	1.416	127	399	122	204	37	15
XIV Los Ríos	1.286	905	29	150	117	68	18	-
X Los Lagos	3.397	2.434	316	341	112	134	54	7
XI Aysén	660	383	195	54	-	13	1	14
XII Magallanes y La Antártica	1.987	1.823	142	8	-	-	-	13
Metropolitana de Santiago	10.829	8.969	89	88	1.353	264	33	33

- Sin capacidad ofrecida, según directorio EMAT 2012.

^a La capacidad promedio ofrecida de habitaciones se obtuvo promediando las capacidades mensuales, en los periodos de funcionamiento, para cada clase, según Región.

¹ Corresponde a la capacidad ofrecida de Sitios para la clase Camping.

FUENTE: INE

2.5.4-32 CAPACIDAD OFRECIDA DE CAMAS POR CLASE DE ESTABLECIMIENTO DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, SEGÚN MES. 2009-2012

AÑO Y MES	Capacidad Ofrecida de Camas (número)							Otros
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping		
						Sitios	Cabañas	
2009 (Promedio)	76.946	51.528	7.121	10.789	5.967	-	1.481	60
2010 (Promedio)	77.079	52.222	6.454	11.131	5.662	-	1.421	189
2011 (Promedio)	83.122	56.693	6.628	12.264	6.048	-	1.300	189
2012 (Promedio)	88.194	60.806	6.676	12.724	6.653	-	1.112	224
Enero	97.239	60.669	8.843	17.974	6.708	-	2.822	223
Febrero	97.664	60.517	8.809	18.384	6.831	-	2.935	188
Marzo	89.455	60.710	7.603	13.114	6.852	-	933	243
Abril	84.997	59.213	6.483	11.618	6.710	-	775	198
Mayo	84.205	58.977	6.192	11.578	6.557	-	703	198
Junio	84.172	59.588	6.006	11.490	6.220	-	670	198
Julio	84.932	60.493	5.911	11.388	6.274	-	668	198
Agosto	86.101	61.241	5.914	11.348	6.745	-	616	237
Septiembre	87.385	62.131	6.075	11.436	6.697	-	809	237
Octubre	86.882	61.448	6.038	11.491	6.831	-	811	263
Noviembre	86.992	61.957	6.041	11.433	6.561	-	750	250
Diciembre	88.306	62.723	6.191	11.437	6.850	-	855	250

FUENTE: INE

2.5.4-33 CAPACIDAD PROMEDIO OFRECIDA DE CAMAS POR CLASE DE ESTABLECIMIENTO DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, SEGÚN REGIÓN. 2009-2012

REGIÓN	Capacidad Promedio Ofrecida de Camas ^b (número)							Otros
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping		
						Sitios	Cabañas	
2009 (Promedio)	77.512	51.528	7.121	10.789	5.982	-	1.996	96
2010 (Promedio)	77.198	52.222	6.454	11.131	5.662	-	1.490	239
2011 (Promedio)	83.969	56.696	6.625	12.264	6.048	-	2.075	261
2012 (Promedio)	88.929	60.806	6.676	12.726	6.653	-	1.826	243
XV Arica y Parinacota	2.959	2.087	617	-	255	-	-	-
I Tarapacá	4.750	3.475	697	415	164	-	-	-
II Antofagasta	7.527	6.070	758	49	620	-	-	30
III Atacama	2.864	2.220	82	494	68	-	-	-
IV Coquimbo	5.569	2.354	294	2.128	567	-	226	-
V Valparaíso	15.187	9.276	1.132	3.743	907	-	129	-
VI O'Higgins	3.164	1.566	494	759	180	-	165	-
VII Maule	3.943	2.254	567	760	138	-	224	-
VIII Biobío	6.529	4.963	383	488	204	-	492	-
IX La Araucanía	5.223	2.619	241	1.842	297	-	200	23
XIV Los Ríos	2.778	1.638	61	486	541	-	52	-
X Los Lagos	6.656	4.495	575	1.139	197	-	238	12
XI Aysén	1.223	678	359	151	-	-	4	32
XII Magallanes y La Antártica	3.327	3.010	267	24	-	-	-	26
Metropolitana de Santiago	17.229	14.102	148	249	2.514	-	96	120

- Sin capacidad ofrecida, según directorio EMAT 2012.

^b La capacidad promedio ofrecida de camas se obtuvo promediando las capacidades mensuales, en los periodos de funcionamiento, para cada clase, según Región.

FUENTE: INE

2.5.4-34 OCUPACIÓN DE HABITACIONES EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR CLASE, SEGÚN MES. 2009-2012

AÑO Y MES	Ocupación de Habitaciones (número)							
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping		Otros
						Sitios	Cabañas	
2009 (Promedio)	468.015	370.061	25.070	21.629	37.559	10.904	2.647	145
2010 (Promedio)	491.514	397.589	20.874	21.639	38.428	9.398	2.697	889
2011 (Promedio)	573.250	474.534	22.073	24.396	38.175	10.413	2.802	857
2012 (Promedio)	616.510	508.468	22.797	26.423	44.749	10.934	2.402	737
Enero	773.831	553.858	38.497	63.202	48.459	59.604	9.121	1.090
Febrero	761.071	526.868	41.966	70.503	46.854	63.839	10.312	729
Marzo	619.009	525.167	25.778	20.008	44.927	1.441	1.085	603
Abril	563.491	481.784	18.661	16.437	44.250	491	984	884
Mayo	531.677	460.002	16.345	13.948	39.645	209	769	759
Junio	511.257	444.399	15.973	12.902	36.672	97	635	579
Julio	596.310	513.209	19.906	20.139	41.060	179	1.049	768
Agosto	594.456	513.531	17.532	15.584	46.524	110	681	494
Septiembre	540.828	458.869	17.716	20.974	41.030	612	1.151	476
Octubre	625.110	534.895	19.132	18.462	50.439	686	766	730
Noviembre	700.497	602.087	21.305	22.322	52.142	857	951	833
Diciembre	580.583	486.943	20.750	22.596	44.990	3.078	1.323	903

FUENTE: INE

2.5.4-35 OCUPACIÓN PROMEDIO DE HABITACIONES^b EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR CLASE, SEGÚN REGIÓN. 2009 - 2012

REGIÓN	Ocupación Promedio de Habitaciones (número)							
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping		Otros
						Sitios ¹	Cabañas	
2009 (Promedio)	489.361	370.061	25.076	21.629	37.559	30.505	4.146	385
2010 (Promedio)	502.883	397.589	20.874	21.639	38.428	19.221	3.777	1.355
2011 (Promedio)	596.614	474.538	22.069	24.396	38.175	31.184	5.093	1.159
2012 (Promedio)	642.548	508.468	22.797	26.429	44.749	34.589	4.694	822
XV Arica y Parinacota	16.940	13.807	2.403	-	709	20	-	-
I Tarapacá	29.874	25.472	2.686	1.104	613	-	-	-
II Antofagasta	69.570	61.550	3.955	257	3.607	87	-	115
III Atacama	23.323	20.955	384	1.279	705	-	-	-
IV Coquimbo	35.515	17.331	963	7.360	2.153	6.770	938	-
V Valparaíso	59.534	48.393	2.883	4.773	2.921	462	102	-
VI O'Higgins	15.249	11.316	1.204	1.295	254	850	329	-
VII Maule	19.296	11.674	837	1.204	632	4.440	509	-
VIII Biobío	61.998	36.386	1.851	858	1.729	19.538	1.636	-
IX La Araucanía	25.644	17.766	715	3.927	1.618	1.217	346	54
XIV Los Ríos	14.696	11.865	84	1.139	1.257	255	95	-
X Los Lagos	36.036	28.571	2.552	2.082	1.662	589	569	11
XI Aysén	4.522	2.928	828	452	-	107	-	208
XII Magallanes y La Antártica	21.256	20.070	983	73	-	-	-	129
Metropolitana de Santiago	209.097	180.384	468	625	26.890	254	171	305

¹ Corresponde a las noches ocupadas en los sitios de camping

- No se registró movimiento.

^b La ocupación promedio se obtuvo promediando las noches ocupadas mensuales, en los periodos de funcionamiento, para cada clase, según región.

FUENTE: INE

2.5.4-36

TASA DE OCUPABILIDAD DE HABITACIONES EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR CLASE, SEGÚN MES. 2009 - 2012

AÑO Y MES	Tasa de Ocupabilidad de Habitaciones (%)							
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping		Otros
						Sitios	Cabañas	
2009 (Promedio)	37,9	42,6	22,4	24,3	49,5	14,0	26,6	21,1
2010 (Promedio)	39,8	44,8	20,3	23,3	55,0	13,2	30,9	50,0
2011 (Promedio)	42,8	48,3	21,0	23,9	54,2	15,2	33,5	49,6
2012 (Promedio)	42,6	47,6	21,5	24,5	52,0	16,0	29,6	29,6
Enero	44,7	51,4	27,2	42,5	60,1	23,1	43,6	55,8
Febrero	46,9	52,6	31,5	49,4	59,6	26,3	49,3	44,1
Marzo	42,2	48,5	20,8	17,9	52,9	2,7	16,4	24,0
Abril	41,8	47,0	18,5	16,7	51,8	1,6	18,5	39,8
Mayo	38,6	43,4	16,4	13,9	45,9	0,8	15,7	33,1
Junio	38,5	43,2	17,2	13,3	46,1	0,4	13,8	26,1
Julio	43,2	47,9	20,6	20,2	49,8	0,8	19,0	33,5
Agosto	42,3	47,2	18,2	15,7	51,0	0,5	13,1	18,3
Septiembre	39,0	43,0	18,6	21,7	46,8	2,0	18,4	18,2
Octubre	43,5	48,5	19,7	18,4	52,8	2,0	13,4	22,9
Noviembre	50,3	55,8	22,5	22,9	61,3	2,9	18,3	27,0
Diciembre	39,3	43,2	20,7	22,7	47,5	6,6	21,0	28,3

FUENTE: INE

2.5.4-37

TASA DE OCUPABILIDAD DE HABITACIONES EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR CLASE, SEGÚN REGIÓN. 2009 - 2012

REGIÓN	Tasa de Ocupabilidad de Habitaciones (%)							
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping		Otros
						Sitios	Cabañas	
2009 (Promedio)	37,9	42,6	22,4	24,3	49,5	14,0	26,6	21,1
2010 (Promedio)	39,8	44,8	20,3	23,3	55,0	13,2	30,9	50,0
2011 (Promedio)	42,8	48,3	21,0	23,9	54,2	15,2	33,5	49,6
2012 (Promedio)	42,6	47,6	21,5	24,5	52,0	16,0	29,6	29,6
XV Arica y Parinacota	38,6	43,8	22,4	-	44,4	22,0	-	-
I Tarapacá	39,5	44,0	21,9	28,5	36,5	-	-	-
II Antofagasta	51,3	54,0	35,1	59,1	41,7	9,5	-	37,9
II Atacama	45,3	46,6	23,6	33,5	66,0	-	-	-
IV Coquimbo	43,8	45,7	39,3	40,4	46,4	41,5	50,4	-
V Valparaíso	28,5	34,3	15,2	14,6	27,8	9,1	12,2	-
VI O'Higgins	26,4	42,2	16,1	17,1	19,9	6,4	27,8	-
VII Maule	27,5	32,1	10,3	20,7	44,1	24,9	31,4	-
VIII Biobío	36,2	39,6	31,1	23,2	54,7	18,8	43,9	-
IX La Araucanía	36,3	41,1	18,6	32,4	43,5	19,7	31,3	12,0
XIV Los Ríos	37,5	43,1	9,6	24,9	35,4	12,5	17,4	-
X Los Lagos	34,9	38,6	26,9	20,1	48,5	14,5	34,8	5,2
XI Aysén	22,5	25,1	14,1	27,7	-	27,0	-	48,5
XII Magallanes y La Antártica	35,4	36,4	23,2	29,7	-	-	-	32,5
Metropolitana de Santiago	63,3	65,9	17,2	23,4	65,1	3,2	17,1	30,3

