



PROGRAMA VACACIONES TERCERA EDAD

El presente informe elaborado constituye una descripción e individualización de los proyectos nómina de beneficiarios, metodología de elección de éstos, las personas o entidades ejecutoras de los recursos, los montos asignados y la modalidad de asignación del Programa Vacaciones Tercera Edad de los recursos asignados para el año 2024 y particularmente durante el trimestre octubre-diciembre de 2024.

DESARROLLO Y EJECUCIÓN

El Programa Vacaciones Tercera Edad (VTE) se constituye como una iniciativa impulsada por SERNATUR desde el año 2001, cuyo objetivo es el quiebre de la estacionalidad, diseñado especialmente para adultos mayores, con el fin de promover el turismo interno, poniendo en valor destinos y atractivos turísticos de nuestro país, el fomento de empleos a través de una mayor demanda de los servicios turísticos y dinamizar economías locales mediante y el crecimiento de la industria en temporada baja y media.

Por ello, se desarrollan paquetes turísticos desde 2 a 7 noches subsidiados por el Estado, en promedio, entre un porcentaje que fluctúa entre el 25% al 75%, cuyo desarrollo es llevado a cabo por operadores turísticos especializados, permitiendo que adultos mayores de 60 años con cédula de identidad chilena, así como también montepiados, jubilados, pensionados o con capacidad disminuida mayores de 18 años puedan acceder a los beneficios psicológicos, sociales y físicos que proporciona la actividad turística, fortaleciendo así su identidad y la vida sana.

Estos paquetes turísticos corresponden mayormente a paquetes de tipo "todo incluido", considerando servicios de alojamiento, alimentación, traslados terrestres y aéreos, actividades recreativas, seguro de asistencia, experiencias y tours y por ello, dependiendo de las características de estos paquetes, es que se clasifican dentro de las siguientes modalidades, brindando al usuario mayor flexibilidad respecto al precio y duración de cada paquete turístico:

- **Modalidad Clásico:** Corresponde a paquetes de viaje que cuentan con todos los servicios incluidos (alojamiento, alimentación completa, traslados, seguro de asistencia en viaje excursiones y actividades recreativas), dirigido a personas mayores de 60 años. La duración de estos paquetes varía dependiendo del destino, pudiendo ser desarrollados desde 4 a 7 noches a destinos en todo el país y dependiendo de sus características, podrán ser realizados a través de transporte aéreo o terrestre.
- **Modalidad Escapadas:** Corresponde a aquellos paquetes de viaje que cuentan con todos los servicios incluidos (alojamiento, alimentación completa, traslados, seguro de asistencia en viaje excursiones y actividades recreativas), realizados dentro de la misma región y/o regiones adyacentes. La duración de este tipo de viajes podrá ser de 2 o 3 noches, dependiendo del destino de viaje y por ello son realizados solo a través de transporte terrestre.



Cada uno de los paquetes turísticos realizados bajo las modalidades Clásico y Escapadas pueden realizarse mediante los siguientes tipos de cupo:

- **Regular:** Tipo de cupo comercializado directamente a adultos mayores a través de agencias de viajes participantes del Programa Vacaciones Tercera Edad.
- **Social:** Otorgado a las Municipalidades, clubes u organizaciones de adulto mayor mediante una postulación previa, realizada por el mismo municipio o club, el cual una vez beneficiado con una fecha de viaje, convoca a las personas interesadas para viajar a través de este tipo de cupo.
- **Modalidad Experiencias:** Corresponde a una modalidad personalizable, donde cada pasajero puede escoger algunos de los servicios que desea realizar durante su viaje. Este tipo de paquete es realizado a destinos dobles (se configuran aparte almuerzos, cenas y tours) y cuentan con una duración de 6 noches. La comercialización de esta modalidad es realizada mediante una plataforma web.