- No se registró movimiento

FUENTE: INE

2.5.4-38

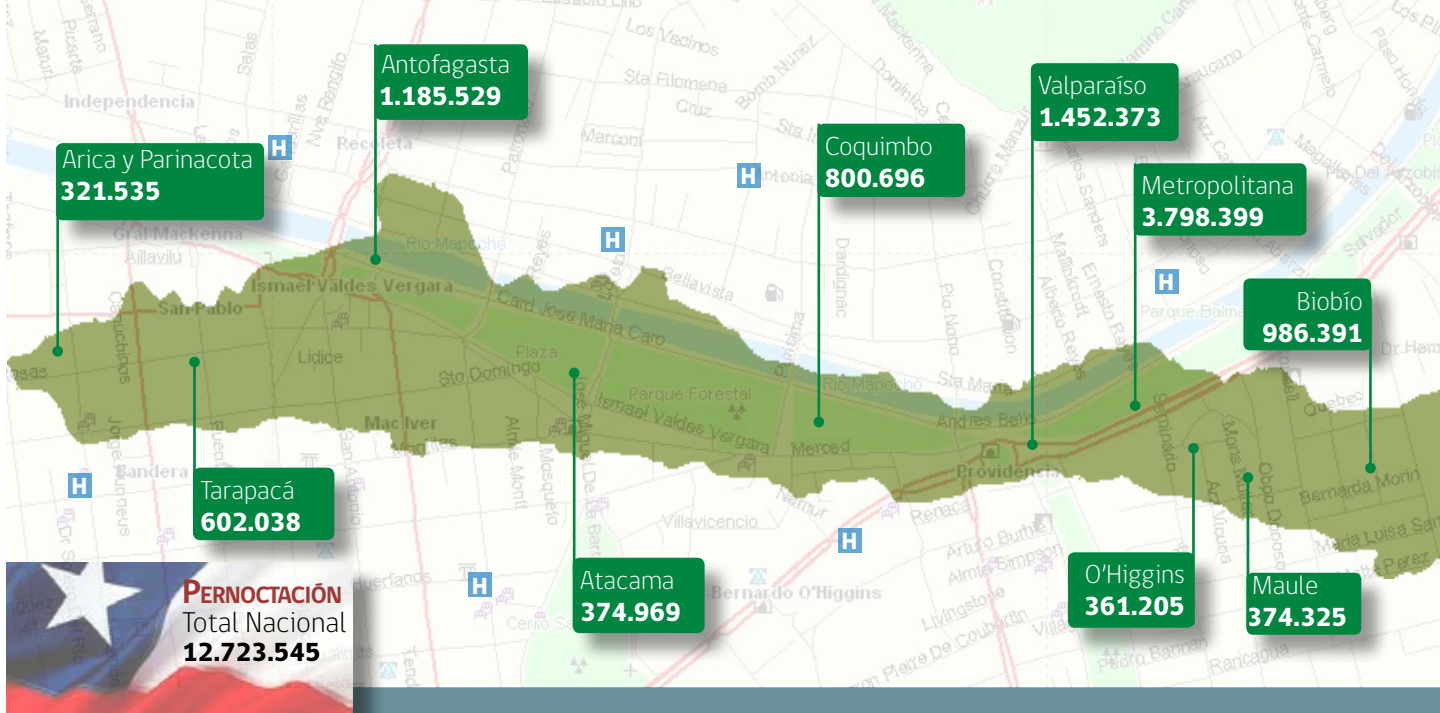
TASA DE OCUPABILIDAD DE HABITACIONES EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR REGIÓN, SEGÚN MES. 2009 - 2012

AÑO Y MES	Tasa de Ocupabilidad de Habitaciones (%)															
	Región															
	TOTAL	XV	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	XIV	X	XI	XII	Metropolitana
2009 (Promedio)	37,9	36,6	46,1	43,3	29,5	37,1	30,1	15,1	26,9	33,6	35,6	32,1	31,2	24,7	35,9	54,3
2010 (Promedio)	39,8	37,0	42,8	44,6	36,0	35,2	29,7	15,4	28,4	36,0	37,4	37,9	31,6	21,7	37,1	59,8
2011 (Promedio)	42,8	40,3	44,2	48,0	40,6	39,2	30,5	22,7	26,4	38,2	43,0	38,4	36,4	21,7	42,0	62,6
2012 (Promedio)	42,6	38,6	39,5	51,3	45,3	43,8	28,5	26,4	27,5	36,2	36,3	37,5	34,9	22,5	35,4	63,3
Enero	44,7	45,8	49,1	51,6	40,1	48,6	43,2	30,8	26,6	31,5	48,8	48,4	42,8	38,2	47,6	57,5
Febrero	46,9	45,2	50,9	51,6	44,7	57,6	47,2	39,0	36,1	29,3	57,4	58,4	52,0	28,9	50,6	50,9
Marzo	42,2	36,3	38,4	47,3	43,1	36,7	27,4	25,3	26,5	40,3	29,9	32,3	33,1	10,3	36,9	70,1
Abril	41,8	32,3	39,5	49,1	46,4	37,2	24,8	24,7	24,0	37,9	33,4	30,6	35,2	19,8	31,7	67,1
Mayo	38,6	34,3	36,8	48,9	47,1	35,6	19,5	20,3	25,3	38,9	25,9	26,7	27,8	20,5	22,8	63,2
Junio	38,5	36,7	36,3	50,2	46,3	35,5	19,8	20,5	22,1	40,2	24,9	24,2	25,0	15,7	21,3	63,7
Julio	43,2	36,8	42,9	54,0	45,4	43,4	25,6	22,3	26,9	40,0	35,4	29,4	31,1	15,6	22,5	68,9
Agosto	42,3	36,2	37,2	55,0	47,6	37,5	22,7	22,1	21,5	42,1	28,4	31,7	26,0	22,2	25,0	68,6
Septiembre	39,0	32,5	32,5	47,4	42,4	41,8	25,7	25,5	25,0	33,6	33,4	37,1	32,0	18,8	26,3	57,0
Octubre	43,5	44,7	37,1	54,9	48,3	44,4	25,5	22,6	26,9	37,1	30,9	40,7	35,6	23,8	32,2	65,9
Noviembre	50,3	43,9	38,2	58,7	51,2	50,1	33,5	28,6	37,8	44,0	40,2	51,3	41,9	31,8	48,6	73,0
Diciembre	39,3	38,0	35,6	47,3	40,5	38,9	27,3	27,3	25,7	31,6	30,9	33,2	31,6	25,7	47,4	53,8

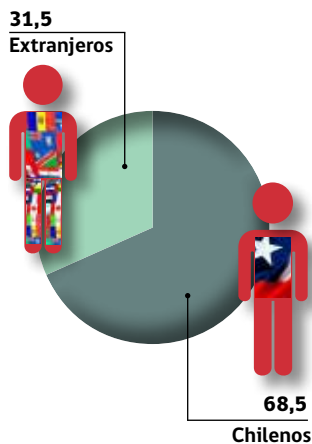
FUENTE: INE

Alojamiento turístico: cifras e indicadores

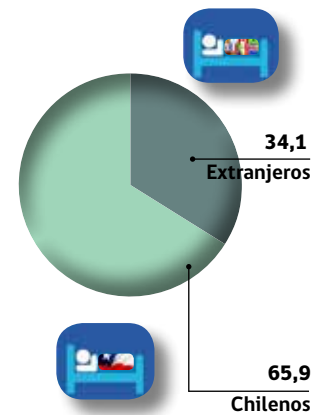
Pernoctación de Pasajeros en Establecimientos de Alojamiento Turístico, según región, total 2012



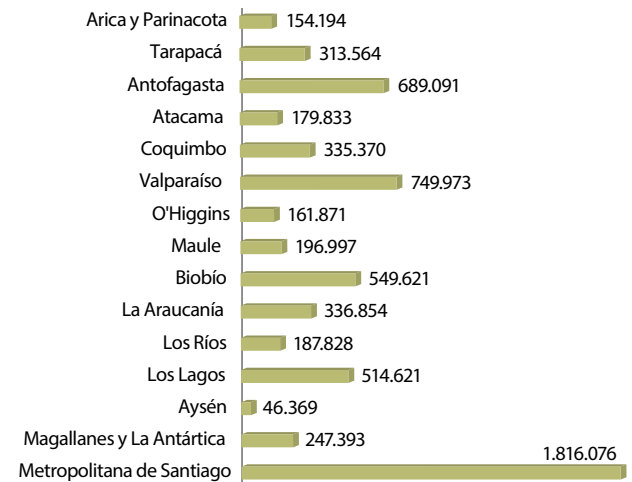
Distribución de Llegadas de Pasajeros, según origen, total 2012



Distribución de Pernoctaciones de Pasajeros, según origen, total 2012



Llegada de Pasajeros a Establecimientos de Alojamiento Turístico, según región, total 2012

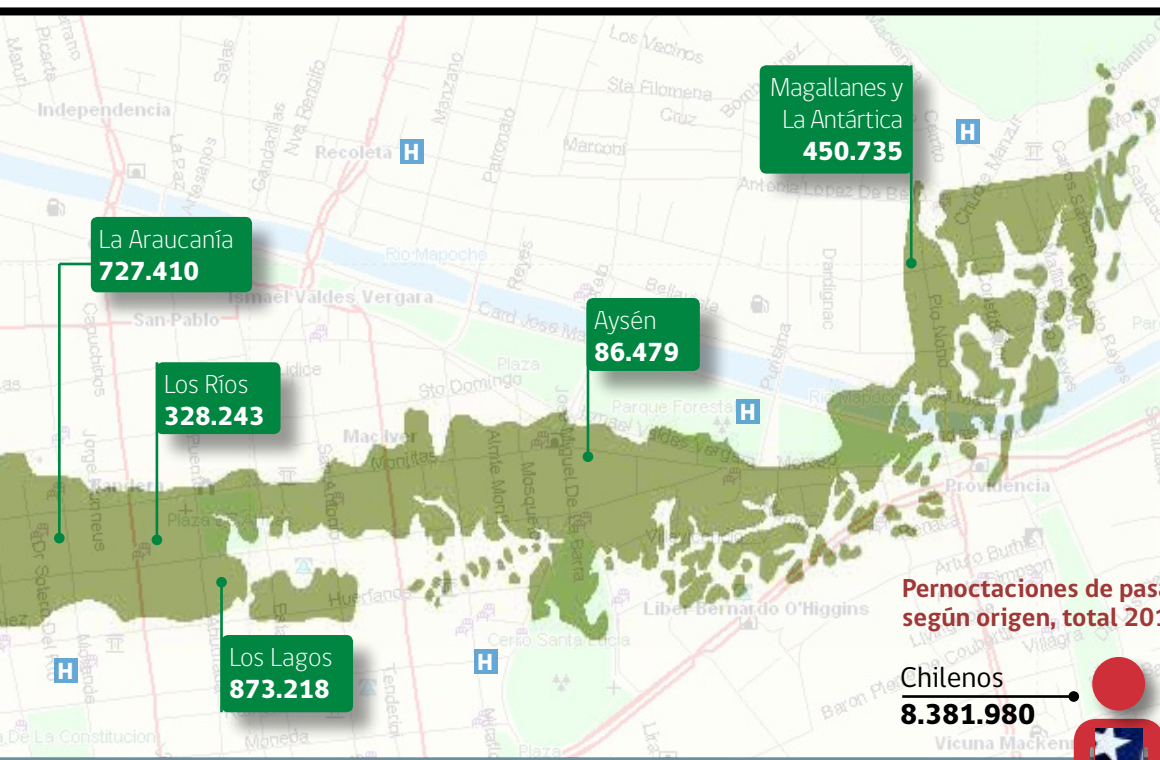


Las **5** primeras regiones con mayor número de llegadas de pasajeros



Las **3** primeras regiones con mayor número de pernoctaciones de pasajeros

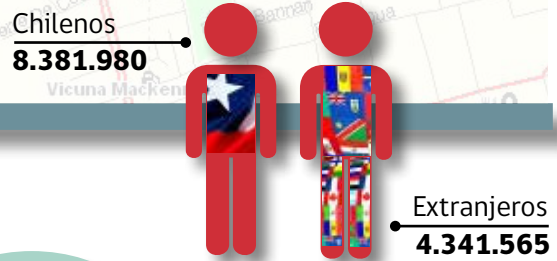
Metropolitana	3.798.399
Valparaíso	1.452.373
Antofagasta	1.185.529



LLEGADA: Corresponde al número total de pasajeros (Chilenos y Extranjeros) que realizan una o más pernoctaciones seguidas en el mismo establecimiento de alojamiento turístico.

PERNOCTACIÓN: Corresponde al número total de noches que los pasajeros se alojan en el establecimiento de alojamiento turístico.

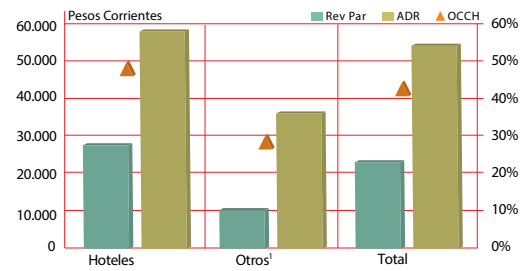
Pernoctaciones de pasajeros, según origen, total 2012



Ingreso por habitación disponible (Rev Par), Tarifa promedio (ADR) y Tasa de Ocupabilidad en establecimientos de alojamiento turístico, según región, total 2012

REGIÓN	Rev Par	ADR	OCCH
Arica y Parinacota	10.763	27.918	38,6%
Tarapacá	15.798	40.031	39,5%
Antofagasta	27.348	53.271	51,3%
Atacama	19.829	43.801	45,3%
Coquimbo	18.936	43.241	43,8%
Valparaíso	16.965	59.604	28,5%
O'Higgins	10.872	41.111	26,4%
Maule	11.390	41.366	27,5%
Biobío	14.504	40.058	36,2%
La Araucanía	16.343	44.972	36,3%
Los Ríos	18.297	48.743	37,5%
Los Lagos	14.737	42.228	34,9%
Aysén	9.196	40.834	22,5%
Magallanes y La Antártica	25.190	71.072	35,4%
Metropolitana de Santiago	40.603	64.137	63,3%
Total nacional	22.697	53.238	42,6%

Ingreso por habitación disponible (Rev Par), Tarifa promedio (ADR) y Tasa de ocupabilidad en habitaciones (OCCH), total 2012



¹ Contiene establecimientos clasificados como Residencial, Motel, Apart-Hotel, Camping y otros.



Ingreso por Habitación Disponible (Rev Par): Se define como el ingreso promedio que percibe el establecimiento generado solamente por la prestación del servicio de alojamiento, sobre el total de habitaciones disponibles según sus días de funcionamiento en el año 2012.

Tarifa Promedio (ADR): Se define como el ingreso promedio que percibe el establecimiento generado solamente por la prestación del servicio de alojamiento, sobre el número total de habitaciones ocupadas de habitaciones (room nights) en el año 2012.

Tasa de Ocupabilidad en Habitaciones (OCCH): Se define como el grado de ocupación de las unidades habitacionales en el período de referencia. Corresponde al cociente entre el número de noches ocupadas de habitaciones (room nights) y el total de habitaciones disponibles según sus días de funcionamiento en el año 2012.



27.158

fue el ingreso por habitación disponible (RevPar), en Hoteles a nivel Nacional en el año 2012.

57.017

fue la tarifa promedio (ADR), en Hoteles a nivel Nacional en el año 2012.

47,6%

fue la tasa de ocupabilidad, en hoteles a nivel Nacional en el año 2012.

FUENTE: INE

2.5.4-39

TASA DE OCUPABILIDAD DE CAMAS POR CLASE DE ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, SEGÚN MES. 2009 - 2012

AÑO Y MES	Tasa de Ocupabilidad de Camas (%)							
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping		Otros
						Sitios	Cabañas	
2009 (Promedio)	27,1	28,1	18,0	17,4	25,4	-	20,8	12,2
2010 (Promedio)	26,9	28,0	16,0	16,7	27,9	-	20,9	26,6
2011 (Promedio)	27,2	30,8	16,1	16,0	26,4	-	24,5	31,4
2012 (Promedio)	28,3	31,6	16,3	17,6	28,8	-	24,5	23,5
Enero	34,9	37,1	21,9	33,1	33,8	-	35,6	52,7
Febrero	37,7	38,7	25,9	39,1	37,3	-	43,5	37,8
Marzo	26,8	31,4	15,3	11,7	26,5	-	13,4	24,7
Abril	25,9	29,9	13,7	11,1	26,2	-	13,5	26,6
Mayo	22,9	26,8	12,0	7,8	23,4	-	10,9	21,5
Junio	23,3	27,2	12,3	7,7	24,3	-	9,8	25,8
Julio	29,1	33,0	15,5	14,1	30,3	-	19,0	37,2
Agosto	26,3	30,4	13,8	9,6	27,0	-	12,0	7,9
Septiembre	25,7	28,8	13,4	15,1	25,9	-	15,7	8,4
Octubre	27,3	31,1	13,7	11,7	30,3	-	9,2	15,0
Noviembre	31,8	36,0	16,6	16,1	33,4	-	14,2	16,7
Diciembre	26,3	29,2	15,3	15,1	27,4	-	14,2	17,4

FUENTE: INE

2.5.4-40

TASA DE OCUPABILIDAD DE CAMAS POR CLASE DE ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, SEGÚN REGIÓN. 2009 - 2012

REGIÓN	Tasa de Ocupabilidad de camas (%)							
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping		Otros
						Sitios	Cabañas	
2009 (Promedio)	27,1	28,1	18,0	17,4	25,4	-	20,8	12,2
2010 (Promedio)	26,9	28,0	16,0	16,7	27,9	-	20,9	26,6
2011 (Promedio)	27,2	30,8	16,1	16,0	26,4	-	24,5	31,4
2012 (Promedio)	28,3	31,6	16,3	17,6	28,8	-	24,5	23,5
XV Arica y Parinacota	22,9	24,5	18,9	-	18,8	-	-	-
I Tarapacá	26,5	28,9	15,8	21,0	33,7	-	-	-
II Antofagasta	32,0	33,5	27,8	30,0	21,6	-	-	24,9
II Atacama	27,3	30,1	17,4	14,8	32,4	-	-	-
IV Coquimbo	25,8	26,5	16,6	25,6	24,3	-	44,1	-
V Valparaíso	19,7	24,0	12,0	11,5	18,6	-	7,5	-
VI O'Higgins	21,2	28,6	11,3	14,1	11,2	-	21,1	-
VII Maule	17,9	20,8	6,5	15,8	20,6	-	31,0	-
VIII Biobío	25,9	26,5	24,5	16,1	31,7	-	35,2	-
IX La Araucanía	27,5	31,8	14,3	23,2	27,7	-	25,2	8,1
XIV Los Ríos	24,5	31,0	7,2	17,0	13,0	-	15,6	-
X Los Lagos	26,4	29,6	20,5	15,3	34,8	-	27,5	6,1
XI Aysén	15,9	16,7	12,1	18,2	-	-	-	30,3
XII Magallanes y La Antártica	29,8	30,6	20,9	23,7	-	-	-	31,2
Metropolitana de Santiago	41,6	42,8	12,7	-	38,9	-	17,2	25,3

- No se registró movimiento

FUENTE: INE

2.5.4-4-1 TASA DE OCUPABILIDAD DE CAMAS EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR REGIÓN, SEGÚN MES. 2009 - 2012

AÑO Y MES	Tasa de Ocupabilidad de Camas (%)															
	TOTAL	XV	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	XIV	X	XI	XII	Metropolitana
2009 (Promedio)	27,1	23,0	30,8	30,0	20,9	35,4	19,3	15,3	24,1	31,0	26,4	21,6	21,5	17,0	25,8	35,6
2010 (Promedio)	26,9	22,1	26,2	30,0	20,3	32,5	18,3	15,1	21,7	31,7	28,1	26,4	21,4	15,1	26,9	37,9
2011 (Promedio)	27,2	22,7	27,4	31,0	25,5	24,0	18,7	18,3	16,3	26,3	27,0	24,0	23,4	15,2	30,3	41,2
2012 (Promedio)	28,3	22,9	26,5	32,0	27,3	25,8	19,7	21,2	17,9	25,9	27,5	24,5	26,4	15,9	29,8	41,6
Enero	34,9	30,1	34,7	34,8	28,3	36,8	31,5	28,1	21,7	28,9	41,8	34,6	34,4	27,4	42,8	43,0
Febrero	37,7	29,3	34,4	33,5	31,8	41,7	36,1	34,7	29,0	33,4	50,0	45,0	45,3	22,1	43,9	38,2
Marzo	26,8	19,6	25,1	31,0	26,8	20,5	18,4	19,2	17,2	25,7	21,6	22,2	24,3	7,3	29,8	43,8
Abril	25,9	17,8	25,3	31,1	26,6	19,8	16,0	18,4	14,9	23,9	23,9	20,5	23,6	13,8	27,8	41,3
Mayo	22,9	19,3	22,6	30,1	25,9	18,1	11,6	14,7	13,2	23,9	15,7	15,9	18,5	13,7	20,7	38,5
Junio	23,3	20,6	23,9	30,6	26,7	17,7	12,5	14,0	12,7	25,2	16,5	14,9	16,9	10,1	14,3	40,3
Julio	29,1	22,1	29,6	33,5	26,8	24,4	18,2	16,7	15,5	27,7	29,4	18,7	25,6	10,3	18,6	48,0
Agosto	26,3	21,1	24,1	32,5	28,3	19,4	15,4	16,5	11,7	27,9	19,2	17,4	19,1	14,7	20,4	43,7
Septiembre	25,7	18,8	23,3	29,2	26,1	24,1	18,3	21,7	16,9	23,5	25,0	22,9	24,5	13,0	22,0	36,3
Octubre	27,3	25,8	24,7	33,1	27,5	23,2	16,6	17,8	15,3	22,6	20,9	24,5	26,0	17,8	27,5	42,7
Noviembre	31,8	27,2	26,0	35,6	29,1	28,1	21,9	22,8	22,9	27,5	26,1	32,1	30,7	21,0	39,7	46,4
Diciembre	26,3	23,4	24,5	29,0	24,0	22,0	19,8	21,3	17,1	19,6	23,0	20,6	25,0	17,7	38,7	36,5

FUENTE: INE

2.5.4-42

PERNOCTACIÓN PROMEDIO DE PASAJEROS EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR CLASE, SEGÚN MES. 2009 - 2012

AÑO Y MES	Pernoctación Promedio (número)							
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping		Otros
						Sitios	Cabañas	
2009 (Promedio)	2,1	1,9	2,2	2,4	2,6	2,5	2,2	2,1
2010 (Promedio)	2,1	1,9	2,0	2,5	2,8	2,6	2,3	2,4
2011 (Promedio)	2,0	1,9	2,1	2,3	2,6	2,6	2,4	2,4
2012 (Promedio)	2,0	1,9	1,9	2,5	2,5	2,4	2,5	2,0
Enero	2,2	1,9	1,9	2,8	2,8	2,5	2,9	2,6
Febrero	2,2	1,9	2,0	2,9	2,9	2,6	3,0	2,2
Marzo	1,9	1,8	1,9	2,2	2,5	1,7	1,9	2,3
Abril	1,9	1,8	1,9	2,2	2,5	1,8	2,0	2,0
Mayo	1,8	1,8	1,9	2,1	2,4	2,1	2,0	2,5
Junio	1,9	1,8	1,9	2,0	2,3	1,4	1,8	2,8
Julio	2,0	1,9	1,9	2,1	2,5	1,4	2,0	3,1
Agosto	1,9	1,8	2,0	2,3	2,4	1,2	1,6	1,3
Septiembre	2,0	1,9	1,9	2,5	2,5	1,7	2,1	1,4
Octubre	1,9	1,8	2,0	2,2	2,4	1,6	1,5	1,5
Noviembre	1,9	1,8	2,0	2,3	2,2	1,4	1,7	1,3
Diciembre	1,9	1,8	1,8	2,3	2,2	1,2	1,7	1,3