Para llevar a cabo la gestión de cada una de estas modalidades (Clásico, Escapadas y Experiencias), el programa Vacaciones Tercera Edad desarrolla procesos de licitaciones públicas, las cuales permiten entregar su ejecución a Tour Operadores especializados desde la Región de Arica y Parinacota a Magallanes, alcanzando un total de 19 licitaciones públicas. Para ello, diversos tours operadores de turismo presentan ofertas, las cuales deben acogerse a las bases de licitación del programa que definen los requisitos mínimos para las propuestas y su ejecución. Finalmente, las empresas adjudicatarias subcontratan prestadores de servicios del rubro turístico en las comunas de destino priorizadas por Sernatur de acuerdo con su índice de estacionalidad.

Para ello, se han diseñado servicios especialmente para el segmento específico del Programa, lo cual asegura la contratación de todos los servicios necesarios para un viaje integral y placentero, permitiendo dinamizar la actividad económica de los destinos visitados por medio del incremento de la demanda por bienes y servicios turísticos tanto de empresas participantes del programa (alojamientos, restaurantes, entre otros), como de aquellas que se benefician indirectamente mediante la provisión de insumos a los prestadores de servicios turísticos, fomentando el turismo interno y colaborando con el crecimiento de la industria turística del país mediante la ocupabilidad de prestadores de servicios turísticos. Todo ello logra poner en valor destinos y atractivos turísticos nacionales y el desarrollo del sector en las comunas/destinos que participan. De esta manera, el Programa Vacaciones Tercera Edad favorece el encadenamiento productivo y la dinamización de las economías locales y para este año se estima el impacto de nuestro programa en alrededor de 50 destinos a lo largo de todo el país.

Ejecución de pasajeros

Trimestre octubre-diciembre 2024

Durante el cuarto trimestre de 2024, es decir, entre el 1 de octubre y el 31 de diciembre, el Programa Vacaciones Tercera Edad ha beneficiado a la industria turística a lo largo del país y de igual manera, al segmento etario de la población que realiza los viajes en el marco del Programa. A continuación, se presenta un cuadro resumen del estado de avance de las licitaciones y el trato directo ejecutados por el Programa Vacaciones Tercera Edad durante el trimestre octubre-diciembre de 2024:

PROGRAMA VACACIONES TERCERA EDAD			
MODALIDAD	REGIÓN	LICITACIÓN	PASAJEROS 4 ^o T OCTUBRE - DICIEMBRE
CLÁSICO	Dirección Nacional	1591-43-LR23	4016
	Dirección Nacional	1591-21-LR23	1926
EXPERIENCIAS	Dirección Nacional	1591-12-LR23	0
ESCAPADAS	Arica y Parinacota	1330-2-LQ23	227
	Tarapacá	2624-4-LP23	169
	Antofagasta	1868-7-LE23	1
	Atacama	1331-4-LQ23	275
	Coquimbo	1869-3-LQ23	852
	Valparaíso	1870-3-LR23	428
	Metropolitana	520487-1-LR23	1323
	O'Higgins	1871-2-LR23	417
	Maule	1872-1-LR23	0
		1872-3-LP24	1029
	Ñuble	1040538-3-LQ23	616
	Biobío	1873-6-LQ23	383
	Araucanía	1874-2-LQ23	651
	Los Ríos	1875-1-LQ23	597
	Los Lagos	1898-4-LQ23	657
	Aysén	TRATO DIRECTO	84
Magallanes	1878-4-LQ23	110	
TOTAL			13.761

Cabe destacar que, durante el cuarto trimestre del año 2024, con el objeto de llevar a cabo la ejecución presupuestaria del programa para el 2024, se desarrolló la ejecución de una nueva licitación en la región del Maule y una serie de aumentos presupuestarios en diversas licitaciones de la modalidad Escapadas, en función de las tendencias transitorias de consumo del sector y el contexto país (económico, seguridad y otros), se adoptó una estrategia de reorientar recursos entre modalidades, con el objetivo de potenciar paquetes de corta estadía (Escapadas) y menor valor de copago.