FUENTE: INE

2.5.4-43

PERNOCTACIÓN PROMEDIO DE PASAJEROS EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR CLASE, SEGÚN REGIÓN. 2009 - 2012

REGIÓN	Pernoctación Promedio (número)							
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping		Otros
						Sitios	Cabañas	
2009 (Promedio)	2,1	1,9	2,2	2,4	2,6	2,5	2,2	2,1
2010 (Promedio)	2,1	1,9	2,0	2,5	2,8	2,6	2,3	2,4
2011 (Promedio)	2,0	1,9	2,1	2,3	2,6	2,6	2,4	2,4
2012 (Promedio)	2,0	1,9	1,9	2,5	2,5	2,4	2,5	2,0
XV Arica y Parinacota	2,1	2,0	2,0	-	5,0	1,3	-	-
I Tarapacá	1,9	2,0	1,7	2,0	1,2	-	-	-
II Antofagasta	1,7	1,7	2,1	2,1	1,8	1,5	-	1,2
IIA Atacama	2,1	2,0	1,2	2,7	2,6	-	-	-
IV Coquimbo	2,4	1,8	2,0	2,7	2,8	3,7	4,8	-
V Valparaíso	1,9	1,9	1,9	2,1	2,5	1,3	2,4	-
VI O'Higgins	2,2	2,1	2,1	2,3	3,6	2,4	2,4	-
VII Maule	1,9	1,7	2,0	2,1	1,2	2,7	2,6	-
VIII Biobío	1,8	1,6	2,6	2,2	2,1	2,3	1,7	-
IX La Araucanía	2,2	1,8	1,9	3,4	1,8	2,6	5,8	1,3
XIV Los Ríos	1,7	1,7	1,5	2,1	2,0	2,1	1,5	-
X Los Lagos	1,7	1,6	1,7	2,3	1,6	2,1	2,0	2,4
XI Aysén	1,9	1,8	2,0	1,8	-	1,4	-	2,1
XII Magallanes y La Antártica	1,8	1,8	1,8	2,4	-	-	-	1,3
Metropolitana de Santiago	2,1	2,0	2,0	3,0	2,9	1,8	1,5	2,7

- No se registró movimiento

FUENTE: INE

AÑO Y MES	Pernoctación Promedio (número)														
	Región														
	TOTAL	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	XIV	X	XI	XII	Metropolitana
2009 (Promedio)	2,1	2,3	2,2	1,8	2,3	2,5	2,0	2,2	1,8	2,2	1,7	1,8	1,7	1,9	2,2
2010 (Promedio)	2,1	2,3	2,1	1,8	1,9	2,8	2,2	2,0	1,9	2,5	1,7	1,8	1,7	2,0	2,2
2011 (Promedio)	2,0	2,2	2,0	1,8	1,7	2,4	2,0	2,1	2,0	2,3	1,7	1,7	1,7	1,9	2,2
2012 (Promedio)	2,0	2,1	1,9	1,7	2,1	2,4	1,9	2,2	1,8	2,2	1,7	1,7	1,9	1,8	2,1
Enero	2,2	2,2	2,2	1,8	1,9	3,1	2,1	2,2	2,0	2,7	1,7	1,8	1,8	1,8	2,2
Febrero	2,2	2,1	2,0	1,8	2,0	3,1	2,3	2,2	2,0	2,6	1,8	1,8	1,7	1,8	2,1
Marzo	1,9	2,1	1,9	1,7	2,0	2,1	1,9	1,7	1,6	1,8	1,6	1,7	2,5	1,9	2,0
Abril	1,9	2,0	2,0	1,7	1,8	1,9	1,8	1,7	1,7	1,9	1,6	1,7	1,8	1,9	2,2
Mayo	1,8	2,2	1,9	1,7	1,7	1,9	1,7	1,7	1,6	1,7	1,6	1,7	1,9	1,9	2,1
Junio	1,9	2,1	1,9	1,7	2,1	1,8	1,7	1,7	1,6	1,7	1,7	1,6	2,0	1,7	2,1
Julio	2,0	1,9	1,9	1,7	2,2	1,9	1,9	1,8	1,7	2,1	1,8	1,8	2,0	1,8	2,3
Agosto	1,9	2,0	1,8	1,7	2,2	1,9	1,9	1,6	1,7	1,9	1,7	1,5	2,0	1,8	2,1
Septiembre	2,0	2,0	1,9	1,7	2,3	2,1	2,0	1,9	1,8	2,0	1,8	1,7	2,0	1,9	2,1
Octubre	1,9	2,2	1,9	1,7	2,3	2,0	1,8	1,7	1,7	1,8	1,8	1,6	2,1	1,9	2,0
Noviembre	1,9	2,2	1,8	1,7	2,3	2,2	1,8	1,8	1,7	1,9	1,9	1,6	1,8	1,7	2,0
Diciembre	1,9	1,9	1,9	1,8	2,4	2,1	1,8	1,7	1,6	2,0	1,8	1,6	1,7	1,8	2,0

FUENTE: INE

2.5.4-45

TARIFA PROMEDIO EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO
TURÍSTICO, POR CLASE, SEGÚN MES. 2009 - 2012

AÑO Y MES	Tarifa Promedio (\$) ¹							
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping		Otros
						Sitios	Cabañas	
2009 (Promedio)	51.912	56.777	13.662	33.569	53.268	10.213	38.433	15.199
2010 (Promedio)	59.742	65.196	15.010	37.676	53.589	12.855	42.000	23.149
2011 (Promedio)	60.712	65.490	16.505	38.179	55.678	14.848	47.354	20.506
2012 (Promedio)	53.238	57.017	17.374	38.814	47.192	14.549	50.005	24.204
Enero	50.272	57.904	18.381	39.848	47.421	13.937	48.993	27.162
Febrero	49.858	57.249	18.257	44.372	50.917	15.293	49.184	26.439
Marzo	56.677	60.218	17.112	37.602	48.579	15.866	44.236	19.996
Abril	54.585	57.220	19.389	33.821	49.621	11.400	50.454	24.826
Mayo	49.684	51.543	16.340	32.233	48.877	9.549	44.084	20.837
Junio	50.980	52.948	16.501	33.123	49.068	8.385	46.306	23.259
Julio	57.235	60.309	16.281	35.441	50.133	7.632	64.648	17.218
Agosto	54.593	57.164	16.800	36.089	47.118	7.316	51.406	25.424
Septiembre	52.194	54.968	16.023	38.181	44.851	9.839	54.452	23.587
Octubre	51.989	54.673	16.048	35.989	43.966	11.621	51.635	24.578
Noviembre	56.309	59.635	17.171	35.627	43.947	12.876	53.423	29.190
Diciembre	55.014	58.636	17.837	41.521	43.177	14.101	53.390	25.167

1 Pesos corrientes

FUENTE: INE

2.5.4-46

TARIFA PROMEDIO EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO
TURÍSTICO, POR CLASE, SEGÚN REGIÓN. 2009 - 2012

REGIÓN	Tarifa Promedio (\$) ¹							
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping		Otros
						Sitios	Cabañas	
2009 (Promedio)	51.912	56.777	13.662	33.569	53.268	10.213	38.433	15.199
2010 (Promedio)	59.742	65.196	15.010	37.676	53.589	12.855	42.000	23.149
2011 (Promedio)	60.712	65.490	16.505	38.179	55.678	14.848	47.354	20.506
2012 (Promedio)	53.238	57.017	17.374	38.814	47.192	14.549	50.005	24.204
XV Arica y Parinacota	27.918	30.696	12.736	-	25.344	17.500	-	-
I Tarapacá	40.031	43.228	13.539	36.316	29.945	-	-	-
II Antofagasta	53.271	55.566	18.637	39.926	55.100	11.190	-	19.853
IIA Atacama	43.801	44.309	22.282	45.176	37.938	-	-	-
IV Coquimbo	43.241	48.838	21.259	39.312	45.155	23.010	58.667	-
V Valparaíso	59.604	65.657	18.349	36.318	46.607	12.040	31.341	-
VI O'Higgins	41.111	46.903	19.106	29.190	33.582	13.531	46.433	-
VII Maule	41.366	47.861	17.576	30.345	27.828	12.070	29.086	-
VIII Biobío	40.058	44.166	14.521	35.740	42.874	9.097	30.685	-
IX La Araucanía	44.972	47.216	16.410	47.827	46.759	13.996	60.576	17.436
XIV Los Ríos	48.743	51.708	14.076	33.243	46.242	13.387	23.102	-
X Los Lagos	42.228	45.358	18.800	35.359	39.033	12.924	55.210	28.000
XI Aysén	40.834	45.427	20.610	57.658	-	8.351	-	24.294
XII Magallanes y La Antártica	71.072	73.839	19.944	24.854	-	-	-	30.743
Metropolitana de Santiago	64.137	66.716	24.137	36.310	49.005	18.620	70.879	25.487

1 Pesos corrientes

- No se registró movimiento

FUENTE: INE

AÑO Y MES	Tarifa Promedio (\$) ¹															Metropolitana
	TOTAL	XV	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	XIV	X	XI	XII	
2009 (Promedio)	51.912	23.329	33.770	40.807	36.921	37.423	63.847	40.476	30.490	36.241	50.293	43.154	43.992	43.778	63.453	71.255
2010 (Promedio)	59.738	26.285	36.207	48.215	36.790	40.442	65.493	43.015	33.142	42.445	57.371	66.584	54.985	46.380	64.014	83.163
2011 (Promedio)	60.712	27.411	39.348	53.926	43.948	42.924	62.958	51.268	41.108	44.441	64.480	54.139	64.604	44.970	69.780	78.524
2012 (Promedio)	53.238	27.918	40.031	53.271	43.801	43.241	59.604	41.111	41.366	40.058	44.972	48.743	42.228	40.834	71.072	64.137
Enero	50.272	32.161	41.526	60.353	47.877	43.987	50.548	36.973	34.461	31.864	43.548	51.522	39.363	41.392	72.978	64.680
Febrero	49.858	26.678	44.480	64.542	47.626	43.604	54.945	34.351	37.703	33.202	45.042	58.613	41.475	45.873	66.421	60.212
Marzo	56.677	25.137	40.844	56.615	45.170	44.822	55.085	39.450	45.236	36.707	46.046	46.950	43.214	29.800	78.381	70.991
Abril	54.585	26.042	40.366	52.078	39.887	43.192	55.377	45.668	43.643	38.827	42.973	46.276	38.433	40.596	62.264	69.692
Mayo	49.684	27.608	38.759	49.523	41.220	42.097	53.725	43.161	41.846	37.302	41.046	46.249	40.867	37.573	43.824	60.171
Junio	50.980	26.675	39.771	49.815	41.270	40.661	52.213	44.356	42.886	40.965	43.447	47.619	39.934	38.100	58.216	61.668
Julio	57.235	26.995	38.301	50.823	44.016	42.613	81.964	43.749	49.995	60.149	50.869	55.012	42.238	43.330	42.736	65.865
Agosto	54.593	26.427	38.407	48.897	44.095	42.091	83.353	44.549	35.708	47.445	45.956	44.419	41.380	39.238	46.794	62.520
Septiembre	52.194	26.547	37.894	49.357	44.563	43.456	65.717	42.834	46.333	46.927	46.280	44.904	43.432	38.646	58.081	59.279
Octubre	51.989	29.318	40.842	50.005	42.900	42.323	56.081	43.238	44.951	38.402	42.742	41.348	45.460	40.797	66.625	61.884
Noviembre	56.309	29.801	38.751	54.150	43.575	41.959	56.289	45.880	43.339	40.317	44.836	45.336	44.691	44.366	96.074	68.071
Diciembre	55.014	29.435	38.608	54.470	44.443	46.021	60.702	43.570	40.978	37.870	47.168	47.253	47.321	41.268	90.286	61.892

1 Pesos corrientes

FUENTE: INE

2.5.4-48

INGRESO PROMEDIO POR PERNOCACIÓN EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR CLASE, SEGÚN MES. 2009 - 2012

AÑO Y MES	Ingreso Promedio por Pernoctación (\$) ¹							
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping		Otros
						Sitios	Cabañas	
2009 (Promedio)	29.665	36.557	7.425	10.133	31.389	2.168	9.150	9.032
2010 (Promedio)	35.824	44.084	8.332	11.561	31.465	2.645	10.468	12.867
2011 (Promedio)	36.317	43.678	9.305	12.454	32.491	2.866	11.420	9.278
2012 (Promedio)	30.955	36.696	9.870	11.975	26.598	2.994	11.783	10.167
Enero	23.201	34.303	9.825	10.902	24.122	2.760	11.585	7.549
Febrero	22.329	33.236	9.575	11.981	23.789	3.230	11.035	8.620
Marzo	35.656	39.955	10.088	12.662	28.648	3.593	10.201	5.902
Abril	35.080	38.539	11.066	11.438	30.485	2.197	12.756	12.678
Mayo	33.361	36.011	9.607	12.900	29.737	1.589	11.767	10.937
Junio	33.454	36.038	9.901	12.763	29.390	1.090	12.086	8.030
Julio	33.553	37.191	9.380	11.389	25.836	1.871	13.960	5.290
Agosto	34.754	37.655	9.617	13.170	28.455	2.112	12.370	19.999
Septiembre	31.440	34.845	9.579	12.308	25.913	2.077	13.372	17.326
Octubre	33.049	36.324	9.845	12.669	25.472	2.374	13.748	13.340
Noviembre	35.491	39.563	9.947	11.488	25.819	2.949	12.810	17.493
Diciembre	32.853	37.002	10.314	13.982	24.567	3.518	15.099	15.171

1 Pesos corrientes

FUENTE: INE

2.5.4-49

INGRESO PROMEDIO POR PERNOCACIÓN EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR CLASE, SEGÚN REGIÓN. 2009 - 2012

REGIÓN	Ingreso Promedio por Pernoctación (\$) ¹							
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping		Otros
						Sitios	Cabañas	
2009 (Promedio)	29.665	36.557	7.425	10.133	31.389	2.168	9.150	9.032
2010 (Promedio)	35.824	44.084	8.332	11.561	31.465	2.645	10.468	12.867
2011 (Promedio)	36.317	43.678	9.305	12.454	32.491	2.866	11.420	9.278
2012 (Promedio)	30.955	36.696	9.870	11.975	26.598	2.994	11.783	10.167
XV Arica y Parinacota	17.634	20.564	7.138	-	9.575	4.526	-	-
I Tarapacá	23.837	27.458	8.335	12.003	7.753	-	-	-
II Antofagasta	37.513	40.228	10.050	17.724	37.147	3.882	-	8.652
IIA Atacama	32.693	34.374	18.093	20.540	28.143	-	-	-
IV Coquimbo	20.102	33.996	12.331	13.726	18.104	5.340	14.675	-
V Valparaíso	29.319	35.323	9.623	10.656	20.013	2.573	9.128	-
VI O'Higgins	20.827	30.249	11.252	8.977	11.178	2.716	11.747	-
VII Maule	20.667	30.023	11.031	8.026	16.451	2.684	5.823	-
VIII Biobío	21.615	29.806	8.260	10.115	25.994	1.639	7.812	-
IX La Araucanía	19.018	25.173	9.207	11.883	22.505	3.450	11.310	13.348
XIV Los Ríos	26.187	30.555	8.099	11.955	22.830	3.206	6.314	-
X Los Lagos	20.912	24.757	11.169	10.784	24.287	1.825	12.911	11.884
XI Aysén	25.169	31.624	11.211	24.428	-	3.133	-	14.794
XII Magallanes y La Antártica	40.065	41.899	10.508	7.789	-	-	-	14.899
Metropolitana de Santiago	42.368	45.062	14.531	8.460	30.350	4.749	18.858	8.140

1 Pesos corrientes

- No se registró movimiento

FUENTE: INE

AÑO Y MES	Ingreso Promedio por Pernoctación (\$) ¹															
	Región															
TOTAL	XV	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	XIV	X	XI	XII	Metropolitana	
2009 (Promedio)	29.665	14.329	19.276	26.102	21.230	15.107	34.893	19.060	14.497	18.372	23.378	25.923	24.919	27.161	40.378	46.954
2010 (Promedio)	35.824	16.881	22.778	32.514	24.124	16.719	36.942	20.502	17.827	22.143	26.315	39.748	31.969	28.714	41.132	56.951
2011 (Promedio)	36.317	18.006	24.838	37.413	29.048	20.099	34.229	27.399	23.371	22.462	31.551	29.812	36.372	27.277	45.843	51.716
2012 (Promedio)	30.955	17.634	23.837	37.513	32.693	20.102	29.319	20.827	20.667	21.615	19.018	26.187	20.912	25.169	40.065	42.368
Enero	23.201	18.211	23.260	39.963	29.789	15.668	23.031	14.519	12.388	10.550	15.286	24.226	15.886	21.196	38.395	38.094
Febrero	22.329	15.323	26.011	43.782	29.917	15.029	23.831	13.297	13.525	11.091	14.593	24.959	17.246	21.714	35.621	35.569
Marzo	35.656	17.413	24.886	38.023	32.908	24.533	28.427	22.838	26.554	24.742	21.539	24.341	23.224	17.198	45.192	50.707
Abril	35.080	17.722	25.390	36.329	31.411	25.616	29.414	26.716	25.825	26.573	20.748	24.719	21.968	27.242	33.895	49.509
Mayo	33.361	18.720	25.516	35.526	33.253	25.625	30.991	27.293	29.460	26.169	23.568	27.919	24.311	26.643	23.304	42.486
Junio	33.454	17.616	24.342	35.798	32.252	25.166	28.186	29.979	27.174	28.418	22.613	27.798	23.250	27.644	40.704	42.040
Julio	33.553	16.717	22.234	36.039	33.402	23.384	39.694	26.680	31.613	37.280	20.780	31.360	20.445	30.835	25.236	39.817
Agosto	34.754	17.019	23.937	36.401	33.166	24.843	42.467	27.046	23.727	30.568	23.110	29.227	22.228	27.811	27.911	41.240
Septiembre	31.440	17.285	20.978	34.821	32.611	22.998	31.454	22.196	24.935	29.014	21.521	26.238	22.509	26.040	33.155	39.726
Octubre	33.049	19.108	24.446	36.249	34.610	24.771	29.312	25.120	28.548	27.117	21.935	24.605	24.280	25.004	36.903	41.787
Noviembre	35.491	18.326	22.634	39.058	35.177	22.880	29.341	25.731	25.852	28.368	23.537	26.796	24.036	30.978	55.200	46.515
Diciembre	32.853	18.208	22.398	37.909	34.085	24.727	28.622	23.354	22.219	26.781	22.280	28.564	23.297	27.653	52.327	39.970

1 Pesos corrientes

FUENTE: INE

2.5.4-51 INGRESO POR HABITACIÓN DISPONIBLE EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR CLASE, SEGÚN MES. 2009 - 2012

AÑO Y MES	Ingreso por Habitación Disponible (\$) ¹							
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping		Otros
						Sitios	Cabañas	
2009 (Promedio)	19.688	24.194	3.058	8.145	26.393	1.427	10.222	3.213
2010 (Promedio)	23.786	29.218	3.041	8.778	29.479	1.700	12.979	11.586
2011 (Promedio)	25.977	31.610	3.458	9.110	30.176	2.256	15.886	10.174
2012 (Promedio)	22.697	27.158	3.737	9.529	24.553	2.328	14.802	7.156
Enero	22.477	29.735	5.002	16.929	28.489	3.215	21.374	15.159
Febrero	23.405	30.105	5.750	21.932	30.367	4.029	24.230	11.660
Marzo	23.923	29.224	3.557	6.718	25.676	422	7.269	4.802
Abril	22.811	26.897	3.583	5.641	25.708	181	9.350	9.886
Mayo	19.163	22.364	2.673	4.489	22.429	81	6.937	6.894
Junio	19.639	22.875	2.834	4.414	22.634	36	6.406	6.066
Julio	24.704	28.892	3.349	7.158	24.963	58	12.290	5.765
Agosto	23.117	26.997	3.065	5.674	24.044	36	6.722	4.657
Septiembre	20.374	23.656	2.988	8.291	21.000	193	10.044	4.302
Octubre	22.602	26.526	3.169	6.638	23.233	234	6.934	5.619
Noviembre	28.305	33.286	3.872	8.141	26.937	376	9.789	7.869
Diciembre	21.607	25.320	3.698	9.435	20.491	928	11.224	7.117

¹ Pesos corrientes

FUENTE: INE

2.5.4-52 INGRESO POR HABITACIÓN DISPONIBLE EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR CLASE, SEGÚN REGIÓN. 2009 - 2012

REGIÓN	Ingreso por Habitación Disponible (\$) ¹							
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping		Otros
						Sitios	Cabañas	
2009 (Promedio)	19.688	24.194	3.058	8.145	26.393	1.427	10.222	3.213
2010 (Promedio)	23.786	29.218	3.041	8.778	29.479	1.700	12.979	11.586
2011 (Promedio)	25.977	31.610	3.458	9.110	30.176	2.256	15.886	10.174
2012 (Promedio)	22.697	27.158	3.737	9.529	24.553	2.328	14.802	7.156
XV Arica y Parinacota	10.763	13.432	2.852	-	11.263	3.846	-	-
I Tarapacá	15.798	19.021	2.966	10.356	10.934	-	-	-
II Antofagasta	27.348	30.013	6.547	23.591	22.973	1.068	-	7.522
II Atacama	19.829	20.628	5.256	15.150	25.041	-	-	-
IV Coquimbo	18.936	22.307	8.357	15.874	20.942	9.553	29.595	-
V Valparaíso	16.965	22.520	2.783	5.315	12.958	1.090	3.823	-
VI O'Higgins	10.872	19.814	3.069	5.002	6.670	861	12.894	-
VII Maule	11.390	15.376	1.807	6.287	12.262	3.001	9.141	-
VIII Biobío	14.504	17.512	4.521	8.287	23.459	1.713	13.460	-
IX La Araucanía	16.343	19.423	3.046	15.484	20.359	2.760	18.988	2.085
XIV Los Ríos	18.297	22.272	1.347	8.276	16.361	1.669	4.012	-
X Los Lagos	14.737	17.494	5.051	7.104	18.950	1.880	19.202	1.443
XI Aysén	9.196	11.393	2.900	15.991	-	2.259	-	11.773
XII Magallanes y La Antártica	25.190	26.886	4.634	7.384	-	-	-	10.000
Metropolitana de Santiago	40.603	43.990	4.145	8.488	31.906	590	12.093	7.728