En ese sentido, dicha licitación en la región del Maule, desarrollada durante el último trimestre del 2024 permitió el viaje de 1.029 pasajeros. Sin perjuicio de ello, todas las licitaciones y trato directo que se desarrollaron bajo la modalidad Escapadas y Experiencias Mayores finalizaron sus respectivos contratos, mientras que las 2 licitaciones adjudicadas para la modalidad Clásico seguirán su desarrollo durante el año 2025.

Programa Vacaciones Tercera Edad

Ejecución 2024

PROGRAMA VACACIONES TERCERA EDAD					
MODALIDAD	REGIÓN	ID LICITACIÓN	ESTADO LICITACIÓN	MONTO EJECUTADO	PASAJEROS EJECUTADOS 2024
CLÁSICO	Dirección Nacional	1591-43-LR23	Adjudicada	\$ 1.238.276.764	7.790
CLÁSICO	Dirección Nacional	1591-21-LR23	Adjudicada	\$ 954.581.940	7.628
EXPERIENCIAS	Dirección Nacional	1591-12-LR23	Adjudicada	\$ 4.160.000	38
ESCAPADAS	Arica y Parinacota	1330-2-LQ23	Adjudicada	\$ 82.737.279	618
ESCAPADAS	Tarapacá	2624-4-LP23	Adjudicada	\$ 58.598.546	471
ESCAPADAS	Antofagasta	1868-7-LE23	Adjudicada	\$ 51.147.316	318
ESCAPADAS	Atacama	1331-4-LQ23	Adjudicada	\$ 109.822.198	826
ESCAPADAS	Coquimbo	1869-3-LQ23	Adjudicada	\$ 199.669.820	2.170
ESCAPADAS	Valparaíso	1870-3-LR23	Adjudicada	\$ 305.261.084	3.578
ESCAPADAS	Metropolitana	520487-1-LR23	Adjudicada	\$ 313.590.303	3.463
ESCAPADAS	O'Higgins	1871-2-LR23	Adjudicada	\$ 216.257.592	2.335
ESCAPADAS	Maule	1872-1-LR23	Adjudicada	\$ 194.898.192	2.119
ESCAPADAS	Maule	1872-3-LP24	Adjudicada	\$ 109.449.000	1.029
ESCAPADAS	Ñuble	1040538-3-LQ23	Adjudicada	\$ 155.906.443	1.775
ESCAPADAS	Biobío	1873-6-LQ23	Adjudicada	\$ 138.057.655	1.425
ESCAPADAS	Araucanía	1874-2-LQ23	Adjudicada	\$ 146.510.433	1.388
ESCAPADAS	Los Ríos	1875-1-LQ23	Adjudicada	\$ 124.007.178	1.328
ESCAPADAS	Los Lagos	1898-4-LQ23	Adjudicada	\$ 194.835.062	1.827
ESCAPADAS	Aysén	1332-8-H223	Adjudicada	\$ 64.291.231	293
ESCAPADAS	Magallanes	1878-4-LQ23	Adjudicada	\$ 80.951.180	372
TOTAL				\$ 4.743.009.216	40.791

En consecuencia, la ejecución anual durante el año 2024 del Programa Vacaciones Tercera Edad generó la ejecución de 40.791 paquetes de viaje cuyo monto de subsidio fue equivalente a \$4.743.009.216.- millones de pesos y un total de \$6.089.410.100.- bajo el concepto de copago, impactando en la ejecución de 143.449 noches cama en 73 destinos a nivel nacional y la participación de 573 prestadores de servicios turísticos.

Finalmente, se puede indicar que impacto económico del programa no solo se mide en relación con estos factores, sino que también al gasto extra derivado de pasajeros, el cual, en promedio, significó un gasto individual de \$65.106.- equivalentes a \$2.655.738.846.- millones de pesos. En ese sentido, el total de aporte a la industria generó un ROI del 2,0 con una satisfacción por parte de los pasajeros viajados de un 97%.



el porcentaje de satisfacción de los pasajeros viajados ascendió a un 97% y d

Para conocer más del programa Vacaciones Tercera Edad puedes acceder a www.vacacionesterceraedad.cl

Porque #LasVacacionesSonTerceraEdad