¹ Pesos corrientes

- No se registró movimiento

FUENTE: INE

AÑO Y MES	Ingreso por Habitación Disponible (\$) ¹															
	TOTAL	XV	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	XIV	X	XI	XII	Metropolitana
2009 (Promedio)	19.688	8.550	15.576	17.673	10.891	13.872	19.221	6.121	8.210	12.176	17.924	13.873	13.717	10.823	22.771	38.663
2010 (Promedio)	23.786	9.734	15.514	21.515	13.234	14.237	19.446	6.631	9.408	15.289	21.468	25.235	17.391	10.067	23.749	49.740
2011 (Promedio)	25.977	11.049	17.394	25.887	17.837	16.829	19.176	11.623	10.860	16.986	27.704	20.770	23.546	9.764	29.316	49.195
2012 (Promedio)	22.697	10.763	15.798	27.348	19.829	18.936	16.965	10.872	11.390	14.504	16.343	18.297	14.737	9.196	25.190	40.603
Enero	22.477	14.736	20.384	31.167	19.185	21.373	21.814	11.378	9.167	10.034	21.261	24.927	16.842	15.801	34.730	37.220
Febrero	23.405	12.070	22.637	33.328	21.306	25.125	25.909	13.403	13.598	9.741	25.853	34.257	21.556	13.236	33.641	30.646
Marzo	23.923	9.136	15.684	26.768	19.458	16.437	15.092	10.000	12.000	14.806	13.760	15.176	14.320	3.077	28.930	49.741
Abril	22.811	8.417	15.959	25.594	18.513	16.047	13.755	11.289	10.478	14.729	14.348	14.144	13.528	8.053	19.750	46.742
Mayo	19.163	9.473	14.270	24.195	19.402	14.970	10.483	8.772	10.608	14.493	10.645	12.353	11.344	7.714	9.984	38.016
Junio	19.639	9.778	14.439	25.009	19.127	14.430	10.313	9.102	9.477	16.471	10.816	11.518	9.999	5.974	12.406	39.266
Julio	24.704	9.923	16.445	27.462	19.981	18.491	20.974	9.754	13.446	24.038	18.025	16.184	13.154	6.755	9.620	45.374
Agosto	23.117	9.566	14.293	26.918	20.997	15.772	18.954	9.836	7.663	19.951	13.058	14.086	10.750	8.712	11.691	42.864
Septiembre	20.374	8.630	12.307	23.405	18.894	18.166	16.903	10.932	11.602	15.773	15.437	16.665	13.908	7.255	15.278	33.795
Octubre	22.602	13.101	15.152	27.434	20.737	18.805	14.299	9.790	12.076	14.259	13.192	16.823	16.163	9.713	21.422	40.777
Noviembre	28.305	13.069	14.788	31.807	22.332	21.006	18.830	13.119	16.368	17.744	18.026	23.275	18.720	14.112	46.654	49.716
Diciembre	21.607	11.173	13.742	25.738	18.019	17.884	16.546	11.903	10.521	11.962	14.558	15.696	14.970	10.619	42.823	33.285

1 Pesos corrientes

FUENTE: INE



ANEXOS



Glosario

1. Establecimientos de Alojamiento Turístico: aquellos en que se preste comercialmente el servicio de alojamiento por un período no inferior a una pernoctación; que mantengan como procedimiento permanente un sistema de registro e identificación del cliente cada vez que éstos utilizan sus instalaciones; permitan el libre acceso y circulación de los huéspedes a los lugares de uso común y estén habilitados para recibir huéspedes en forma individual o colectiva, con fines de recreo, deportivos, de salud, de estudios, de gestiones de negocios, familiares, religiosos, vacacionales u otras manifestaciones turísticas.

Los establecimientos de alojamiento turístico se clasifican en clases, según la modalidad como se presta el servicio de alojamiento respectivo. Las clases consideradas en este anuario son:

Hotel: establecimiento en que se preste el servicio de alojamiento turístico en habitaciones y otro tipo de unidades habitacionales en menor cantidad, privadas, en un edificio o parte independiente del mismo, constituyendo sus dependencias un todo homogéneo y con entrada de uso exclusivo. Disponen además como mínimo del servicio de recepción durante las 24 horas, una cafetería para el servicio de desayuno y salón de estar para la permanencia de los huéspedes, sin perjuicio de proporcionar otros servicios complementarios. Su capacidad mínima debe ser de ocho habitaciones. Estos establecimientos podrán usar además, la denominación de Hostería u Hostal.

Motel: establecimiento en que se preste el servicio de alojamiento turístico en unidades habitacionales privadas, accesible desde el nivel de suelo mediante circulaciones públicas exteriores, con estacionamiento para vehículos notoriamente visibles ubicados frente a cada unidad habitacional. Disponen además como mínimo de una recepción para el registro de huéspedes y entrega de información general, pudiendo ofrecer otros servicios complementarios y cuya capacidad mínima sea de cinco unidades habitacionales (cabañas). Cuando la unidad habitacional predominante sea una cabaña, estos establecimientos podrán denominarse "cabañas".

Apart-Hotel: establecimiento en que se presta el servicio de alojamiento turístico en departamentos independientes de un edificio que integren una unidad de administración y explotación, pudiendo ofrecer otros servicios complementarios y cuya capacidad mínima sea de ocho departamentos. Cada departamento está compuesto como mínimo de los siguientes ambientes: dormitorio con baño privado, sala de estar, cocina equipada y comedor.

Residencial: establecimiento con características de casa habitación, en que se preste el servicio de alojamiento turístico y alimentación con el sistema de pensión completa o de media pensión y cuya capacidad mínima es de cuatro habitaciones.

Camping: aquel establecimiento en que se preste el servicio de alojamiento turístico en un terreno debidamente delimitado, asignándole un sitio a cada persona o grupo de personas que hacen vida al aire libre y que utilicen carpas, casas rodantes u otras instalaciones similares para pernoctar. Este establecimiento debe contar con electricidad, servicio higiénico, sitios delimitados y, en algunos casos, también poseen cabinas o cabañas acondicionadas para dormir y kitchenette.

Cabañas: unidad habitacional aislada de un establecimiento de alojamiento turístico, destinada a brindar facilidades de alojamiento y permanencia a una o más personas según su capacidad, y que cuenta como mínimo con los siguientes recintos independientes: dormitorio, sala de estar, cocina-comedor equipados y baño.

Otros: Incluye establecimientos como posadas, albergues, refugios y otros similares que dan servicio de alojamiento turístico. Considerando el bajo número existente, no se ha hecho otra desagregación.

Resort: establecimiento que, reuniendo las características que definen a un hotel, apart hotel, motel o combinación de estas modalidades, tiene como propósito principal ofrecer actividades recreativas y de descanso al aire libre y/o en espaciosos recintos interiores asociados a su entorno natural, y que por lo tanto posee un número significativo de instalaciones, equipamiento, infraestructura y variedad de servicios para facilitar tal fin dentro o en el entorno inmediato del predio en que se emplaza, el que además es de gran extensión y se ubica preferentemente en ambientes rurales como montañas, playas, campo, desierto o lagos, entre otros.

Albergue o Refugio: establecimiento en que se presta el servicio de alojamiento turístico preferentemente en habitaciones y baños semi privados o comunes y que dispone de un recinto común equipado adecuadamente para que los huéspedes se preparen sus propios alimentos, sin perjuicio de proporcionar otros servicios complementarios.

Hospedaje Familiar: (también llámese alojamiento y desayuno; bed and breakfast) aquella vivienda y dependencias anexas en la cual sus residentes permanentes presten el servicio de alojamiento y alimentación a turistas como actividad complementaria de la que desarrollan en forma habitual.

Hostería: establecimiento en que se preste servicio completo de alimentación en un restaurante, además de alojamiento turístico en habitaciones u otro tipo de unidades habitacionales, privadas, ubicado en lugares suburbanos o rurales, en un edificio o parte independiente del mismo constituyendo sus dependencias un todo homogéneo con entrada de uso exclusivo. Disponen además de facilidades para estacionamiento de vehículos, los que típicamente se ubican en superficie junto al edificio principal, sin perjuicio de proporcionar otros servicios complementarios.

Lodge: establecimiento en que se presta el servicio de alojamiento turístico en unidades habitacionales privadas, ubicado en áreas rurales y cuyo principal propósito es servir de enclave para realizar excursiones organizadas para el desarrollo de actividades asociadas a su entorno natural, tales como pesca, caza y similares. Ofrecen además, como mínimo, servicios de alimentación bajo la modalidad de pensión completa, sin perjuicio de proporcionar otros servicios complementarios.

2. **Calificación:** grado que se le otorga a un establecimiento de alojamiento turístico según la concurrencia de diversos requisitos establecidos para una determinada clase y tipo. Esta calificación se expresa en estrellas y va desde un mínimo de una a un máximo de cinco, según corresponda.

3. **Categoría:** rango otorgado a un establecimiento de alojamiento turístico según la concurrencia de diversos requisitos establecidos en una determinada clase, tipo y calificación.

4. **Gasto Turístico:** todo gasto de consumo efectuado por un visitante o por cuenta de un visitante durante su desplazamiento y su estancia turística en el lugar de destino.

5. **Ingresos por Turismo Internacional:** gastos efectuados en el país de acogida por los visitantes internacionales, incluido el pago de sus transportes internacionales a las compañías nacionales de transporte. Deberían incluir igualmente todo pago hecho por adelantado por bienes y servicios en el país de destino.

Pernoctación: corresponde a una noche pasada por un pasajero registrado en un establecimiento de alojamiento turístico.

Turismo: las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un período de tiempo consecutivo inferior a un año, con fines de ocio, por negocios y otros motivos, no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en el lugar visitado.

Turismo Interno: el de los residentes del propio país que viajan únicamente dentro de su mismo país.

9. **Turismo Receptor:** el de los no residentes que viajan dentro del país.

10. **Turismo Emisor:** el de los residentes que viajan a otro país.

11. **Turismo Interior:** incluye el turismo interno y el turismo receptor.

12. **Turismo Nacional:** incluye el turismo interno y el turismo emisor.

13. **Turismo Internacional:** incluye el turismo receptor y turismo emisor.

14. **Turista:** visitante que permanece una noche por lo menos en un medio colectivo o privado en el país visitado.

15. **Visitante:** toda persona que se desplace a un lugar distinto al de su entorno habitual, por una duración inferior a doce meses, y cuya finalidad principal del viaje no es la de ejercer una actividad que se remunere en el lugar visitado.

16. **Visitante del día (excursionista):** visitante que no pernocta en un medio de alojamiento colectivo o privado del país visitado.

Método de cálculo variables INE

1.- Llegada de pasajeros (L_t): corresponde al número total de pasajeros (Chilenos y Extranjeros) que realizan una o más pernoctaciones seguidas en el mismo establecimiento de alojamiento turístico. La llegada de pasajeros se clasifican según su región de residencia (Chilenos) o país de residencia (Extranjeros).

$$L_t = \sum_{r,c,i}^{R,C,N^*} (LCh_{icrt} + LE_{icrt})$$

Con

- i : Establecimiento de alojamiento turístico; $i=1 \dots N^*$, con N^* que puede variar mensualmente.
- c : Clase de establecimiento de alojamiento turístico c ; c =Hotel, Residencial, Motel, Apart-hotel, Camping (Sitios y Cabañas) y Otros.
- r : Región del país; $r=1, \dots, 15$.
- t : Mes de referencia.

Dónde

- LCh_{icrt} : Llegada de pasajeros con residencia chilena, del establecimiento i , perteneciente a la clase c , de la región r , en el mes de referencia t .
- LE_{icrt} : Llegada de pasajeros con residencia extranjera, del establecimiento i , perteneciente a la clase c , de la región r , en el mes de referencia t .

2.- Pernoctación de pasajeros (P_t): corresponde al número total de noches que los pasajeros se alojan en el establecimiento de alojamiento turístico. Al igual que las llegadas, se clasifican según origen de residencia (Chilenos, Extranjeros).

$$P_t = \sum_{r,c,i}^{R,C,N^*} (PCh_{icrt} + PE_{icrt})$$

Con

- i : Establecimiento de alojamiento turístico; $i=1 \dots N^*$, con N^* que puede variar mensualmente.
- c : Clase de establecimiento de alojamiento turístico c ; c =Hotel, Residencial, Motel, Apart-hotel, Camping (Sitios y Cabañas) y Otros.
- r : Región del país; $r=1, \dots, 15$.
- t : Mes de referencia.

Dónde:

- PCh_{icrt} : Pernoctación de pasajeros con residencia chilena, del establecimiento i , perteneciente a la clase c , de la región r , en el mes de referencia t .
- PE_{icrt} : Pernoctación de pasajeros con residencia extranjera, del establecimiento i , perteneciente a la clase c , de la región r , en el mes de referencia t .

3.- Pernoctación promedio de pasajeros (Pernoc Prom_t): Corresponde a la cantidad de noches que en promedio los pasajeros permanecen en los establecimientos de alojamiento turístico. Corresponde a un cociente entre las pernoctaciones y las llegadas.

$$Pernoc\ Prom_t = \frac{P_t}{L_t}$$

4.- Capacidad ofrecida de habitaciones (HDM_t): Corresponde al total de unidades habitacionales (habitaciones, suites, departamentos o cabañas) más el número de sitios (para la clase Camping) disponibles que posee el establecimiento de alojamiento turístico, para el uso de sus huéspedes, durante el mes de referencia.

$$HDM_t = \sum_{r,c,i}^{R,C,N^*} HDM_{icrt}$$

Con

- i*: Establecimiento de alojamiento turístico; $i=1 \dots N^*$, con N^* que puede variar mensualmente.
- c*: Clase de establecimiento de alojamiento turístico *c*; *c*=Hotel, Residencial, Motel, Apart-hotel, Camping (Sitios y Cabañas) y Otros.
- r*: Región del país; $r=1, \dots, 15$.
- t*: Mes de referencia.

Dónde:

HDM_{icrt} : Unidades habitacionales más sitios disponibles del establecimiento *i*, pertenecientes a la clase *c*, de la región *r*, en el mes de referencia *t*.

5.- Capacidad ofrecida de camas (Camas_t): Corresponde al total de camas (individuales o matrimoniales) que posee el establecimiento de alojamiento turístico, para el uso de sus huéspedes, durante el mes de referencia.

$$Camas_t = \sum_{r,c,i}^{R,C,N^*} (CI_{icrt} + CM_{icrt})$$

Con

- i*: Establecimiento de alojamiento turístico; $i=1 \dots N^*$, con N^* que puede variar mensualmente.
- c*: Clase de establecimiento de alojamiento turístico *c*; *c*=Hotel, Residencial, Motel, Apart-hotel, Camping (Sitios y Cabañas) y Otros.
- r*: Región del país; $r=1, \dots, 15$.
- t*: Mes de referencia.

Dónde:

CI_{icrt} : Número de camas individuales disponibles que posee el establecimiento de alojamiento turístico *i*, perteneciente a la clase *c*, de la región *r*, en el mes de referencia *t*.

CM_{icrt} : Número de camas matrimoniales disponibles que posee el establecimiento de alojamiento turístico *i*, perteneciente a la clase *c*, de la región *r*, en el mes de referencia *t*.

6.- Ocupación (NOH_t): Corresponde al total de noches ocupadas de unidades habitacionales más sitios que tuvo el establecimiento de alojamiento turístico durante el mes de referencia.

$$NOH_t = \sum_{r,c,i}^{R,C,N^*} NOH_{icrt}$$

Con

- i*: Establecimiento de alojamiento turístico; $i=1 \dots N^*$, con N^* que puede variar mensualmente.
- c*: Clase de establecimiento de alojamiento turístico c ; c =Hotel, Residencial, Motel, Apart-hotel, Camping (Sitios y Cabañas) y Otros.
- r*: Región del país; $r=1, \dots, 15$.
- t*: Mes de referencia.

Dónde:

NOH_{icrt} : Noches ocupadas de unidades habitacionales más sitios disponibles del establecimiento i , pertenecientes a la clase c , de la región r , en el mes de referencia t .

7.- Tasa de ocupabilidad en habitaciones (OCCH_t): Se define como el grado de ocupación de las unidades habitacionales más sitios disponibles en el mes de referencia. Corresponde al cociente entre el número de noches ocupadas de habitaciones (room nights) y el total de habitaciones disponibles según sus días de funcionamiento en el mes de referencia.

$$OCCH_t = \frac{\sum_{r,c,i}^{R,C,N^*} NOH_{icrt}}{\sum_{r,c,i}^{R,C,N^*} (DF_{icrt} * HDM_{icrt})} \times 100$$

Con

- i*: Establecimiento de alojamiento turístico; $i=1 \dots N^*$, con N^* que puede variar mensualmente.
- c*: Clase de establecimiento de alojamiento turístico c ; c =Hotel, Residencial, Motel, Apart-hotel, Camping (Sitios y Cabañas) y Otros.
- r*: Región del país; $r=1, \dots, 15$.
- t*: Mes de referencia.

Dónde:

NOH_{icrt} : Noches ocupadas de unidades habitacionales más sitios disponibles del establecimiento i , pertenecientes a la clase c , de la región r , en el mes de referencia t .

DF_{icrt} : Días de funcionamiento del establecimiento i , perteneciente a la clase c , de la región r , en el mes de referencia t .

HDM_{icrt} : Unidades habitacionales más sitios del establecimiento i , perteneciente a la clase c , de la región r , en el mes de referencia t .

8.- Tasa de ocupabilidad en camas (OCCC_t): Se define como el grado de ocupación de las camas. Corresponde al cociente entre las pernoctaciones y el total de camas¹ disponibles según sus días de funcionamiento en el mes de referencia.

¹ El tratamiento para la conversión de las camas individuales y matrimoniales viene dado por:

¹ Cama individual = 1 cama

¹ Camas matrimonial = 2 camas

$$OCCC_t = \frac{P_t}{\sum_{r,c,i}^{R,C,N^*} [DF_{icrt} * (CI_{icrt} + 2 * CM_{icrt})]} * 100$$

Con

- i*: Establecimiento de alojamiento turístico; $i=1 \dots N^*$, con N^* que puede variar mensualmente.
- c*: Clase de establecimiento de alojamiento turístico *c*; *c*=Hotel, Residencial, Motel, Apart-hotel, Camping (Sitios y Cabañas) y Otros.
- r*: Región del país; $r=1, \dots, 15$.
- t*: Mes de referencia.

Dónde:

P_t : Número de pernoctación de pasajeros durante el mes de referencia *t*.

CI_{icrt} : Número de camas individuales que posee el establecimiento *i*, pertenecientes a la clase *c*, de la región *r*, en el mes de referencia *t*.

CM_{icrt} : Número de camas matrimoniales que posee el establecimiento *i*, pertenecientes a la clase *c*, en la región *r*, en el mes de referencia *t*.

9.- Tarifa promedio (ADR_t): Se define como el ingreso promedio que percibe el establecimiento generado solamente por la prestación del servicio de alojamiento, dividido por el número total de noches ocupadas de habitaciones (room nights) en el mes de referencia.

$$ADR_t = \frac{\sum_{r,c,i}^{R,C,N^*} IA_{icrt}}{\sum_{i,c,r} NOH_{icrt}}$$

Con

- i*: Establecimiento de alojamiento turístico; $i=1 \dots N^*$, con N^* que puede variar mensualmente.
- c*: Clase de establecimiento de alojamiento turístico *c*; *c*=Hotel, Residencial, Motel, Apart-hotel, Camping (Sitios y Cabañas) y Otros.
- r*: Región del país; $r=1, \dots, 15$.
- t*: Mes de referencia.

Dónde:

IA_{icrt} : Ingresos netos por alojamiento del establecimiento *i*, perteneciente a la clase *c*, de la región *r*, en el mes de referencia *t*.

NOH_{icrt} : Noches ocupadas de unidades habitacionales más sitios disponibles del establecimiento *i*, pertenecientes a la clase *c*, de la región *r*, en el mes de referencia *t*.

10.- Ingreso por habitación disponible ($Rev Par_t$): Se define como el ingreso promedio que percibe el establecimiento generado solamente por la prestación del servicio de alojamiento, dividido por el total de habitaciones disponibles según sus días de funcionamiento en el mes de referencia.

$$Rev Par_t = \frac{\sum_{r,c,i}^{R,C,N^*} IA_{icrt}}{\sum_{r,c,i}^{R,C,N^*} (DF_{icrt} * HDM_{icrt})}$$

Con

- i*: Establecimiento de alojamiento turístico; $i=1 \dots N^*$, con N^* que puede variar mensualmente.
- c*: Clase de establecimiento de alojamiento turístico c ; c =Hotel, Residencial, Motel, Apart-hotel, Camping (Sitios y Cabañas) y Otros.
- r*: Región del país; $r=1, \dots, 15$.
- t*: Mes de referencia.

Dónde:

- IA_{icrt} : Ingresos netos por alojamiento del establecimiento i , perteneciente a la clase c , de la región r , en el mes de referencia t .
- DF_{icrt} : Días de funcionamiento del establecimiento i , perteneciente a la clase c , de la región r , en el mes de referencia t .
- HDM_{icrt} : Unidades habitacionales más sitios del establecimiento i , perteneciente a la clase c , de la región r , en el mes de referencia t .

11.- Ingreso promedio por pernoctación (Ing prom pernoci): Se define como el ingreso promedio que percibe el establecimiento generado solamente por la prestación del servicio de alojamiento, dividido por el total de pernoctaciones que tuvo el establecimiento en el mes de referencia.

$$Ing Prom Pernoc_t = \frac{\sum_{r,c,i}^{R,C,N^*} IA_{icrt}}{P_t}$$

Con

- i*: Establecimiento de alojamiento turístico; $i=1 \dots N^*$, con N^* que puede variar mensualmente.
- c*: Clase de establecimiento de alojamiento turístico c ; c =Hotel, Residencial, Motel, Apart-hotel, Camping (Sitios y Cabañas) y Otros.
- r*: Región del país; $r=1, \dots, 15$.
- t*: Mes de referencia.

Dónde:

- IA_{icrt} : Ingresos netos por alojamiento del establecimiento i , perteneciente a la clase c , de la región r , en el mes de referencia t .
- P_t : Número de pernoctación de pasajeros durante el mes de referencia t .

Ficha Técnica

Nombre del producto	Turismo, Informe anual 2012
Objetivo general del producto	Proporcionar información que permita describir diferentes aspectos de la actividad turística
Descripción general del producto	Información estadística e indicadores relacionados a la actividad alojamiento turístico
Objetivo específico del producto	Facilitar el estudio del comportamiento económico relativo al turismo nacional.
Año de inicio del producto estadístico	1976
Publicación de la metodología	Se encuentra disponible en la página Web del INE
Tipo de levantamiento	Directorio de establecimientos INE
Periodicidad del levantamiento de la información	Mensual
Cobertura geográfica	Directorio desagregado en Región, Provincia y Comuna
Fuentes de información	Establecimientos de Alojamiento Turístico y registros administrativos recolectados por Sernatur de distintas instituciones
Tamaño de la fuente de información (Nº)	1.575 Establecimientos de Alojamiento Turístico (promedio anual)
Fecha de la publicación	27 agosto 2013
Medios de difusión publicaciones	Publicación impresa y en página web
Datos de contacto	Cecilia Arias de Pol: Fono: 27318538; carias@sernatur.cl Carla Acevedo Real: Fono: 28924806; carla.acevedo@ine.cl
Unidad encargada	Subdepartamento de Estadísticas Coyunturales de Comercio y Servicios INE. Subdirección de Estudios Sernatur

Direcciones Regionales y Oficinas Locales

DIRECCION REGIONAL DE ARICA Y PARINACOTA

Calle San Marcos N° 101 esq. Parque Baquedano
Fono: (58) 2254506 - 2233993
E-mail: infoarica@sernatur.cl
Arica

DIRECCION REGIONAL DE TARAPACA

Serrano N° 145 piso 4 Of. 401
Fono: (57) 2427686 - 2411523
E-mail: infoiquique@sernatur.cl
Iquique

DIRECCION REGIONAL DE ANTOFAGASTA

Prat N° 384 1° piso, Edificio Intendencia
Fono: (55) 2451818 - 2451819
E-mail: infoantofagasta@sernatur.cl
Antofagasta

DIRECCION REGIONAL DE ATACAMA

Los Carrera N° 691
Fono: (52) 2212838 - 2231510
E-mail: infoatacama@sernatur.cl
Copiapo

DIRECCION REGIONAL DE COQUIMBO

Matta N° 461 Of. 108
Fono: (51) 2225138
E-mail: infocoquimbo@sernatur.cl
La Serena

DIRECCION REGIONAL DE VALPARAISO

Calle 8 Norte N° 580, Entre 1 y 2 Poniente
Fono: (32) 2882285
E-mail: infovalparaiso@sernatur.cl
Viña del Mar

DIRECCION REGIONAL DE O'HIGGINS

Germán Riesco N° 277 Of. 11 y 12 Edificio Torre de Flores
Fono: (72) 2230413
E-mail: inforancagua@sernatur.cl
Rancagua

DIRECCION REGIONAL DEL MAULE

Uno Oriente N° 1150 piso 1 y 4
Fono: (71) 2233669
Fax : (71) 2226940
E-mail: infoaule@sernatur.cl
Talca

DIRECCION REGIONAL DEL BIOBIO

Serrano N° 537
Fono: (41) 2741416 - 2741415
E-mail: infobiobio@sernatur.cl
Concepción

DIRECCION REGIONAL DE LA ARAUCANIA

Manuel Bulnes N° 590, 8° Piso
Fono: (45) 2312857 - 2312859 - 2406200
Fax : (45) 2406212
E-mail: infoaraucania@sernatur.cl
Temuco

DIRECCION REGIONAL DE LOS LAGOS

Avda. X Región N° 480 piso 2 Intendencia Regional
Fono: (65) 2259615 - 2254580
E-mail: infofolioslagos@sernatur.cl
Puerto Montt

DIRECCION REGIONAL DE LOS RIOS

Prat N° 675, Costanera
Fono: (63) 2239317
E-mail: infofoliosrios@sernatur.cl
Valdivia

Servicio Nacional de Turismo

DIRECCION REGIONAL DE AYSEN

Baquadano N° 310, Interior
Fono: (67) 2231752
E-mail: infoaysen@sernatur.cl
Coyhaique

DIRECCION REGIONAL DE MAGALLANES

Lautaro Navarro N° 999
Fono: (61) 2241330 - 2225385
E-mail: infomagallanes@sernatur.cl
Punta Arenas

OFICINA LOCAL SAN PEDRO DE ATACAMA

Toconao C/ Gustavo Le Paige
Fono: (55) 2851420
E-mail: infoanpedrodeatacama@sernatur.cl

OFICINA LOCAL DE ISLA DE PASCUA

Tuu Maheke s/n° esquina apina
Fono: (32) 2100255 - 2551933
E-mail: ipascua@sernatur.cl

OFICINA LOCAL DE CHILLAN

18 de Setiembre N° 455
Fono: (42) 2223272
E-mail: infochillan@sernatur.cl
Chillan

OFICINA LOCAL DE LOS ANGELES

Caupolicán N° 450 piso 3 Oficina 6
Fono: (43) 2210064 -2210063
E-mail: pnavarro@sernatur.cl

OFICINA LOCAL DE ARAUCO

Andrés Bello N° 215 Edificio Gobernación
Fono: (41) 2512228
E-mail: vvillablanca@sernatur.cl
Lebu

OFICINA LOCAL DE OSORNO

Ohiggins N° 667 piso 1 Edificio Gobernación Provincial
Fono: (64) 2234104 - 2237575
E-mail: infosorno@sernatur.cl
Osorno

OFICINA LOCAL DE LA UNION

Eleuterio ramirez N° 525 oficina 5
Fono: (64) 2470840 -2470842- 2470843
Fax: (64) 470841
E-mail:
La Unión

OFICINA LOCAL DE CHILOE

Libertad N° 665
Fono: (65) 2622665
Fax.: (65) 2622800
E - mail : infochiloe@sernatur.cl
Ancud

OFICINA LOCAL DE PALENA

Sargento Aldea Esq. Piloto Carmona
Fono: (65) 2731082
E-mail: infopalena@sernatur.cl
Futaleufú

OFICINA LOCAL DE PUERTO NATALES

Pedro Montt N° 19
Fono: (61) 2412125
E-mail: infonatales@sernatur.cl
Puerto Natales

DIRECCIONES REGIONALES Y PROVINCIALES INE

DIRECCIÓN	TELÉFONO	FAX	CASILLA	CORREO ELECTRÓNICO
REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA				
Dirección Regional ARICA Sotomayor N° 216, Piso 5° Edificio Sacor ARICA	58-2232 471 58-2233 403 58-2250 435 58-2250 074	58-2232 471	-	ine.arica@ine.cl
REGIÓN DE TARAPACÁ				
Dirección Regional IQUIQUE Tomás Bonilla N° 1037 IQUIQUE	57-415 683 57-423 119	57-423 119	-	ine.iquique@ine.cl
REGIÓN DE ANTOFAGASTA				
Dirección Regional ANTOFAGASTA Av. José Miguel Carrera 1701, Piso 5° Edificio de Fomento Productivo - Corfo ANTOFAGASTA	55-269 112 55-283 459 55-497 405	55-222 743	1143	ine.antofagasta@ine.cl
REGIÓN DE ATACAMA				
Dirección Regional COPIAPÓ Chacabuco N° 546, Of. 14, Piso 1° Edificio Copayapu	52-230 856 52-212 565 52-218 912 52-239 549	52-230 856 52-212 565 52-218 912 52-239 549	405	region.atacama@ine.cl
COPIAPÓ Oficina Provincial HUASCO Arturo Prat N° 535, Of. 41, Piso 4° Edificio Domeyko VALLENAR	51-614 396	51-614 396	-	provincia.huasco@ine.cl
REGIÓN DE COQUIMBO				
Dirección Regional LA SERENA Matta N° 461, Of. 104 Edificio Servicios Públicos LA SERENA	51-2215 841 51-2224 506	51-2224 506 51-2215 841	23	ine.coquimbo@ine.cl
REGIÓN DE VALPARAÍSO				
Dirección Regional VALPARAÍSO 7 Norte N° 519 esquina 2 poniente VIÑA DEL MAR	32-2385800 32-2385803	32-2385801 32-2385868	-	ine.valparaiso@ine.cl
Oficina Provincial LOS ANDES Avenida Chacabuco 122-124 Edificio Gobernación Provincial LOS ANDES	34-405 060	34-405 060	-	ine.losandes@ine.cl
Oficina Provincial QUILLOTA Prat N° 20 Piso 3° QUILLOTA	33-317 657	33-317 657	-	ine.quillota@ine.cl
Oficina Provincial SAN ANTONIO Av. Providencia N° 102, oficina 6A, Piso 3° Edificio Gobernación Provincial SAN ANTONIO	35-288422	35-288422	-	ine.sanantonio@ine.cl
REGIÓN DE O'HIGGINS				
Dirección Regional RANCAGUA Ibieta N° 090 RANCAGUA	72-959 594 72-959 595	72-959 596	-	ine.rancagua@ine.cl
Oficina Provincial SAN FERNANDO Carampangue 684, Letra "B" SAN FERNANDO	72-959 619 72-959 620 72-959 621	72-959 596	-	

DIRECCIONES REGIONALES Y PROVINCIALES INE

DIRECCIÓN	TELÉFONO	FAX	CASILLA	CORREO ELECTRÓNICO
REGIÓN DEL MAULE				
Dirección Regional TALCA 3 Norte N° 1139 TALCA	71-231 013 71-238 227 71-224 131 71-215 595 75-327531	71-231 013	294	ine.talca@ine.cl
Oficina Provincial CURICÓ San Martín N° 477 Piso 1° CURICÓ		75-327531	-	ine.curico@ine.cl
Oficina Provincial LINARES Manuel Rodríguez N° 580, Piso 3° LINARES	73-2220 004	73-2220 004	433	
REGIÓN DEL BIOBÍO				
Dirección Regional CONCEPCIÓN Caupolicán N° 567, Piso 5° Edificio La Hechicera CONCEPCIÓN	41-2469300	41-3165732	-	ine.concepción@ine.cl
Oficina Provincial ÑUBLE Edificio Gobernación, Piso 3° CHILLÁN	42-2251201	42-2251201	-	mirta.rodriguez@ine.cl
Oficina Provincial BIOBÍO Edificio Gobernación, Piso 3° LOS ÁNGELES	43-2114401	43-2211404	-	ine.losangeles@ine.cl
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA				
Dirección Regional TEMUCO Aldunate N° 620, Of. 704, Piso 7° Edificio Inversur TEMUCO	45-591200	45-591201	849	ine.temuco@ine.cl
REGIÓN DE LOS RÍOS				
Dirección Regional de LOS RÍOS Av. Maipú N° 130, Of. 201, Piso 2° Edificio Consorcio VALDIVIA	63-213 457		-	ine.valdivia@ine.cl
REGIÓN DE LOS LAGOS				
Dirección Regional PUERTO MONTT San Martín N° 80, Piso 3° Edificio Gobernación PUERTO MONTT	65-253 063 65-259 886	65-259 886 65-253 063	493	ine.puertomontt@ine.cl
Oficina Provincial OSORNO O'Higgins N° 645 OSORNO	64-242 850	64-242 850	144	ine.osorno@ine.cl
Oficina Provincial CHILOÉ O'Higgins N° 480, Piso 3° CASTRO	65-635 774	65-635 774	47	ine.castro@ine.cl
REGIÓN DE AYSÉN				
Dirección Regional COYHAIQUE Avenida Baquedano N° 496 interior COYHAIQUE	67-211 144 67-214 578	67-231 914	-	ine.coyhaique@ine.cl
REGIÓN DE MAGALLANES Y LA ANTÁRTICA				
Dirección Regional PUNTA ARENAS Croacia N° 722, Piso 9° Edificio Servicios Públicos PUNTA ARENAS	61-714 550 61-714 567	61-714 558	86	ine.puntaarenas@ine.cl

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PUBLICACIONES



Instituto Nacional de Estadísticas · Chile

Para el INE es muy importante conocer la opinión que usted tiene de esta publicación. Por este motivo hoy nos acercamos a usted para solicitar unos minutos de su tiempo, y conocer su parecer.

La información que nos entregue permitirá conocer su apreciación y generar mejoras a las futuras publicaciones..

1. Por favor, indique su apreciación de acuerdo a la siguiente escala:

1. Excelente | 2. Muy Bueno | 3. Bueno | 4. Regular | 5. Malo

1.1 Contenido de esta publicación

1.2 Diseño de la publicación

1.3 Fecha en la cual salió la publicación

2. De los siguientes contenidos de esta publicación. ¿Cuál le gustaría que estuviera más desarrollado en la siguiente publicación? Por favor, marque con una cruz.

• Gráficos

• Análisis de información

• Comentarios

• Cuadros estadísticos

3. Si presenta alguna sugerencia, opinión o reclamo, indíquela a continuación:

4. Antecedentes Generales

Sexo:

1. Masculino

2. Femenino

Actividad:

Fecha:

Favor hacer llegar a:

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS
Departamento de Comunicaciones e Imagen Corporativa
Paseo Bulnes 418, Santiago - Fax: (56-2) 2671 4349



**Sistema Integral de Información y Atención
Ciudadana INE, Espacios de atención:**

OIRS: Paseo Bulnes 418, Santiago, Región Metropolitana.

Fono: (56-2) 2892 41 38-39

Correo electrónico: ine@ine.cl

Web: <http://encina.ine.cl/suru/>